



Zpráva  
společnosti

2021

**Heimstaden**





# Úvodní slovo

Společnost Heimstaden je největším poskytovatelem nájemního bydlení v České republice a je rovněž jednou z největších firem v Moravskoslezském kraji. Vlastníme a spravujeme více než 42 tisíc bytových jednotek a poskytujeme domov téměř 80 tisícům klientů. Naší základní vizí je nabízet dlouhodobé a bezpečné nájemní bydlení založené na konceptu přátelských domovů. Místa, kde život našich klientů je jednodušší a pestřejší. I proto věnujeme tak velkou pozornost sociální a environmentální udržitelnosti i kvalitě života těch, kdo v našich bytech bydlí. Investujeme nejen do budov, ale také do dané lokality a okolního prostředí. Ovlivňujeme životy obyvatel několika měst, naše činnost má dopad jak na jejich spokojenost, tak na celkový ráz veřejného prostoru. Velká část našich zaměstnanců pochází z Moravskoslezského kraje, žije zde a má k tomuto regionu vřelý vztah. K podpoře jeho ekonomického růstu například přispívá i to, že preferujeme dodavatele podnikající v Moravskoslezském kraji.

Společenskou odpovědnost a principy udržitelnosti uplatňujeme v každodenním podnikání. Díky rekordním investicím můžeme pokračovat v masivním zateplování budov, modernizací topných systémů nadále přispíváme k ochraně klimatu. Zavázali jsme se k eliminaci lokálního vytápění pomocí fosilních paliv, do roku 2027 bude nahrazeno centrálními plynovými kotelny a tepelnými čerpadly. Důraz klademe také na recyklaci plastů, papíru a skla ve všech kancelářských budovách a detašovaných pracovištích.

Velmi důležitý je pro nás názor našich klientů, který vyjadřují prostřednictvím průzkumů spokojenosti. Jde o nejrozsáhlejší projekt tohoto typu v oblasti bydlení v Česku, zpětná vazba nám dává řadu impulzů pro další zlepšování a zefektivnění stávajících služeb, produktů i komunikace s klienty. Těší nás, že výsledky výzkumu ukazují zlepšení ve všech klíčových oblastech, např. v kvalitě bydlení a služeb.

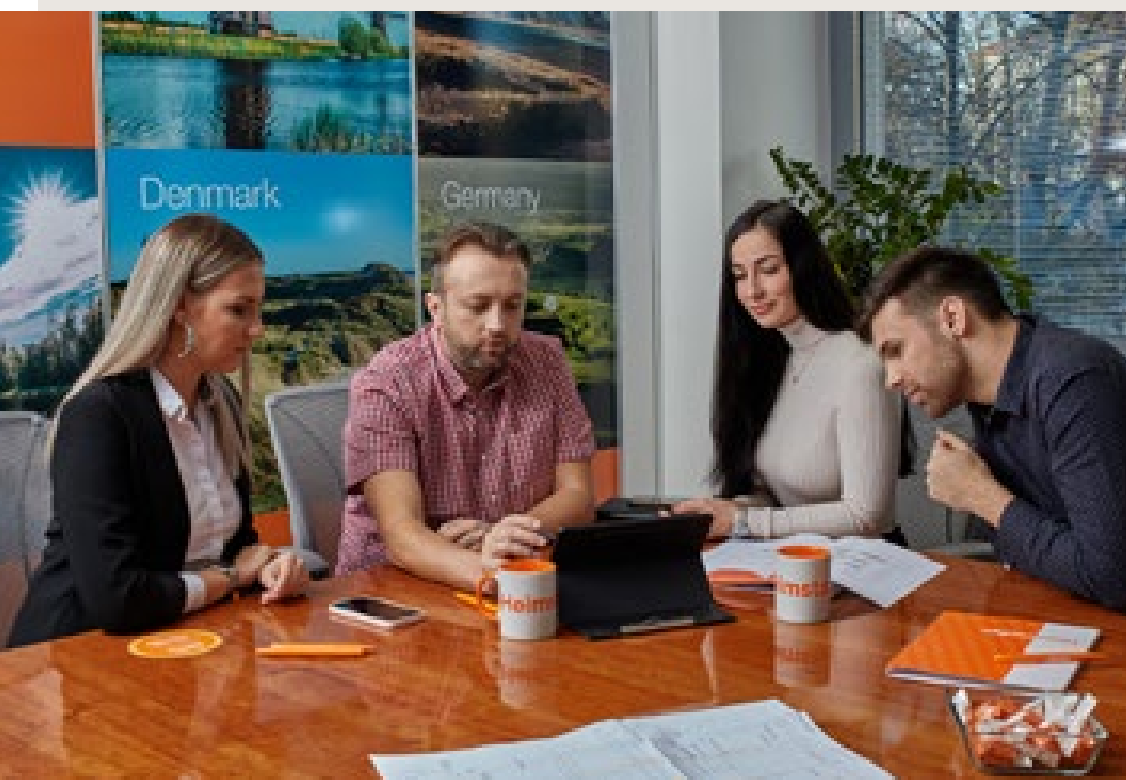
Máme řadu programů na podporu osob a rodin, které se ocitly ve složité životní situaci. Snažíme se pomáhat nejen seniorům či rodičům samoživitelům z řad našich klientů, ale také například dětem z dětských domovů nebo pěstounských rodin, spolupracujeme s neziskovými organizacemi.

V loňském roce jsme znovu dokázali, že naše klíčové hodnoty péče, odvaha a otevřenost nám rozhodně nejsou cizí. Velmi nás těší, že jsme se stali součástí globální iniciativy Heimstaden „A Home for a Home“, v rámci níž jsme v listopadu otevřeli havířovskou pobočku SOS dětských vesniček. Naši zaměstnanci znovu ukázali velké srdce při boji s pandemií, pomoci obcím postiženým ničivým tornádem, účastí na akci „Poděkuj horám“ atd. Získali jsme několik ocenění za společenskou odpovědnost, mj. za projekty, které měly za cíl zmírnit dopady pandemie. Ale především jsem hrdý na to, jak aktivně jsme se všichni v Heimstaden zapojili do pomoci těžce zkoušené Ukrajině. Válečným uprchlíkům poskytujeme ubytování, pomáháme i komunitě našich kolegů z Ukrajiny, lidem, které známe z práce. Je to pro mě velkým motorem, moc za to vám všem děkuji a velmi si toho vážím.

Jan Rafaj  
Generální ředitel  
Heimstaden, Česká republika

# Jsme Heimstaden

Přední evropská realitní společnost zaměřující se na pořízování, pronájem, rozvoj a správu bytových a komerčních prostor. Spravujeme 150 tisíc bytů v celkové hodnotě přibližně 306 miliard švédských korun (733 miliard Kč).



Jsme největším poskytovatelem nájemního bydlení v České republice a jednou z největších firem v Moravskoslezském kraji. Vlastníme a spravujeme více než 42 tisíc bytových jednotek, poskytujeme domov téměř 90 tisícům klientů.



10  
zemí



150 000  
přátelských domovů



2 100  
zaměstnanců



250 000  
klientů



330  
měst

Počty bytů



1 653 bytů



4 412 bytů



43 196 bytů



18 247 bytů



60 bytů



25 415 bytů



13 315 bytů



42 453 bytů



1 006 bytů

Údaje platné k 1. 3. 2022

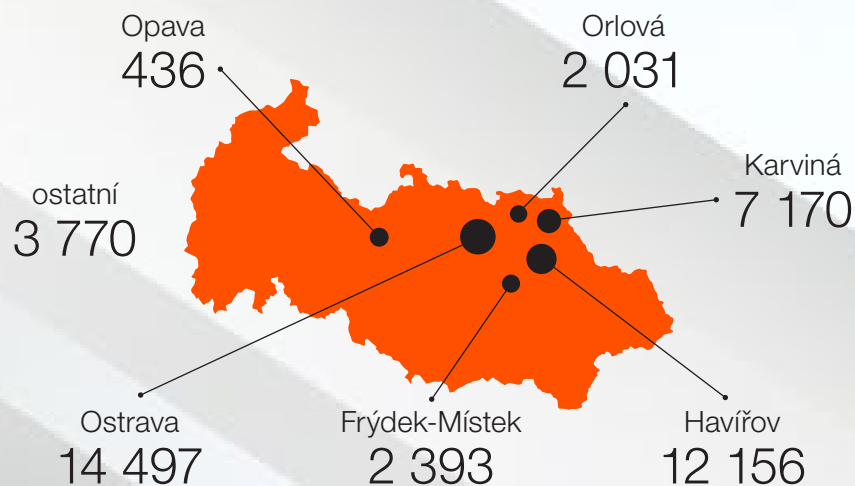
# Naše portfolio

V současné době se soustředíme především na Moravskoslezský kraj. V nabídce máme byty nejrůznějších velikostí, od garsoniér až po 4+1. V poslední době se v oblasti nájemního bydlení zvýšila poptávka především po menších bytech. Zareagovali jsme tím, že kde je to technicky možné, rozdělujeme velké byty na dvě menší jednotky.

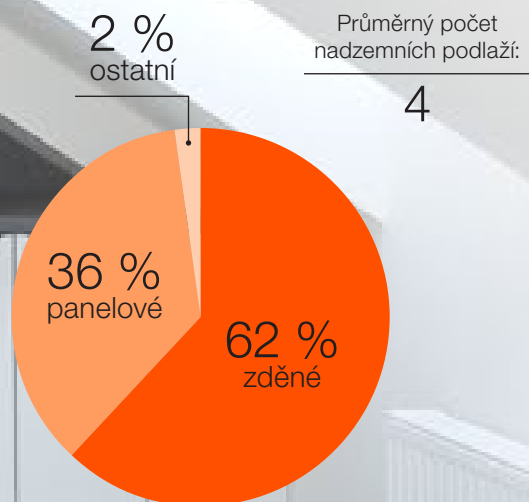


# Počet bytů:

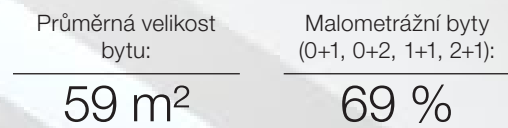
Celkem v Moravskoslezském kraji: 42 453 bytů



## Typy domů



## Typy bytů



Údaje platné k 31. 12. 2021

# Stavíme na svých hodnotách

Trojice hodnot – otevřenost, péče, odvaha –, kterými se řídíme, vystihuje náš charakter a definuje způsob naší práce. Počínaje chováním v rámci firmy a společností jako celkem konče.

Usilujeme o maximální štěstí a kvalitu života všech svých zákazníků i zaměstnanců. Zároveň chceme, aby všechny naše obchodně úspěšné aktivity vycházely z principu odpovědnosti a udržitelnosti.

*Tak naplňujeme svou vizi – vytvářet přátelský domov, místo, kde je život jednodušší a pestřejší.*



## Otevřenost

Dělíme se o své zkušenosti a ochotně pomáháme druhým růst. Jsme čestní, důvěryhodní a transparentní ve svých slovech i činech.



## Péče

Pečujeme o své zaměstnance, partnery a zákazníky a respektujeme je. Vždy se snažíme najít dlouhodobá řešení pro společnost, ve které žijeme.



## Odvaha

Nebojíme se hledat nové cesty jak vylepšit to, co děláme. Povzbuzujeme kreativitu, rozmanitost a inovativní myšlení.



# Rok 2021 byl úspěšný

## OPRAVY DOMŮ:



Opraveno  
**62** balkonů



Opraveno  
**3 400 m<sup>2</sup>**  
střech



Vyměněno  
**9 400 m** rozvodů  
vody a kanalizace



Nainstalováno  
**40** nových  
výtahů



Zrekonstruováno  
**63** vchodů  
a společných  
prostor

## SLUŽBY SENIORŮM:



Z fondu bydlení poskytnuto  
**4 104** slev za bezmála  
**9 milionů** Kč

## PROGRAM ZATEPLENÍ:



Zatepleno  
**1 400**  
bytů

## PLATFORMA MŮJ DOMOV:



Aktivováno celkem  
**14 000** uživatelských  
úctů

## KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY:



Zodpovězeno  
**66 500**  
e-mailů



Téměř **24 000**  
návštěv  
v klientských  
centrech



Přijato  
**105 000** hovorů  
na klientské  
lince



Na webu  
heimstaden.cz realizováno  
**1 266 000** návštěv

# Investice do dalšího rozvoje

Základní vizí naší společnosti je nabídnout dlouhodobé a bezpečné nájemní bydlení založené na konceptu přátelských domovů. Věnujeme velkou pozornost sociální a environmentální udržitelnosti a kvalitě života našich klientů.

Společenskou odpovědnost a principy udržitelnosti uplatňujeme v každodenním podnikání. Investujeme nejen do budov, kde klienti bydlí, ale také do celých lokalit a okolního prostředí. Je to nutné i zcela přirozené, neboť svým působením ovlivňujeme životy obyvatel několika měst a naše činnost má dopad jak na jejich spokojenost, tak na celkový ráz veřejného prostoru.

Ročně investujeme do svého portfolia přes jednu miliardu korun. Navíc preferujeme dodavatele z Moravskoslezského regionu, čímž přispíváme k podpoře jeho ekonomického růstu.

## Celkové investice:



2020	2021
Zateplení	
187 milionů	330 milionů
Revitalizační projekty	
178 milionů	179 milionů
Střechy	
55 milionů	50 milionů
Rozvody	
72 milionů	83 milionů

# Zpráva společnosti 2021

## Obsah

KLÍČOVÉ PROJEKTY . . . . .	2
UDRŽITELNÝ ROZVOJ . . . . .	16
A HOME FOR A HOME . . . . .	20
NAŠI KLIENTI . . . . .	22
NEBYTOVÉ PROSTORY . . . . .	28
POMOC LIDEM V KAŽDÉ ŽIVOTNÍ SITUACI . . . . .	32
PODPORA REGIONU . . . . .	40
ZAMĚSTNANCI . . . . .	42
COVID-19 . . . . .	50
ZÍSKANÁ OCENĚNÍ . . . . .	52
MÉDIA . . . . .	54

# Klíčové projekty





46 bytů

60 milionů Kč

## V Zahrádkách

**Nadační 487 a 488, Výhradní 470, 474 a 486**

V lokalitě Ostrava-Kunčičky prošly stávající domy i jejich okolí kompletní rekonstrukcí. Celkem jsme v roce 2021 zrekonstruovali 46 bytů s dispozicí 2+kk o výměře 29–48 m<sup>2</sup>.



8 bytů

13,6 milionu Kč

## Projekt půdní vestavby

**Porubská 708 a 709, Ostrava-Poruba**

V Ostravě-Porubě jsme realizovali kompletně nové půdní vestavby ve dvou vchodech stávajících bytových domů, včetně opravy střech. Vzniklo celkem 8 nových bytů s dispozicemi 2+kk a 3+kk.



## Projekt Čs. legií

### Čs. legií 2820/1 a 2820/3

Ve stávajícím bytovém domě jsme z původních nebytových prostor ve druhém podlaží vybudovali nové bytové jednotky. Celkem se jedná o 12 nových jednotek. Zároveň proběhla výměna střešní krytiny, dům byl zateplen a byla provedena estetizace vstupů.

12 bytů

11,8 milionu Kč

Úspora energie (MWh/rok)	Počet bytů	Úspora emisí CO <sub>2</sub> (t/rok)
245,74	12	73,43



31 nebytových prostor

8,8 milionu Kč

## Projekt Šumbark

### REVITALIZACE NEBYTOVÝCH PROSTOR

**Náměstí T. G. Masaryka 796–800, 809–813,  
Slovenského národního povstání 801–813**

Provedli jsme revitalizaci 31 nebytových prostor. Jednalo se o výměnu výkladců a vstupních dveří nebytových prostor.





72 bytů

17,5 milionu Kč

## Projekt Šumbark

### ZATEPLENÍ BYTOVÝCH DOMŮ

**Dukelská 621–623, 624–626, 636–638, 639–641**

V těchto čtyřech blocích jsme zrealizovali zateplení obvodového pláště, včetně rekonstrukcí balkonů a regulace UT. Celkem bylo zatepleno 72 bytů.

Úspora energie (GJ/rok)	Počet bytů	Úspora emisí CO <sub>2</sub> (t/rok)
1 930	72	195,72



16 bytů

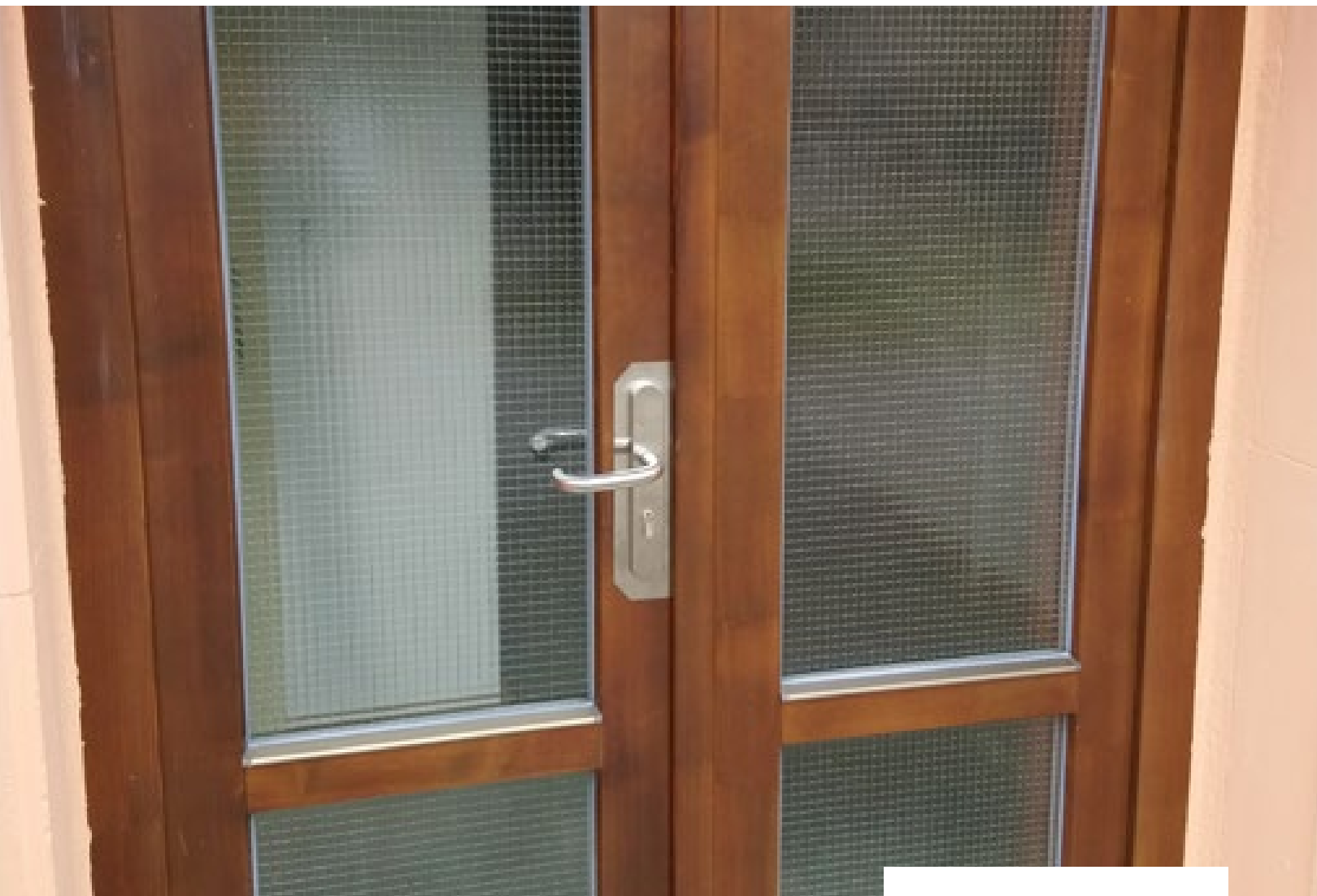
12,8 milionu Kč

## Projekt Švermova

### J. Švermy 36–39, Havířov

Ve výše uvedených domech jsme provedli konverzi nebytových prostor ve druhém nadzemním podlaží na celkem 16 nových by-

tových jednotek s dispozicemi 1+kk a 2+kk o výměře 28–56 m<sup>2</sup>. Každý nový byt dostal vlastní sklepní kóji.



692 bytů

16,5 milionu Kč

## Program bezpečnost

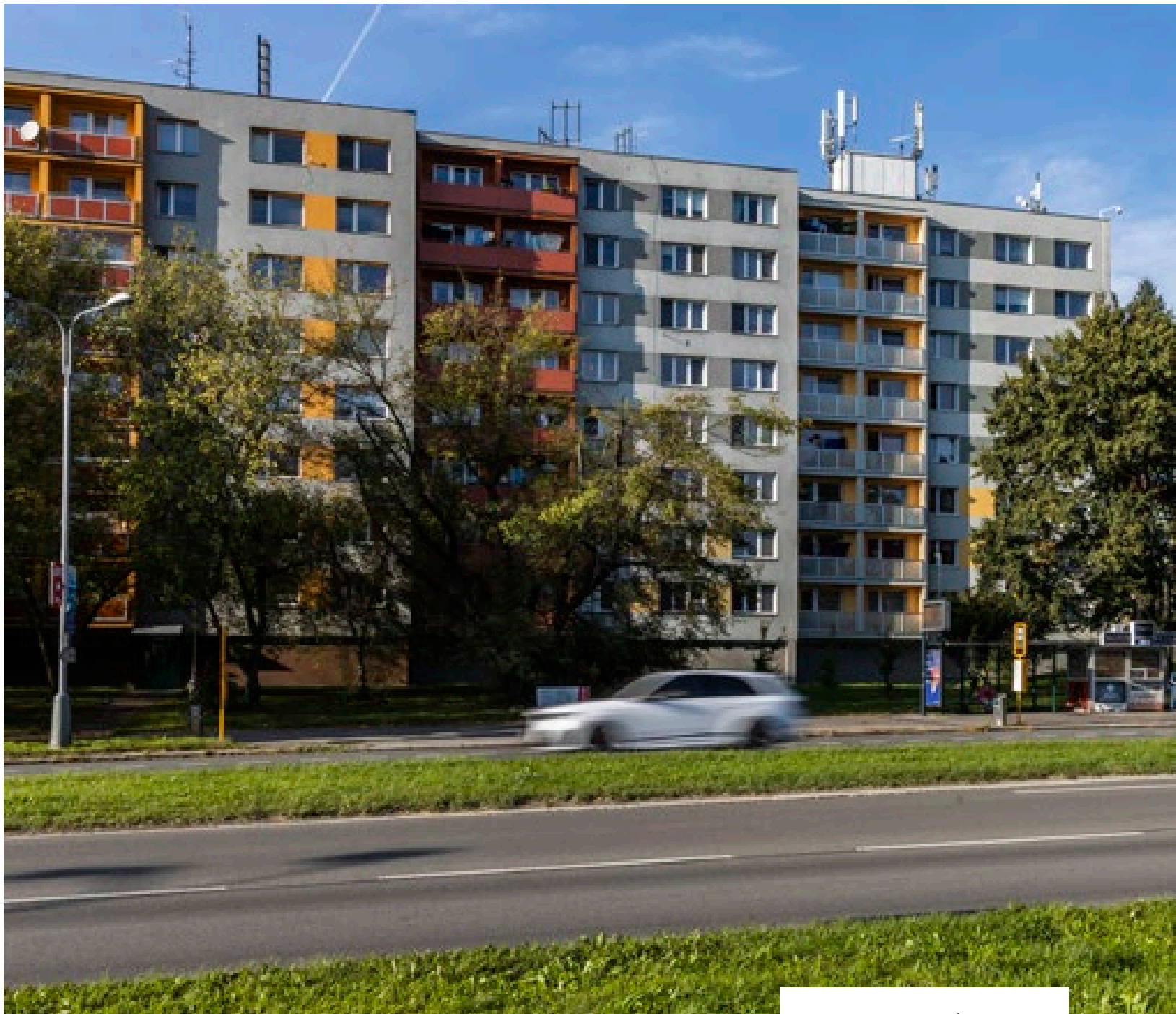
**Ostrava:** Hrušovská 2384, 2393, 2394, 2406,  
Alšova 523–525, 579–580, Bohuslava Martinů 807,  
Havlíčkovo náměstí 808–809, Čs. legií 2820/1, 2820/3,  
17. listopadu 593, Čs. exilu 816, Porubská 330–333,  
Opletalova 790–793, Havlíčkovo náměstí 794–795

**Havířov:** Anglická 760–761, Čs. armády 200–203,  
Husova 540–544, Matuškova 498–500,  
1. máje 842–844, Svornosti 91–94,  
Bieblova 613–614, 623–624, Uzavřená 1011–1013

**Karviná:** Tovární 2446–2447, Žižkova 1810–1811

**Petřvald:** Závodní 1657–1659

Proběhla výměna systémů zvonkového tabla s elektronickou jmenovkou a vzdálenou správou, montáž nových DT, repas elektra, vystrojení stávajících vstupů do sklepních prostor elektromechanickým reverzním zámkem a čipovou jednotkou, malby a nátěry ve společných prostorách, estetizace, výměna vstupních dveří za nové.



1 391 bytů

330 milionů Kč

## Program zateplení

Úspora energie (GJ/rok)	Počet bytů	Úspora emisí CO <sub>2</sub> (t/rok)
22 009	1 391	1 988

Provedli jsme zateplení obvodového pláště, rekonstrukci balkonů, výměnu oken ve společných prostorách, estetizaci vstupů. Program zateplení byl realizován v 83 vchodech s celkem 1 391 byty.

**Havířov:**

Matuškova 1054–1056,  
Šenovská 669–672,  
17. listopadu 916–918,  
Resslova 507–512

**Karviná:**

Rudé armády 2969–2975,  
Nedbalova 2415,  
Tř. Osvobození 1686–1687, 1689–1691, 1752–1754,  
Slovenská 2912–2920,  
Jaroslava Vrchlického 2442–2443

**Hlučín:**

Dukelská 1617–1618

**Frýdek-Místek:**

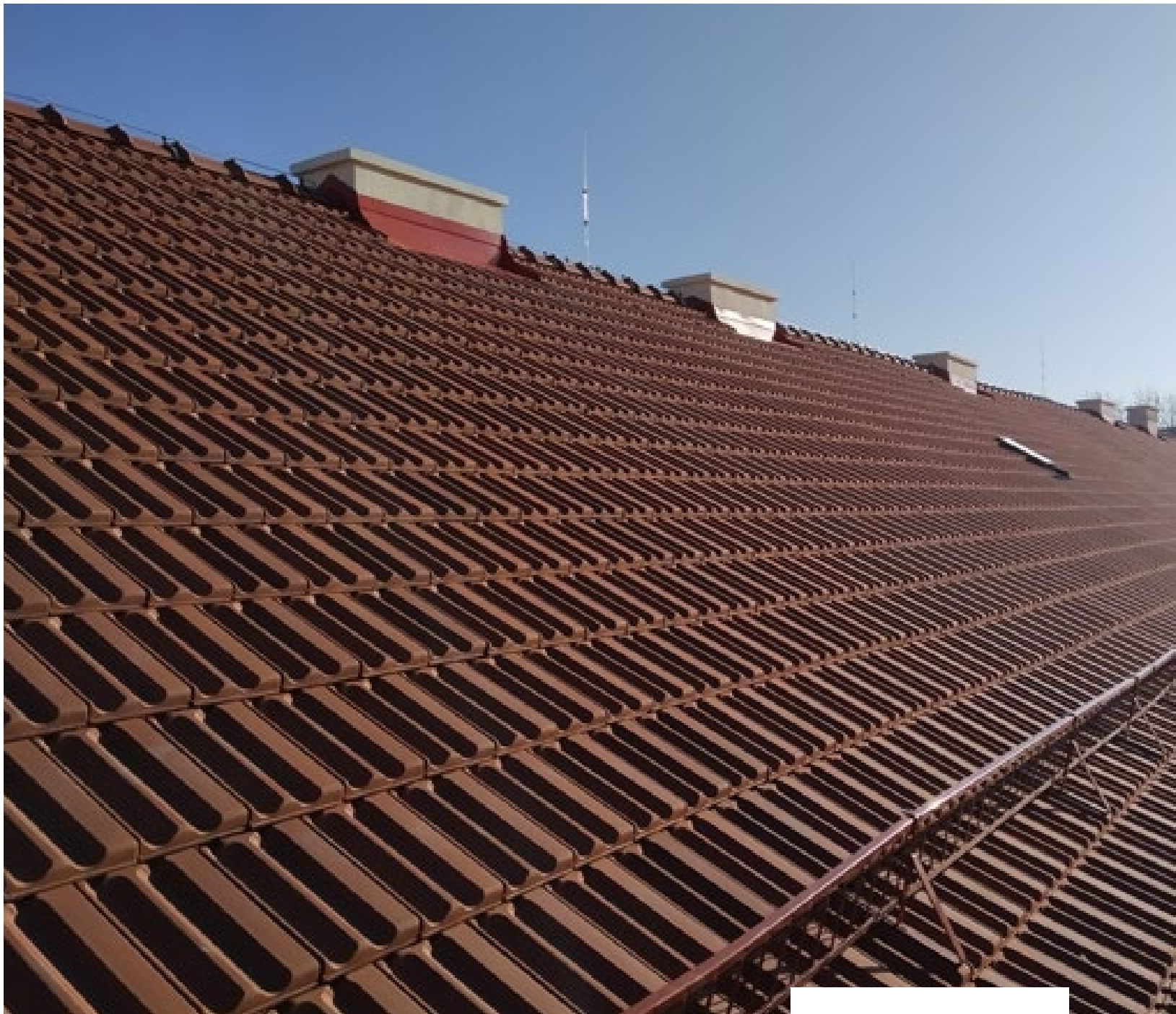
Dr. A. Vaculíka 1893–1897,  
Javorová 2943–2944,  
K Hájku 2969–2970

**Ostrava:**

Přemyslovců 1165–1167,  
Čs. legií 2820,  
Jilemnického náměstí 906–907,  
Sokolovská 1248–1249,  
Průkopnická 2101–2104

**Opava:**

Liptovská 956, 957 a 971,  
Olomoucká, Vančurova 903–908



3 400 m<sup>2</sup>

16 milionů Kč

## Program velkých oprav – střechy

**Havířov:** Fibichova 223

**Ostrava:** Čkalovova 860–862, Na Bělidle 2573

Zrealizovali jsme generální opravu ploché střechy, včetně výměny vnitřních střešních svodů.

**Havířov:** Sadová, V Parku 148–152

**Ostrava:** Březinova 1984–1985, U Jana 540–541

Provedli jsme generální opravu střech bytových domů, včetně komínů, říms, atik a ozdobných prvků.



256 bytů

24 milionů Kč

## Program velkých oprav – zdravotecnika

**Ostrava-Poruba:** Hlavní třída 590, 591, 592,  
17. listopadu 593, Skautská 412, 413 a 414

**Havířov:** Kapitána Vajdy 672, 673, 674,  
Slezská 771 a 772

**Karviná:** Urxova 1526, 1527,  
Jurkovičova 1528, 1529,  
Závodní 2423

Zrealizovali jsme generální opravu zdravotecniky: opravy rozvodů SV, TV, CTV, svislých odpadů, požární vody, včetně souvisejících stavebních úprav.

**Český Těšín:** Smetanova 1232

**Ostrava:** Zelená 2502

**Havířov:** SNP 615 a 616, Gen. Svobody 2002,  
Ovocná 1996, Máchova 410, Vančurova 66,  
Dělnická 421, Jarošova 996, Na Nábřeží 102 a 106

Provedli jsme havarijní opravy rozvodů plynu, výměnu ležatých rozvodů, přetěsnění rozvodů prodoralem.

**Ostrava:** Bořivojova 528 a 529

Proběhla výměna rozvodů plynu od HUP po uzávěry před plynoměry bytů.



157 m<sup>2</sup> teras

2,6 milionu Kč

62 balkonů

6,8 milionu Kč

## Program velkých oprav – balkony

**Havířov:** Koperníkova 391 a 404–0407, Nerudova 392, 393 a 403, Hlavní třída 394, U Stromovky 261–264, Mírová 359–362, Janáčkova 363–364, Gorkého 364–365, Marxova 366–370, Místní 354–358, Jana Wericha 408–409, Máchova 410–411

Provedli jsme generální opravu balkonů a repasi (popřípadě repliku) výplní zábradlí.

**Havířov:** Na Nábřeží, Chopinova 101, 102, 103

Proběhla generální oprava terasy a parteru bytového domu.





40 výtahů

31,3 milionu Kč

## Program velkých oprav – výměna výtahů

**Frydek-Místek:** Ostravská 691–695

**Haviřov:** Vardasova 424/9, 425/7, 426/5, 427/3, 428/1,  
Hlavní třída 198/68, 199/70 a 443/63

**Karviná:** Tovární 2446/2, 2447/4,  
Jaroslava Vrchlického 2442/5 a 2443/7

**Karviná-Mizerov:** Studentská 2362/12

**Orlová:** Ke studánce 1040–1041

**Ostrava:** Jugoslávská 2826/29

**Ostrava-Poruba:** Havlíčkovo nám. 731/16,  
Matěje Kopeckého 514/8, 515/10, 516/12,  
Hlavní třída 687/100, 695/98, 699/90, 678/118,  
681/112, 682/110, 684/106, 686/102 a 840/64

**Ostrava – Moravská Ostrava:** Sokolská třída 2692/94

**Český Těšín:** Hornická 486/13

# Udržitelný rozvoj

Vedení našimi firemními hodnotami se neustále zlepšujeme v oblasti enviromentální, sociální a v péči o klienty.



## Ochrana životního prostředí:

### Zateplení

Úspora **1 988** tun CO<sub>2</sub>/rok

### Změna způsobu vytápění

Úspora **565** tun CO<sub>2</sub>/rok



## Zaměstnanci:

### Počet zaměstnanců

**711**

### Mzdy

Nárůst o **3** %



## Výzkum spokojenosti klientů:

### Servis index

**68,8** %

### Product index

**67,6** %

### Profil index

**65,1** %

### Index atraktivita

**73,5** %

### Index poměr ceny a kvality služeb

**39,5** %



## Péče o klienty:

### Počet domovních asistentů

**58**

### Klientská linka

**105 000** hovorů/rok

### E-mailová komunikace

**66 500** e-mailů/rok

### Lhůta oprav

**72** hodin

Masivním zateplováním budov i střeš a modernizací topných systémů přispíváme k ochraně životního prostředí. Vyměňujeme lokální vytápění tuhými palivy za sdílené plynové kotelny a tepelná čerpadla. Spolu s přechodem na zelenou elektřinu ve společných prostorách našich budov tak významně snižujeme uhlíkovou stopu společnosti.

## Udržitelnost a ochrana životního prostředí

### **Změna způsobu vytápění**

Zavázali jsme se k eliminaci lokálního vytápění pomocí fosilních paliv v domech, které nejsou napojené na centrální vytápění, do roku 2027. Navzdory nízkému počtu tyto domy produkují přibližně 20 % emisí CO<sub>2</sub> všech bytových a rodinných domů ve vlastnictví Heimstaden Czech s. r. o. Vytápění tuhými palivy bude v těchto domech postupně nahrazeno centrálními plynovými kotelny s co největším podílem bioplynu a také tepelnými čerpadly poháněnými zelenou elektřinou.

V roce 2021 jsme instalovali 10 centrálních plynových kotlen dodávajících teplo do 200 bytových jednotek. Kromě zvýšeného komfortu našich klientů jsme tím dosáhli emisní úspory přibližně 565 tun CO<sub>2</sub> za rok.

### **Zateplování budov**

Energetičtí specialisté soustavně pracují na optimalizaci topných systémů našich budov. Naše společnost se jako součást nadnárodní skupiny zavázala ke snížení spotřeby energie a vytyčila si cíle v souladu s Pařížskou dohodou. Těmi je omezení globálního oteplování výrazně pod 2 °C a snaha co nejvíce se přiblížit hodnotě 1,5 °C v porovnání s předindustriálním obdobím. Zateplení budov nám v roce 2021 pomohlo snížit roční spotřebu tepla o 22 009 GJ. To odpovídá snížení emisí CO<sub>2</sub> o 1 988 tun za rok.



### **Úspora elektrické energie**

Úsporné LED žárovky s dlouhou životností postupně nahrazují klasické žárovky nejen v bytech, ale také ve společných prostorách domů. To vede jednak k úsporám energie, jednak k úspoře materiálu.

### **Úspora vody**

Novým standardem během oprav bytů se stalo dodávání dvojitého splachovacího systému (tři/šest litrů) při výměně WC.

### **Ohleduplně i uvnitř společnosti**

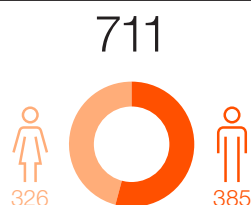
Náš vozový park aktuálně zahrnuje tři elektrická vozidla. K ochraně životního prostředí dále přispíváme recyklací plastů, papíru a skla ve všech kancelářských budovách a detašovaných pracovištích.

# Podpora diverzity

## Rovné pracovní příležitosti

Jsme otevřeni vytváření a udržování rozmanitého, inkluzivního a přátelského prostředí v celé naší společnosti.

Celkový počet zaměstnanců:



Průměrný věk zaměstnanců napříč celou firmou je 42,8 roku, nejstaršímu zaměstnanci je 73 let a nejmladšímu 18. Ženy v top managementu tvoří 30 %.

V dělnických profesích máme jednu malířku a jsme připraveni zaměstnávat další ženy ve stavebních profesích. V rámci studentských praxí spolupracujeme s jednou instalatérkou.

Podporujeme učňovské vzdělávání – máme 11 studentů (učňů) na praxi.

Dáváme práci i lidem ze zahraničí, převážně z Ukrajiny, kteří u nás pracují na dělnických pozicích. Aktuálně zaměstnáváme 27 cizinců. Pomáháme jim v začlenění do života v České republice a nabízíme možnost ubytování pro celé rodiny.

Věnujeme pozornost zaměstnávání žen v naší společnosti i jejich pracovním podmínkám (omluvené volno pro osamělé ženy pečující o nezletilé dítě, home office, úpravy pracovní doby).



Zúčastnili jsme se konference s názvem „Úspěšná žena“ zaměřené na úspěšné ženy v ryze mužských oborech, jako je například IT, věda, stavebnictví. Zde jsme vystoupili s tématem „Stavebnictví už není jen pro muže“, kde se zmiňujeme o manažerkách-stavačkách, které svou roli u nás úspěšně zvládají.

Pracujeme s talentovanými lidmi. 33 zaměstnanců (z toho 24 žen a devět mužů), kteří úspěšně absolvovali testy, se bude nadále školit a účastnit vybraných rozvojových aktivit, budou zapojeni do projektů a připravováni na změnu pracovní pozice či povýšení.

# Podporujeme národnostní menšiny

Dlouhodobě podporujeme aktivity různých národnostních menšin, spolupracujeme s jejich sdruženími a pomáháme rozvíjet jejich tradice.



## *Karviná*

**Spolek Karviná – Šestka:** provozuje aktivity zaměřené zejména na bezpečné bydlení v lokalitě Nové Město.

**Projekt Housing First:** poskytujeme deset bytů klientům Slezské diakonie a osm bytů klientům PORTAVITY; jedná se o přímé nájmy mezi naší společností a klienty uvedených neziskových organizací poskytujících intenzivní sociální službu a odbornou podporu.


## *Havířov*

**Šumbark spolu:** projekt, který cílí na zlepšení kvality komunitního života.

**Tvořivý ŠumbarkFEST:** zábavně-tvořivé odpoledne na náměstí pro děti a rodiče

**Šumbarácký Mikuláš** a řada dalších akcí

# *A Home for a Home*

A photograph of two young children, a girl and a boy, sitting on a swing set. The girl on the left has short brown hair and is wearing a floral tank top. The boy on the right has longer brown hair and is wearing a black t-shirt. They are both smiling and looking towards the camera. The background is a blurred outdoor setting, likely a playground.

Věříme v rovné příležitosti a chceme budovat společnost, v níž se každé dítě může rozvíjet a kde může uspět. Proto jsme vytvořili A Home for a Home, jedinečné partnerství s SOS dětskými vesničkami. Jde o nový způsob spolupráce a hledání inovativních cest, jak změnit svět k lepšímu, a to nejen v zemích, kde společnost Heimstaden působí. Za každý domov ve vlastnictví společnosti Heimstaden darujeme SOS dětským vesničkám 100 eur (2 500 Kč). To dohromady představuje více než 10 milionů eur (250 milionů Kč) ročně.



### **Spolupráce v České republice**

SOS dětské vesničky otevírají díky partnerství se společností Heimstaden svou pobočku v Havířově (vůbec první v Moravskoslezském kraji) a zahajují činnost dvěma programy.

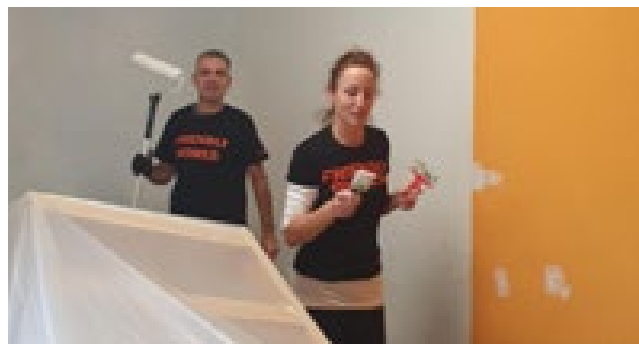
Posláním prvního je podpora pěstounů v péči o svěřené děti v oblastech pro náhradní rodinnou péči specifických, nabízí řešení obtížných situací a pomáhá je zvládat. Pěstouni pečující o sourozenecké skupiny od nás mohou získat dostupné a dotované bydlení.

Druhý projekt je svým zacílením vůbec první svého druhu v Česku. Vyhledává mladé rodiny, jimž hrozí odebrání dítěte, nebo maminky zvažující odložení dítěte z důvodu nedostatečné podpory okolí. Jeho smyslem je maximálně podpořit mladé rodiče, aby dětem vytvořili bezpečné a milující prostředí. Ve vybavených malometrážních bytech budou po dobu půl roku procházet intenzivním tréninkovým programem.

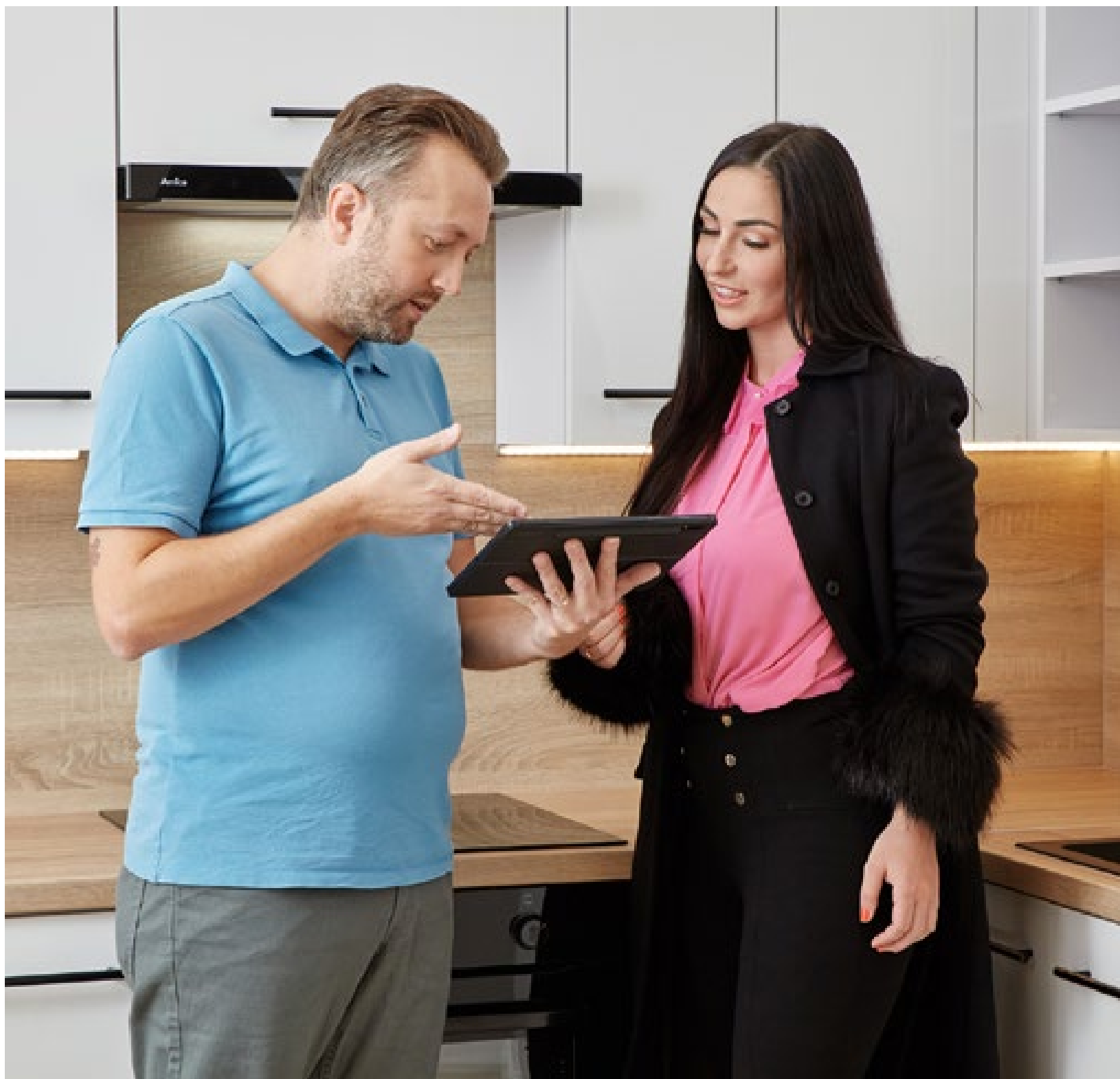
V Česku nyní žije asi 26 tisíc dětí mimo své biologické rodiny a 8 500 z nich vyrůstá v ústavěch. Z toho je okolo 300 dětí mladších tří let.

### **Baví nás pomáhat**

Milujeme svou práci. Nikdy pro nás nekončí úderem konce pracovní doby. I ve volném čase se snažíme přinášet něco navíc. Důkazem je zapojení 15 dobrovolníků z řad zaměstnanců do renovace domu se třemi bytovými jednotkami v Chvalčově na Kroměřížsku, který bude sloužit nové pěstounské rodině.



# Naši klienti





# Na názorech klientů nám záleží

Je důležité podrobně sledovat každý krok zákaznické cesty, abychom dokázali neustále zlepšovat zákaznickou zkušenost. Na podzim roku 2021 proběhl již druhý výzkum spokojenosti našich klientů. Výsledky výzkumu realizovaného mezinárodní společností AktivBo ukazují zlepšení kvality bydlení a služeb ve všech klíčových oblastech. Hlavní výsledky jsou prezentovány formou indexů, které obsahují zásadní ukazatele spokojenosti klientů.

**Jde o nejrozsáhlejší projekt tohoto typu v oblasti bydlení v České republice.**



## Meziroční srovnání výsledků výzkumu 2021 vs. 2020



**Servis index** – zahrnuje bezpečnost, pořádek, čistotu v domě a pomoc klientům:

---

**nárůst o 1,6 % na 68,8 %**



**Product index** – hodnotí spokojenost s kvalitou bytu, venkovního prostředí a společných prostor včetně vybavení:

---

**nárůst o 0,7 % na 67,6 %**



**Profil index** – zajímáme se o to, jak klienti vnímají oblast péče, o jejich spokojenost a doporučení:

---

**nárůst o 4,8 % na 65,1 %**



**Index atraktivita** – hodnotí celkovou kvalitu oblastí, kde klienti bydlí:

---

**zvýšení o 2,8 % na 73,5 %**



**Index vnímání poměru ceny a kvality poskytovaných služeb:**

---

**nárůst 6,7 % na 39,5 %**

## Komunikace s našimi klienty

Stále pokračujeme v interní digitální transformaci, abychom klientům umožnili širší on-line přístup k jejich dokumentům. Většinu svých požadavků již dnes vyřeší pohodlně z tepla domova. Využívat mohou elektronický účet, klientskou mobilní aplikaci a internetový portál, kam zadávají on-line požadavky na opravy a další podněty. Tyto inovativní kroky spolu s bezplatnou klientskou a havarijní linkou přispívají ke každodennímu zlepšování všech zákaznických služeb.

---

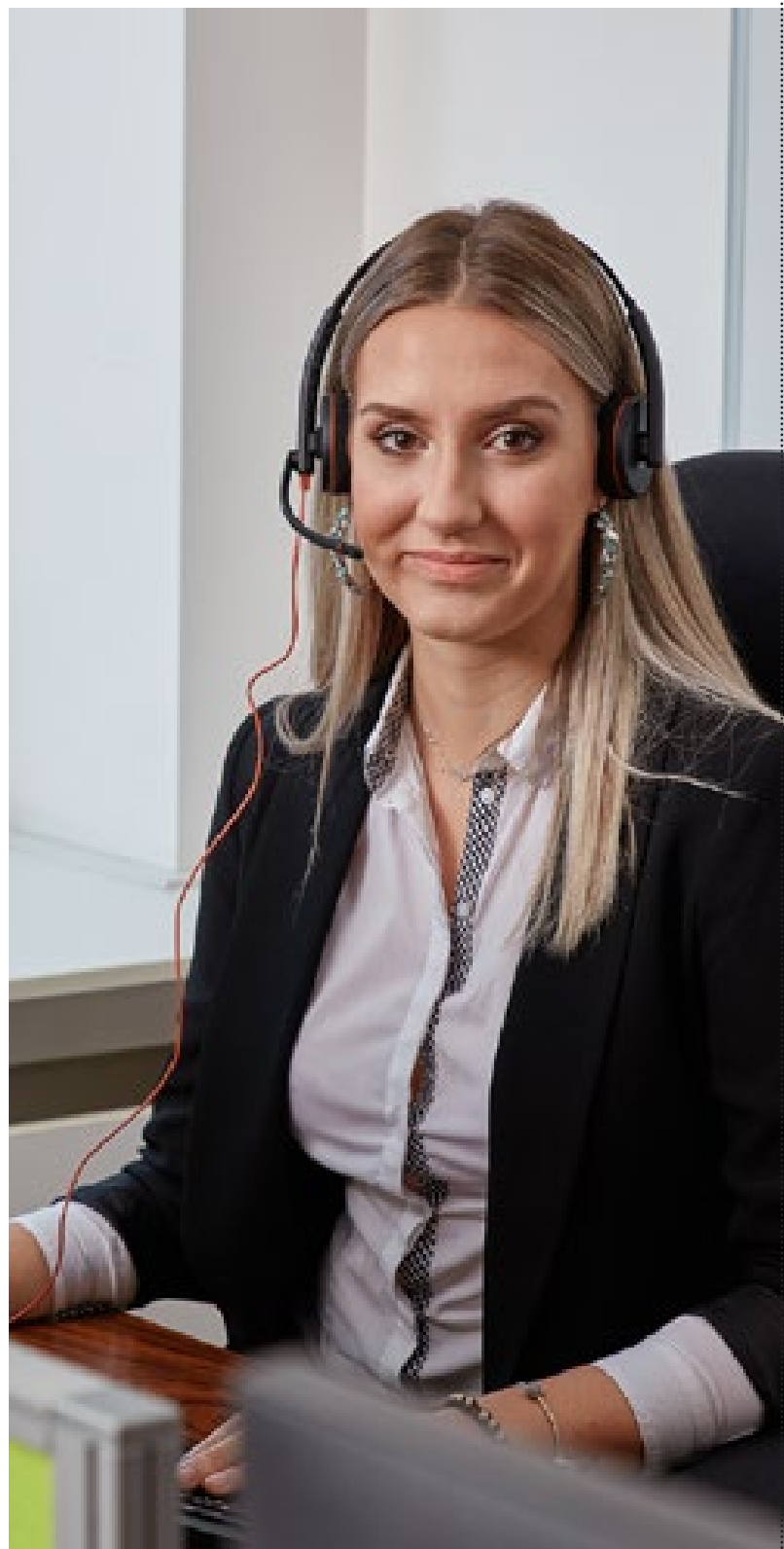
### 2020

Klientská centra	24 500 návštěv
Bezplatná klientská linka	101 500 hovorů
E-mail	61 000 e-mailů
Webová stránka	1 052 000 návštěv

---

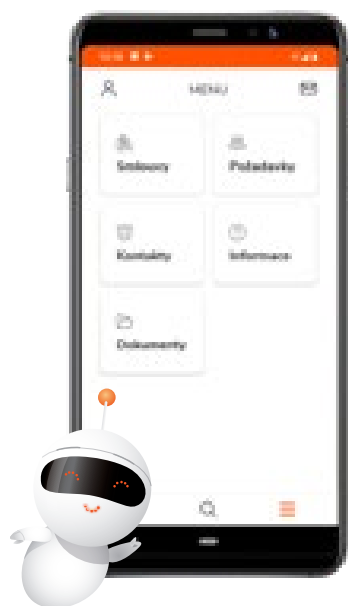
### 2021

Klientská centra	24 000 návštěv
Bezplatná klientská linka	105 500 hovorů
E-mail	66 500 e-mailů
Webová stránka	1 266 000 návštěv



# Můj domov

Pro vyřízení svých požadavků mohou klienti využívat hlavně platformu Můj domov (webový portál a mobilní aplikaci).



## Co všechno platforma umožňuje:

- zjistit informace o platbách a aktuální výši nájemného, včetně splátek
- zkontrolovat aktuálně platný evidenční list (na webu pak všechny evidenční listy)
- nahlédnout do posledního vyúčtování služeb (na webu budou k dispozici všechna roční vyúčtování)
- nahlásit technický požadavek
- přihlásit/odhlásit osoby v bytě
- upravit výši splátek na služby
- nahlásit změnu kontaktních údajů

Aktivováno celkem:

**14 000**  
uživatelských účtů

# Speciální služby pro spokojený domov našich klientů

## Úklidy

Naším cílem je zlepšování služeb poskytovaných klientům, tak aby byl jejich domov spokojený. Zaměřujeme se tedy mj. na úklid společných prostor jak interními úklidovými týmy, tak externími firmami.

Počet vchodů s úklidem:

2 088



## Domovní asistenti

Abychom byli blíže klientům, zavedli jsme službu domovních asistentů přijatých z řad našich klientů. Jejich úkolem je udržování chodu bytových domů – pravidelné týdenní kontroly a reportování nutných oprav, zajištění drobných oprav, příprava na zimní údržbu, kontrola úklidu v domech a tak dále.

Bytových domů v péči:

415

Celkem bytových jednotek:

6 974

Počet domovních asistentů:

58

## Program Svépomoc

Program je určen klientům, kterým není lhostejné, v jakém prostředí žijí, a kteří mají chuť přiložit ruku k dílu. Pokud chtějí vlastním přičiněním zútulnit okolí svého domova, pomůžeme jim zajištěním sazenic, pomůcek a náradí, obstaráme materiál pro výmalbu společných prostor či přistavíme kontejner pro vyklizení sklepů apod.



## Projekt Zahrada

Ve třech lokalitách jsme se pilotně zaměřili na zútulnění okolí domů našich klientů a instalovali jsme vyvýšené záhony se sadbou květin a bylinek a venkovní sezení pro grilování.

## Klientské granty

Také v roce 2021 jsme vyhlásili grantový program pro všechny aktivní lidi ochotné dělat něco pro své okolí. Dar až deset tisíc korun mohli dostat naši klienti na předmět nebo akci, které zlepší sousedské soužití, případně za-  
traktivní veřejný prostor. Prostředky mohli získat i pro neziskovou organizaci, v níž prokazatelně působí. V roce 2021 jsme darovali 135 tisíc korun na:

---

speciální formy výuky dětí

---

činnost sportovních klubů

---

dovybavení bytů poskytovaných sociálně slabým spoluobčanům

---

inkluzi a integraci osob se ZTP do běžné společnosti

---

zlepšení podmínek pro práci s dětmi v náhradní rodinné péči

---

studijní pomůcky

---

estetizaci veřejného prostoru aj.

---



Rozděleno:

---

135 tisíc Kč

# Nebytové prostory





Naším dlouhodobým cílem je snaha o co nejkvalitnější portfolio nebytových prostor vhodných pro podnikání v oblasti obchodu a služeb. Dbáme o trvalou spokojenost našich zákazníků a budujeme s nimi vztah založený na vzájemné důvěře a porozumění. Zásadní je pro nás korektnost, zodpovědnost a ohleduplnost.

Aktivně se podílíme na zkvalitňování prostor pro podnikání v hlavních městských lokalitách v Moravskoslezském kraji.

### Šijí to, co chtějí nosit samy

V Havířově jsme dvěma začínajícím podnikatelkám poskytli prostory pro šití. Veroniku Wisiorkovou a Veroniku Konečnou spojuje nejen dlouholeté přátelství, ale také touha pomáhat. Proto v průběhu pandemie ušily pod svou značkou SPOLU Label také tisíce roušek, které pomohly spoustě lidí. Při své tvorbě dávají přednost lokálním dodavatelům.



Fyziomedis

### Komplexně vybavená rehabilitační ambulance

Rádi jsme v nebytových prostorách Heimstaden přivítali rehabilitační ambulanci Fyziomedis a Daniela Karola. Ten se zde zaměřuje na léčbu porúrazových, pooperačních či bolestivých stavů pohybového aparátu, léčbu skolióz, vadného držení těla a nově i respirační rehabilitaci pacientů s postcovidovým syndromem.



### **Síť Orange Optik**

Tato síť optik chce být dostupná ve všech regionech, ale nejde cestou velkých obchodních center. Někdy ji inspiřují i sami zákazníci, kteří si ji řádají přímo v dané lokalitě. To byl řípád pobočky v Ostravě-Porubě, jeř rovněž sídlí v našich nebytových prostorách.

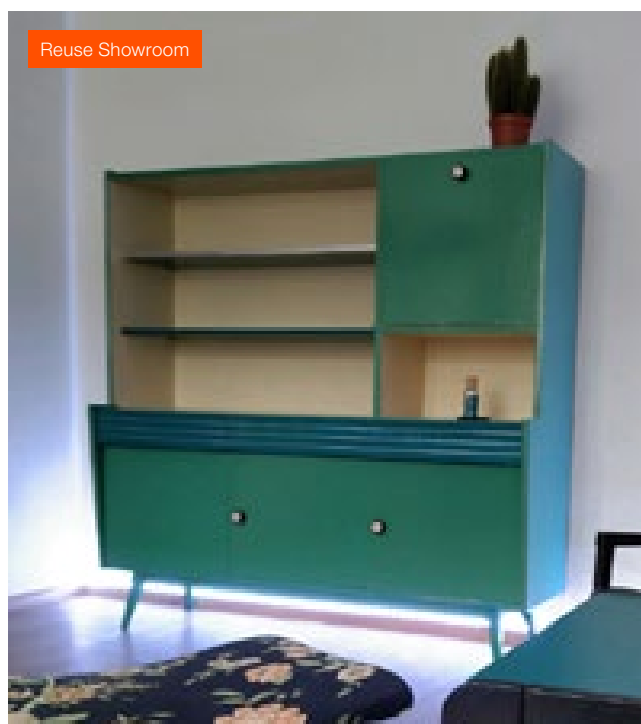
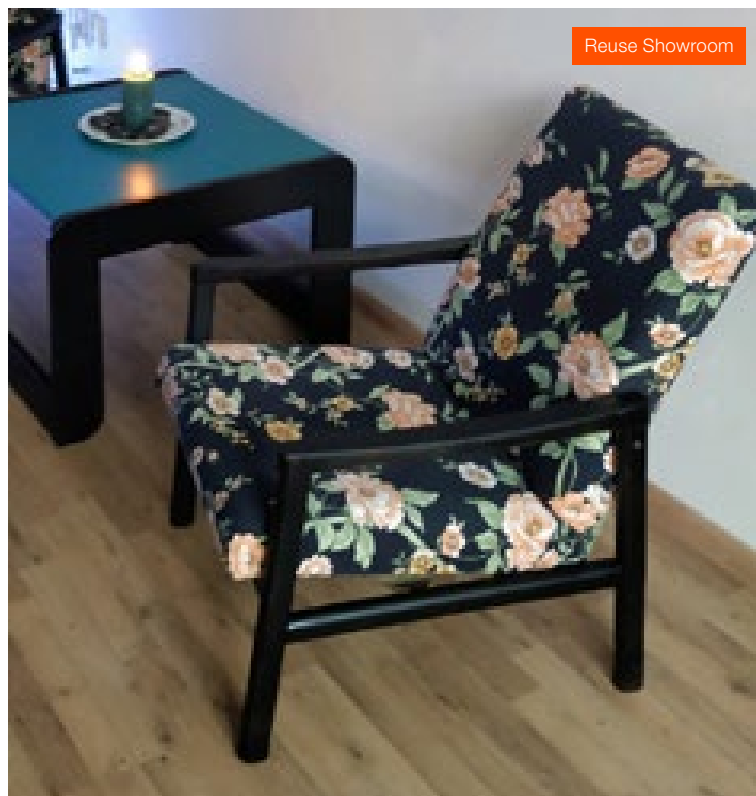


## Centrum pro podporu podnikání

Jsme partnerem neziskové organizace Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti se sídlem v Havířově. Ta již od roku 2019 pomáhá podporovat podnikavost obyvatel Moravskoslezského kraje, a to hlavně ve vazbě na trh práce. Služby jsou určeny především malým nebo začínajícím podnikatelům, freelancerům či zaměstnancům, kteří chtějí zvýšit svou šanci na pracovní uplatnění.

### Úspěšné projekty realizované v roce 2021

- Pandemií nejvíce postiženým nájemcům nebytových prostor jsme poskytli 30% slevu z nájmu na tři měsíce. Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti pomohlo získat tuto slevu 66 podnikatelům.
- Pět mladým lidem se pod záštitou Centra pro podporu podnikání a zaměstnanosti podařilo získat finanční podporu z Evropského sboru solidarity na projekt Reuse Showroom, který má za cíl propagovat upcyclaci a udržitelný bytový design.
- Centrum též pomohlo šesti začínajícím podnikatelům s přípravou žádostí o dotace.



Pomoc lidem  
v každé životní situaci



# Péče o naše seniory



## Senior asistent

Služba je určená zejména seniorům a zdravotně postiženým nad 60 let ve složité životní situaci, osamoceným lidem odkázaným na pomoc druhé osoby či nemocným vyžadujícím zdravotní výkony nad rámec rodinné pomoci.

Senior asistent nabízí i pomoc se zvládnutím péče po návratu z nemocnice do domácího prostředí, s úpravou bytů pro seniory nebo s výběrem kompenzačních pomůcek a podpůrných metod apod. V rámci této služby jsme realizovali 988 oprav v 795 bytech.



Opravy:

v **795** bytech

## Pomoc s registrací a dopravou na očkování

Projekt na pomoc klientům ve věku nad 70 let jsme spustili 15. ledna 2021. Telefonickými dotazy jsme monitorovali, zda mají senioři v případě zájmu zajištěno očkování, a nabídli jim pomoc s registrací a dopravou.

Nejprve se jednalo o věkovou kategorii 80+ (zhruba 2 500 nájemníků), pak 70+, přičemž z této věkové skupiny u nás bydlí zhruba 4 200 klientů. V rámci projektu jsme obvolali přes 5 500 seniorů.

## Projekt Haló, nejste sami!

Projekt pomáhá od roku 2020 prostřednictvím mimořádné telefonní linky osamělým seniorům. Zapojili se do něj speciálně proškolení studenti psychologie a příbuzných oborů z Ostravské univerzity. Tisíce nájemníků starších 70 let mohly během covidového období zavolat dvacítku mladých lidí. Ti měli za úkol zjistit, zda senioři něco nepotřebují, a především s nimi mluvit. Telefonování pokračovalo i v roce 2021, a to ve spolupráci se studenty a Spolkem AktivSen.

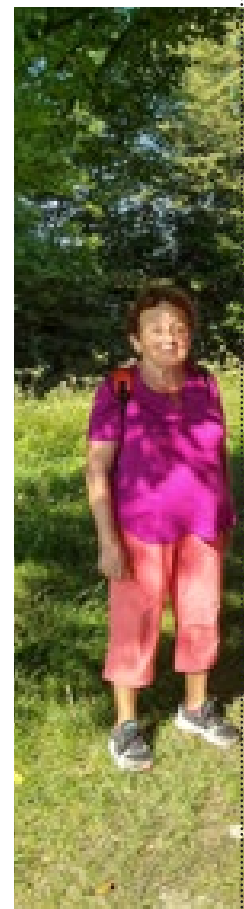
Kontaktováno:

**5 500** seniorů

### **Dohoda o podpoře seniorů**

Jako největší poskytovatel nájemního bydlení v České republice jsme se zavázali k navýšení slev na nájemném u samostatně žijících seniorů.

Memorandum podepsali předseda Sdružení nájemníků České republiky (SON ČR) Milan Taraba a generální ředitel společnosti Heimstaden Czech Jan Rafaj. Slevy jsme navýšili z původních 500 Kč na 600 Kč měsíčně, abychom osaměle žijícím seniorům pomohli zachovat si stávající bydlení.



### **Spolupráce s neziskovými organizacemi**

Senioři jsou stále početnější skupinou obyvatel. Pro aktivní naplnění jejich života spolupracujeme s různými neziskovými organizacemi, například s humanitární organizací ADRA, mobilním hospicem Strom života, ale i s místními spolky Svaz důchodců Ostrava, Seniors a jinými.

Centra pro seniory nabízejí každý všední den zajímavý program plný besed, přednášek, pohybových a tvůrčích aktivit. Spolupracujeme rovněž s Národní radou osob se zdravotním postižením, Moravskoslezským krajem a jeho městy.



### Zpříjemnění života seniorů

Kromě celé řady služeb a projektů určených k pomoci ve složitých situacích nabízíme seniorům prostřednictvím Spolku AktivSen množství aktivit ve třech komunitních centrech – KC Archa v Ostravě-Porubě a v Karviné a Multigeneračním centru Lučina v Havířově.

Komunitní centra Archa v Karviné a Ostravě-Porubě a Lučina v Havířově nabízejí po celý rok bohatý program. Letos se kvůli protiepidemickým opatřením řada z nich přesunula do on-line světa, na Facebook a web. Spolek



AktivSen se snažil zapojit své členy nejen virtuálně, ale také reálně. Proběhla tak například štafetová chůze seniorů La Manche na suchu, akce Uklidme Česko a Česko jde spolu na piknik.

Posláním Spolku AktivSen však není jen pečovat o komunitní centra. Spolupracuje také se seniorskými organizacemi, neziskovým a veřejným sektorem a opakovaně se zapojuje do plánování a naplňování aktivit směřujících ke zlepšení života obyvatel regionu.

# Podporujeme zapojení mladých lidí do života

## Projekt S námi domů

Dětem z dětských domovů a pěstounských rodin projekt S námi domů pomáhá postavit se na vlastní nohy. Poskytuje zlevněné bydlení v plně zařízených bytech s doprovodnou sociální péčí. Byl představen regionálním politikům a probíhá ve spolupráci se Spolkem PORTAVITA. V roce 2021 jsme v rámci tohoto programu pomohli 16 mladým lidem s nelehkým osudem. Na projektu spolupracujeme také s Moravskoslezským krajem a jeho příspěvkovými organizacemi.

Pomoc:

16

mladým lidem



## Program tréninkových bytů

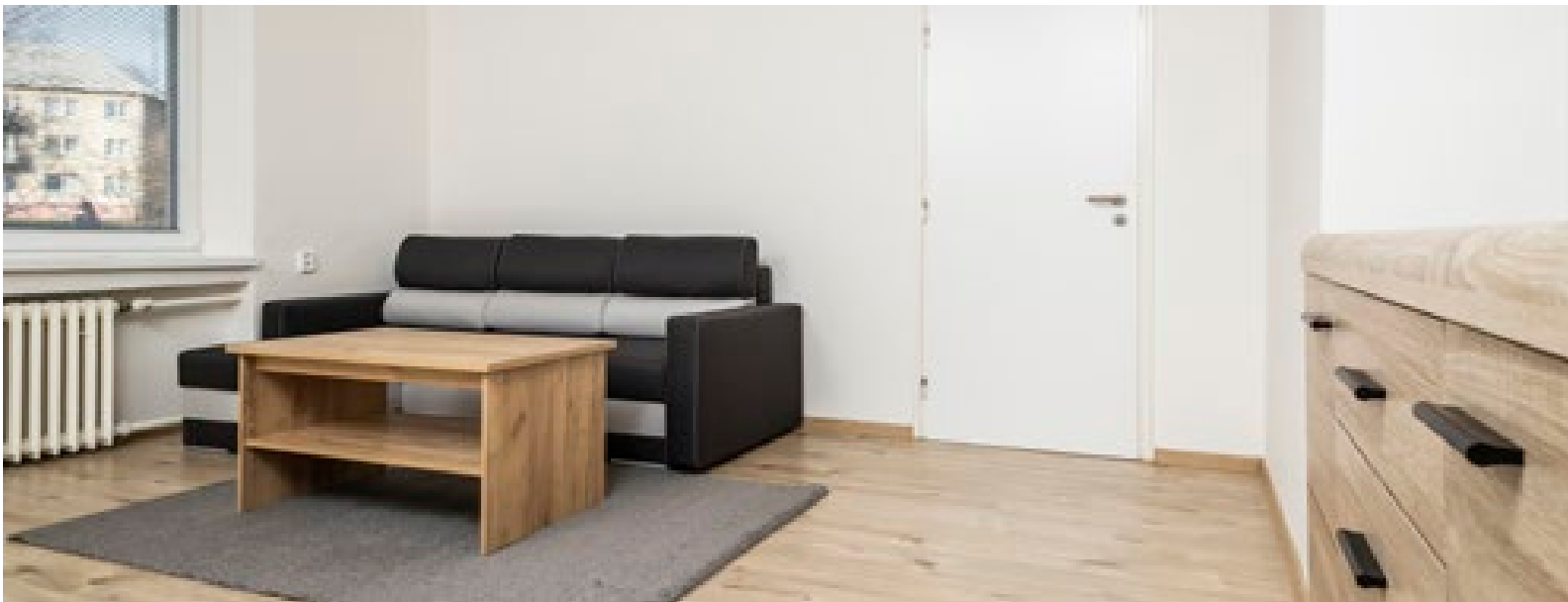
Cílem programu tréninkových bytů je podpora mladých lidí žijících v dětských domovech a připravujících se na odchod z ústavní výchovy a nastartování samostatného života.

Dětským domovům nabízíme zlevněné byty pro přípravu jejich klientů na opuštění bran ústavu. Program tréninkových bytů souvisí s programem S námi domů a probíhá ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a jeho příspěvkovými organizacemi.

# Lidé v tíživé životní situaci

Naším cílem je dobře znát všechny klienty, jejich potřeby, životní situace a v případě potřeby jim nabídnout pomoc. Je pro nás samozřejmé je respektovat, jednat s nimi férově a věříme, že nás vnímají jako silného a stabilního part-

nera. Spolupracujeme s řadou neziskových organizací i sociálních odborů municipálních úřadů a pomáháme zajistit bydlení pro ty, kdo ho z objektivních důvodů nemohou řešit běžným tržním způsobem.



## **Naše programy a nabídky jsou jednoduché, trvalé, komplexní a srozumitelné:**

---

Garantujeme pevný standard všem zákazníkům.

---

Nabízíme dočasné nadstandardní programy každému, kdo splní podmínky a ocitne se v mimořádné životní situaci.

---

Propojujeme české standardy se standardy ostatních zemí.

---

Profilujeme se jako odborník na problematiku nájemního bydlení a potřeb lidí v oblasti bydlení.

---

Jsme dostatečně velká společnost na to, abychom ovlivnili tvorbu zákonů v České republice a EU.

---

## **Krizové bydlení**

Společnost Heimstaden vyhlásila program KRIZOVÉ BYDLENÍ 2021 na podporu osob a rodin v nenadálé krizové životní situaci. Zájemci o účast v programu mohou získat dočasné, až šestiměsíční nájemní bydlení v plně vybaveném bytě.

### Alimenty dětem

Poskytujeme pomoc rodičům při boji za práva dětí i jejich vlastní. Vzděláváme klienty v oblasti rodinného práva a zprostředkováváme kontakt s odborníky, kteří jim poradí při řešení dlužných alimentů.

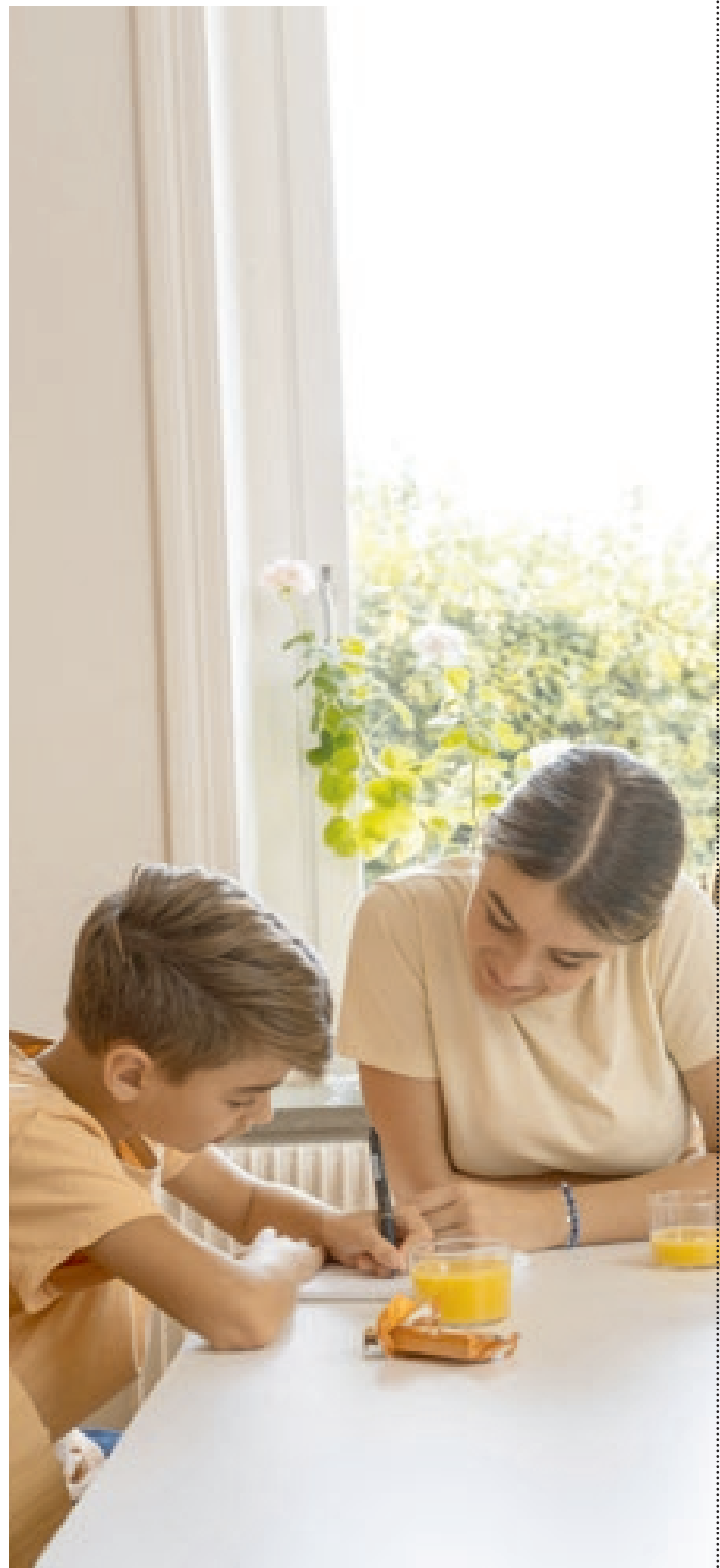
### Bydlení pro nejzranitelnější skupiny

Ve spolupráci se sociálními odbory kraje, úřadem práce a neziskovými organizacemi se věnujeme problematice sociálního bydlení a pomoci zranitelným skupinám nájemníků. Jedná se například o matky samoživitelky, mladé rodiny v sociální tísní nebo o klienty domů na půli cesty. Byty vybíráme tak, aby odpovídaly potřebám klientů.

Dlouhodobě probíhá spolupráce přibližně s 20 neziskovými organizacemi, kterým pronajímáme zhruba 1 100 bytů pro potřeby zajištění sociálního bydlení jejich klientům.

### Podporujeme neziskové organizace v projektech sociálního a dostupného bydlení (data k 12/2021)

Název organizace	Lokalita	Počet bytů
Šumbarák	Haviřov-Šumbark	253
Orlovák	Orlová	146
Zázemí	Ostrava	80
Nové Město	Karviná	238
Stabilita	celé portfolio	90
Centrom	Ostrava	100
Armáda spásy	Ostrava, Frýdek-Místek	151
Charita Ostrava	Ostrava	19
Charita Český Těšín	Český Těšín, Karviná	1
Vzájemné soužití	Ostrava	1
Centrum sociálních služeb Ostrava	Frýdek-Místek	2
Centrum pro rodinu Sluníčko	Karviná	2
Evangelizační centrum M.I.S.E.	Haviřov	2
PRAPOS	Ostrava	1
Santé	Haviřov	2
Dětský domov Haviřov	Haviřov	1
Výchovný ústav Ostrava-Hrabůvka	Ostrava	1
Rubikon	Ostrava	2
Slezská diakonie	Český Těšín	2





### Spolupráce na projektu Housing First

Projekt Housing First provozují neziskové organizace Spolek PORTAVITA, Slezská diakonie a Centrom. Probíhá za naší podpory v Havířově, Karviné a Ostravě. Jeho cílem je zajistit bydlení ohroženým cílovým skupinám, například samoživitelkám s dětmi (popř. rodinám), které se ocitly bez domova nebo jsou ve standardním nájemním bydlení ohroženy jeho ztrátou. Zrod Housing First iniciovalo ministerstvo práce a sociálních věcí. Během roku 2021 o byt v rámci projektu zažádali tři zájemci.

### Princip prostupného bydlení

V rámci tzv. principu prostupného bydlení poskytujeme byt neziskové organizaci a ta jej dále pronajímá svému klientovi při souběžném poskytování sociálních služeb. Nezisková organizace může klienta, který po dobu dvou let plní všechny své závazky, doporučit k přechodu do přímého nájemního vztahu. Klient přitom zůstává bydlet v bytě, kde předtím již dva roky bydlel a kde si vybudoval sociální vztahy.



4 104 slev v celkové výši:

**8 950 996 Kč**

### Fond bydlení

Od roku 2011, kdy jsme zřídili speciální fond bydlení, poskytujeme formou slevy na nájemném příspěvky osaměle žijícím seniorům nad 60 let. Nárok na příspěvek mají klienti pobírající státní příspěvek na bydlení v plné výši, jejichž náklady jsou stále vyšší než náklady normativní. Od zřízení fondu jsme kladně vyřídili 49 503 žádostí a poskytli slevy na nájemném ve výši 78 771 167 korun. V roce 2021 se jednalo o 4 104 slev v celkové výši 8 950 996 korun.

Slevy ve výši:

**80 000 Kč**

### Krizový záchranný fond

Podporujeme i osoby, které se ocitly v extrémní životní situaci. Za rok 2021 jsme jim poskytli slevy ve výši zhruba 80 tisíc korun.

# Podpora regionu



**Colours**  
OF OSTRAVA

Jsme významnými partnery měst, kraje a celé řady odborných platform. Snažíme se být maximálně nápomocni všude, kde je potřeba naší pomoci a součinnosti.

#### Naše účast v odborných komisích:

---

Asociace nájemního bydlení

---

Patrioti MSK

---

POHO2030 (pohornická krajina Karvinska)

---

Karviná všemi deseti

---



#### V rámci municipalit a kraje jsme aktivní zde:

---

Hospodářská komora

---

Patrioti MSK

---

Řídicí výbor programu rozvoje města Karviná (Karviná všemi deseti)

---

Ostravský projekt sociálního bydlení (koncepce bydlení a její pilotní ověření ve městě Ostrava)

---

Projekt MPSV (Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend)

---

Multidisciplinární tým v Ostravě-Porubě

---

Multidisciplinární tým v Ostravě-Kunčičkách

---

Multidisciplinární tým ve Slezské Ostravě

---

Klub personalistů – setkávání HR ředitelů velkých zaměstnavatelů kraje (Liberty Ostrava a. s., OKD, a. s., TATRA TRUCKS a. s., Vítkovice Machinery Group aj.)

---

#### Podporujeme kulturu a sport v regionu



Každoročně jsme hrdým hlavním partnerem festivalu Colours of Ostrava a projektu Meltingpot.



V roce 2021 jsme se stali partnerem Letních shakespearovských slavností v Ostravě.

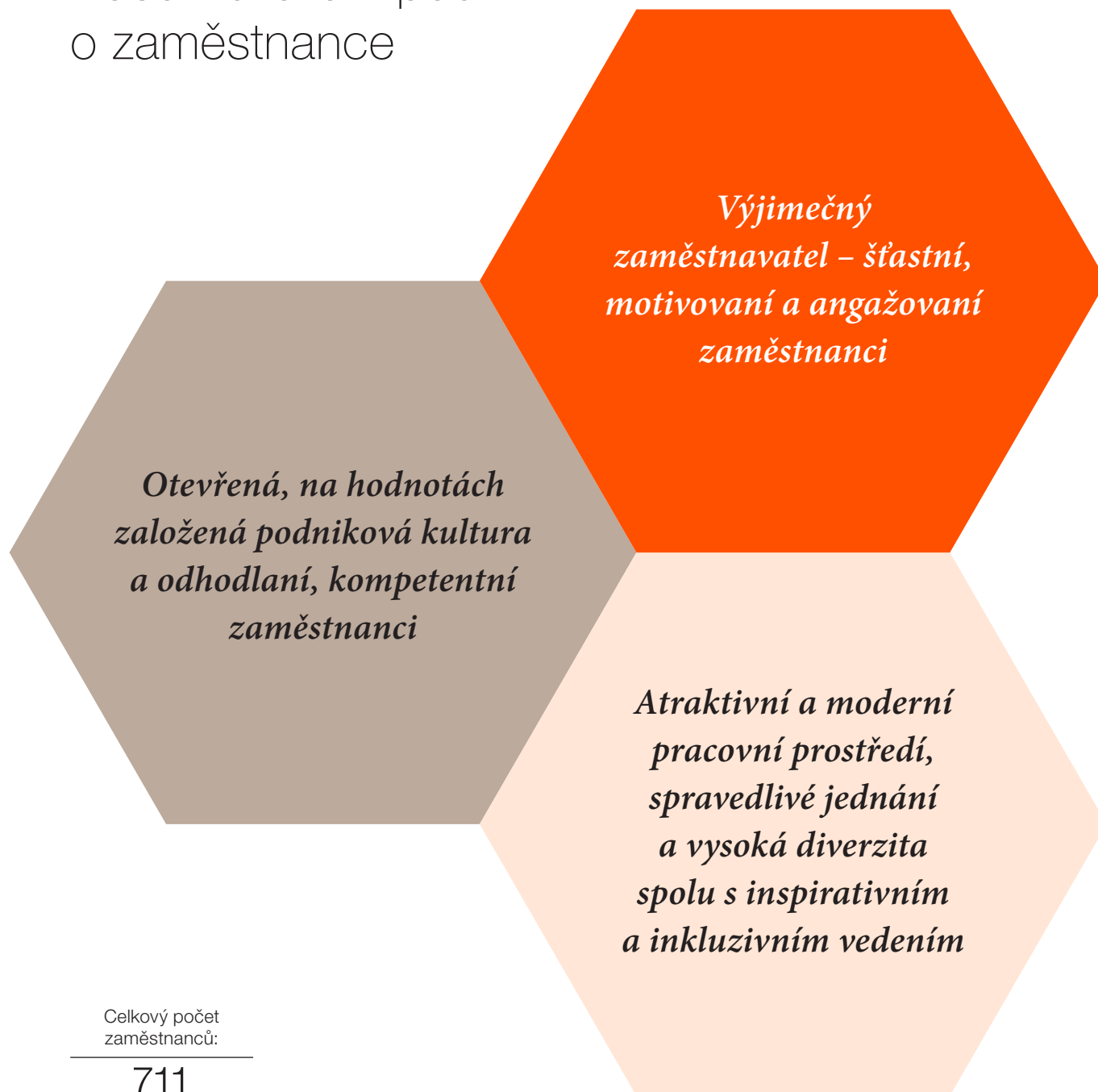
#### Dále jsme partnery těchto sportovních týmů v regionu:



# Zaměstnanci



## Naše filozofie v péči o zaměstnance



Základní firemní hodnoty z nás pomáhají dělat výjimečného zaměstnavatele se spokojenými, motivovanými zaměstnanci v atraktivním a moderním prostředí.

# Zaměstnancům nabízíme tyto firemní benefity:

## **Finanční benefity:**

- 13. plat/roční odměny
- náborový bonus 10 000 Kč u řemeslných pozic

## **BOZP a péče o zdraví:**

- stravenky
- ochranné pracovní pomůcky
- příspěvek na rehabilitaci zaměstnanců zařazených na práci v riziku
- pravidelné testování nad rámec vládních nařízení, poskytování respirátorů
- vitaminy
- očkování proti chřipce
- očkování proti COVID-19 přímo na pracovišti, včetně třetí dávky

## **Podpora rodiny:**

- sleva z nájmu v našich bytech
- zajištění dočasného ubytování
- omluvené volno nad rámec dovolené (v případě svatby, stěhování apod.)
- home office a pružná pracovní doba pro TH zaměstnance
- zvýhodněné podmínky u partnerů – O<sub>2</sub>, vedení účtu u banky, PODA apod.
- příměstské tábory





#### **Podpora zdravého životního stylu a rozvoje:**

- systém CAFETERIE
- příspěvek na penzijní či životní připojištění
- 25 dní dovolené a volno nad rámec zákoníku práce
- MultiSport karta
- tréninky, školení a rozvojové aktivity

#### **Výhody a slevy:**

- slevy od partnerů – pojištění, nákup elektroniky
- vstupenky na akce a koncerty
- firemní společenské a sportovní akce

#### **Další benefity:**

- „welcome pack“ pro nové zaměstnance
- dárek k narození dítěte
- příspěvek do systému Sodexo nad rámec kolektivní smlouvy
- mikulášský balíček
- dárek pro ženy k MDŽ, velikonoční dárek pro muže
- vánoční balíček
- „summer gift“ – korporátní Heimstaden puzzle, vlaječka, firemní hrníček
- odměny na benefitní účet za splněné výzvy

System benefitů pro zaměstnance neustále inovujeme.

# Zaměstnanecké granty

## Každoročně vyhlášíme pro své zaměstnance granty

I v roce 2021 byl vyhlášený grantový program pro všechny, kdo mají chuť dělat něco pro své okolí. Dar až deset tisíc korun získaly subjekty pořádající či zajišťující veřejně prospěšné projekty, na kterých se naši zaměstnanci podílejí.

Finanční podpora v celkové výši 180 000 Kč formou daru od společnosti Heimstaden Czech s. r. o. byla předána 18 subjektům. Podpořili jsme například činnost sportovních klubů a spolků zaměřených na volnočasové aktivity dětí a mládeže Moravskoslezského kraje, pobytový program pro hluchoslepé a sluchově postižené děti. Grant byl poskytnut také na dovybavení azylového domu, pobytový program v rámci sociální péče hendikepovaných s mentálním postižením, zájmové kroužky pro děti, pomůcky na podporu rozvoje sluchu, hmatu a zraku pro sluchově postižené děti ad.

Celková finanční podpora:

**180 000 Kč**



# Volnočasové aktivity zaměstnanců

## Mikulášské besídky pro děti zaměstnanců

V prosinci jsme se sešli v komunitních centrech, abychom potěšili ty nejmenší a nejmilejší. Děti našich kolegů si užily spoustu zábavy, zasportovaly si a vysloužily sladkou odměnu.





Ve sbírce:

80 000 Kč



### Pomáhali jsme v Moravské Nové Vsi

24. června zasáhla několik obcí na Břeclavsku a Hodonínsku ničivá bouře s krupobitím a tornádem. Nejkritičtěji byly postiženy obce Moravská Nová Ves, Mikulčice, Hrušky, Lužice a městské části Hodonína Bažantnice a Pánov.

Do těchto lokalit jsme obratem poslali mnoho potřebného materiálu a nabídli odbornou pomoc našich řemeslníků. Ti se v Moravské Nové Vsi postupně střídali. Několik dní po tragických událostech v Jihomoravském kraji jsme rovněž vyhlásili několikadenní dobrovolnou finanční pomoc.

Pomoc do Moravské Nové Vsi v číslech:

---

nákup materiálu (dar do ADRA) za 921 894 Kč

---

opravy tří rodinných domů v celkové výši 905 050 Kč

---

Opět jsme dokázali, že jedna z našich klíčových hodnot, péče, nám rozhodně není cizí, a prostřednictvím dobrovolné neveřejné zaměstnanecké sbírky vysbírali více než 80 tisíc korun.

### Poděkovali jsme horám

Proběhl již šestý ročník akce nazvané Poděkuj horám a byli jsme opět jejím generálním partnerem. Vážíme si účasti a podpory všech našich kolegů. Díky pomoci 2 500 dobrovolníků se během jediného dne podařilo nashromáždit 15 velkoobjemových kontejnerů odpadu ve více než třech tisících pytlů.



Dobrovolníků:

2 500

Výtěžek:

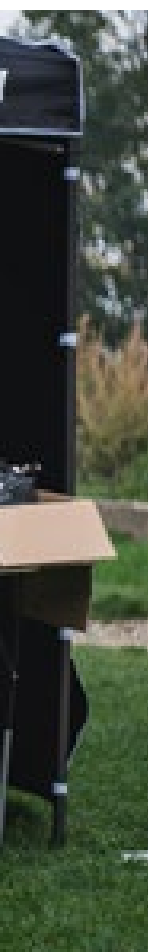
139 000 Kč

### Havířovská desítka

V úžasné sportovní a přátelské atmosféře proběhla další Heimstaden Havířovská desítka. Byli jsme generálním partnerem akce a závodů se opět účastnili i naši zaměstnanci.

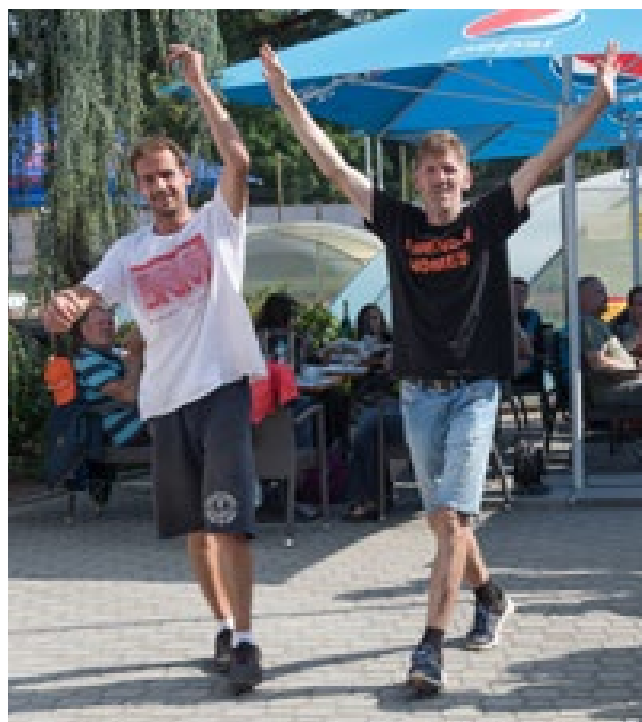
Celý projekt se navíc nesl v benefičním duchu. Z každého startovného putuje 100 korun na podporu HSC Havířov, sportovců na vozíku, kteří se věnují paralympijskému sportu boccia. Běžci vybrali úžasných 69 500 korun, my jsme částku zdvojnásobili na 139 000 korun.

Havířovskou desítku letos navštívila chief people & culture officer Suzanna Malmgren ze Švédska. Závod si obrovsky užila a vnímá jej jako inspiraci pro podobný podnik ve Skandinávii.



### Sportovní den Heimstaden 2021

V září jsme uspořádali nejvýznamnější sportovní akci roku plnou úžasných výkonů, radosti, fair-play a přátelství. Letos jsme vůbec poprvé organizovali mezinárodní turnaj v plážovém volejbalu. Zúčastnilo se ho pět mužstev a byl to skutečně lýtý boj, při kterém se všichni účastníci skvěle bavili.



# Covid-19



## **Nepolevujeme v boji s pandemií**

V prosinci jsme se i my připojili k řadě firem, které na své náklady testují i očkované zaměstnance na COVID-19. Zároveň jsme pomohli s očkováním dříve narozeným klientům. V lokalitách s větší mírou lidí na sociálních dárkách a v tíživé životní situaci jsme zprostředkovali očkování přímo na ulicích. Se seniory nám navíc skvěle pomohli studenti Ostravské univerzity. Byli jsme také partnery tří největších očkovacích center v kraji a podporovali moravskoslezské zdravotníky v rámci akce Myslíme na vás.

## Zavedli jsme nová opatření na pracovišti:

---

pravidelně testujeme přímo na pracovišti
opakovaně jsme zařídili očkování na pracovišti
zavedli jsme povinnost ochrany dýchacích cest
v některých částech roku jsme minimalizovali pohyb mezi pracovišti
zavedli jsme možnost práce z domu
pořádáme motivační přednášky pro zaměstnance pracující z domova

---

## Bezpečný pronájem

Jedním z pilířů přátelského domova je zodpovědnost a péče o klienty i zaměstnance. Jejich zdraví a bezpečnost jsou v naší společnosti vždy na prvním místě. Chceme minimalizovat rizika při zachování standardní úrovně služeb. Proto zájemcům o pronájem bytu nabízíme bezpečnou prohlídku a bezpečné uzavření smlouvy.

## Bezkontaktní prohlídky bytů

Naše přátelské domovy fungují i v době koronavirové pandemie. Prvořadá je zodpovědnost, zdraví a bezpečnost lidí. Pronájmy bytů i opravy realizujeme v běžném rozsahu. Naši pracovníci využívají všechny dostupné prostředky osobní ochrany, ale klient může jejich návštěvu odmítnout. Zájemcům nabízíme bezpečnou prohlídku, podpis smlouvy a předání bytu a rovněž možnost bezkontaktní prohlídky, kdy si zájemce byt prohlíží sám. Obchodník je s ním v telefonickém spojení, poskytuje mu veškeré potřebné informace a odpoví na dotazy. A pokud někomu více vyhovuje zhlédnout byt z pohodlí domova, lze využít i videoprohlídky.



## Projekt Myslíme na vás

Cílem tohoto projektu byla podpora provozovatelů restaurací a kaváren v našich nebytových prostorách a zároveň podpora zdravotníků v boji s COVID-19. Od října 2020 až do jara 2021 jsme nakupovali od nájemců našich komerčních prostor hotové teplé jídlo, dorty či chlebičky a po dohodě s ostravskou fakultní nemocnicí, havířovskou a karvinskou nemocnicí vozili občerstvení konkrétním týmům lékařů a sester.

Od října 2020 do konce roku 2021 jsme podnikli 113 rozvážek jídla za 288 500 korun.



Na konci roku jsme rovněž obdarovali zaměstnance covidového oddělení čtyř nemocnic – Fakultní nemocnice Ostrava, Nemocnice Havířov, Nemocnice s poliklinikou Karviná a Nemocnice ve Frýdku-Místku – dárkovými balíčky (celkem 700 kusů) od klienta Boutique Gurmán v hodnotě 241 500 korun.

**Celkové náklady na projekt Myslíme na vás v roce 2021 činily 444 500 korun.**

Rozvážek jídla:

113

Celkem za:

288 500 Kč

# Získaná ocenění





### **Cena hejtmana MSK za rok 2020**

Cena hejtmana za společenskou odpovědnost se uděluje firmám a organizacím veřejného sektoru a obcím, které se v Moravskoslezském kraji angažují v oblasti CSR. V této soutěži jsme zvítězili s projekty, kterými jsme se snažili zmírnit dopady pandemie a souvisejících omezení. Porotce nejvíce zaujal program „Haló, nejste sami!“, ocenili ale i naše další aktivity.

Bezplatně jsme nabídli desítky bytů dobrovolníkům ve zdravotnictví a sociálních službách, nájemce komerčních prostor jsme podpořili formou voucherů a nakupovali od nich jídlo a pití pro regionální nemocnice.

### **Třetí místo v soutěži Zlatý středník**

V soutěži Zlatý středník jsme si za projekty v době koronavirové pandemie odnesli krásné třetí místo. Zlatý středník oceňuje nejlepší firemní média a komunikační projekty v České republice a na Slovensku. Uspěli jsme mezi téměř 500 projekty.



### **Cena za ekonomický přínos pro Slezskou Ostravu**

Získali jsme první místo za ekonomický rozvoj obvodu v kategorii velkých firem. V lokalitě máme 1 300 bytů a jen za rok 2020 jsme tu investovali více než 80 milionů korun. Jedním z největších projektů posledních let je kompletní rekonstrukce domů v Kunčičkách, dříve vyloučené lokalitě. Celková investice dosáhne až 370 milionů korun a Kunčičky nabídnou během tří až čtyř let 300 zrekonstruovaných bytů.

# Média







Podpora zdravotníků je důležitá. Heimstaden rozvázá do nemocnic jídlo a nápoje



Heimstaden otestoval svých bezmála 600 zaměstnanců na Covid-19



Heimstaden testuje zaměstnance už dva měsíce, zavede i samotestování



Heimstaden letos investuje do svých domů rekordních 1,5 miliardy korun



Haviřov těží ze spolupráce města a společnosti Heimstaden



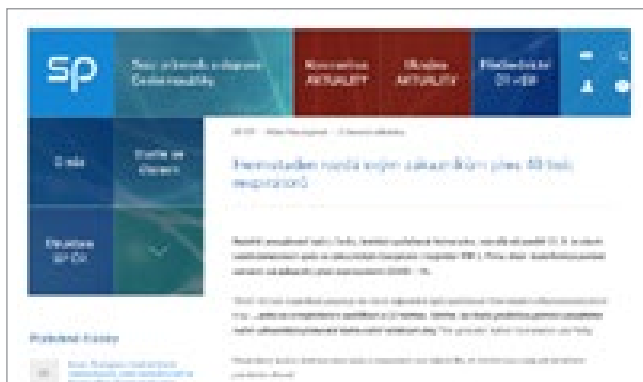
Heimstaden plánuje vlastní plynové kotelny



Švédský tah na Prahu. Heimstaden posiluje pozici v Česku a kupuje v Praze 164 bytů



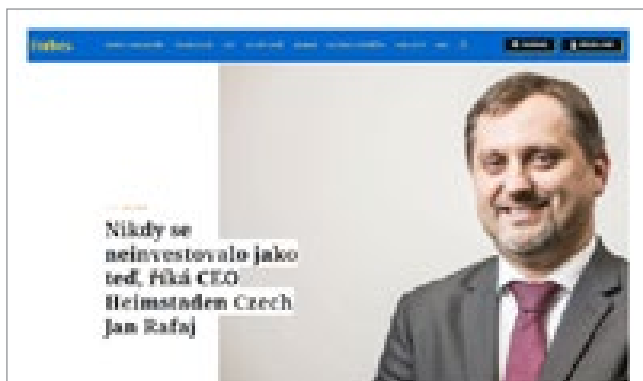
Šéf Heimstaden Rafaj tvrdí: Po revitalizaci se bude v koloniích lépe bydlet



Heimstaden rozdá svým zákazníkům přes 40 tisíc respirátorů



Východ už držíme, teď na západ. Heimstaden v Plzni investuje 600 milionů



Nikdy se neinvestovalo jako teď, říká CEO Heimstaden Czech Jan Rafaj



