

Heimstaden

Vydejte se s námi
na kouzelný
Island

Milostivé léto.
Příležitost jak se
zbavit tíživých
dluhů

Jak oslavit
silvestra
a nevzbudovat
sousedy či
policii?

Domovní asistent.
Když potřebujete
pomoci.

Ozdobte si Vánoce
spoustou krásných okamžiků
s nejbližšími.



Veselé Vánoce a pohodový nový rok.

Heimstaden
 přátelský domov

Vážení a milí čtenáři magazínu Heimstaden,



blíží se Vánoce. Možná budou opět jiné, než na jaké jsme byli zvyklí, ale budou takové, jaké si je uděláme. Udělejme si je tedy co nejpříjemnější, prožijme je se svými blízkými, využijme tento čas k rozjímání, utřídění myšlenek. Nezapomínejme ani na ty, kteří jsou v tento čas sami, a popřejme jim klidné svátky. I taková drobnost může udělat člověku, jenž nikoho nemá, velkou radost a přispět ke spokojenému prožití vánočních dnů.

Během uplynulého roku jsme se snažili o to, abyste v bytech Heimstaden byli spokojeni, aby vaše bydlení bylo přátelské, pohodové. A že se v tomto směru zlepšujeme, potvrdil průzkum, v jehož rámci jsme od vás dostali zpětnou vazbu a zjistili, co děláme dobře, v čem se musíme zlepšit, v čem vám můžeme ještě více pomoci. Aktuálně se například některým z vás snažíme co nejučinněji poradit s vynuceným přechodem k novému dodavateli energií. Věřím, že společnými silami se nám podaří vaše problémy omezit na co nejmenší možnou míru a že nejtěžší období zvládneme.

Pracujeme dále na regeneraci našeho bytového portfolia. Mnohé se nám už v tomto směru podařilo. Budeme pokračovat ve velkých opravách a jsme na prahu rozsáhlé etapy, ve které nepůjde jen o regeneraci jednotlivých domů či ulic, ale celých lokalit. Je to pro nás velká výzva, a abychom ji mohli přijmout a úspěšně završit, potřebujeme i vaši součinnost, vaše pochopení. Pro ty z vás, kteří bydlí ve vybraných lokalitách, to může znamenat i nutnost stěhování, s každým se však chceme dopředu dohodnout na řešení, nikdo nebude muset opustit svůj domov ze dne na den.

Toto číslo magazínu Heimstaden je poslední v letošním roce. Před námi je sváteční vánoční čas, kdy bývá zvykem obdarovat své blízké a také dárky přijímat. Dovolte mi pochlubit se, že už jsem jeden nádherný dárek dostal a jsem z něj opravdu nadšený. Je to spoluúčast Heimstaden na programu „A Home for a Home“, globální iniciativě SOS dětských vesniček, která pomáhá pěstounským rodinám prostřednictvím podporovaného bydlení, stejně jako mladým rodinám s dítětem v těžké životní situaci. Spojení SOS vesniček a Heimstaden je jedna z krásných věcí, které mě potkaly, a jedna z cest, jak měnit svět k lepšímu.

Milí členové rodiny Heimstaden, dovolte mi na závěr zopakovat mé loňské přání: užijte si nejkrásnější svátky v roce ve zdraví, necht' jsou plné klidu, pohody a víry, že zlé časy nemohou trvat věčně.

Jan Rafaj,
generální ředitel Heimstaden

OBSAH

7 Milostivé léto
Pročtete si manuál, jak se zbavit dluhů vůči státu, obci, kraji nebo jimi vlastněným podnikům.

15 Děkujeme za váš názor
Po několika měsících jsme provedli další velký průzkum mezi vámi klienty, jak se vám bydlí v bytech u společnosti Heimstaden.

16 Ohleduplné Vánoce
Svátky by měly být plné radosti, přátelství, hojnosti a také je třeba dbát na ohleduplný přístup k naší planetě.

20 Oslavy konce roku
Jak prožít silvestra?
V bytovém domě musíte během zábavy brát ohled i na sousedy.

24 To jsme my
Seznamte se s člověkem, který se stará o vaše spokojené bydlení a na nějž se můžete obrátit s celou řadou problémů. S domovním asistentem.



Na klimatu nám záleží

Společnosti Heimstaden záleží nejen na přátelských domovech, ale i na kvalitním životním prostředí. Jde totiž o spojené nádoby. Změna klimatu je jedním z nejzávažnějších globálních problémů dneška. Měnící se klima má významné ekologické, ekonomické i společenské důsledky. Odborníci i laici se shodují na tom, že za nepříznivými klimatickými změnami stojí člověk. Vlády, podniky i jednotlivci proto přijímají opatření vedoucí k nápravě. Nejinak je tomu ve společnosti Heimstaden. O nových cílech v oblasti udržitelnosti, včetně snahy výrazně snížit emise, jsme si povídali s osobou nejpovolanější, **Katarinou Skalare**, ředitelkou pro udržitelnost. Zaměřit se chce na pět pilířů a konkrétní klíčové kroky.

Jedna věc je teorie, druhá praxe. Jak společnost Heimstaden usiluje o to, aby plány nezůstaly na papíře, ale staly se reálnou a dosažitelnou skutečností?

Abychom úspěšně splnili náš ambiciózní cíl, musíme si být jisti, že zvolená strategie je proveditelná a že zaváděná opatření budou mít požadované dopady. Proto předložíme své cíle oceňované iniciativě Science Based Targets a těšíme se na její zpětnou vazbu. Díky rozdělení odpovědnosti napříč celou organizací, od představenstva a vrcholného vedení přes jednotlivé manažery až po řadové zaměstnance, jsme přesvědčeni, že jsme schopni naše ambice realizovat.

A od kterého konkrétního kroku si slibujete nejvíc?

Změna klimatu je pro celou civilizaci skutečnou hrozbou. Naše snaha

o snížení emisí v souladu s podmínkami Pařížské dohody a zajištění toho, že domy z našeho portfolia budou energeticky efektivní a odolné vůči změnám klimatu, je zásadní. Emise skleníkových plynů stále stoupají, a tak věříme, že se jedná o důležitý krok správným směrem.

Jaké konkrétní dopady to bude mít na klienty společnosti Heimstaden?

Naši klienti jsou na této cestě s námi. Neustále s nimi vedeme dialog, abychom zmapovali jejich očekávání, což je základním předpokladem pro dosažení cílů. Zapojení klientů do snižování spotřeby energií bude nejen přínosné pro dosažení vytčených cílů v oblasti snižování emisí, ale v mnoha případech přinese úspory nákladů za energie. Udržitelný a energeticky úsporný dům s lepší izolací a nižšími účty za energii z obnovitelných

zdrojů... To vše posiluje naši představu o přátelských domovech.

Je známo, že na celkových emisích CO₂ se velkou měrou podílí chov hovězího dobytka a doprava. Jak vysoký podíl připadá na reálný sektor?

V Evropské unii mají budovy 40% podíl na spotřebě energií a 36% podíl na emisích CO₂. Jako druhý největší vlastník rezidenčních nemovitostí v Evropě si proto společnost Heimstaden uvědomuje svou odpovědnost za snižování ekologické stopy. Věříme, že stanovením cílů v oblasti klimatu v souladu s Pařížskou dohodou o omezení globálního oteplování na 1,5 °C přispějeme k boji proti změně klimatu a snad budeme inspirací pro ostatní hráče v odvětví bytové výstavby a nájemního bydlení.

Pro lepší pochopení této strategie i problematiky zveřejníme v následujících měsících sérii článků, ve kterých náš tým pro udržitelnost vysvětlí, jaká konkrétní opatření provádíme.



Krok za krokem



Elektrina z obnovitelných zdrojů s certifikátem původu:

- zajištění elektřiny z obnovitelných zdrojů s certifikátem původu pro všechny nemovitosti
- výroba energie z obnovitelných zdrojů ve všech novostavbách
- podstatné zvýšení kapacity výroby energie z obnovitelných zdrojů u existujících nemovitostí



Změna způsobu vytápění:

- místní vytápění a výroba energie
- instalace tepelných čerpadel nebo elektrických kotlů s elektřinou certifikovaného původu z obnovitelných zdrojů jako náhrada za vytápění fosilními palivy



Zlepšení na straně dodavatelů energií:

- aktivní zapojení dodavatelů energií do snižování spotřeby fosilních paliv



Zvýšení energetické účinnosti:

- zateplení, kvalitnější vzduchotechnika
- inteligentní řídicí systémy a optimalizace systémů vytápění



Motivace klientů ke snižování spotřeby energií prostřednictvím následujících opatření:

- program aktivního zapojení zákazníků
- podpůrné projekty pro zákazníky
- vytváření povědomí o problému prostřednictvím chytrých technických řešení

Vítejte na Islandu

Přezdívá se mu ostrov ledu a ohně. Najdete tu vedle sebe činné sopky, horké prameny i ledovce. V řadě průzkumů je hodnocen jako nejlepší místo k životu na světě.



Island je ostrov v severním Atlantickém oceánu, zhruba na půl cesty mezi Evropou a Amerikou. Leží přímo na spoji dvou tektonických desek, což je také jeden z důvodů, proč tu občas dá o sobě vědět nějaká sopka nebo proč relativně často dochází k otřesům půdy. Dalším důvodem je anomálie ztenčené zemské kůry. Právě za sopečnou činností sem míří většina turistů.

Island se rozkládá na ploše asi o třetinu větší, než je Česká republika. Žije tu však jen zhruba 360 tisíc obyvatel. Nejvíce, skoro dvě třetiny, jich žije v aglomeraci hlavního města Reykjavíku.

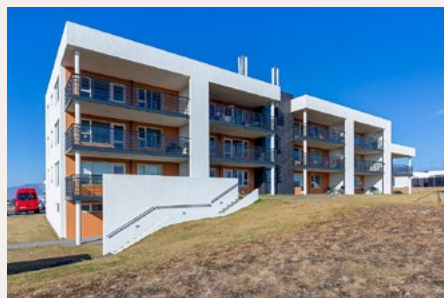
Island je parlamentní republika. Plnou nezávislost získal až v roce 1944, po téměř 750 letech větší či menší dánské a norské nadvlády.

Členité islandské pobřeží lemují zejména na severu působivé fjordy. Najdete tu i spoustu činných sopek, horkých pramenů a jezer. Desetinu plochy ostrova pak pokrývají ledovce.

Island láká turisty na spoustu unikátních přírodních krás, jako jsou třeba slavné černé pláže na jihu. K nejhezčím patří Reynisfjara, známá ze Hry o trůny.



Střed ostrova je však především pustý a prakticky neobyvatelný. Američané tu dokonce zkusili lunární vozítko před cestou na Měsíc! Kvalita života na ostrově je však velmi vysoká, což dokazují i údaje o průměrné délce života obyvatel. U mužů je to 78,8 roku, u žen 82,6 roku.



Island v číslech:



Rozloha: 103 125 km²

Počet obyvatel: 364 134

Hustota zalidnění:

3,1 obyvatele/km²

Jazyk: islandština, znakový jazyk

Národnostní složení: Islandčané

Měna: islandská koruna (ISK)

A Island boduje i v dalších žebříčcích. Ať už je to žebříček nejlepších míst pro život, nejbezpečnějších zemí apod. Hlavní město Reykjavík leží na jihozápadním cípu ostrova. Je nejen nejseverněji položeným hlavním městem na světě, ale pro Středoevropana i jediným pořádným městem na ostrově. V součtu s aglomeracemi zde žije přibližně 200 tisíc obyvatel. Ve městě má hlavní zastoupení průmysl spojený s rybolovem, což je znát na množství konzerváren ryb. Za zmínku stojí ještě skutečnost, že město Reykjavík má většinu bytových jednotek vytápěných vodou z blízkých horkých vřidel.

Heimstaden a Island

Naše společnost tu aktuálně vlastní 1654 bytových jednotek. Většina z nich je převážně v oblasti hlavního města **Reykjavík**, ve městě **Reykjanesbaer** a nedaleké oblasti **Ásbrú** a v městečkách **Akranes** a **Selfoss**. Další byty jsou pak rozesety na opačném konci ostrova ve městech **Reydarfjordur** a **Akureyri**.



Milostivé léto je tu

Venku sice úřaduje zima, přesto si tak trochu užíváme léto. Milostivé léto. To totiž umožní tisícům lidí zbavit se dluhů vůči státu, obci, kraji nebo jimi vlastněným podnikům. Pokud je to váš případ, přinášíme vám souhrn informací i návod, jak Milostivé léto využít.

Milostivé léto je jednorázová možnost pro dlužníky, jak snadněji splatit dluhy vůči státu a dalším veřejnoprávním subjektům. Nejčastěji jde o dluhy na zdravotním pojištění, za koncesionářské poplatky či za jízdu načerno.

Dluh, který původně činil jen několik stovek, se za několik let mohl vyšplhat i na desítky tisíc korun. Podmínkou, abyste mohli Milostivé léto využít, však je, že je dluh již v exekuci a že jej vymáhá soudní exekutor. Odpuštění se nevztahuje na správní nebo daňové exekuce.

Pokud splníte základní podmínky, veškeré poplatky a sankce, které se k dluhu vážou, vám musejí jednotlivé organizace v rámci Milostivého léta odpustit.



„Jedná se o bezprecedentní odpuštění poplatků, které tu v takovém rozsahu ještě nebylo. Akce je zaměřena hlavně na osoby, kterým během exekučního řízení dluh nekontrolovatelně narostl,“

vyzdvihuje unikátnost akce
Jiří Navrátil, náměstek hejtmana
Moravskosleského kraje
pro oblast sociální.

Jakmile dluh včetně poplatku 908 Kč v daném termínu zaplatíte, exekutor vydá rozhodnutí, kterým vás osvobodí od placení dalších nákladů, jako jsou úroky, penále atd. Exekuce bude zastavena bez jakýchkoli dalších následků pro dlužníka. Ze všeho nejdřív byste měli u svého exekutora zjistit, jak velkou jistinu z dluhu je nutné zaplatit. Odborníci radí kontaktovat jej doporučeným dopisem, případně přes datovou schránku. V žádosti nezapomeňte kromě své adresy uvést, že jde o akci Milostivé léto. Vzor dopisu připravil například projekt Nedlužím státu. Exekutora kontaktujte i v případě, že se domníváte, že už máte své pohledávky splacené. Může se stát, že někde zůstala nezaplacená malá část dluhu.

Po vyčíslení dlužné částky ji nejpozději do 28. 1. 2022 zaplatte, včetně již zmíněného poplatku 908 Kč, na účet exekutora. Tím se zbavíte celého dluhu.

Odborníci doporučují začít s celým procesem co nejdříve. Podobná šance se pravděpodobně už nikdy nebude opakovat. Navíc se dá očekávat velký zájem a s tím spojené administrativní průtahy.



Milostivé léto stručně



Akce probíhá pouze v období od 28. 10. 2021 do 28. 1. 2022.



Uhradit musíte původní dluh/jistinu plus poplatek 908 Kč.



Odpuštěny vám budou všechny úroky a penále.



Dluh musíte mít vůči státu, obci, kraji nebo jimi vlastněným podnikům.

Oáza klidu v Ostravě



Z malé vísky na břehu říčky se během staletí stala vyhledávaná městská čtvrť. Přednostmi **Ostravy-Poruby** jsou spousta zeleně, unikátní architektonický styl staveb sorela i minimum průmyslu. Zkrátka ideální místo pro život.

K založení Poruby podél říčky Porubka došlo již ve 13. století. Samotný název Poruba souvisí s kácením – rubáním stromů a vznikem porubů. Ves měla v průběhu historie několik vlastníků, a v roce 1938 se navzdory počtu českých obyvatel stala součástí německého státu. Další zlom přišel na začátku padesátých let minulého století. Záměrem tehdejších úřadů bylo vybudovat na území Poruby nové centrum Ostravy, která se tehdy stávala průmyslovým centrem Československa.

Z původní zemědělské obce se Poruba stala moderním urbanistickým celkem složeným z původní vesnické zástavby a osmi postupně budovaných stavebních obvodů. Za její centrum je považována 1,6 kilometru dlouhá Hlavní třída, vystavěná v architektonickém stylu sorela. Od roku 1992 je její historické jádro městskou památkovou zónou.

Tamních takřka 65 tisíc obyvatel má k dispozici také skvělou infrastrukturu. Nachází se zde několik základních a středních škol. Od roku 1973 v Porubě sídlí jedna z nejlépe hodnocených vysokých škol v Česku, Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, na které studuje skoro dvacet tisíc studentů. Právě studenti jsou významnou součástí života Poruby. Škola pořádá řadu zajímavých akcí, například festival Art & Science, a nabízí špičkové

zázemí pro vědeckou práci. V areálu univerzity pak najdete jeden z nejvýkonnějších superpočítačů světa Salomon.

Ostrava-Poruba ale nabízí daleko více zajímavostí. Například největší letní koupaliště s uměle vybudovanou nádrží ve střední Evropě, které představuje celkovou vodní plochu 41 200 m² s obřími 55metrovými skluzavkami a tobogánem. Ve Vřesinské ulici najdete druhý největší bludný balvan v ČR, který se pyšní absolutně nejdelší osou v Česku. V porubské fakultní nemocnici se pak nachází největší krevní centrum v České republice.

Poruba je v současnosti považována za obvod s výrazně kvalitnějším životním prostředím, než nabízejí jiné části ostravského regionu. Městský obvod ročně investuje miliony korun do péče o zeleň a do ekologicky zaměřených projektů. Patří k nim například založení nového rozsáhlého parku nazvaného Oáza klidu u Martinské ulice.

Co musíte vidět

Kostel sv. Mikuláše

Jednou z nejstarších dochovaných památek Poruby je kostel svatého Mikuláše, který už od 15. století poskytoval duchovní služby nejen obyvatelům obce Poruba,

ale i okolních obcí. Sv. Mikuláše s berlou, patrona zdejšího kostela, měla kdysi ve znaku i obec Poruba.

Porubský zámek

Byl vystavěn okolo roku 1573 a sloužil jako sídlo rodu Markvartoviců. V roce 1993 byl téměř zničený zámek opraven novým majitelem.

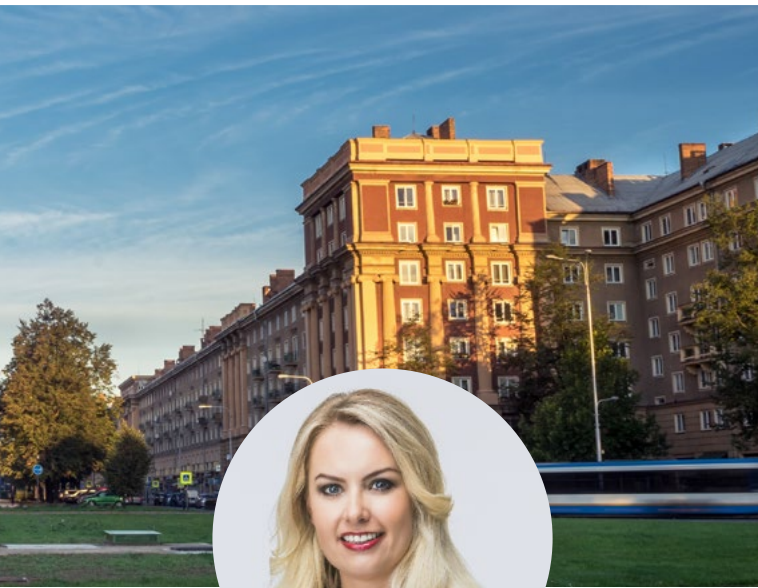
Sorela

První porubský stavební obvod byl postaven v 50. letech 20. století ve stylu socialistického realismu, tzv. sorela. Typické stavby jsou budovy na Hlavní třídě, dále stavba zvaná Oblouk a domy zvané Věžičky. Od 60. let minulého století se začalo s panelovou výstavbou, která se zásadně neliší od sídlišť budovaných v té době jinde.

HEIMSTADEN V OSTRAVĚ-PORUBĚ

Společnost Heimstaden v současné době opečovává v Ostravě-Porubě 6568 bytových jednotek.

Za rok 2021 tam zamířilo v rámci investičních akcí 126 milionů a na údržbu 21 milionů korun. Aktuálně v Ostravě-Porubě stavíme také půdní byty a již během letošního roku se jich na trh dostalo 32.



O Ostravě-Porubě s její starostkou, Ing. Lucíí Baránkovou Vilamovou, Ph.D.

Poruba je jedním z 23 městských obvodů Ostravy. Jaké klady byste u ní vyzvedla?

Poruba patří k nejlepším adresám v Ostravě a my Porubané jsme přesvědčeni, že je to zároveň nejlepší místo k životu. Máme tady vynikající ovzduší, spoustu zeleně, dobrou infrastrukturu i školy. Najdete u nás univerzitu či fakultní nemocnici. Když se nyní podařilo otevřít dům kultury Poklad, není moc důvodů, proč jezdit z Poruby jinam. Nedávno jsme uspořádali průzkum veřejného mínění a překvapilo nás, jak moc jsou tu lidé spokojeni. Jeden z respondentů to shrnul krásným přirovnáním: Poruba je pro Ostravu tím, co Beverly Hills pro Los Angeles.

Jedním z lákadel je Hlavní třída, vystavěná v architektonickém stylu sorela. Jak se vaše městská část o tento unikát stará?

Hlavní třída je opravdový klenot. Zatím nedoceněný, ale věřím, že za sto let, možná dříve, se na ni budou jezdit dívat lidé z celého světa. Budeme modernější verzí Českého Krumlova. Aktuálně také pracujeme na přípravě koncepčnějšího plánu výsadby květin i péče o zeleň. Tato centrální část Poruby si to určitě zaslouží. Neuvěřitelný ohlas měla květinová louka, která vyrostla ve spodní části Hlavní třídy. Před pár lety jsme opravili prostranství před bývalým kinem Dukla a chystáme se na proměnu lokality u kruhového objezdu.

Poruba je výjimečná i volnočasovými aktivitami. Je tu třeba letní koupaliště či zimní stadion...

Koupaliště je obrovský tahák, který přesahuje význam Poruby či Ostravy. V časech před covidem ho navštívily každoročně desítky tisíc lidí. Zimní stadion je pro každé město či obvod výhodou,

protože rozšiřuje možnosti obyvatel sportovat bez toho, aby někam dojížděli. Jsem ráda, že se tam v posledních letech hraje kvalitní hokej. Máme tady ale také moderní komunitní centrum Všichni spolu, které nabízí spoustu atrakcí, baseballový areál, kde se konají špičkové sportovní soutěže, či sportovní hřiště u škol, které v odpoledních hodinách může využívat veřejnost.

Co vše ještě děláte pro to, aby vaši obyvatelé žili v Porubě rádi?

Každá diskuse dříve či později sklouzne k chodníkům. V minulých letech se opravy podcenily a nyní se to snažíme napravit. Letos opravíme přibližně čtrnáct tisíc metrů čtverečních. Dalším tématem je zeleň. Postupně se ji snažíme obnovovat, staré stromy nahrazujeme novými a chceme, aby celá Poruba byla zelená a rozkvetlá. Pokud však chcete, aby lidé byli spokojeni a žilo se jim dobře, nemůžete řešit jenom dílčí otázky, musíte být komplexní. Zajistit možnosti zábavy, sportu, kvalitní vzdělání, čisté ulice... O to vše se snažíme.

Prozradíte nám plány, které s Porubou máte v nejbližších letech?

Řídíme se heslem, kdo je připraven, není překvapen. Máme v záloze řadu projektů a čekáme, až se objeví výhodná možnost financování. Z těch aktuálních jsou to oprava Oblouku a rekonstrukce náměstí Jana Nerudy a Družby. Z plánovaných bych ráda zmínila revitalizaci zámeckého parku, rekonstrukci prostoru u Duhy, rozšíření hřbitova ve Svinově a výstavbu smuteční síně, revitalizace parků u Pokladu, proměnu prostoru u Koruny, úpravy Hlavní třídy a spoustu dalších. Chceme se zaměřit i na revitalizace vnitrobloků, jako je například Nálepkovo náměstí či náměstí Vítězslava Nováka nebo prostranství mezi ulicemi Pavlouskova a Marty Krásové.

Jedním z vašich partnerů při budování spokojeného bydlení je společnost Heimstaden. Jak vaše spolupráce probíhá?

Se společností Heimstaden se setkáváme několikrát do roka a předáváme si informace týkající se plánovaných investic i běžných oprav. Je dobře, že Heimstaden v minulosti investovala také do oprav parterů svých domů. Právě ty mají velký vliv na kultivaci veřejného prostoru. Vzájemná dobrá komunikace je důležitá, u spousty věcí můžeme synergií dosáhnout mnohem lepšího výsledku. A být se mohou někdy naše cíle lišit, vždy je důležité hledat cesty a řešení.



4. narozeniny centra Lučina

Multigenerační centrum Lučina v Havířově oslavilo 22. října čtvrté výročí založení. Slavnostní setkání zahájila Karina Vališová, předsedkyně Spolku AktivSen a ředitelka klientských služeb společnosti Heimstaden. Nechyběl bohatý program v podobě tanečního vystoupení, soutěží, kvízů a především dobré zábavy. Spolupracovníkům havířovského centra přejeme mnoho elánu do dalších let. Členům a návštěvníkům Lučiny pak spoustu zajímavých přednášek, setkání, výletů a pohody.



Foto: AktivSen

Rodina Heimstaden se rozrůstá

Společnosti Heimstaden se podařilo rozšířit portfolio bytů napříč Evropou. V Německu, Dánsku a Švédsku jsme získali téměř 29 tisíc bytů od společnosti Akelius. „Jsme rádi, že můžeme oznámit tuto akvizici v pěti prosperujících a atraktivních evropských městech s bohatým kulturním dědictvím, silným hospodářským růstem a nadšenými obyvateli, kteří se angažují pro svá města i širší společnost,“ uvedl k akvizici generální ředitel skupiny Heimstaden Patrik Hall. A my dodáváme, vítejte do rodiny, sousedé.



Foto: MSK

Ocenění naší práce

Období pandemie nebylo lehké pro nikoho z nás. O to větší radost máme, že se nám i přes tyto překážky podařilo získat dvě prestižní ocenění za CSR projekty: historicky první místo v soutěži Cena hejtmana MS kraje za společenskou odpovědnost a třetí příčku v klání o Zlatý středník. V prvním případě porotce zaujal náš projekt „Haló, nejste sami!“ zaměřený na telefonickou pomoc samostatně žijícím seniorům, na němž jsme spolupracovali s Ostravskou univerzitou a humanitární organizací ADRA. Druhou poctou je umístění v soutěži, která oceňuje nejlepší firemní média a komunikační projekty v České republice a na Slovensku.

Archa Poruba oslavila výročí

Historicky první ze tří komunitních center, porubská Archa, funguje již šest let. Při příležitosti oslav se tu 26. října sešli spolupracovníci, členové i ředitelka Spolku AktivSen Barbora Kahánková. Na program byla mimo jiné přednáška z historie Poruby a taneční vystoupení. Komunitnímu centru Archa přejeme hodně úspěchů, spokojených členů, úspěšných aktivit a spoustu nápadů a nadšení.



Foto: AktivSen

Naše pomoc nekončí

Od ničivého tornáda na jihu Moravy uběhlo již několik měsíců, naše pomoc přesto nekončí. V Moravské Nové Vsi jsme pomohli již třem rodinám. Hned po katastrofě jsme investovali významné prostředky do nákupu materiálu, který jsme tam dopravili. Dále jsme zorganizovali zaměstnaneckou charitativní akci, díky které jsme vybrali přes 80 tisíc korun. V obci jsme také pomohli s opravou tří domů. Co všechno jsme zde například realizovali? Vybourali jsme staré dlažby a obklady, rovnali omítky, nivoľovali podlahy, měnili topná tělesa, malovali pokoje, kompletně opravili schodiště. A jak uvedl generální ředitel společnosti Heimstaden Jan Rafaj, bylo pro nás přirozené najít způsob, jak pomoci.



Obchod ADRA v Havířově v novém

ADRA obchod je otevřen. Nově se přestěhoval z havířovské Dlouhé třídy 59 na třídu Národní 20. Prohlédnout si ho přišla i tisková mluvčí Heimstaden Kateřina Piechowicz a popřála mu vše dobré do života. Zavítat sem můžete od pondělí do pátku a lze tu vybírat ze spousty originálních kousků na sebe i do domácnosti.

SOS dětské vesničky míří na sever Moravy

V Česku nyní žije zhruba 26 tisíc dětí mimo své biologické rodiny a 8500 z nich vyrůstá v ústavěch. Ještě letos odstartuje nová kancelář SOS dětských vesniček v Moravskoslezském kraji dva velké programy. První bude zaměřen na pěstouny a jejich podporu. Druhý je svým zacílením vůbec první svého druhu v Česku. Bude vyhledávat mladé rodiny, jimž hrozí odebrání dítěte, nebo maminky, které zvažují odložení dítěte z důvodu nedostatečné podpory okolí. Cílem je maximálně podpořit mladé rodiče, aby dětem vytvořili bezpečné a milující prostředí. Z prostředků Heimstaden budou SOS vesničky schopny kompletně hradit provoz kanceláře i zajištění obou projektů.



Na H10 padaly rekordy

Na Heimstaden Havířovské desítku letos padl traťový rekord a vybrala se i rekordní částka pro hendikepované sportovce. Šestý ročník rozběhal téměř 800 závodníků všech věkových kategorií. Pro boccisty klubu HSC Havířov se vybralo 69 500 korun, částku navíc generální partner závodu, společnost Heimstaden, zdvojnásobil.



Stát na vlastních nohou

Ne všichni stojíme na začátku života na stejné startovní čáře. Dětem, jejichž výchozí pozice není jednoduchá, se snaží Heimstaden pomáhat již řadu let.

Jedním z projektů podporujících mladé dospělé z dětských domovů jsou tzv. tréninkové byty. Jedná se o podporu lidí připravujících se na odchod z ústavní výchovy do samostatného života. Účastníkem tohoto projektu je i dětský domov v Havířově-Podlesí, jehož klienti naši nabídku již třetím rokem úspěšně využívají. „Naší filozofií je, aby příprava nám svěřených dětí na dospělý život byla smysluplná a podložená realitou všedních dní. Proto jsme pro ně poměrně dlouhou dobu hledali opravdické bydlení na zkoušku,“ vysvětluje myšlenku tréninkových bytů Ladislava Hilbertová, ředitelka DD a ŠJ Havířov-Podlesí. Po letech hledání a především díky projektu tréninkových bytů se pro dospívající podařilo najít zařízení jednopokojový byt, kde mladý člověk najde to, co k životu potřebuje. Příjemný standard, účelnost a vkus, pokud jde o zařízení.

Za zmínku stojí, že tréninkovým bytem od začátku spolupráce s Heimstaden prošli tři mladí dospělí a čtvrtý se chystá. Principem projektu je dát mladému člověku před jeho osamostatněním možnost vyzkoušet si bydlení a starost o sebe sama. A to po všech stránkách: nakupovat, vařit, uklízet, prát i žehlit, zajišťovat drobné opravy v bytě, chodit na domovní schůze, to vše s vědomím, že co si sám neudělá, to opravdu nemá.

Dětský domov Havířov drží ochrannou ruku nad každým mladým člověkem, který v tréninkovém bytě bydlí. „Tento projekt považujeme za jednu z velmi důležitých součástí naší výchovné práce a společnosti Heimstaden patří velké poděkování za možnost jeho průběžné realizace

Mgr. Ladislava Hilbertová



Dětský domov Havířov-Podlesí

i příjemnou spolupráci,“ dodává ředitelka dětského domova Ladislava Hilbertová. Jedním z těch, kdo se připravují na osamostatnění a život v tréninkovém bytě zkouší na vlastní kůži, je jednadvacetiletý Michal. A jaké jsou jeho zkušenosti? Nejdříve ho překvapilo ticho a samota. Ve „vlastním“ bydlení nakonec ale našel svobodu, klid a soukromí, které mu dětský domov ani přes veškeré výhody dopřát nemohl. Pomoc vychovatelů a vychovatelek, jejich rada nebo jen možnost popovídání si s nimi jsou však stále v záloze, protože žádný učený z nebe nespadl a každý den může přinést novou situaci, která vyžaduje lehké pošťouchnutí nebo nasměrování ze strany zkušených pedagogů. Na program tréninkových bytů navazuje také náš projekt S námi domů, který probíhá ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a jeho příspěvkovými organizacemi. Společnost Heimstaden pro něj zatím vyčlenila dvě desítky bytů. „Jsme připraveni zvýhodněně bydlení nabídnout 20 mladým lidem. Pokud bude poptávka větší, samozřejmě se budeme snažit jí vyhovět,“ přislíbil generální ředitel Heimstaden Czech Jan Rafaj s tím, že projekt nabízí vybavené byty s nájemným sníženým na polovinu.



Michal L. přišel do havířovského domova před třemi lety. Od počátku bylo zřejmé, že má plány do života. Je sportovec tělem i duší, který si zaslouží dostat šanci, již mu osud zatím nedopřál. Po úspěšném dokončení střední školy pokračoval ve studiu a svým přístupem k životu i dobrosrdečnou povahou si získal srdce všech v domově. Nabídku bydlení nanečisto přijal a dnes už je to rok, co si vede velmi dobře a má našlápnuto k plynulému přechodu z dětského domova do dospělého života.

Co se nám podařilo s Centrem pro podporu podnikání a zaměstnanosti

1 Pro pandemií nejvíce postižené nájemce nebytových prostor připravila společnost Heimstaden 30% slevu z nájmu na dobu tří měsíců. Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti připravilo vyhodnocení této slevy pro celkem 66 podnikatelů.

2 Pěti mladým lidem se pod záštitou Centra pro podporu podnikání a zaměstnanosti podařilo získat finanční podporu z Evropského sboru solidarity na projekt Reuse Showroom. V rámci tohoto projektu budou vytvořeny v prostorách Spolku PORTAVITA v Orlové dva showroomy – kancelář a pokoj v bytě –, vybavené renovovaným nábytkem, který by jinak skončil na skládce. Tyto projekty mají za cíl propagovat upcyklaci a udržitelný bytový design.

3 Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti poskytlo své odborné znalosti a prostřednictvím partnerů pomohlo v letošním roce vzniknout třem společnostem s ručením omezeným – deep arts s.r.o, Inside Pic, s.r.o., a WE-MAKE-IT s.r.o.

4 Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti se snažilo podporovat také začínající podnikatele, kterým pomáhalo s přípravou žádosti o dotaci na Moravskoslezský kraj. Podařilo se připravit čtyři žádosti o finanční podporu, z toho dva podniky ji již získaly a dva čekají na výsledek. V září pak obdobnou výzvu pro začínající podnikatele připravilo město Karviná. Centrum zde pomáhalo připravit žádost o dotaci dalším dvěma podnikatelům, kteří v současné době čekají na výsledek.

Vítáme nováčky v našich obchodních prostorech



ALLOHA SHOTS

Tř. Osvobození 1677, Karviná | Tel.: 739 365 955 nebo 724 389 555
FB: Alloha Shots | Instagram: alloha_shots

Alloha Shots nabízí výběr z více než patnácti set druhů alkoholu, například whisky, bourbon, vodku, tequilu, rum a rumové likéry, likéry, gin, destiláty a lihoviny, aperitivy, brandy, koňak, absint a další. Pro významné události vám připraví láhve v dárkovém balení. Milovníky vína potěší nabídka z vinařství U Urbana z Mutěnic, vína z Rakvic, stáčená i lahvová vína. Najdete tu také nabídku balení v třílitrových vinných boxech. Na své si v Alloha Shots přijdou i pivaři. V prodeji je sudové pivo ve všech možných objemech, od 15 přes 30 až po 50 litrů, nebo pivo lahvové v plechu či pet láhvích. Ze všech zastoupených pivovarů můžeme uvést pivovary Koníček, Nachmelená opice, Svijany... Rádi vám tu zapůjčí také výčepní zařízení 3v1. V nabídce nechybí ani nealko, od ochucených limonád a džusů až po energetické nápoje. A abyste to měli při jednom, nakoupit tu můžete i nejrůznější pochutiny. A tím to nekončí, nabídka se neustále rozšiřuje.



PÁNSKÉ HOLIČSTVÍ BENDICIÓN

Sokolská třída 2538, Ostrava
www.bendicion.cz | FB: Bendición-pánské holičství | Instagram: Bendicion.cz

I muži mají své dny... Užít si je můžou například v pánském holičství Bedición na Sokolské třídě v Ostravě, naproti Čapkárně. Postarají se jim tu o vizáž klasickými i moderními střihy a péčí dokáže tamní profesionální personál poskytnout také vousům. Dále zde nabízejí vytrhávání chloupků horkým voskem, masáž hlavy nebo speciální pánskou kosmetiku. Ta obnáší čištění pleti, masáž obličeje s výživnou maskou, parafín na ruce i masáž rukou. Nic z toho tu nepovažují za zženštilé. Naopak, každou proceduru vnímají a doporučují především jako relax pro unavené a prací vystresované muže. Klienty berou i bez předchozího objednání, chcete-li však mít jistotu, že nebudete muset pár minut čekat, doporučujeme předchozí rezervaci.



Poděkování horám

Po roce se opět konala mimořádná akce Poděkuj horám. Letos sice v netradičním, podzimním termínu, účast však byla i přesto hojná a odpadků doslova tisíce pytlů.

Foto: Petr Lukeš



Den české státnosti, 28. září, se tentokrát nenesl pouze v duchu oslav vzniku České republiky. V Beskydách se konal již 6. ročník největší úklidové akce Poděkuj horám. Přes dva a půl tisíce dobrovolníků sbíralo odpadky na 13 stanovištích v devíti beskydských lokalitách. Celkem se jim podařilo nashromáždit více než 3000 pytlů v 15 velkoobjemových kontejnerech.

Dobrovolníci nejprve dostali pytle a rukavice a následně procházeli okolními lesy. Vysbíraný odpad poté obce svezly na skládky a k dotřídění. „Letos jsme se dohodli s majiteli lesů, že nám pomohou vytipovat problematická místa. Podle toho jsme vyrobili mapky a doporučovali trasy sběru,“ vysvětluje Kateřina Piechowicz ze společnosti Heimstaden a pořádajícího spolku Čisté Beskydy.

Vedle plastů či obalů od jídla a nápojů se podařilo najít také předměty, nad kterými zůstává rozum stát. Mezi nejkurióznější patřil obrovský koberec, plážové nafukovací lehátko, kusy oblečení, obuv či kompletní záchodová výbava. Nálezci těchto „pokladů“ byli díky partnerům akce odměněni novým telefonem a poukazem na ubytování na horách.

Letos byla úklidová akce zaměřena také na děti, pro které byl připraven zážitkový

program. Na stanovištích se mohly hrou formou seznámit s tematikou odpadu. Osvěta je totiž nutná právě u nejmenších, kteří si vztah k přírodě teprve budují. Odpoledne patřilo závěrečné after party. Akce v areálu Na Pile na Ostravici byla symbolickým poděkováním všem dobrovolníkům za odvedenou práci. Mini diskotékou potěšila děti Míša Růžičková, s legendární kapelou Buty si zazpívaly starší ročníky. Součástí programu bylo i vystoupení beskydských starostů. Jednomyslně podpořili výzvu návštěvníků hor a žádají je, aby se nezdřáhali případně upozornit ostatní turisty na to, jak se chovat v přírodě.

Tradičním a především hrdým partnerem akce Čisté Beskydy byla také společnost Heimstaden. Při úklidu i na stanovištích jste se tak mohli potkat s celou řadou našich zaměstnanců a nechyběl ani generální ředitel Jan Rafaj.

Čisté Beskydy s podporou Heimstaden připravily letos také výtvarnou soutěž pro děti. Zadání bylo jednoduché. Stačilo nakreslit obrázek na téma „Přátelský domov v Beskydách“. Autoři 20 nejinspirativnějších obrázků pak získali výhru v podobě dne s myslivcem a zvířátko stráveného v úžasném prostředí obory Hukvaldy.

Vítězné obrázky



Děkujeme za váš názor

Váš názor je pro nás klíčový. Proto jsme s odstupem několika měsíců provedli další velký průzkum mezi vámi klienty a těší nás, že jsme se dočkali dvojnásobné zpětné vazby co do počtu odpovědí. Jste prostě úžasní a vaše názory si bereme k srdci.



Stále se zlepšujeme

Tak to hodnotí více než 70 % z vás. Snažíme se naslouchat zákazníkům a pracujeme na kontinuálním zlepšování. Spokojenost s klientským servisem díky tomu stoupla o další tři procenta. Jsme tady pro vás, kdy potřebujete.



80 % klientů hodnotí pozitivně opravy a údržbu

Pro vaši spokojenost v bytech děláme maximum. Proto se neustále snažíme vylepšovat systém oprav a zrychlovat termíny realizací. Zároveň postupně zavádíme pozici domovních asistentů, kteří pravidelně kontrolují pořádek ve vchodech a jsou vám k ruce v případě nutnosti řešení problémů.



Musíte to vědět

Jeden z největších nárůstů, a to 6%, jsme zaznamenali v dostupnosti informací o našich plánech. Jsme rádi, že v tom chcete být s námi.

I nadále budeme pokračovat v informování o plánech oprav, a to jak na našem webu a sociálních sítích, tak ve vašich vchodech.



Děkujeme i za kritiku

Výzkum ukázal, že se můžeme více zlepšit v péči o zeleň v okolí domů a osvětlení. Budeme ještě intenzivněji komunikovat s městy, protože ne vždy se jedná o zeleň a osvětlení na našich vlastních pozemcích.



Nejlepší reklamou je vaše dobré doporučení

O to více si vážíme toho, že 67 % z vás by nás doporučilo jako pronajímatele. Jsme za to velice rádi.



Téměř 70 % z vás hodnotí pozitivně úklid ve vchodech

I tady vidíme nárůst spokojenosti, což nás těší, a rozhodně nehodláme polevit. Snažíme se postupně přecházet na úklid našimi vlastními týmy a v tomto přístupu budeme pokračovat také v budoucnu. Vaše spokojené bydlení je pro nás prioritou.

Ohleduplné Vánoce

Vědci z univerzity v Yorku spočítali, že během tří vánočních dnů vyprodukuje průměrný člověk 650 kilogramů emisí oxidu uhličitého. Zkuste to letos jinak. Ohleduplnější bychom o svátcích neměli být jen jeden ke druhému, ale také k naší planetě.

Osvětlení

Správnou atmosféru Vánoc obvykle dotvoří až vhodně zvolené osvětlení. Ať už to jsou světýlka na stromeček nebo plápolající svíčky na adventním věnci. V prvním případě se přikloňte k používání LED žároviček. Spotřebovávají totiž o 75 % méně energie a vydrží až 25krát déle. Vzdát se nemusíte ani plamene svíčky. Většina jich je však z parafínu, vedlejšího produktu vznikajícího při výrobě ropy. Ty při spalování uvolňují do ovzduší zdraví škodlivé látky. Ekologičtější a nezávadnou alternativou jsou svíčky z včelího nebo rostlinného vosku s nechemickými barvivy a éterickými oleji.



Dekorace

Nejen móda, ale také vánoční dekorace podléhají trendům. Pokud si chcete hlídat, co je zrovna in, nezbude vám než kupovat každý rok nové ozdoby. Bohužel tím dáváte zabrat nejen peněžence, ale především přírodě. Rozumným argumentem není ani to, že plastové ozdoby pořídíte již za pár korun. Cena totiž obvykle bývá úměrná kvalitě a u levných dekorací je víc než pravděpodobné, že pocházejí z Číny. Neznamená to, že teď musíte všechny plastové ozdoby vzít a vyhodit. Spíše zvažte, zda vám ještě pár let neposlouží nebo by neudělaly radost někomu jinému. A až si budete kupovat nové dekorace, myslte na nadčasovost a kvalitu. Sklo, dřevo, sláma, látka a přírodní odstíny nikdy nevyjdou z módy. Ideální je, pokud se vám podaří sehnat kousky od místních výrobců nebo ještě lépe z chráněné dílny ve vašem okolí. Výroba dekorací se může stát i náplní rodinného odpoledne.



Stromeček

Dokážete si představit Štědrý večer bez stromečku? Největším ekologickým prohřeškem překvapivě není živý stromek, ale ten umělý, vyrobený z polyvinylchloridu (PVC), který k nám dorazil z Asie. I když se to nezdá, protože umělý stromek nám přece slouží řadu let... Velkou nevýhodou

však je, že jeho výroba je značnou zátěží pro životní prostředí. Navíc je obtížně recyklovatelný, o dopravě z opačného konce světa nemluvě. Stromeček bez patřičných atestů může také uvolňovat škodlivé látky do ovzduší.

O něco lépe na tom jsou řezané živé stromky. I tady se ale vyplatí vybírat pečlivě, aby nebyl jehličnan chemicky hnojen nebo ošetřen pesticidy. Ideální je vybírat v českých školkách a chtít certifikát FSC, což je značka šetrného lesního hospodaření.

Zapátrat můžete také po službě pronájmu vánočních stromků v květináči, kdy si stromeček pořídíte jen na dobu nezbytnou.

Dárky

Začít přemýšlet nad dárky musíme ještě nějaký čas před Vánoci. Zvažte, zda je v dnešní době nezbytné kupovat horu dáreků. Není lepší omezit se jen na několik málo kousků, o kterých víte, že určitě udělají radost? Podobně popřemýšlejte i nad dárky pro příbuzné a známé, které vídáte jen jednou do roka. Není nejlepší investicí společně prožitý čas?

A teď už k balení. Věděli jste, že lesklé, třpytivé balicí papíry nepatří do modrého kontejneru? Ideální variantou ekologického balení je obyčejný recyklovatelný papír. Dozdobit ho můžete razítky, kresbičkami, popisky a obvázat ho lze přírodním motouzem. Dobrou alternativou jsou obyčejné papírové tašky, které můžete používat i několik let. Stačí k nim jen přivázat cedulku se jménem obdarovávaného.





Netradiční chutě Islandu

Island byl v minulosti chudou zemí s drsným, studeným klimatem. Tradiční pokrmy byly proto levné, ale syté. Islandané jedli často maso včetně rybího, mléčné výrobky, brambory a obiloviny, v jídelníčku jim naopak chyběla zelenina a ovoce. Islandská kuchyně je také výjimečná absencí dochucovadel. Většina jídel obsahuje jen sůl a pepř.

Národním jídlem je hákarl, kvašené žraločí maso, které má specifické aroma a neobvyklou chuť. Dalším velmi oblíbeným jídlem je skyr, zakysaný mléčný produkt podobný jogurtu, který místní jedí neochucený nebo doplněný o ovoce. Na Islandu je omezeno pití alkoholu. Prodává se výhradně ve státních obchodech, pouze lidem starším 20 let. V restauracích se alkohol podává, ale je drahý, protože je na něj uvalena vysoká daň. Asi nejznámějším islandským alkoholickým nápojem je pálenka Brennivín, která je vyrobena z brambor a kmínu.



Rúgbraud (žitný chléb)

- 460 g žitné mouky
- 260 g hladké pšeničné mouky
- 1 litr podmáslí
- 400 g zlatého (cukrového) sirupu
- 1 lžíce soli
- 3 lžičky jedlé sody

Velkou formu vyložte pečicím papírem. Smíchejte všechny ingredience dohromady, aby se úplně spojily. Připravené těsto přelijte do formy. Přikryjte poličkou nebo alobalem. Vložte do trouby předehřáté na 90 °C a pečte 12 hodin. Chléb nechte úplně vychladnout na mřížce. Na Islandu se obvykle podává se slaným máslem, marmeládou a plátkovým sýrem nebo šunkou.

Kjötsúpa (masová polévka)

- cca 1 kg skopového nebo jehněčího ramínka či krku
- 1 tuřín
- 4 velké mrkve
- 6 moučných brambor
- 1 cibule
- sůl a pepř

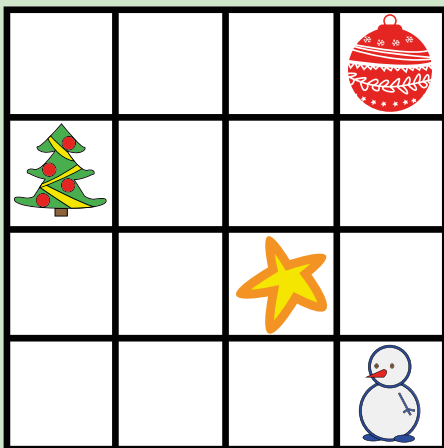
Maso nakrájejte na větší kostky a vložte do velkého hrnce. Zalijte vodou, pomalu přiveďte k varu a poté duste při velmi nízké teplotě asi hodinu, dokud není maso měkké. Průběžně odstraňujte pěnu. Nakonec přidejte nakrájený tuřín, mrkve, brambory a cibuli a vařte ještě 20 minut. Polévku dochuťte solí a pepřem a ihned podávejte.



 Baví se celá rodina

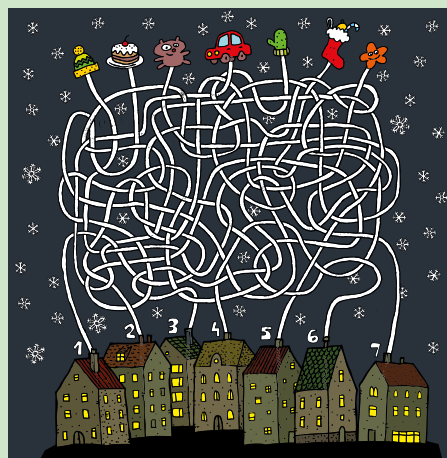
Než dorazí Ježíšek

Do Štedrého večera zbývá pár dnů. Zkratěte si čekání na sváteční chvíle ve společnosti našich kvízů a křížovky.



Sudoku pro děti: Doplňte chybějící symboly tak, aby se neopakovaly v žádném sloupci ani řadě.

Labyrint: Každý máme na Vánoce svá přání. Dokážete zjistit, o co si Ježíškovi napsali obyvatelé tohoto městečka?



SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

POMŮCKA: AJMAK, MAJUSKULE, NEJDEK, TĚKAVOST	ŘÍMSKÝ 1505	BIBLICKÁ KRAJINA	NEVIDOMÉ (ŘÍDCE)		ZVÍŘETNICE	KÓD OSTROVA MAN	VÁHA (ZAST.)	PLOŠNÉ MÍRY		SPIELBER- GOVO JMÉNO	PRCHA- VOST	ZNÁMKOVÝ PŘETISK	LUDOL- FOVO ČÍSLO
PANÍ (ANGL. ZKR.)				ŽENSKÉ JMÉNO (19.9.) SPZ KUTNÉ HORY					POVEL K ZASTA- VENÍ				
TELEMETR									SEKNUTÍ MĚSTO V OKRESE KARLOVY VARY				
1. DÍL TAJENKY						MUŽSKÉ JMÉNO (1.2.) HLE (NÁREČNĚ)						DUŠE	ZDI
	NÁŠ BÁSNÍK (JAKUB)	DĚTSKÝ POZDRAV ATOL V SOU- OSTROVÍ RALIK			POPĚVEK KOVBOJ- SKÉ POTŘEBY			KANADSKÉ JEZERO FRANCOUZ- SKÝ ROMA- NOPISEC					
UMĚLECKÁ DVOJICE				HLE (NÁREČNĚ) POBÍDKA			VYJEVIT CITO- SLOVCE HUČENÍ						
ZAVÝSK- NUTÍ			PŘEDLOŽKA INIC. ŽOKEJE VÁNI			2. DÍL TAJENKY ZNAČKA KILOJOULU							
VERZÁLA										SRNEC (BÁSNICKY)			
ZNAMENÍ ZVĚRO- KRUHU				MONGOL- SKÝ CHANÁT						ANGL. HRAČKA			

Charles Dudley Warner byl americký esejista, prozaik a přítel Marka Twaina, s nímž pracoval na knize Pozlacený věk. Tajenkou je dokončení jeho citátu: „Dokonalost dárku spočívá v jeho vhodnosti, nikoli **TAJENKA**.“ **SOUTĚŽ:** Tajenku zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukázky do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy posílejte do 31. 1. 2022. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz. **Výherci soutěže z časopisu Heimstaden č. 3/2021:** Miroslava K., Ostrava-Poruba; Lenka K., Ostrava – Moravská Ostrava; Vladimír Ř., Havířov-Město.



Oslavy konce roku

Kdo by si nechtěl náležitě užít silvestrovské oslavy? V bytovém domě však musíte především brát ohledy na sousedy.

Být dobrým sousedem se učíme celý život. Postupně se snažíme přijít na to, jak vyjít se starší paní o patro výš i hlučnou rodinou pod námi. Na určité věci, které nám dříve vadily, si postupně zvykneme, protože bydlení v bytovém domě vyžaduje nejen ohleduplnost, ale také kompromisy. Zkoušku ohněm představuje v tomto směru silvestrovská oslava. Můžete ji mimo jiné uchopit jako příležitost seznámit se se sousedy, s nimiž jste zatím neměli tu čest. Každopádně víte-li, že se letošní oslava konce roku s rodinou či přáteli bude konat právě u vás, připravte na to sousedy s dostatečným předstihem. Nezapomeňte u nich zazvonit, představit se, pokud vás ještě neznají, a mile je upozornit, že poslední noc v roce u vás bude zřejmě trochu větší hluk. Jako odškodnění za případnou újmu můžete nabídnout krabičku cukroví nebo lahev vína. Jedná-li se o starší sousedy, zkuste jim nabídnout třeba donášku nákupu, zalití květin v jejich nepřítomnosti či podobně.



S další skleničkou opatrně

Se silvestrovskými oslavami se neoddělitelně pojí také alkohol. Než si před půlnocí nalijete další skleničku, měli byste vědět, že nejen v restauracích hrozí za nalévání alkoholu nezletilým nebo osobám znatelně pod vlivem pokuta až do výše 3000 Kč. Pozor si musíte dát taky na často diskutované pití na veřejnosti. Většina měst a obcí tuto problematiku upravuje vyhláškou, která vyjmenovává ta prostranství, kde je konzumace alkoholu zakázána. Vyhlášky také obsahují seznam událostí, na které se zákaz nevztahuje. Obvykle se jedná například o vánoční trhy nebo oslavy silvestra. Pokuta za porušení tohoto zákazu se může pohybovat okolo tisícikoruny. Strážníci se ale obvykle snaží věc nejprve řešit domluvou.

Od petardy k pokutě

Dalším častým přestupkem, jehož se lidé dopouštějí zejména o silvestrovské noci, je rušení nočního klidu v době od 22. do šesté hodiny ránní. Bylo by bláhové předpokládat, že veškeré oslavy příchodu nového roku utichnou s desátou hodinou. Proto některé obce vyhláškou dobu nočního klidu na silvestra regulují a hluk se zkrátka toleruje. S nadměrným hlukem se pojí pyrotechnika. Pokud si bez petard a rachejtli nedokážete konec roku představit, používat byste měli pouze ty legálně zakoupené. Základním pravidlem je zachovat zdravý rozum a pyrotechniku odpalovat tak, aby nedošlo k ohrožení lidí a majetku. Za ublížení na zdraví lze dostat pokutu v řádu desítek tisíc korun nebo v horším případě skončit ve vězení.

6 rad, jak ochránit vašeho mazlíčka během silvestra



To, co je pro nás lidi party roku, je pro většinu domácích i volně žijících zvířat utrpením. Přinášíme vám několik rad, jak minimalizovat jejich stres z bujarých oslav a pyrotechniky.

1. Mějte ho na vodítku

Každý rok se v období oslav příchodu nového roku zaběhnou desítky psů. Snažte se takové situaci předejít a mějte svého miláčka vždy na vodítku. Ideálně s postrojem, který minimalizuje riziko, že se pes vyvlékne a uteče. Zvíře také můžete vybavit obojkem s GPS, které vám ho v nouzi pomůže dohledat. Nespoléhejte na to, že petardy přicházejí až se setměním. Vždy se najde nějaký nedočkavec, který slaví i s denním předstihem. Ideální je, pokud v tento den protáhnete procházku a psa unavíte. Myslete však na správné načasování, s přibývajícimi hodinami roste pravděpodobnost stresové situace.

2. Přesuňte se daleko od oslav

U psů i koček je ideální stresové situaci předejít. Pokud je to jen trochu možné, vyrazte někam, kde nehrozí ohňostroje ani bujaré oslavy. Dobrá zpráva je, že vrozenou panickou reakci mívá jen malá část psů. Většina z nich má strach z rachejtli především proto, že na ně nejsou zvyklí a mají obavy z neznámého. Jestliže vám zvíře důvěřuje, překoná i takto náročnou situaci.

3. Ignorujte, co se děje kolem

Zvířata jsou velice vnímavá k emocím pána. Pokud je začnete utěšovat po každém výbuchu, poznají, že se nejedná o standardní situaci. Ideální je, když se vám podaří rány zcela ignorovat. Snažte se také pozornost mazlíčka odvést jinam, třeba hračkou nebo pamlskem. Nahlas puštěným rádiem nebo televizí můžete také eliminovat zvuky zvenčí. Zvukovou kulisu ale musíte pustit ještě před tím, než začnou bouchat rachejtle.

4. Nabídněte bezpečné útočiště

Pokud už vaše zvíře propadlo stresu, vymezte mu místo, kam si může zalézt a schoulit se. Pod postel, pod křeslo, do koupelny. Musí to být takové místo, kde si v žádném případě nemůže ublížit. Nikdy nenechávejte zvíře doma samotné, obzvláště pokud víte, že silvestr a vše kolem je pro ně stresující zážitek. Zatahňte žaluzie nebo závěsy, dokážou částečně ztlumit hluk i světelné efekty. U koček pak pozor na otevřená okna nebo ventilace.

5. Pozor na sedativa

Pokud víte, že váš mazlíček snáší silvestrovské oslavy opravdu špatně, nebojte se vyhledat veterináře. Odborník zvíře vyšetří a doporučí vám vhodný produkt na zklidnění. Sedativům, která zvířata pouze paralyzují, se však vyhněte oblokem. V tomto stavu totiž prožívají stejný strach, jen se nemohou hýbat. Ideální je, pokud návštěvu veterináře nenecháte na poslední chvíli. Přírodní produkty na zklidnění je třeba nasadit s několikadenním předstihem.

6. Co to zkusit bez petard?

Psi i kočky mají mnohonásobně vyvinutější smysly, především sluch. Proto je pro ně hluk petard silnější a bolestivější, v krajním případě může vést i k trvalému poškození sluchu. Ohňostroje a petardy však neděsí jen domácí mazlíčky. I volně žijícím zvířatům způsobují stres. V panice se pak snaží uprchnout a můžou si způsobit vážná poranění.

Pomáhat lidem má smysl v každé době

Přestože má cizokrajné jméno, cítí se **Marita Širmer Martirosyan** doma v České republice. Narodila se tu, vystudovala a nyní zakládá projekty, které mají pomáhat se vzděláváním dětem i dospělým.

Vaše jméno nezní právě česky. Prozradíte nám něco o sobě a své rodině?

Jsem Arménka žijící v Česku. Skoro před 30 lety se sem rodiče přistěhovali z Arménie. Já a mé dvě sestry, Anita a Laura, umíme arménsky, ale i rusky a mluvíme také dalšími světovými jazyky. Sice jsme všichni pyšní na naši kulturu, jazyk, náboženství, zvyky, ale milujeme Českou republiku, která nám dala domov, skvělé příležitosti i práci. Jméno Marita mám po babičce z otcovy strany, příjmení Martirosyan po otci a Širmer po manželovi.

A jaký vztah máte k severní Moravě?

Narodila jsem se ve Frýdku-Místku, ale vyrůstala jsem v Ostravě. Morava je můj domov už jen proto, že tu mám rodinu a také většinu kamarádů. Po svatbě jsem se sice s manželem přestěhovala do Prahy, na Moravu se však stále ráda vracím.

Jedním z důvodů, proč se vracet na severní Moravu, byla vaše chuť založit zde vzdělávací centrum pro děti. V čem se jeho aktivity liší od jiných volnočasových aktivit?

V Praze jsem rok působila ve školství a čerpala cenné zkušenosti v praxi. Došla jsem k tomu, že na severu Moravy

chybí soukromá volnočasová centra, kde hraje prim individuální přístup, proto jsem se rozhodla jedno takové založit. Naše vzdělávací centrum ROSY myslí na nejmenší, na něž se často zapomíná, přitom je tak důležité dítě rozvíjet již od raného věku. S nimi pracujeme například Orffovou metodou, která rozvíjí rytmus, sluch i smysl pro hudbu. Pyšnit se můžeme také kroužkem robotiky pro nejmenší nebo kroužkem filmové tvorby. Od běžných kroužků se liší hlavně počtem dětí, v jednom jsou maximálně čtyři. Individuální přístup je pro nás důležitý. Cílem je, aby každý lektor poznal dítě i po psychické stránce. Dokážeme

poradit s výběrem kroužku, pomoci při řečových poruchách i se začleněním dětí do skupiny. Kromě volnočasových aktivit nabízíme i doučování, hlídání dětí včetně nočního a pronájem prostor pro narozeninové oslavy. Novinkou jsou sobotní akce pro děti, jako jsou dílničky, jarmarky...

Podle vašich plánů to vypadá, že si ráda dáváte vysoké cíle. Brzy chcete rozjet také mateřskou školu...

Stále o tom uvažuji, ráda bych ji otevřela v příštím roce. Na Moravě chybí výuka polytechniky, a už vůbec není zastoupena v mateřských školách. Vedle polytechniky





Foto: Štěpánka Paseková
Děkujeme za možnost focení La Farma restaurant, Praha.

bych se ráda soustředila na jazyky. Přece jen jsou důležité v životě každého z nás. Uvidíme, zda vše půjde podle plánu.

A jaký máte vztah ke škole a vzdělávání vy, jak na ně vzpomínáte?

Vystudovala jsem pedagogickou fakultu univerzity v Ostravě a jsem za to velmi ráda. Chtěla bych v této sféře působit i nadále a zdokonalovat se. Na Národním pedagogickém institutu ČR v Praze se snažím získávat různá osvědčení v oblasti pedagogiky, psychologie a managementu školství. Učila jsem na školách v Ostravě i v Praze

a ráda vzpomínám na své první zkušenosti. Jsem velmi vděčná Ostravské univerzitě za skvělé vzdělání a hlavně kvalitní učitele, s nimiž jsem měla čest se tu setkat.

Vaše centrum nabízí také doučování. Máte v návaznosti na distanční výuku větší poptávku ze strany rodičů?

Poptávka je velká a divila jsem se, že rodiče neodradí ani on-line platforma doučování. Děti mají kvůli přerušení prezenční výuky velké problémy, a to hlavně v matematice a českém jazyce. O doučování těchto dvou předmětů je

největší zájem. Naši lektoři doučují on-line po celé ČR, pokud je však dítě z Moravy, vždy doporučuji osobní setkání.

Jak starým dětem jsou vaše kroužky nebo doučování určeny?

Pokud nemá dítě plenky, je vítáno. Máme v centru prezenčně děti od tří do 16 let, on-line formou doučujeme studenty středních škol. U jazyků je to jiné, tam doučujeme i vysokoškoláky a dospělé.

Věnujete se nejen dětem, ale v rámci projektu společnosti Heimstaden také seniorům, konkrétně jako senior asistent. To je velký záběr – od dětí po seniory.

Vždy jsem měla ke starší generaci úctu. Jsou to lidé, kteří nám mají co předat. Pandemie mi otevřela oči a dala důvod se zamyslet nad možností pomoci lidem, kteří to v nelehké době potřebují nejvíc. Společnost Heimstaden svůj projekt velmi dobře načasovala, děkuji všem za skvělou organizaci, pohotovost a pomoc potřebným.

Jak zpětně hodnotíte uplynulé měsíce? Cítila jste víc než kdy jindy, že má vaše práce v Heimstaden smysl?

Práce s lidmi a pomoc má smysl v každé době. Vždy se najde někdo, kdo pomoc potřebuje a ocení ji. Uplynulé měsíce byly velmi hektické. Měla jsem dost starostí se školou, prací, dojížděním a seniory, kteří potřebovali kontakt. Vždy si na ně ráda udělám čas, jen mě mrzí, že je ho méně než na začátku projektu. I tak mi ale mohou zavolat, a to i na soukromé telefonní číslo. S některými seniory se setkávám také osobně, jsou nesmírně vděční, protože jim lidský kontakt skutečně chybí.

Jaké problémy seniory trápily nejvíce?

Měli strach, že budou zavřeni doma a že se už nedožijí běžného života. Báli se samoty a nemoci. Snažila jsem se jim dát naději, uklidnit je, že brzy vše skončí a budou se opět potkávat s přáteli. Utkvěl mi v hlavě příběh paní, která ztratila manžela a neměla děti. Byla úplně sama a zeptala se mě, zda mi může říkat vnučko. Přišlo mi velice líto, že nemá nikoho, o koho by se mohla opřít. Za ten rok a půl jsem zažila smutné i radostné chvíle.

Lidé se na mě obracejí se vším, co je trápí

Duší každého bytového domu je bezpochyby domovník nebo také domovní asistent. Jedním z těch, kteří se ve společnosti Heimstaden starají o to, aby byly vaše domovy přátelské, bezpečné i funkční, je **Roman Pukančík**.

Vaší hlavní prací je zaměstnání báňského záchranáře. Co vás vedlo k tomu stát se navíc i domovníkem?
O projektu domovních asistentů jsem se dočetl zcela náhodou a přišlo mi dobré mít možnost ovlivnit to, co se děje v našem domě a okolí.

Na starost máte celkem 28 vchodů. Dá se péče o tolik domů vůbec stihnout?

Pravidelná kontrola mi zabere dvě až tři hodiny týdně. Pak ale následuje odstraňování drobných závad, jako je výměna zámků a žárovek, seřízení zavěšení vstupních dveří, pravidelné čištění svodů a jiné menší opravy. Vedle nich je to také hlášení závad, vedení klíčového hospodářství

a pomoc klientům například při zprostředkování služeb, jako je hodinový manžel nebo senior asistent.

Musí mít člověk na pozici domovníka nějaké speciální schopnosti?
Nic výjimečného umět nepotřebujete, nemůžete být ale úplný nešika.

A platí, že jiné povinnosti na vás čekají na jaře, jiné na podzim, jiné v zimě?
Rozhodně. Třeba na podzim nám listí opakovaně ucpává střešní svody. Také je to období přípravy na zimu, kdy spolu s klienty zajišťujeme uzavření sklepních oken. V zimě je pak nezbytná kontrola střech a stěn domů kvůli padajícím kusům ledu či sněhu a zajištění dostatku posypového

materiálu na chodníky. V létě je to pro změnu nekonečný boj s vegetací.

Ke své práci používáte mimo jiné i speciální aplikaci pro domovní asistenty. Přiblížíte nám, jak funguje?

Slouží k zadávání požadavků na opravy a údržbu. Je schopná zaměřit všechny domy a vchody v okruhu sta metrů. Po rozkliknutí zvolené adresy můžu zadat právě provedenou kontrolu, nahlásit svůj požadavek, nahrát fotografie nebo prohlédnout již dříve zadané požadavky a komentáře ze strany technika.

Kontakt na vás najdou klienti v každém vchodě. S jakými



Foto: Roman Pastorek

problémy se na vás obracejí nejčastěji?

Lidé se na mě obracejí v podstatě se vším, co je v domě trápí. Některé věci jsou neodkladné, jako například havárie vody, plynu či elektroinstalace, některé snesou odklad.

Někteří klienti vás znají osobně, protože sám bydlíte v bytě společnosti Heimstaden. Je díky tomu komunikace s lidmi otevřenější?

Bydlíme tady s manželkou dvacet let a s velkou částí sousedů se známe již léta a tykáme si. Komunikace s těmito lidmi je opravdu otevřenější a vřelejší. Nemají problém mě

upozornit na to, co je trápí, a již od samého začátku tím předcházíme daleko větším problémům.

Pomáháte také řadě seniorů. Co je nyní trápí nejvíce?

Nejčastěji s nimi řeším drobné opravy a úpravy, na které již sami nestačí a s nimiž se nemají na koho obrátit, a to i když to není náplní mojí práce. Několikrát jsme řešili také montáž madel na WC a do koupelny přes senior asistenta.

Jednou z novinek služeb Heimstaden je program Svépomoc. Řeknete nám o něm více?

Program je určen klientům, kterým není lhostejné, v jakém prostředí

žijí, a kteří mají chuť přiložit ruku k dílu. Staráme se například o výsadbu a údržbu předzahrádek, kde jsme schopni zajistit sazenice, pomůcky a náradí, nebo třeba výmalbu společných prostor, kde zase obstaráme veškerý materiál, či vyklízení sklepů včetně přístavení kontejneru.

Komunikace s lidmi bývá občas náročná na psychiku. Jak nejraději relaxujete, kde tzv. dobijíte baterky?

Kousek od domu máme zahrádku, kde trávím hodně času především během jara a léta. To je pro mě ideální odpočinek.

Uplynulé měsíce nebyly jednoduché pro nikoho z nás. O to více si nyní vážíme okamžiků, které můžeme prožít s těmi, které máme rádi. Bezpečným místem nejen pro setkávání, ale i pro vzdělávání a trávení volného času jsou naše komunitní centra. Pobočky v Ostravě, Karviné a Havířově zaštiťuje náš Spolek AktivSen a jeho dvě hlavní tváře **Karina Vališová** a **Barbora Kahánková**.



Foto: Ladislav Káňa

AktivSen se stal posláním

Posláním Spolku AktivSen, který vznikl v roce 2018, je podporovat a posilovat komunitní život v regionu. To vše v duchu rovných příležitostí, bez ohledu na věk, pohlaví nebo finanční zázemí. Hlavní činností spolku je vytváření prostoru pro aktivní sdružování, pořádání volnočasových akcí, vzdělávání, osvětu, dobrovolnické programy či sousedskou výpomoc. „Program v rámci jednotlivých komunitních center se snažíme vytvářet tak, aby byl zábavný a oslovil cílovou skupinu. Primární pro nás je pomoci našim klientům k všestrannému rozvoji po stránce tělesné, duševní, sociální i spirituální,“ popisuje záměr Spolku AktivSen jeho ředitelka Barbora Kahánková. Komunitní centra Archa v Karviné a Ostravě-Porubě a Centrum Lučina

v Havířově nabízejí po celý rok bohatý program. Letos plány znovu zkřížila pandemie koronaviru, přesto se podařilo realizovat většinu zamýšlených akcí. Kvůli protiepidemickým opatřením se však řada z nich přesunula do on-line světa, na Facebook a web spolku. Touto cestou byl uveden například cyklus naučných videí o památkách a stavbách z Havířova, Karviné a Ostravy-Poruby s názvem Vzpomínáme, návody Jak na chytrý telefon a přednášky k Národnímu týdnu manželství. Novinkou letošního roku pak je YouTube kanál AktivSen, kde můžete zhlédnout všechna naše videa. „Nezapomínali jsme však ani na seniory, kteří nejsou on-line, a pravidelně je telefonicky kontaktovali. Samozřejmostí byla

individuální podpora členů klubů, se kterou nám pomáhali studenti fakulty v Karviné. Na praxi u nás byli také studenti Baŕovy univerzity ve Zlíně a Slezské univerzity v Opavě. Naše aktivity často přesahují rámec povinností, ale pozitivní zpětná vazba od klientů je vždy tou nejlepší odměnou,“ ohlíží se za končícím rokem 2021 Karina Vališová, předsedkyně Spolku AktivSen a ředitelka klientských služeb Heimstaden. Celkem se podařilo realizovat více než 2000 hovorů se seniory v délce trvání 456 hodin. V okamžicích, kdy to bylo možné, se Spolek AktivSen snažil zapojit své členy nejen virtuálně, ale také v reálném životě. Proběhla tak například štafetová chůze seniorů La Manche na suchu, akce Uklidme

Česko a Česko jde spolu na piknik. Posláním Spolku AktivSen však není jen pečovat o komunitní centra. Spolupracuje také se seniorskými organizacemi, neziskovým a veřejným sektorem. Snaží se o propojení organizací, spolků, jednotlivců i firem na lokální úrovni, a tím o přispění k lepší informovanosti obyvatel a podpoře využívání místních zdrojů. AktivSen se rovněž opakovaně zapojuje do plánování a naplňování aktivit směřujících ke zlepšení života obyvatel regionu.

Dveře našich komunitních center jsou otevřené všem generacím. Nezáleží na věku, ale na chuti žít aktivně. Pro ty, které baví žít naplno a nechtějí jen sedět doma, připravují komunitní centra ve spolupráci se Spolkem AktivSen pestrý program i na nadcházející rok. Těšit se můžete například na mezigenerační workshopy, Národní týden manželství, Den rodiny a výlety v rámci programů Turisti AktivSen a Cestovatel AktivSen. S námi se zkrátka nudit nebudete. Aktivity konané v centrech jsou ve většině případů bezplatné. U těch zpoplatněných je cena nastavena tak, aby byla pro seniory přijatelná. Centra jsou otevřena každý všední den od 14 do 17 hodin. Zvolit můžete i formu členství, kdy se za roční poplatek 250 Kč můžete účastnit všech akcí, které byste jinak museli platit jednotlivě. S ohledem na současnou situaci, která se průběžně mění, vám doporučujeme sledovat Facebook a web Spolku AktivSen a komunitních center, kde najdete vždy aktuální program na nadcházející období – www.centrumlucina.cz, www.kcarcha.cz.



BARBORA KAHÁNKOVÁ,
ředitelka Spolku AktivSen

Kde vidíte hlavní benefity propojení společnosti Heimstaden a Spolku AktivSen?

Heimstaden i AktivSen si navzájem pomáhají. Pravidelně se vidáme, řešíme i plánujeme. Toto propojení se ukazuje jako jedinečné především v okamžicích, kdy se některý z našich klientů dostane do problémů. Právě díky spolku se o tom dozvídáme zavčasu a můžeme společně se zástupci společnosti Heimstaden hledat vhodné řešení. Ostatně právě Heimstaden je hlavním partnerem našich center.

V čem vidíte silné stránky komunitních center, která spravujete?

Komunitní centra jsou místem klidu, pohody a zároveň inspirací pro pestřejší a aktivní život nejen seniorů. Přinášejí lidem důležité informace, vzdělávají přirozeným, nenásilným způsobem. Jako příklad můžu uvést mobilní aplikaci Můj domov. Pro řadu seniorů může být její užívání s ohledem na věk problematické.

U nás se naučí, jak toto rozhraní využívat, a usnadnit si tak život.



KARINA VALIŠOVÁ,
předsedkyně Spolku AktivSen a ředitelka klientských služeb Heimstaden

Kde se zrodila myšlenka na založení komunitních center?

Myšlenka založit komunitní centrum pro seniory vzešla na začátku roku 2015 od zaměstnankyň našeho klientského centra v Ostravě-Porubě. Od místních seniorů slyšávaly, že jim chybí místo pro setkávání. Jako ideální se jevily prostory bývalé taneční školy, které byly nevyužité. Jelikož se nám tento koncept osvědčil, vypravili jsme se s ním do dalších lokalit. Na podzim roku 2017 jsme otevřeli Centrum Lučina v Havířově a v únoru 2018 Archu v Karviné.

Jaká je hlavní náplň práce těchto center?

Komunitní centra Archa jsou určena především seniorům bydlícím v dané oblasti. Fungují jako místo pro setkávání, vzdělávání i trávení volného času, zároveň i trávění volného času, zároveň v nich seniory informujeme o novinkách společnosti Heimstaden a získáváme od nich zpětnou vazbu. Program Lučiny je podobný, jen je zaměřen na zájemce napříč všemi věkovými kategoriemi.

Foto: AktivSen



Můj domov v otázkách

Víc než dvanáct tisíc z vás se rozhodlo využívat aplikaci Můj domov. Vřele za to děkujeme. Věříme, že nových a spokojených uživatelů ještě přibude. Podívejte se s námi na otázky, s kterými se na nás v souvislosti s aplikací Můj domov obracíte nejčastěji.

V čem mi používání aplikace Můj domov usnadní život?

Aplikace a webový portál vám usnadní přístup k informacím o vašem účtu, vyúčtování, kontaktech, hlášení technických požadavků apod. Můžete také zažádat o změnu výše splátek za nepaušální služby, změnu počtu bydlících osob nebo změnu osoby, která je oprávněná vás zastupovat na základě plné moci. Vždy vám však stačí jedno z těchto rozhraní. Webový portál má tu výhodu, že umožňuje často používané položky přesunout do sekce oblíbených, a mít je tak vždy po ruce.

Jde změnit spouštění mobilní aplikace v anglickém jazyce?

Mobilní aplikace se spustí v angličtině pouze v případě, že máte v mobilním telefonu nastaven jiný jazyk než český nebo slovenský. Pokud si přejete aplikaci spouštět v češtině, je zapotřebí v nastavení telefonu zvolit češtinu jako výchozí jazyk.

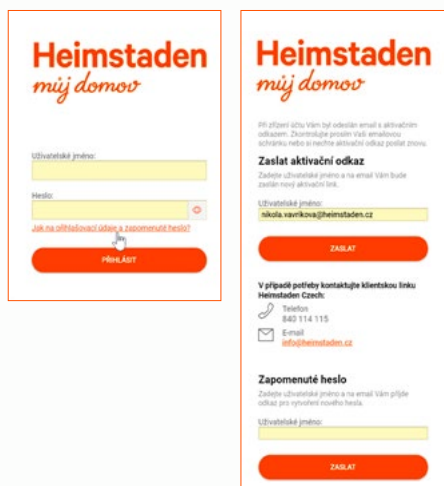
Co mám dělat, když jsem neobdržel e-mail s linkem k přihlášení?

Pokud jste dosud neobdrželi e-mail s přihlašovacími údaji a chcete Můj domov používat, je nezbytné, abyste si ověřili aktuálnost vašich zadaných kontaktů, a to telefonicky na bezplatné

klientské lince 800 111 050, e-mailem na info@heimstaden.cz nebo pomocí chatu na heimstaden.cz.

Vypršela mi platnost aktivačního linku. Co s tím?

Nový link si můžete vygenerovat sami nebo požádat o jeho opětovné zaslání na webu mujdomov.heimstaden.cz, v odkazu „Jak na přihlašovací údaje a zapomenuté heslo?“. V sekci „Zaslat aktivační odkaz“ doplňte uživatelské jméno, které jste obdrželi na e-mail. Následně zvolte možnost „Zaslat“. Na e-mail, který pod tímto jménem evidujeme, zašleme nový aktivační link, jehož platnost je 24 hodin. Po prokliku linku v e-mailu zvolte a potvrďte heslo a odsouhlaste smluvní podmínky. Záhy obdržíte SMS s ověřovacím kódem. Pozor, na jeho zadání máte jen tři minuty.



The image shows two screenshots of the Heimstaden mobile app interface. The left screenshot shows the 'Zaslat aktivační odkaz' (Send activation link) form with fields for 'Uživatelské jméno' (Username) and 'Heslo' (Password), and a 'Zaslat' (Send) button. The right screenshot shows the 'Zapomenuté heslo' (Forgot password) form with a 'Zaslat' (Send) button. Both screenshots include contact information for the client service line.



Co dělat, když jsem zapomněl přístupové heslo?

Na stránkách mujdomov.heimstaden.cz pod přihlašovacími údaji zvolíte možnost „Jak na přihlašovací údaje a zapomenuté heslo?“. Po kliknutí na tuto možnost v sekci „Zapomenuté heslo“ (ve spodní části obrazovky) zadáte uživatelské jméno (uživatelské jméno = váš e-mail), které vám bylo zasláno na e-mail spolu s odkazem pro aktivaci. Obratem obdržíte nový odkaz pro aktualizaci hesla.

Kam mám vlastně zadávat své požadavky?

Doporučujeme zadat problém či stížnost pouze jedním komunikačním kanálem. Takzvané multiplikování, kdy nás kontaktujete e-mailem, přes Facebook a následně ještě zavoláte, zbytečně komplikuje vyřízení požadavku. Ideální variantou je, pokud využijete primární portál či aplikaci Můj domov. Jedná se o jednoduchý postup. Vše máte na jednom místě a můžete kdykoli kontrolovat, v jaké fázi vyřizování je váš požadavek.

Inspirojí nás sami zákazníci

Síť Orange Optik otevírá svou 50. pobočku v Ostravě-Porubě. O nabídce i výhodných akcích pro zákazníky jsme si povídali s **Danielou Benediktovou**, manažerkou společnosti.



Foto: Roman Pastorek

Jaký sortiment a služby zákazníkům nabízíte?

Zaměřujeme se na širokou škálu klientů, a to již od těch nejmenších, pro které máme velký výběr dětských obrub. Nabízíme jak brýle vlastních značek dostupné pro každého, tak luxusní brýle světových značek a dále profesionální měření zraku, čištění a úpravy brýlí a poradenské služby. Snažíme se být partnerem v každé situaci.

V jakém okamžiku by se na vás klienti měli obrátit?

Pokud člověk pocítuje zhoršení zraku, špatně vidí na určité vzdálenosti, určitě by měl navštívit optiku co nejdříve. Rozhodně by si na horší vidění neměl zvykat. Optometristé mu změří dioptrie a vyberou vhodná skla. Na měření můžete přijít tzv. z ulice nebo se objednat na webových stránkách orangeoptik.cz a vybrat si termín, který

vám vyhovuje. Na našich pobočkách v rámci brýlové zakázky mají zákazníci měření dioptrií zdarma.

Co mohou nabídnout pobočky Orange Optik oproti jiným optikám?

Vždy se snažíme mít větší výběr, výhodnější ceny a profesionálnější a vstřícnější přístup. Dalším plusem jsou naše vlastní obruby, kdy se podílíme na vývoji, designu i výběru materiálů. To nám umožňuje prodávat je za velmi výhodné ceny. V kombinaci s kvalitními skly japonské výroby můžeme zákazníkům nabídnout cenově nej dostupnější brýle v té nejlepší kvalitě zpracování.

Otevíráte další pobočku v Ostravě-Porubě. Jak důležitý milník to pro vás je?

Chceme být dostupní ve všech regionech, ale nechceme jít cestou

velkých obchodních center. Někdy nás inspirojí i sami zákazníci, kteří si nás žádají přímo v dané lokalitě. To byl i případ pobočky v Porubě. Je to krásné místo, kde bude jedna z našich největších poboček.

Připravujete pro klienty nějakou zajímavou vánoční nabídku?

Připravili jsme cenovou akci v podobě výrazné slevy na brýlové obruby a brýlová skla. To je v současné době jedna z nejlepších nabídek na trhu. Během Vánoc navíc obdrží každý zákazník dárek.

*Otevíráme v lednu 2022.
Na novou pobočku Orange Optik se můžete těšit na adrese: Hlavní třída 707, Ostrava-Poruba.*

VAŠE OTÁZKY & NAŠE ODPOVĚDI



Karina Vališová,
ředitelka
klientských
služeb

Českou republikou v posledních týdnech otráslo prudké zdražování energií i krach několika velkých dodavatelů. Naši rubriku proto tentokrát věnujeme výhradně této problematice a dotazům, s nimiž se na nás nyní často obracíte.

Nulové DPH na plyn a elektřinu

Vláda v říjnu schválila mimořádné prominutí daně z přidané hodnoty za dodání elektřiny a plynu za měsíce listopad a prosinec tohoto roku. Reagovala tak na prudký nárůst cen těchto komodit na světových trzích. Pokud návrh projde u Evropské komise, bude daň z přidané hodnoty za energie nulová i příští rok. S ohledem na platnost tohoto opatření bude také společnost Heimstaden snižovat ceny za dodávku elektrické energie a plynu o sazbu DPH. Týká se to však výhradně těch klientů, kteří s námi mají podepsanou smlouvu o dodávkách energií. Snižování DPH bude zohledněno ve vyúčtování služeb za letošní rok, odhadem půjde o částku 50 Kč za měsíc. Pokud máte jiné dodavatele energií, obraťte se v této záležitosti přímo na ně.

Zvyšování cen rovná se zvyšování záloh?

Naše společnost v současnosti zjišťuje u svých externích dodavatelů předpokládaný vývoj cen energií v dalším období. Ty se bohužel mohou navýšit až o desítky procent. Jakmile nám budou tyto informace sděleny, budeme nuceni případné navýšení zohlednit ve výši splátek za služby pro nadcházející období. A to především proto, aby nedošlo ke vzniku výrazných nedoplatků z vyúčtování služeb. S ohledem na současný vývoj vám ale již nyní doporučujeme zvýšit zálohy u úhrad za topení, ohřev TUV a osvětlení společných prostor. Ideálním termínem je 1. leden 2022. Zálohy doporučujeme zvýšit o cca 20 %. Vyhnete se tak velmi pravděpodobným vysokým nedoplatkům, které by mohly vyplynout z vyúčtování služeb za rok 2022. Úpravu výše splátek za služby provedete nejjednodušeji prostřednictvím mobilní aplikace a webového portálu Můj domov. Při navýšování záloh se řiďte vyúčtováním z předchozího roku.

Můj dodavatel zkrachoval.

Je nám líto, že patříte mezi spoluobčany, které postihl krach dosavadního dodavatele energií. Při výběru nového však buďte velmi obezřetní. Vždy si

porovnejte více nabídek, například za pomoci webových srovnávačů. Pozor si dejte také na neférové jednání ze strany tzv. energetických šmejdů, kteří zneužívají aktuální situace. Rady, doporučení a užitečné informace pro koncové zákazníky najdete například na stránkách Energetického regulačního úřadu eru.cz v sekci „Pro spotřebitele“.

Dávka mimořádné okamžité pomoci

Krachem dodavatelů energií bylo v celém Česku postiženo více než 900 000 lidí. Někteří z nich se vinou toho dostali do svízelné situace. Právě pro ně je připravena dávka mimořádné okamžité pomoci. Tuto podporu budou moci lidé využít na zaplacení vysokých úhrad za energie. Důležité je co nejdříve přejít od dodavatelů poslední instance k běžnému dodavateli. Poté klienti obdrží vyúčtování a s ním budou moci požádat o dávku mimořádné okamžité pomoci, která spadá mezi tzv. dávky hmotné nouze. Pro její uznání se běžně posuzuje příjem žadatele, ostatních členů rodiny i majetek a obvykle ji dostanou jen lidé ve vážné tísní. Pro ty, na které dopadl krach dodavatelů energií, ale ministerstvo práce podmínky zmírní. Peníze na uhrazení faktury získáte, pokud nebudete mít úspory vyšší než dvojnásobek životního minima své domácnosti a k tomu dvojnásobek nákladů na bydlení. Zažádat můžete i o příspěvek na bydlení. Nárok na dávku má vlastník nebo nájemce bytu, jestliže 30 % jeho příjmů a příjmů všech společně posuzovaných osob nedostačuje na zaplacení nájmu a nákladů souvisejících s bydlením (za úhradu záloh za plyn a elektřinu, za dodávku tepla, teplé vody, osvětlení společných prostor v domě atd.). Společně posuzovanými osobami jsou v tomto případě všichni, kteří s žadatelem o příspěvek na bydlení žijí ve společné domácnosti. Mimo jiné to jsou i manželé, manželky, partneři či nezletilé nezaopatřené děti. I o tento příspěvek je možné žádat u Úřadu práce ČR a uplatnit ho lze až tři měsíce zpětně.

S námi **Vánoce**,
nezaspíte!



Nadělte si náš

internet a televizi

Přidejte se k nám a vyzkoušejte výhodný balíček
TANDEM RYCHLÝ na 2 měsíce zdarma.



Nelamte si hlavu s přechodem
od konkurence. I ten vyřešíme za vás.



730 430 430

i **PODA**

Vše, co potřebujete vědět

Klientská centra Heimstaden

KC OSTRAVA

17. listopadu 768, 708 00 Ostrava-Poruba

Lokality spadající pod toto klientské centrum:

Ostrava, Frýdek-Místek, Opava, Olomouc, Frýdlant nad Ostravicí, Frenštát pod Radhoštěm, Kopřivnice, Paskov, Příbor, Staříč, Sviadnov, Hlučín, Vratimov

KC HAVÍŘOV

Dělnická 565, 736 01 Havířov-Město

Obsluhuje lokality:

Albrechtice, Český Těšín, Havířov, Horní Suchá, Stonava, Šenov

KC KARVINÁ

tř. Osvobození 1571/49,
735 06 Karviná – Nové Město

Obsluhuje lokality:

Karviná, Orlová, Petřvald, Bohumín, Doubrava, Rychvald

Otevírací doba klientských center

Standardní provozní doba v oba dva sváteční týdny:

Pondělí	8.00–17.00
Úterý	jen pro pozvané klienty
Středa	8.00–17.00
Čtvrtek	jen pro pozvané klienty
Pátek	zavřeno

Důležitá telefonní čísla



BEZPLATNÁ KLIENSKÁ LINKA 800 111 050



Od pondělí do pátku od 7 do 18 hodin

mohou volat zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.

Sváteční provozní doba:

Do 22. 12.	standardní provozní doba 7–18 hodin
23. 12.	7–15 hodin
24.–26. 12.	mimo provoz
27.–30. 12.	standardní provozní doba 7–18 hodin
31. 12.	7–15 hodin
Od 3. 1.	standardní provozní doba 7-18 hodin



Od pondělí do pátku od 18 do 7 hodin, ve dnech pracovního klidu, o víkendech a svátcích jsme k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.

Havarijní linka v provozu **NONSTOP**

Tísňové linky

Hasiči	150
Záchranná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.

Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky: MK ČR E17176

Vedoucí redakční rady: Jana Palová

Složení redakční rady: Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová

Kontakt na redakci: casopis@heimstaden.cz

Tisk: Printo, spol. s r. o.

Distribuce: Česká distribuční, k.s.

Toto číslo vyšlo v prosinci 2021.

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., heimstaden.cz.