

Heimstaden

Rozhovor z regionu:
Primátor Karviné
Jan Wolf

Jaká budoucnost
čeká pohornickou
krajinu?

Stihněte Vánoce
na poslední chvíli

Jak chutná Štědrý
večer v Dánsku?



Být spolu doma je nejlepší recept
na šťastné Vánoce.

Hezké svátky i nový rok všem našim klientům!

Heimstaden
přátelský domov

Milí čtenáři magazínu Heimstaden,



letošní neobvyklý, pandemií koronaviru poznamenaný rok se pomalu chýlí ke konci a všichni už netrpělivě očekáváme příchod nejkrásnějších svátků v roce, Vánoce, kdy jsme obklopeni svými nejbližšími a sváteční pohodu si užíváme v klidu a teple domova.

Brzy tomu také bude rok, co náš vlastník, švédská skupina Heimstaden, vstoupil na český realitní trh. Pevně věřím, že jste se za tu dobu již stihli přesvědčit o tom, že prioritou Heimstaden je poskytovat vám přátelský domov. Závěr roku je rovněž tradičně vhodným obdobím pro zhodnocení uplynulých měsíců, toho, co se nám povedlo a co bychom ještě potřebovali zlepšit.

Dovolím si tvrdit, že máme za sebou velký kus práce. Kvůli šíření koronaviru jsme už na jaře byli nuceni rychle celou firmu nastavit do nového, omezeného režimu, a přitom udržet standardní kvalitu svých služeb. V naší společnosti máme skvělý tým lidí, kteří pracují s obrovským nasazením, a proto jsme se novým podmínkám dokázali velice rychle přizpůsobit. I nadále jsme tak pokračovali v opravách a zkvalitňování bytového portfolia, zavedli jsme pro vás bezplatnou klientskou linku, spustili novou mobilní aplikaci a zákaznický portál Můj domov, ještě intenzivněji jsme se zaměřili na pomoc seniorům a podporu těch, kteří nesou důsledky krize nejhůře. Jsme si vědomi toho, že hrajeme v životech lidí ze zdejšího regionu důležitou roli, a myslím si, že se nám daří naplňovat vizi přátelských domovů. Snažíme se dělat maximum pro to, abyste následky koronavirové pandemie pociťovali co nejméně a abychom i v budoucnu plnili sliby dané vám, našim klientům.

Závěrem mi dovoluji popřát vám jménem společnosti Heimstaden i jménem svým radostné a požehnané Vánoce plné lásky, klidu a pohody. V tomto svátečním čase pamatujte na své blízké i lidi ve svém okolí. Do nového roku vám přeji především hodně zdraví, štěstí a spokojenosti a věřím, že rok 2021 nám všem přinese tak touženě očekávaný návrat k normálnímu životu.

Jan Rafaj
generální ředitel Heimstaden Czech

OBSAH

6 Rodina Heimstaden
Seznamte se s životem v Dánsku. Věděli jste například, že se již léta objevuje v žebříčku takzvaně nejšťastnějších zemí světa?

8 Rozhovor z regionu
S primátorem Karviné Janem Wolfem jsme si povídali nejen o jeho zamilovaných místech, ale také o projektech, které lokalitu čekají v nejbližších měsících či letech.

11 Kočka není pes
Máte doma zvířecího miláčka nebo o jeho pořízení uvažujete? Zjistěte, jakou péči potřebují kočky chované v bytě a jaká jsou další doporučení odborníků ze stejnojmenného televizního pořadu.

16 Portrét
Ján Bazger je bývalý horník a vitální senior, který si po odchodu do penze začal plnit jeden ze svých snů. Vydává knihy poezie, pohádek a příběhů. Část z nich vás zavede i na jeho rodné Slovensko.

18 Inspirace
Vánoce na poslední chvíli? S námi to zvládnete.







Drazí přátelé,

Vánoce jsou časem radosti a odpočinku a také časem, který trávíme s rodinou a přáteli. Ty letošní budou jiné, jelikož celý rok byl jiný: pandemie koronaviru postavila nás všechny, celou společnost i ekonomiku před velké výzvy a mnoho milovaných lidí bohužel této nemoci podlehlo.

Vánoce jsou však také dobou, kdy přemýšlíme o tom, co nás čeká v nadcházejícím roce. Ačkoli jsme bitvu proti viru zatím nevyhráli, vakcína je na obzoru a naše životy se snad brzy vrátí k normálu. Vzpamatovávat se budeme pomalu, ale jistě.

Naše vize přátelského domova dostala díky současné výjimečné situaci zcela nový rozměr.

Děláme maximum pro to, abyste následky koronavirové pandemie pocítovali co nejméně. Zavedli jsme řadu preventivních opatření, abychom vás co nejlépe ochránili: minimalizovali jsme kontakt s našimi zaměstnanci a upřednostňujeme on-line komunikaci. Tvrdě pracujeme na tom, abychom neustále zlepšovali kvalitu služeb, jež vám poskytujeme.

Opravdu si vážím vřelého přijetí a důvěry, kterých se nám dostalo, když jsme vám Heimstaden představili. Naší prioritou je mít spokojené zákazníky a vynasnažíme se, abychom pro vás byli silným, důvěryhodným a dlouhodobým partnerem.

Také v příštích měsících a letech budeme pracovat na zkvalitňování stavu domů, bytů i služeb, které vám poskytujeme.

Všem vám přeji vánoční pohodu a krásné svátky, i když budou jiné než ty, na které jsme dosud byli zvyklí. Pamatujme v tomto svátečním čase na své blízké, rodinu, přátele, sousedy. Chraňme jeden druhého a buďme zodpovědní.

Hodně zdraví, štěstí a klidu a věřím, že nám nadcházející měsíce přinesou především návrat k běžnému životu a naše přátelské domovy pro vás budou i nadále oázou klidu a bezpečným místem.

Patrik Hall

výkonný ředitel společnosti Heimstaden

Heimstaden v Dánsku

Naše společnost je jedna velká rodina napříč Evropou. Klienty provázíme od útlého dětství přes studentská léta a založení vlastní rodiny až po seniorský věk. V Dánsku v tuto chvíli spravujeme 9555 bytů. Naše portfolio se tu skládá jak z nově vybudovaných, tak rekonstruovaných nemovitostí. Zázemí u nás najdou v komerčních prostorách také podnikatelé. Seznamte se s Dánskem...

Dánsko se dá bez přehánění označit zemí ostrovů. Rozkládá se totiž na více než čtyřech stovkách větších či menších ostrovů propojených mosty. Je to země, ve které můžete obdivovat památky, přírodní krásy, zábavní parky a v posledních letech sem stále více turistů míří také za gastronomií. Jak se tu však žije místním obyvatelům? Zřejmě velmi dobře. Dánsko se několik let objevovalo v rámci tzv. Zprávy o štěstí, kterou vypracovává OSN, na nejvyšší příčce žebříčku 155 zemí. A pokud budeme stejným způsobem hodnotit konkrétní města, dánský Aarhus se letos probojoval na druhou pozici, za

finské Helsinky. Při bodování si nejlépe vedly oblast vzdělávání, zdravotnictví, ochrany občanských svobod, demokratických práv, prosperity a lidského rozvoje. Skandinávský stát se pyšní také nejvyšší společenskou mobilitou na světě, vysokou mírou příjmové rovnosti a jednou z nejnižších úrovní korupce.

Dánové jsou propagátory životního stylu hygge, který vyjadřuje pohodový přístup ke všemu a všem. Spjatý je také s útulným bydlením a uměním najít si něco krásného v každém okamžiku. Hygge jako součást zdejší kultury je fenomén, který se datuje do konce 20. století. Nyní se vyučuje například v Londýně na Morley College. Lidé, kteří měli možnost žít několik let v Dánsku, hodnotí místní obyvatele jako velmi milé, vstřícné a zdvořilé, a to třeba i k bezdomovcům na ulici. Dánové také velmi ctí rodinu a striktně dodržují tradice.

Dánsko v číslech:



Rozloha: 43 094 km²,
tedy zhruba jako Švýcarsko

Hranice: 140 km,
pouze s Německem

Počet obyvatel: zhruba 5,8 mil.,
o něco víc než Slovensko



Aarhus

Druhé největší město Dánska se zhruba 300 tisíci obyvateli.

Významný námořní přístav, hospodářské a kulturní

středisko. Najdete tu také sídlo druhé největší dánské univerzity.



Odense

Jedno z nejstarších dánských měst, kde v současnosti žije přibližně 177 tisíc obyvatel. Narodil se tu světoznámý spisovatel, básník a pohádkář Hans Christian Andersen.



Kodaň

Hlavní a největší město Dánska. Žije zde přibližně 602 tisíc obyvatel, v celé aglomeraci pak přes jeden milion. Je sídlem dánské královny.

V Česku vznikla Asociace nájemního bydlení

Poslední měsíce nám přinesly řadu nových zkušeností. Chtějí-li například provozovatelé dlouhodobého nájemního bydlení jednat se státem, bude všestranně výhodné, pokud spojí síly a sdruží se do nové asociace. Díky tomu vznikla Asociace nájemního bydlení, což by mělo přinést užitek nejen jejím členům, ale i nájemníkům.



Foto: ANB

Asociace nájemního bydlení (ANB) sdružuje provozovatele dlouhodobého nájemního bydlení a chce mimo jiné podpořit základní etická pravidla v nájemních vztazích. Ráda by se také stala partnerem velkým státním institucím. „Debatu kolem placení a neplacení nájemného i série nejrůznějších vládních opatření kolem nájmu v době první koronavirové krize jasně ukázaly, že zájmy poskytovatelů nájemního bydlení i našich klientů musíme hájit jednotným a silným hlasem. Chceme také nadále jednat

s ministerstvy, svazy, městy a obcemi o tom, jakým směrem se má bydlení v Česku ubírat,“ vysvětluje důvod vzniku ANB prezident asociace Vítězslav Vala. Asociace má v současné době osm členů, kteří vlastní zhruba 56 000 nájemních bytů po celé republice. Mezi ně patří Heimstaden Czech, CPI Byty, Czech Home Capital, Správa investic a nemovitostí, Luka Residential, CIB Group, Finep Holding a fyzická osoba Tomáš Kašpar. Potenciál nájemního bydlení je přitom v České republice veliký. Zatímco

Karanténa výrazně zintenzivnila vztahy v domácnostech a 23 % lidí v rámci ní uvažovalo o změně bydlení.

u nás žije v nájmu necelá čtvrtina obyvatel, v Německu či Dánsku se podíl nájemního bydlení pohybuje kolem 50 procent. V porovnání s 30 evropskými státy patří Česku, pokud jde o podíl nájemního bydlení, 12. místo. ANB aktuálně velmi intenzivně jedná s Ministerstvem pro místní rozvoj a také se Sdružením na ochranu nájemníků. Navíc si dala za cíl nejen hájit zájmy dlouhodobého nájemního bydlení, ale také přinášet zajímavá data a expertní stanoviska. „Naším cílem je pravidelně přinášet aktuální data o stavu bydlení v České republice. Máme s tím jako společnost bohaté zkušenosti a jsem rád, že po analýze bydlení mileniálů a seniorů můžeme už v dresu asociace prezentovat první získaná data o českých rodinách a jejich přístupu k bydlení,“ přibližuje Jan Rafaj, viceprezident Asociace nájemního bydlení a generální ředitel společnosti Heimstaden Czech.

Přeji si, aby se situace v Česku vrátila do normálního stavu

S primátorem Karviné **Janem Wolfem** jsme si povídali nejen o jeho zamilovaných místech, ale také o projektech, které město a jeho obyvatelé čekají v nejbližších měsících.

Celý tento rok ovládá téma pandemie koronaviru. Jak ji zvládáte vy osobně, ať už v práci nebo doma s rodinou?

Pandemie komplikuje v dnešní době úplně vše. Nejhůře jsou na tom lidé, kterým koronavirus znemožňuje vykonávat zaměstnání nebo podnikání, a tím je uvádí do finančních, či dokonce existenčních problémů. Mnoho věcí se změnilo také v rámci chodu města. Museli jsme reagovat a přijímat řadu opatření, ať už v oblasti sociální, oblasti školství nebo kultury. Samozřejmě se snažíme v těchto těžkých chvílích svým občanům pomáhat. Například odpouštěním nájmu těm, kteří podnikají v městských prostorách, nebo seniorům.

Život jako takový se ovšem nezastavil. V Karviné připravujete celou řadu investic...

Jediným, kde pandemie snad nijak zásadně neudeřila, je obor stavebnictví. Proto se nám vcelku dobře daří plnit plán a pokračovat v realizaci jednotlivých investičních záměrů. V současné době naplno běží výstavba multisportovního areálu pro veřejnost, kde by mimo jiné měl vzniknout skate park, pump track, běžecký ovál, hřiště pro streetbal a další zázemí pro

sportovní aktivity. Radost mám také z toho, že se nám po dlouhých procesech podařilo rozběhnout rekonstrukci tří domů na náměstí. Nejprve se dostaly do vlastnictví soukromé společnosti, jíž se však nepodařilo naplnit investiční záměr, který s nimi měla. Poté začalo vyjednávání o odkupu domů městem, a když se podařilo je odkoupit, mohla začít příprava rekonstrukce. Těším se, že za rok budou opravené domy plně obsazeny a náměstí bude zase o něco hezčí.

Karviná se také konečně dočkala stavby obchvatu...

Projekt se připravoval třicet let a trasa, která byla tehdy pro obchvat města naplánována, byla v podstatě neměnná, protože jakákoli změna či nesouhlas by celý projekt vrátili na začátek. Já osobně nemám radost ze zásahů, které jsou v rámci výstavby obchvatu prováděny v oblasti areálu Lodiček. Faktem ale je, že Ředitelství silnic a dálnic ČR jinou variantu, kudy by obchvat mohl vést, nenabídlo, respektive podle zástupců ŘSD jiná varianta nebyla možná. Stáli jsme tedy před rozhodnutím, zda se stavbou souhlasit a ulevit obydlené části města o cca devět tisíc vozidel (včetně

výfukových plynů a prachu) denně, nebo to takzvaně odpískat a vrátit se na začátek celého procesu.

A jak je to s opravou krytého bazénu a Lodičkami, potažmo zámeckým parkem?

Odbahnění areálu Lodiček se tak trochu dotýká předešlého tématu. V rámci termínu výstavby obchvatu se bude odbahňovat i jezero, což v blízké budoucnosti na určitý čas zasáhne odpočinkovou zónu zámeckého parku. Jedná se však o projekt, na který jsme čekali a který se nám po dlouhé době podařilo prosadit na ministerstvu financí. Časově se výstavba obchvatu a projekt odbahnění nakonec sešly v jenom období. ŘSD a ministerstvo financí se rozhodly projekty realizovat ve stejný termín. Na druhou stranu tím, že se sešly v jeden čas, bude zatížení odpočinkové zóny sice intenzivní, ale o to kratší. Krytý bazén byl po třiceti letech provozu v havarijním stavu, proto jsme se rozhodly pro jeho rekonstrukci. Myslím si, že se jedná o jeden z nejsložitějších projektů za poslední dobu. Nyní jsme ve fázi, kdy je připravena veškerá potřebná dokumentace, stavební společnost je vysoutěžena a na jaře by měla začít



Foto: Archiv Karviná

samotná rekonstrukce. Pevně věřím, že po úspěšném dokončení stavby bude dlouho a dobře sloužit našim občanům.

Představme si, že jsem turista a v Karviné jsem úplně poprvé. Jaká místa byste mi doporučil navštívit? Co bych neměl přehlédnout?

Míst, která stojí za návštěvu, je celá řada. Do Karviné se v posledních letech investovalo značné množství finančních prostředků a myslím, že je to znát. Máme tady mnoho odpočinkových zón. Například letos jsme připravili pláž u Karvinského moře a příští rok bychom chtěli v úpravě pokračovat. Máme tu kilometry cyklostezek, kterými jsme propojeni s ostatními obcemi a jež vedou například přes areál zámeckého parku a Lodiček. Až se dokončí krytý bazén, bude to další dominanta Karviné. Náměstí se zbaví tří nevzhledných domů, které ho roky hyzdily. Pokračovat bychom mohli opraveným multikinem Centrum, krásným fotbalovým stadionem, moderní knihovnou, která obdržela titul nejlepší městské knihovny roku 2018... Jsem přesvědčený, že málokteré okolní město disponuje takovou vybaveností, ať už volnočasovou, kulturní nebo sportovní.

Heimstaden pronajímá v Karviné přes sedm tisíc bytů. Vedle toho probíhá i spolupráce na několika dalších projektech...

Se společností Heimstaden, dříve Residomo, jsme v roce 2018 uzavřeli memorandum o spolupráci. V rámci toho mimo jiné komunikujeme o nově přichozích obyvatelích Karviné, popřípadě se snažíme předcházet problémům při stěhování jednotlivých občanů v rámci města. Myslím si, že spolupráce mezi Heimstaden, naší městskou policií a sociálním odborem funguje vcelku dobře. Spojují nás však i další projekty. Ať už jsou to akce týkající se třídění odpadu nebo další aktivity. Ocenit bych chtěl i projekty, které Heimstaden v našem městě připravuje, například plán seniorského bydlení či veškeré další investice do bytového fondu společnosti na území našeho města.

Vánoce klepou na dveře. Jak je letos strávíte? Máte nějaké speciální vánoční zvyky?

Vánoce trávím asi jako většina obyvatel doma, v rodinném kruhu. Zdobení stroměčku, kapr s bramborovým salátem ke štědrovečerní večeři, koledy



JAN WOLF
je politik a ekonom, od ledna 2018 primátor města Karviné, člen ČSSD. Je ženatý, má dvě děti a mezi jeho záliby patří fotbal, tenis a cykloturistika.

v rádiu a večer Tři oříšky pro Popelku v televizi... Většinou míváme s kamarády vánoční zápas v sálové kopané, to však tento rok zřejmě kvůli pandemii odpadne. Stejně tak asi bude letos trochu složitější pořizování vánočních dárků. Nicméně předpokládám, že se s tím nějak popereme.

A poslední otázka: co byste lidem popřál k blížícím se svátkům?

Ať Vánoce prožijí především ve zdraví, ať se mohou setkávat v rámci širších rodinných kruhů a ať se letošní svátky co nejvíce blíží těm v předešlých letech. Dále jim přeji, aby si v čase vánočním odpočinuli, nabrali síly do dalšího roku. A nám všem bych závěrem rád popřál, abychom se příští rok vymanili z koronavirové pandemie a život nejen na severu Moravy, ale v celé České republice se vrátil do normálního stavu.

CO SE NÁM PAVEDLO V ROCE 2020

Letošní rok nebyl pro nikoho z nás jednoduchý. Přesto za sebou máme řadu úspěchů, kterými jsme se snažili udělat vaše bydlení ještě o něco přátelštější.

PROGRAM ZATEPLENÍ:

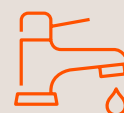


ZATEPLENO **1100** BYTŮ

OPRAVY DOMŮ:



OPRAVENO **12 000 m²** STŘECH

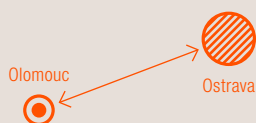


VYMĚNĚNO **12 000 m** ROZVODŮ VODY A KANALIZACE

OPRAVY BĚŽNÉ ÚDRŽBY:



POLOŽENO **28 000 m²** PODLAH



INSTALOVÁNO **110 000 m** NOVÝCH ROZVODŮ ELEKTROINSTALACE



NALEPENO **3700 m²** OBKLADŮ



POLOŽENO **1800 m²** DLAŽEB

SLUŽBY SENIORŮM:



Z FONDU BYDLENÍ POSKYTNUTO CCA **5100** SLEV ZA BEZMÁLA **9 milionů** Kč

PLATFORMA MŮJ DOMOV:



AKTIVOVÁNO **6500** UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ

KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY:



PŘIJATO **101 500** HOVORŮ NA KLIENTSKÉ LINCE



ZODPOVĚŽENO **61 000** E-MAILŮ



REALIZOVÁNO **14 000** CHATOVACÍCH SEZENÍ



24 500 NÁVŠTĚV V KLIENTSKÝCH CENTRECH

(ZA OBDOBÍ 9 MĚSÍCŮ, VZHLEDEM K PANDEMII COVID-19)

Kočka – kamarádka na hraní



Váháte, zda si pořídit kočku a zda je vůbec vhodná do bytu? Pokud přistoupíte na to, že si společně s ní pořídíte i silnou osobnost, které se budete muset v některých věcech přizpůsobit, neváhejte a jděte do toho.

Kočky jsou v řadě ohledů svérázné. Nikdy o sobě nebudete moct prohlásit, že jste jejich páníčkem. Možná tak společníkem na hraní. Kočky jsou výrazné osobnosti, které si samy vybírají, komu projeví náklonnost. Na druhou stranu jsou něžné, hravé a inteligentní. Je vědecky prokázáno, že předení vysílá vibrace, které příznivě působí na lidské srdce. Těchto kočičích schopností využívá léčebná metoda felinoterapie. Na rozdíl od psa se vám kočka nikdy nepodřídí. Pokud vás však přijme, bude

vaším rovnocenným partnerem. To má i své výhody. Po vašem odchodu do práce či za zábavou netrpí kočky samotou tolik jako někteří psi. Za určitých podmínek můžete odjet pryč i na celý víkend. Klidní můžete být i tehdy, zůstává-li kočka po celý svůj život pouze v bytě. Stačí jí poskytnout dostatečný prostor a vhodné podmínky. Než si ji přinesete domů, uzpůsobte byt tak, aby pro ni byl bezpečný. Riziko číhá například na parapetu okna, kde kočky rády sedávají a sledují dění venku. Ideální je dětská

pojistka, která zajistí, že vám zvíře neuteče nebo nevypadne. Opatrní buďte i v případě jedovatých rostlin a malých dětských hraček, které by kočka mohla pozřít. Obojí ji může ohrozit na životě. Zcela jistě budete muset pořídit kočičí WC, jehož cena se pohybuje od pár korun až po pár set korun. Nepůjde to ani bez škrabadla. To je totiž jakousi prevencí, aby vám kočka nezdemolovala byt. A nezapomeňte na pořízení nejrůznějších hraček, které vašeho nového člena rodiny patřičně zabaví.



Na vaše dotazy odpovídají Rudolf Desenský a Klára Nevečeřalová.

Máme doma v bytě britskou kočku starou 1,5 roku. Od listopadu do února se v jednom kuse mrouskala. V únoru jsme ji tedy vykastrovali a od té doby neustále řve. Není to řev jako při mrouskání, ale spíš jako když má malé dítě záchvat. Všude má otevřeno, může k nám večer do postele, přesto několikrát za noc odejde do kuchyně, kde řve na celý dům. Je to den co den, stále dokola. Již několik měsíců nespíme.

K. V.: Dobrý den, zkuste kočičce věnovat co nejvíce pozornosti. Hodně si s ní povídejte a hodně si hrajte, abyste ji přivedli na jiné myšlenky a rozptýlili ji. Také jí pro jistotu vezměte na kontrolu k veterinárnímu lékaři, abyste vyloučili případné zdravotní potíže.

Pořídili jsme si psa z útulku, kde byl asi dva roky. Nyní je mu zhruba šest let. Po několika dnech začal

být agresivní vůči psům i fenám. Zpočátku je tiše toleroval, spíš se jen rozkoukával, všeho se bál, předchozí majitel mu totiž ubližoval. Ve vaší knize jsem se dočetla, že psa je vhodné trestat chycením za kůži a našťvaným monologem z očí do očí. Když ho takto trestám, v době, kdy ho držím, se zdá být klidný, ale jak ho pustím, hned by se na kolemjdoucího psa vrhl. Jak máme reagovat?

R. D.: Dobrý den, zcela určitě nemáte správně nastavenou rovnováhu mezi důvěrou a respektem. Zavolejte mi v době uvedené v kontaktech na mém oficiálním webu www.psycholog-psu.com, tedy ve všední den mezi 9. a 10. hodinou dopoledne, kdy mám vymezený čas na telefonické hovory a zpravidla bývám u svého diáře. Mimo určenou dobu volejte jen v naléhavých a neodkladných případech, kdy jde o život vám nebo vašemu psu.

Obálky, které zachraňují životy



Foto: Heimstaden

Projekt tzv. obálek do ledničky na severu Moravy pokračuje. Společnost Heimstaden s MSK jich rozdaly samostatně žijícím seniorům tři a půl tisíce přímo do schránek. Použití obálek je velmi snadné. Seniori vyplní podle přiložených pokynů jednoduchý **formulář, vloží ho do speciální plastové obálky**, kterou umístí do ledničky, nejlépe do vnitřní přihrádky dveří. Přiloženou samolepkou pak označí dveře lednice nebo vchodové dveře z vnitřní strany bytu. V případě ohrožení budou záchranáři vědět, že je pro ně IN.F.Obálka připravená, a výrazně to urychlí například oživovací práce.

Heimstaden opět boduje

Začátkem září jsme si hrdě došli pro diplom za **druhé místo v prestižní soutěži Cena hejtmána kraje za společenskou odpovědnost**. Cenu v kategorii firmy od 50 do 250 zaměstnanců převzala naše tisková mluvčí Kateřina Piechowicz. Ze stejného úspěchu jsme se radovali také loni, což považujeme za důkaz naší dobré práce. Jen pro představu: v roce 2019 jsme na opravy domů a bytů vynaložili miliardu korun, zateplili 67 domů s 1184 byty, položili 1350 metrů čtverečních balkonových dlažeb, u 45 vchodů v Havířově opravili zdobné prvky, opravili 426 komínů a z Fondu bydlení poskytli osaměle žijícím seniorům slevu na nájemném ve výši 9,5 milionu korun.



Foto: MSK



Foto: MSK

Bojujeme proti šíření koronaviru

V této nelehké době vnímáme jako svou povinnost zapojit se aktivně do celé řady projektů bojujících se současnou pandemií. Stali jsme se například významným partnerem dobrovolnické akce **#BO S ME PARTYJA**. Aktivním dobrovolníkům, kteří pravidelně docházejí do zařízení s výskytem COVID-19, poskytujeme ubytování zdarma. Obratem jsme také zareagovali na výzvu vlády k zapojení do procesu trasování a nabídli dvacet vyškolených zaměstnanců, kteří od poloviny října pomáhají s hledáním možných kontaktů pozitivně testovaných.



Foto: Heimstaden

Myslíme na vás

Nelehká situace kolem koronaviru dolehla na všechny. Obzvláště pak na **restrikcemi postižené restaurace a zdravotníky** bojující v první linii. Rozhodli jsme se proto podpořit obě tyto skupiny a přišli s novým projektem Myslíme na vás. Jak to vypadá v praxi? Tříkrát týdně vozíme služebním autem Heimstaden z vybraného podniku sídlícího v našich nebytových prostorách jídlo v krabici s nálepkou „Myslíme na vás“, a to přímo zdravotníkům do Fakultní nemocnice Ostrava, havířovské a karvinské krajské nemocnice. Zatím jsou do projektu zapojeny cukrárny, kavárny, čínské restaurace a mléčné bary. Chceme tak nejen poděkovat zdravotníkům, ale také podpořit nájemce komerčních prostor, u kterých výrobky nakupujeme.

Archa oslavila půlkuлатыny

Komunitní centrum Archa v Ostravě-Porubě je v provozu již pět let.

V současnosti registruje téměř 400 členů a za obvyklé situace slouží jako místo setkávání a prostor pro volnočasové a vzdělávací aktivity seniorů. Za nápadem založit jej stáli před oněmi pěti lety pracovníci klientského centra v Ostravě-Porubě. Při komunikaci se seniory totiž často slyšali, že jim chybí místo pro setkávání a smysluplné trávení volného času. Seniors se tímto snaží udržet při aktivním způsobu života i poté, co opustí své poslední zaměstnání.



Foto: Heimstaden

Abyste v tom nebyli sami

Při svých aktivitách myslíme na všechny naše klienty bez ohledu na to, zda bydlí v bytové či nebytové jednotce. Právě proto jsme iniciovali vznik **Centra pro podporu podnikání a zaměstnanosti**. Jeho smysluplnost se potvrdila především nyní, v období pandemie. Během léta pomohlo centrum s vyřízením celkem 185 žádostí o dotační podporu v programu COVID – Nájemné. U podnikatelů, kteří mají od společnosti Heimstaden pronajaté nebytové prostory, činila státní dotace celkem 4,4 milionu Kč. V poradenství pokračujeme i při **vyhlášení druhé výzvy COVID – Nájemné**, která probíhá až do **21. ledna 2021**. Více na www.centrumpropodnikani.cz.

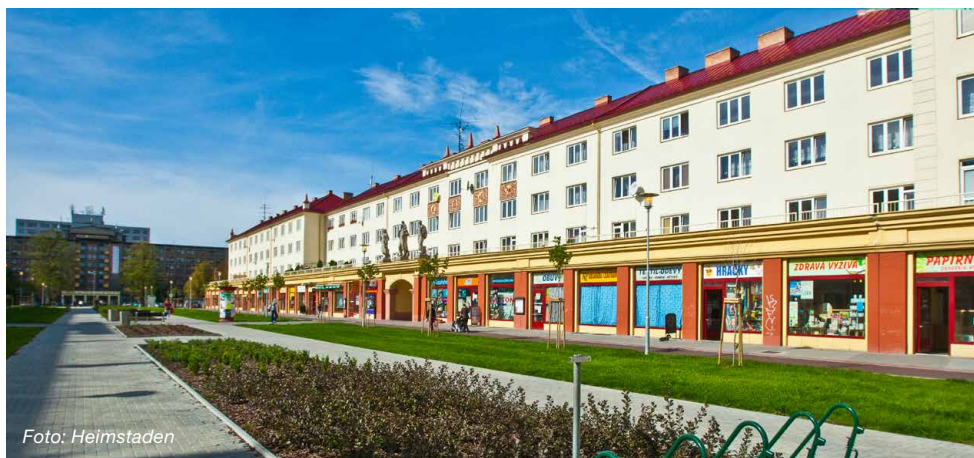


Foto: Heimstaden

Centrum pro podporu podnikání se také stalo regionálním partnerem evropské informační sítě Eurodesk. Díky tomuto propojení mají mladí lidé a pracovníci s mládeží snadný a rychlý přístup k informacím o mobilitách a vzdělávacích programech nejen v Českém Těšíně a Ostravě, ale nově i v Havířově. **Eurodesk** působí v 36 zemích a mladým nabízí mj. stáže, stipendia, zahraniční školení, možnost financování mládežnických aktivit či práci, studium a dobrovolnictví v zahraničí. Více na www.centrumpropodnikani.cz a www.eurodesk.cz.

Petrklíč help podporuje mládež na Karvinsku

Petrklíč help je nezisková organizace působící především v Moravskoslezském kraji již od roku 2005. Společnost Heimstaden začala s jejími členy spolupracovat loni, a to hlavně na **podpoře dobrovolnictví a zapojování mladých lidí do vzdělávacích volnočasových aktivit**. Za všechny akce, na kterých jsme se podíleli, zmiňme odpoledne s francouzskou kulturou, do nichž se zapojili senioři z komunitního centra Archa Karviná.



Foto: Petrklíč help

Pokud to situace dovolí, je na březen příštího roku plánovaný **výměnný pobyt pro studenty ve věku 14–19 let**. Vedle sdílení podnětných témat si mladí lidé budou moct procvičit angličtinu a potkat se s vrstevníky z Polska, Slovenska a Portugalska. Přihlášky žádejte na petrklichelp@gmail.com. Účast je určena primárně dětem klientů Heimstaden. Účastník si hradí pouze registrační poplatek ve výši 600 Kč. Týdenní strava, pobyt a doprava jsou zdarma.

Setkání Patriotů

Začátkem října **proběhlo již 13. setkání Patriotů Moravskoslezského kraje**. Vzhledem k aktuální situaci se účastníci setkali on-line. Slovo dostali například zpěvák skupiny Mirai, miliardář Martin Vohánka či úspěšný startupista Oskar Kořistka. Společnost Heimstaden podporuje Patrioty zejména proto, že je sama plná srdcařů. Věříme, že je třeba ukazovat naše úspěšné krajany, zlepšovat image kraje a inspirovat další občany v tom, aby se nebáli jít za svým cílem.

Foto: Patrioti MSK



Heimstaden Bostad rozšiřuje své portfolio o pronájmy v Berlíně

Naše mateřská společnost **Heimstaden Bostad zahajuje svou působnost v německém Berlíně**. Kupuje tu 130 nemovitostí o celkové pronajímatelné ploše 282 000 m².

„Díky tomu, že nyní v Berlíně zakládáme interní provozní oddělení, budeme zde moct poskytovat zákazníkům skvělé služby v souladu s přísnými standardy Heimstaden. Těšíme se na spolupráci se zástupci místních úřadů a komunit i na to, že na berlínském realitním trhu nabídneme přátelské, udržitelné bydlení,“ řekl generální ředitel společnosti Heimstaden Patrik Hall.

Počítače studentům v Orlové

V první polovině října jsme předali **Gymnázium a Obchodní akademii v Orlové 50 kusů vyřazených počítačů**. Ty škola využije v rámci praktické výuky studentů v oboru Informační technologie – kybernetická bezpečnost. Mezi námi a orlovskou školou jde o první podobný projekt a pevně věříme, že nebude poslední.



Foto: Heimstaden






Komunitní centra



Z důvodu protiepidemických opatření jsme omezili aktivity v našich komunitních centrech.

Sledujte aktuální program na webových a facebookových stránkách center:

- Ostrava.kcarcha.cz
 Komunitní centrum Archa
- Karvina.kcarcha.cz
 Komunitní centrum archa Karviná
- Centrumlucina.cz
 Centrum Lučina

Těšíme se na brzké setkání!

Vítáme nováčky v našich obchodních prostorech

Seznam všech provozoven najdete na webu eshop.heimstaden.cz

MODA MORETTI MOMO

Hlavní třída 583
Ostrava-Poruba



Ne každé ženě je dána postava modelky. Ty, které příroda více obdařila a mají vytříbený vkus, nadchne butik s italskou módou Moda Moretti MoMo. Najdete tu kvalitní kusky v obvyklých či oversize velikostech. Majitelka obchodu jezdí každou kolekci osobně vybírat do Itálie, kde několik let žila. Oděvy jsou vyrobeny především z přírodních materiálů, jako je například len, a zaměřeny na volnočasové aktivity.

Flowers Studio H&T se řídí motem: Květina je klíčem k srdci ženy. Toto květinářství patří mezi největší v Havířově a s láskou vám tu uvážou kytice, věnce či zabalí dárky v moderním stylu pro všechny příležitosti. Můžete si vybrat květiny k narozeninám, pro nevěstu nebo jako vánoční dekoraci. Exkluzivně zde také koupíte kytice v tzv. vodním balení. A určitě vás potěší, že po Havířově a okolí je rozvoz květin zdarma.

FLOWERS STUDIO H&T

Dlouhá třída 488, Havířov
www.flowersstudio.cz



JACOB'S DONUTS

Hlavní třída 166/42, Havířov
facebook.com/jacobsdonuts/



Koblihové, nebo chcete-li donutové království. Přesně tak by se dala v krátkosti popsat nová provozovna Jacob's Donuts. Otevřeno mají každý den od 10 do 17 hodin, a pokud si objednáte alespoň čtyři kusky, je v určených dnech samozřejmostí také rozvoz. Nabídku denně aktualizují, ale vždy máte jistotu, že tu na vás čeká minimálně devět úžasných příchutí. Novinky plánují v Jacob's Donuts i na Vánoce, ale o co konkrétně půjde, drží stále pod pokličkou. Co byste řekli třeba na tiramisu či raffaello donut?

Foto: Roman Pastorek

Karviná mi přirostla k srdci

Odchod do důchodu je pro některé seniory výzvou. Život jím totiž zdaleka nekončí. Důkazem je příběh **Jána Bazgera**, který po letech tvrdé dřiny v dolech začal vydávat knihy poezie a pohádek pro děti.

Životní příběh tohoto sympatického Slováka se začal psát v roce 1948 v malebné vesničce Olešná pri Čadci. V Horních Kysucích se narodil, prožil dětství i vychodil školu. V pouhých 18 letech pak začal pracovat v jednom z dolů na Karvinsku. Jeho den tehdy obnášel budíček v půl třetí ráno, cestu vlakem do práce, desítky kilometrů daleko, a návrat domů v půl páté odpoledne. Takto vydržel dojíždět den co den zhruba patnáct let. Přestože měl rodinný domek i své nejbližší na Slovensku, nakonec se rozhodl pro stěhování do Karviné, společně s rodinou. „Pracoval jsem postupně na Dole 9. května a na Dole ČSA, dokud nás v roce 1992 nevyřadili pro překročení expoziční doby,“ přibližuje své hornické období Ján Bazger. Na práci horníka vzpomíná vždy rád a s pokorou. „Všude je chleba o dvou kůrkách. Pokud si zvyknete na tvrdou práci v dole... Musím říct, že i přes všechnu tu náročnost mne to bavilo. Chodil jsem na šachtu rád.“ Přestože se Ján Bazger našel v náročném povolání havíře, od dětství ho provázela ještě jedna láska. Psaní a kreslení. Nikdy sice nevystudoval uměleckou školu, přesto si osvojil malování olejem, pastelem i akvarelem. Některé obrazy mu visí doma, část tvorby rozdál rodině a přátelům. Podobně skromně a bez větších ambicí se stavěl také k psaní. Veršíky a nápady si zaznamenával na papírky a ty pak ukládal do knih, které zrovna četl. Po letech tato dílka zcela náhodou našla jeho současná přítelkyně, která jej pobídla, aby vše poskládal dohromady a vydal knižně. Postupně tak na své náklady vydal deset knih veršů, pohádek a povídek. Jeho nejnovějším počinem je povídková kniha *Aj to sa stáva*, která vyšla před několika týdny. V krátké době spatří světlo světa také upravené vydání dvojjazýčné knihy pohádek *Duhový míček – Duhová loptička*. Tu Ján Bazger sestavil z příběhů, jež



Foto: Roman Pastorek

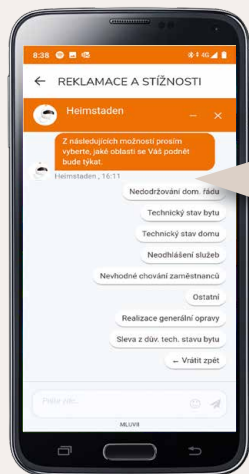
při návštěvách vyprávěl svým malým vnoučatům. Protože se nespokojily s klasickými pohádkami, musel zapojit fantazii a vymýšlet vlastní. V knize tak najdete třeba pohádku o smutném permoníčkovi či o kočičce Barborce a pejskovi, co neuměl štěkat. O tvorbě Jána Bazgera se před časem dozvěděla i společnost Heimstaden a rozhodla se mu pomoci s již zmíněným druhým vydáním knihy, která tak dostane nejen pevné desky, ale i nové, barevné ilustrace.

Ján Bazger žije na severu Moravy již desítky let a sám sebe nazývá Čechoslovákem. Karviná mu, i přes všechna její specifika, přirostla k srdci. Od té doby, co tu žije, je také věrným klientem našich bytů. Zatímco s rodinou obýval větší prostory, jako senior je spokojený v menším bytě. „V Karviné jsem si za ta léta zvykl. Mám tady známé, přátele. Ne nadarmo se říká, že člověk se cítí doma všude, kde má blízké a zázemí. Občas slyším na adresu Karviné, že je černá, špinavá. Možná se tu víc prášilo, ale zeleně tady bylo a je stále hodně. Můžete vyrazit na procházky do parku, spousta zajímavých míst je i kolem města. Dalo a dá se tu žít hezky,“ uzavírá Ján Bazger.

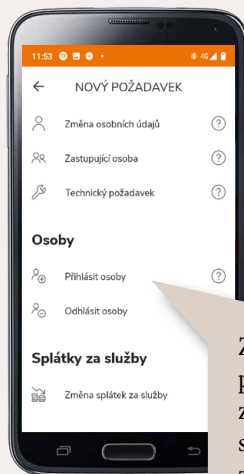
Můj domov

Novinkou, kterou jsme pro vás, naše klienty, před několika měsíci připravili, byla mj. on-line platforma Můj domov. Jedním z pilířů společnosti Heimstaden je totiž péče. A právě využívání aplikace a portálu Můj domov pečuje o váš čas, energii a spokojenost.

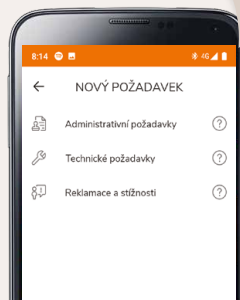
S novou verzí aplikace Můj domov budou všechny tyto úkony zahrnuty pod dlaždicí „Administrativní požadavky“. V dokumentech pak budou nově k dispozici faktury a informace o případném dluhu.



Těšit se můžete nejen na to, že vám platforma Můj domov ušetří případné e-maily či telefonáty týkající se vašich požadavků, ale na začátku příštího roku také na její aktualizaci a vylepšení. Nově budete moci založit stížnost pomocí tzv. chatbota.



Změní se také jednotlivé dlaždice v rámci platformy. Původně byly požadavky na změnu počtu osob, změnu zálohových splátek, změnu osobních údajů a založení, změnu či odebrání zplnomocněné osoby v samostatných dlaždicích.



Využívejte Můj domov aktivně

- Zjistíte si informace o platbách a aktuální výši nájemného včetně splátek.
- Na webovém portálu máte k dispozici vyúčtování služeb i evidenční listy za celou dobu nájemního vztahu.
- V aplikaci nahlédnete do posledního vyúčtování služeb a do aktuálního evidenčního listu.
- Můžete zadat až 60 technických požadavků.
- Můžete přihlásit či odhlásit osoby v bytě.
- Lze upravit výši splátek za služby.
- Můžete nahlásit změnu kontaktních údajů.

POZOR! Od 1. 1. 2021 bude vydání evidenčního listu a potvrzení o úhradách zpoplatněno. Bezplatně si můžete veškerou dokumentaci nejen prohlédnout, ale v případě potřeby také z webového portálu Můj domov vytisknout.

Postup je velmi jednoduchý. Opis karty úhrad vytisknete z obrazovky smlouvy kliknutím na ikonu tiskárny v pravém horním rohu nebo přes dlaždici „Platby“. Po zadání požadovaného období a svolení tisku se vám zobrazí potvrzený opis karty úhrad. Vytisknout si ho můžete až tři roky zpětně. Velmi podobné je to i v případě evidenčního listu. Tisknout lze po kliknutí na dlaždici „Dokumenty“ a výběru požadovaného evidenčního listu nebo z obrazovky smlouvy v sekci „Dokumenty“ (ve spodní části obrazovky).

Soutěž

Hledáme 7000. uživatele portálu a aplikace Můj domov.

Buďte to právě vy! Ten, kdo se registruje jako 7000. v pořadí, získá poukázku do obchodního domu IKEA v hodnotě 1000 Kč.

Více o pravidlech soutěže najdete na heimstaden.cz.



Vánoce v klidu a pohodě

Patříte mezi ty, kdo nechávají
vše včetně vánočních dárků
na poslední chvíli? Máme
pro vás inspiraci, jak vše
zvládnout bez stresu během
několika málo dnů.





Dárky na poslední chvilí

Nemáte ještě ani jeden dárek, přestože Ježíšek už klepe na dveře? Pokud to jde, vyčleňte si dvě tři hodiny volného času, sepište seznam lidí, které chcete obdarovat, i s konkrétním nápadem na dárek, a následně nakupte vše na internetu. Vyhnete se tak frontám i přeplněným obchodům. Zavčasu si ale ověřte, že daná firma garantuje dopravu do Vánoc. Vděčným dárkem na poslední chvíli bývají nejrůznější poukazy – ty vám po zaplacení přistanou v e-mailu, stačí je pouze vytisknout a vložit do nadepsané obálky. Pokud rádi vaříte či tvoříte, můžete pro své nejbližší také něco vyrobit. Domácí vaječný koňak, pečený čaj, koupelová sůl či paštika potěší naprosto každého. Navíc vše, co sami vyrobíte, je důkazem, jak moc vám na druhém člověku záleží.



Zredukujte úklid na minimum

Vyhněte se generálnímu úklidu, i ten běžný bohatě stačí. Žádná návštěva nezkoumá, zda se okna patřičně lesknou, závěsy jsou vyprané a poličky ve skříňkách bez jediného smítka prachu. Pokud máte pocit, že bez velkého úklidu nebudete mít klidné svátky, objednejte si úklidovou firmu. Větší úklid bytu stojí obvykle něco přes tisíc korun. Pokud nemůžete takovou částku obětovat, zkuste si najít paní na uklízení. Za hodinu jejího času zaplatíte zhruba 150 Kč.



Opravdu potřebujete deset druhů cukroví?

Střídmě jako k úklidu přistupujte také k pečení cukroví. Všichni ho mají doma plné krabice a není třeba se trumfovat, kdo letos napekl více druhů. Vytipujte si dva, maximálně tři druhy, které má vaše rodina nejraději, a napečte pouze ty. Nezvládnete-li ani to, nakupte cukroví přes internet. Kilogram stojí od 500 Kč a obvykle zahrnuje minimálně osm nejoblíbenějších druhů cukroví. Můžete také zapátrat mezi kamarádkami. Třeba některou z nich baví pečení a ráda si přivydělá. A až vyrazíte na návštěvu ke známým, vezměte místo cukroví raději lahev bublinek. Těch na rozdíl od cukroví není nikdy dost.



Myslete hlavně na zdraví

Jedním z největších nepřátel zdraví je stres. Přistupte tedy na myšlenku, že nic nemusí být dokonalé. Ani úklid, ani cukroví. Odpadne vám tím stresující boj o bezchybné svátky. Nezřídká se totiž stane, že po všem předvánočním vypětí padneme vyčerpáním a svátky odstonáme v posteli. Potřebujete-li zklidnit mysl, naordinujte si třezalku či meduňku. Nezapomeňte ani na dostatek vitamínu C, D a zinku. A pro vlastní klid si hlídejte témata, která s přáteli během svátků otevíráte. Tabu by měla být politika, finance a za současné situace raději i koronavirus.

Důležité je odvádět kvalitní práci

Helena Tomečková pracuje v naší společnosti již více než deset let. Nově se stala vedoucí běžné údržby a se svými kolegy se den co den stará, aby vaše domovy byly nejen přátelské, ale také v pořádku.



Ve firmě pracujete již deset let. Popíšete nám, kudy vedla vaše cesta až k nynější pozici vedoucí střediska běžné údržby?

Nastoupila jsem v prosinci 2009 jako referentka výběrových řízení. Po skončení rozvojové bilance se náš útvar nákupu transformoval. Dalším krokem byl přesun na pozici vedoucí skladového hospodářství. Zde jsem pracovala až do září letošního roku, kdy jsem přijala nabídku na místo vedoucí běžné údržby.

Věděla jste, do čeho jdete, nebo vás něco mile či nemile překvapilo?

Útvar běžné údržby jsem pracovníčně znala, jako sklady, potažmo zásobování jsme byli jeho nejbližší podpora. I když jsem vše řadu let pozorovala zvenku a znala většinu zaměstnanců, 1. 9. 2020 bylo všechno jinak. V dobrém i špatném slova smyslu. Člověk si myslí, že spoustu věcí ví, ale v okamžiku, kdy pronikne dovnitř, objeví řadu nových souvislostí, které si dříve neuvědomoval.

Vedete tým zhruba 70 lidí, většinou mužů. To jistě vyžaduje velkou dávku diplomacie a organizačních schopností.

S muži se mi vždy spolupracovalo dobře a nikdy jsem s nimi neměla problém. Chci tím říct, že se mi daří najít cestu, jak s nimi komunikovat. Představa mužů v roli podřízených mi tedy nedělala starosti.

Co vlastně od svých zaměstnanců vyžadujete, jaké na ně máte nároky?

Vyžadují plnění nastavených pracovních povinností, loajalitu k firmě a potřebné pracovní nasazení. Na běžné údržbě je navíc důležitá schopnost řešit věci operativně. Je zapotřebí umět rozlišit, co je prioritou, a co v daný okamžik počká. Pořád se totiž něco děje.

Co si vlastně máme pod prací na pozici vedoucí střediska běžné údržby představit? Jak vypadá váš běžný pracovní den?

Od září mám pocit, že jsem v práci neustále. Když nemám schůzku nebo poradu, odpovídám na e-maily a řeším provozní problémy na řídicí a organizační úrovni napříč středisky. A pokud nejsem fyzicky v práci, tak o ní neustále přemýšlím.

Po nástupu na novou pozici máte určitě spoustu zajímavých vizí. Můžete nám je přiblížit?

U tak rozsáhlého bytového i nebytového portfolia, jaké má Heimstaden, by útvar běžné údržby a havárií měl být pro vlastníka klíčový. Jde o oddělení, které společnost reprezentuje a je hlavním měřítkem spokojenosti. Naši řemeslníci jsou v kontaktu s klienty. Jsou vidět, jezdí ve vozidlech s logem společnosti, jsou v podstatě jejími představiteli v osobním styku. Jsou to ti, kteří každý den odvednou práci a vystupováním reprezentují celý Heimstaden. Chtěla bych postupnými změnami toto vědomí a přesvědčení přenést i na své podřízené.



Mojí prioritou je dále rychlé a kvalitní vyřešení požadavku. Také bych chtěla, aby naše práce byla zaměstnanci vnímána v širším přesahu. Stalo se mi například, že zavolala technička, že náš člověk byl na zakázce u velmi staré paní. Po návratu se zmínil, že byla velmi osamělá, nedávno jí zemřel manžel a zřejmě nikoho dalšího blízkého nemá. Oslovila jsem kolegyni, která má na starosti komunikaci, a ta seniorku kontaktuje a nabídne jí pomoc. To je přesah, který mám na mysli. Nedělat jen to, co mám napsáno v popisu zakázky, ale všimnout si a případně informovat o tom, co bychom pro naše klienty mohli udělat navíc.

Součástí domů, kde Heimstaden pronajímá bytové jednotky, nejsou jen samotné byty, ale i společné prostory. Jak se o ně zákazníci starají? Je to vůbec jejich povinnost?

Samozřejmě se snažíme probudit v klientech jistou sounáležitost. Byť

od nás mají v nájmu pouze bytovou jednotku, je důležité chovat se s úctou i ke společným prostorům. Pokud budou mít klienti udržované společné prostory, budou se o ně starat a nebude jim lhostejné, jak vypadá vchod nebo sklep, bude se jim také lépe bydlet.

V souvislosti s pandemií jsou lidé opatrnější v tom, koho a kdy si pustí do bytu. Museli jste přijmout nějaká bezpečnostní opatření, abyste rozptýlili případné obavy?

Od samého začátku pandemie jsme všem zaměstnancům zajistili ochranné pomůcky (respirátory, roušky, rukavice, brýle), zajišťujeme dezinfekci. Máme



dostatečné zásoby skladem a všichni naši zaměstnanci v terénu jsou poučeni, jak mají v kontaktu s klienty vystupovat. Dodržujeme všechna aktuální vládní nařízení. V druhé vlně bylo třeba řešit i situace, kdy pracovníci havarijní služby museli zasahovat u covid pozitivních klientů. Zaměstnanci mají pro tyto případy k dispozici ochranné obleky.

Jsou před námi Vánoce. Jak se na ně vy sama chystáte? Máte nějaké přání nejen pro své kolegy, ale i pro klienty?

Upřímně, na Vánoce jsem letos ještě nepomyslela. Také vzhledem k celospolečenské situaci jsem myšlenkami neustále jinde. Když se ale ptáte, těším se hlavně na chvílky klidu a pohody, které si užiji se svými nejbližšími. Mým přáním všem kolegům v Heimstaden i našim zákazníkům je, ať jsou hlavně zdraví, ať je celá situace s pandemií brzy za námi a do nového roku vkročíme tou správnou nohou.

Dánské Vánoce

Zatímco v Čechách si nedokážeme představit Štědrý večer bez kapra či vanilkových rohlíčků, v Dánsku sváteční tabuli zdobí stegte landand, tedy kachna s nádivkou, a dezert ris à la mandel – rýžová kaše.



Stegte landand

- 1 velká kachna
- sůl a pepř
- 3 nastrohaná jablka
- hrst sušených švestek

Kachnu zbavte drůbků a osušte. Důkladně osolte a opepřete zvenčí i uvnitř. Z jablek vymačkejte šťávu, promíchejte je se švestkami a vložte do kachny. Sešijte nebo stáhněte grilovací jehlou. Do pekáčku nalijte zhruba litr vody a pečte v troubě předehřáté na 110 °C přibližně šest hodin, případně déle. Pokud není kůže dozlatova, zapněte na závěr na 5–10 minut gril.



Flæskesteg

- 1,5 kg vepřové panenky nebo pečeně s kůží
- 2 lžičky hrubozrnné soli
- bobkový list, mrkev a cibule podle chuti

Kůži na maso nařízněte do mřížky a vetřete do ní všechnu sůl. Maso položte do pekáčku, podlijte, a chcete-li, přidejte několik bobkových listů či pokrájenou mrkev a cibuli. Vložte do trouby předehřáté na 200 °C a pečte 15 minut, poté snižte teplotu na 180 °C a pokračujte v pečení zhruba hodinu a půl. Na závěr zapněte gril a opečte kůži dokrupava. Před podáváním nechte maso přibližně 15 minut odpočinout.

Ris à la mandel

- 225 ml kulatozrnné rýže
- 100 ml vody
- 1 l mléka
- vanilkový lusk
- 2 lžice cukru
- 500 ml smetany
- 150 g loupaných, nasekaných mandlí

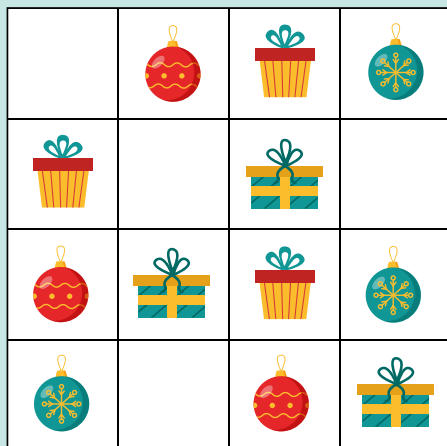
Z rýže, vody, mléka, vanilky, cukru a smetany uvařte krémovou kaši. Nespěchejte a často míchejte, ať kaši nepřipálíte. Nakonec vmíchejte nasekané mandle. Dezert můžete vylepšit čerstvým ovocem nebo třešňovou omáčkou. Do jedné ze skleniček vložte jednu celou mandli, která bude čekat na šťastného nálezcce.



Když se ozve zima

Nemůžete se dočkat Štědrého večera? Zkraťte si čekání s našimi kvízy.

Sudoku pro děti



Procvičte si sčítání a pomozte najít medvědici cestu přes kry s výsledkem od 1 až do 10.



SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

POMŮCKA: ANAND, DÉ, HOTENTOT, LYN, VILNÝ, VINA, VUKOL	TELEVIZNÍ STANICE	OPERA		HILBERTOVO DRAMA	ŠPATNÉ	SBOHEM		PATŘÍČÍ KARLOVI	INDICKÝ ŠACHISTA		STROP (NÁŘEČNÉ)	HLOUPÝ ČLOVĚK	INTERE-TOVÁ DOMĚNA ŠPANĚLSKA
MPZ NOVÉHO ZÉLANDU			VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA (ZKR.)				NÁZEV HLÁSKY K ČESKÁ FILM. KOMEDIE (2014)				ANGL. ČLEN URČITÝ		
OBČANSKÝ PRŮKAZ (ZKR.)			OBYVATEL ILAVY KŘÍK VRABCŮ								SEVERSKÉ ZVÍŘE PÍSMENO ŘECKÉ ABECEDY		
1. DÍL TAJENKY						HARAŠIVÝ ZVUK OKOLO (BÁSNICKY)							ZDÁN LIVĚ
ZNAČKA NÁKLADNÍCH AUT					CHTIVÝ NĚMECKY TY						JINÝ NÁZEV PRO REKU INN FR. KOSTKA (HRACÍ)		
	PŘÍTOK IRTYŠE ŽIVOTNÍ NUTNOST			PŘÍČINA KOČKOVITÁ ŠELMA (OSTROVID)							PODAGRA JMÉNO HERCE HARDINGA		
INIC. ZPĚVÁKA HŮLKY			ČÁST KOŠILE KÓD BOLÍVIE						2. DÍL TAJENKY KALENDRÁRNÍ ZKR. PRO SOBOTU				
RODOVÉ ZNAKY					OHONY						SOUHLAS		
ZMATEK					PŘÍKLONKA			TLAČÍTKO NA OVLADAČI			UKAZOVACÍ ZÁJMENO		

Albert Camus byl francouzský spisovatel a publicista. Část jednoho z jeho mnoha citátů je tajenkou této křížovky: „Uprostřed zimy jsem v sobě objevil TAJENKA.“ **SOUTĚŽ:** Tajenku nám zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukazy do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy posílejte do 31. ledna 2021. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz.

Máme chuť natřít to zbytku světa



Pro některé zapomenutý kout, pro jiné kraj s obrovským potenciálem. Jedním z těch, komu záleží na rozvoji bývalé hornické krajiny, je **Petr Birklen**, vedoucí rozvojových projektů společnosti Moravskoslezské Investice a Development (MSID).

Ostravsko, Karvinsko, Havířovsko jsou po desetiletí spojovány s hornictvím. Někde těžba již skončila, jinde je to v plánu. Jaký potenciál bude podle vás mít zdejší krajina poté, co těžba skončí jednou provždy?

Krajina mezi městy Karviná, Havířov a Orlová – oblast POHO2030 – je území o rozloze cca 62 km², které posledních zhruba 200 let definuje těžba černého uhlí. Na konci tohoto roku dojde k uzavření Dolu Darkov a v březnu příštího roku skončí těžba na Dole ČSA. Nad stanovením termínu uzavření posledního z dolů – ČSM – ještě budou probíhat jednání za účasti MS kraje a velkých podniků, ale je jasné, že pokračování těžby v dalších letech nebude jednoduché. Podívejme se na to ale tak, že ukončení těžby je také zásadní milník, kterým se otevře území s velkým potenciálem. To do současné doby bylo možné jen na papíře. Chceme proměnit areály bývalých dolů na multifunkční území, kde se bude vyrábět i spotřebovávat čistá energie. Tyto oblasti budou i díky novým podmínkám ekonomicky atraktivní a mohou pomoci vyrovnat ztrátu původního zdroje obživy. Pokud

zatraktivníme i další části území tak, aby sem lidé mířili trávit volný čas, postupně se promění jeho v současnosti ne úplně pozitivní image. Tím by se zároveň mohla zvýšit motivace lidí v regionu Karvinska zůstat, nebo se sem dokonce stěhovat. Je to samozřejmě dlouhý proces, ale zkušenosti z podobných lokalit v zahraničí ukazují, že se to skutečně děje.

Autorem vize pohornické krajiny POHO2030 je společnost MSID. Dokážete se zasnít a popsat nám, jak bude tento kout severní Moravy vypadat třeba za deset let?

Když zavřu oči, vidím, že dominantní barva pohornické krajiny je zelená. Není v tom žádná zvláštní symbolika. Toto území je skutečně, co se týká přírody, neskutečně pestré a v tom je i jedna z největších hodnot. Zelená samozřejmě proniká i do budoucích ekonomických aktivit. Nebojím se, že zde budou vznikat špinavé provozy, naopak si myslím, že území je svým příběhem i podmínkami tak zajímavé pro moderní a čisté technologie, že bude po deseti letech jednou z nejprogressivněji se rozvíjejících oblastí v ČR, ne-li v Evropě.

Projektů, na kterých se podílí nebo je přímo iniciuje MSID, je však víc...

MSID řeší také podporu podnikových služeb v Moravskoslezském kraji a propaguje potenciál Ostravy v ČR i v zahraničí. Tento sektor se může do budoucna stát jedním z motorů české ekonomiky. Řadí se do něj vedle tradičních finančních, personálních či marketingových služeb také sofistikovanější služby, jako je například vývoj a podpora IT řešení, zavádění robotické automatizace či datová analytika. Kromě toho MSID asistuje při zasedání firem ze sektoru podnikových služeb.

Jaký máte vy sám vztah k severní Moravě?

Jsem tady doma. Díky svým předchozím pracovním zkušenostem jsem měl možnost celý region poznat opravdu dobře a z různých pohledů. I když to je subjektivní, jako místo k životu bych ho neměnil. Tolik pestrosti na malé ploše se jen tak někde nenajde. Nebylo to tak ale vždycky. Když jsem studoval v Ostravě, byla ještě hodně špinavá, nevlídná a neměl jsem ji rád. Tehdy jsem si říkal, že tady nikdy neskončím. Dnes tu žiji s celou rodinou a Ostravu považuji za město s největším potenciálem u nás.

Dokážete pojmenovat, v čem je silná stránka regionu?

Nemyslím, že jsme nějak výjimečný region. Je tady ale spousta nuancí, o kterých se píšou knihy, vyprávějí vtipy nebo na nich stojí i leckterá strategie. To podstatné je hlavně v lidech. Navzdory řečem máme chuť jít si za svým a natřít to zbytku světa. To se nám hodí i v tom, co děláme.

Jednou ze společností, s nimiž pracujete na budoucnosti regionu, je také Heimstaden. Jak tuto spolupráci vnímáte?

Se společností Heimstaden spolupracujeme dlouhodobě. Věříme v potenciál Moravskoslezského kraje a společně pracujeme na aktivitách, které jsou zacílené nejen na profesionální prezentaci regionu ve vztahu k zahraničním investorům, ale i na program POHO2030. Heimstaden je jedním ze signatářů memoranda o spolupráci.

Kéž by lidé více nakupovali u malých podnikatelů

Ze sezonního prodeje na tržnici se **Michaela Floková** vypracovala ke dvěma prodejnám s ovocem, zeleninou a zdravou výživou v Ostravě. U svého zboží dbá v první řadě na chuť a kvalitu.

Proč jste se rozhodla otevřít právě obchody s ovocem, zeleninou a zdravou výživou?

Byl to vlastně nápad mého přítele, který se v tomto oboru pohyboval již předtím. Společně se prodeji ovoce a zeleniny věnujeme již přes 15 let. Dříve jsme prodávali pouze na tržnici, a to primárně sezonní ovoce a zeleninu. Po nějaké době jsme si ovšem řekli, že by bylo skvělé otevřít si obchod a věnovat se tomu, co nás baví, po celý rok. Produkty zdravé výživy jsme do sortimentu zařadili až po nějaké době. Jednoduše proto, že se k prodeji ovoce a zeleniny hodí. Aktuálně provozujeme dva obchody. K tomu na ulici 17. listopadu v Ostravě - Porubě přibyla pobočka na Hlavní třídě.

Sledujete, že za dobu, co podnikáte, si Češi nacházejí k čerstvému ovoci a zelenině stále víc a víc cestu?

Určitě. Záleží na ročním období, ale je znát, že naši zákazníci mají rádi sezonní ovoce a zeleninu. Například nyní v zimě nastupuje období citrusů, jejichž sklizeň vrcholí v jihoevropských státech - Španělsku, Itálii a Řecku. V nabídce však máme i spoustu české produkce, třeba kořenovou zeleninu či jablka.

V úvodu jste zmínila, že se svému oboru věnujete již řadu let. O jaké druhy ovoce a zeleniny je mezi nakupujícími dlouhodobě největší



zájem? Přicházejí lidé na chuť i exotičtějším druhům, nebo vedou produkty typické pro náš kraj?

I když zákazníci občas rádi vyzkoušejí exotické druhy ovoce, zůstávají stále věrni především sezonnímu ovoci a zelenině typickým pro náš kraj.

Jak vybíráte dodavatele? Co je pro vás prioritou?

Hlavní je pro nás chuť a kvalita. Proto v naší nabídce najdete řadu lokálních dodavatelů. Ať už jsou to regionální výrobci šťáv nebo dodavatelé medu a medoviny z Jeseníků.

Zboží kterých dalších regionálních dodavatelů máte v nabídce? Znáte některé z nich osobně?

Uvedu například chlebovické brambory, o které je mezi zákazníky velký zájem, i když je jejich cena o něco vyšší. Dodavatelem do našich obchodů je pan Libor Janečka. Zmiňovala jsem také med a medovinu z podhůří Hrubého Jeseníku



Foto: Roman Pastorek



od Richarda Milerskiho. Zapomenout nemůžu ani na Bátkovy bylinkové sirupy z rodinné výroby v Olomouci.

Jedno ze silných období, pokud jde o nákupy, jsou Vánoce. Chystáte pro zákazníky něco zajímavého?

Je toho určitě spousta. Například dárkové balíčky zdravé výživy a sušeného ovoce. Jedna z kolegyně je povoláním floristka, a tak budeme nabízet krásné, a přitom ještě zdravé ovocné a zeleninové kytice nebo věnce z fazolí.

Řadu podnikatelů postihla koronakrize. Týká se to i vás? Co by vám jako podnikatelce nyní pomohlo nejvíce?

Oproti ostatním podnikatelům máme výhodu, že můžeme mít otevřeno a prodávat. Na druhou stranu by bylo skvělé, kdyby lidé častěji nakupovali u nás, menších obchodníků, a ne ve velkých supermarketech.



VAŠE OTÁZKY & NAŠE ODPOVĚDI



**Karina
Vališová**

ředitelka klientických
služeb

jaký ve skutečnosti je, měli byste tuto informaci podat písemně. Opět nesmí chybět podpisy minimálně tří dalších klientů, kteří o této situaci vědí. Veškeré tyto změny a skutečnosti nám prosím hlase nejpozději do 15. 1. 2021. Potřebné dokumenty můžete zaslat poštou na adresu naší společnosti, případně naskenované na e-mail info@heimstaden.cz. Také si vás dovoluujeme upozornit, že mezi základní povinnosti nájemce patří povinnost písemně oznámit pronajímateli bez zbytečného odkladu veškeré změny v počtu osob, které žijí v pronájemném bytě, a to nejpozději do 15 dnů od doby, kdy tato změna nastala. Pokud tak neučiní, jedná se o závažné porušení povinností vyplývajících z nájmu bytu, se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

Na začátku prosince u nás v domě probíhaly odečty stavu vodoměrů. V ten den jsem ale bohužel nebyl doma a nemohl byt zpřístupnit. Je možné nahlásit stavy dodatečně?

v reakci na situaci spojenou s šířením nemoci COVID-19. Změna se týká asi 25 tisíc domácností, které měly sjednanou splatnost nájemného na pátý den v měsíci. Posun splatnosti na dvacátý den bude proveden vždy s novým dodatkem k nájemní smlouvě. V naprosté většině případů bychom to měli stihnout do konce letošního roku.

Na návštěvě u známých jsem si všiml, že během zimních měsíců bojují s plísní v bytě. Poradíte mi, jak bych se měl chovat, abych tomu předešel?

V případě, že jste ze závažných důvodů nemohli byt zpřístupnit, můžete pro dodatečné nahlášení stavu vodoměrů využít korespondenční lístek, který vám zástupce společnosti INPO nechal ve schránce. Také nám na e-mail info@heimstaden.cz můžete poslat fotografie jednotlivých vodoměrů, ze kterých bude jasně patrný stav každého vodoměru a jeho číslo. Spolu s tím nám prosím zašlete také identifikační údaje k danému bytu, tedy jméno a příjmení nájemce, adresu bytu, případně číslo nájemního vztahu, a to nejpozději do 23. 12. 2020.

Každý rok jsme do schránky dostávali tzv. osoboměsíce – formulář pro kontrolu počtu osob bydlících v jednotlivých bytech kvůli rozúčtování vody a dalších služeb. Letos nám nic takového nedorazilo. Plánujete to posílat, případně kdy?

Formulář Prohlášení uživatelů bytů o počtu bydlících osob v bytě k vyúčtování studené vody a služeb spojených s bydlením již posílat nebudeme. Pokud některá z osob nahlášených v bytě a uvedených v evidenčním listu neuzívá byt po dobu delší než 30 dnů, například kvůli studijnímu pobytu nebo pobytu v nemocnici, měla by tuto skutečnost oznámit písemně a doložit potvrzením (např. potvrzení od lékaře, potvrzení školy o ubytování na koleji apod.) nebo vlastním čestným prohlášením podepsaným minimálně třemi dalšími nájemci domu. Zjistíte-li, že některý z klientů deklaruje jiný počet osob v bytě, než

Kroků je hned několik. Nezapomeňte, že čerstvý vzduch proudící do bytu je nedílnou součástí zdravého bydlení, a to i v zimě. Ideální je větrat nárázově 5–6× denně, to znamená otevřít okna dokořán na 5–10 minut. Zabráníte tak kondenzaci vlhkosti a růstu plísní. Množství vodní páry, které se v průběhu dne uvolňuje do obydlého prostoru, je velmi vysoké. Zdroji jsou především koupelny a kuchyně, kde ke zvyšování vzdušné vlhkosti podstatně přispívá praní a vaření. Nemalý vliv mají také pokojové rostliny i sám člověk. Pokud není vlhkost odváděna pravidelným větráním, může způsobovat kondenzaci vodních par na chladných povrchích a následně i vznik plísní. Mezi další doporučení patří:

- Dveře do koupelny při koupání nebo sprchování udržujte zavřené.
- Každou místnost pravidelně větrejte, obzvláště ložnici, hlavně před spaním.
- Vnitřní žaluzie na skle velmi omezují pohyb vzduchu podél zasklení, v chladných dnech je tedy raději vytahujte do horní polohy; podobně je tomu i s těžkými závěsy.

Výplata z práce mi chodí okolo patnáctého dne v měsíci. Není možné posunout splatnost nájmu až po tomto datu, abych mohl v klidu zaplatit, s dostatkem financí na účtu?

Naše společnost vychází klientům vstříc a posouvá dobu splatnosti nájemného. K tomuto kroku jsme se rozhodli zejména



Hledáme nové posily do svého týmu

Nabízíme zajímavé firemní benefity

Finanční benefity

- 13. plat / roční odměny
- Náborový bonus 10 000 Kč u řemeslných pozic

Podpora rodiny

- Sleva z nájmu v bytech HEIMSTADEN
- Možnost zajištění dočasného ubytování
- Omluvené volno nad rámec 25 dnů řádné dovolené (v případě svatby, stěhování apod.)
- Pružná pracovní doba pro neřemeslné pozice

Podpora zdravého životního stylu

- Systém CAFETERIE
- Příspěvek na penzijní připojištění
- 25 dní dovolené
- MULTISPORT karta

Zaručujeme stabilní zaměstnání

Nabízíme stabilní zaměstnání v blízkosti domova (práce v Karviné, Havířově a Ostravě).

Řemeslníci pracují v pevném režimu od pondělí do pátku, jen na ranní směny. Výplata mzdy v termínu!

Staňte se součástí týmu Heimstaden!

Pošlete životopis na e-mail nabor@heimstaden.cz a my vás budeme kontaktovat.

Přehled aktuálně volných pozic najdete také na stránkách jobs.cz a prace.cz.

Právě teď hledáme:

Řemeslné pozice:

- elektrikář
- instalatér
- instalatér-plynař
- instalatér-topenář
- klempíř-pokryvač
- malíř-natěrač
- pomocný sádrokartonář
- předák týmu
- sádrokartonář
- stolař-podlahář
- uklízečka
- zedník-obkladač

Další pozice:

- rozpočtář
- provozní technik
- stavební technik
- referent klientské linky
- referent klientského centra
- referent administrativního centra
- specialista pronájmu bytů
- technik správy bytového portfolia

heimstaden.cz | 800 111 050



Heimstaden
přátelský domov

Vše, co potřebujete vědět

Klientská centra Heimstaden

KC OSTRAVA

17. listopadu 768, 708 00 Ostrava-Poruba

Lokality spadající pod toto klientské centrum:

Ostrava, Frýdek-Místek, Opava, Olomouc, Frýdlant nad Ostravicí, Frenštát pod Radhoštěm, Kopřivnice, Paskov, Příbor, Staříč, Sviadnov, Hlučín, Vratimov

KC HAVÍŘOV

Dělnická 565, 736 01 Havířov-Město

Obsluhuje lokality:

Albrechtice, Český Těšín, Havířov, Horní Suchá, Stonava, Šenov

KC KARVINÁ

tř. Osvobození 1571/49,
735 06 Karviná – Nové Město

Obsluhuje lokality:

Karviná, Orlová, Petřvald, Bohumín, Doubrava, Rychvald

Otevírací doba klientských center

Aktuální informace k otevření klientských center v souvislosti s koronavirovou situací je možné najít na webu heimstaden.cz.

Pondělí	8.00–17.00
Úterý	8.00–12.00
	12.00–17.00 (jen pro pozvané klienty)
Středa	8.00–17.00
Čtvrtek	8.00–12.00
	12.00–17.00 (jen pro pozvané klienty)
Pátek	zavřeno

Důležitá telefonní čísla



**BEZPLATNÁ
KLIENSKÁ LINKA
800 111 050**



Od pondělí do pátku od 7 do 18 hodin

Volat mohou zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.

Sváteční provozní doba:

Do 22. 12.	běžná provozní doba
23. 12.	od 7 do 15 hodin
24. 12.	mimo provoz
28.–30. 12.	běžná provozní doba
31. 12.	od 7 do 15 hodin
1. 1.	mimo provoz



Od pondělí do pátku od 18 do 7 hodin, ve dnech pracovního klidu, o víkendech a svátcích jsme k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.

Havarijní linka v průběhu svátků v provozu NONSTOP.

Tísňové linky

Hasiči	150
Záchraná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.
Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky: MK ČR E17176
Vedoucí redakční rady: Jana Palová
Složení redakční rady: Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová
Kontakt na redakci: casopis@heimstaden.cz
Tisk: Printo, spol. s r.o.
Distribuce: Česká distribuční, k.s.
Toto číslo vyšlo v prosinci 2020.

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., heimstaden.cz.