

1 září 2020

# Heimstaden

Rozhovor měsíce:  
Hejtman  
Ivo Vondrák

Jak se vejít do  
malého bytu?

Přijďte na chuť  
norské kuchyni

Soutěžte  
s aplikací  
Můj domov



# Hledáme nové posily do svého týmu

## Nabízíme zajímavé firemní benefity

### Finanční benefity

- 13. plat / roční odměny
- Náborový bonus 10 000 Kč u řemeslných pozic

### Podpora rodiny

- Sleva z nájmu v bytech HEIMSTADEN
- Možnost zajištění dočasného ubytování
- Omluvené volno nad rámec 25 dnů řádné dovolené (v případě svatby, stěhování apod.)
- Pružná pracovní doba pro neřemeslné pozice

### Podpora zdravého životního stylu

- Systém CAFETERIE
- Příspěvek na penzijní připojištění
- 25 dní dovolené
- MULTISPORT karta

## Zaručujeme stabilní zaměstnání

Nabízíme stabilní zaměstnání v blízkosti domova (práce v Karviné, Havířově a Ostravě).

Řemeslníci pracují v pevném režimu od pondělí do pátku, jen na ranní směny. Výplata mzdy v termínu!

## Staňte se součástí týmu Heimstaden!

Pošlete životopis na e-mail [nabor@heimstaden.cz](mailto:nabor@heimstaden.cz) a my vás budeme kontaktovat.

Přehled aktuálně volných pozic najdete také na stránkách [jobs.cz](http://jobs.cz) a [prace.cz](http://prace.cz).

## Právě teď hledáme:

### Řemeslné pozice:

- elektrikář
- instalatér
- instalatér-plynař
- instalatér-topenář
- klempíř-pokryvač
- malíř-natěrač
- pomocný sádrokartonář
- předák týmu
- sádrokartonář
- stolař-podlahář
- uklízečka
- zedník-obkladač

### Další pozice:

- dispečerka zakázek
- provozní technik
- stavební technik
- referent klientské linky
- referent klientského centra
- referent administrativního centra
- specialista pronájmu bytů
- technik správy bytového portfolia

[heimstaden.cz](http://heimstaden.cz) | 800 111 050





## Milí čtenáři magazínu Heimstaden,

již devět měsíců uplynulo od významné změny v naší společnosti, jíž byl příchod nového vlastníka. Zařadili jsme se do skupiny Heimstaden, která patří k největším poskytovatelům nájemního bydlení v Evropě. Věřím, že stejně jako pro mne nebyl ani pro vás přechod pod novou značku nijak překotný, že i vám se líbí základní vize Heimstaden, její hodnoty, skandinávský přístup k ochraně životního prostředí, přírodě, respekt k potřebám člověka.

Společnosti skupiny Heimstaden vám totiž nechtějí nabízet jen nájemní bydlení obnávající čtyři stěny pokoje, ale domov, kde se vám bude dobře bydlet a kde budete trávit své důležité životní chvíle. Určitě k tomu přispěje i vstřícná vzájemná komunikace, jež je po spuštění nové mobilní aplikace a zákaznického portálu mnohem operativnější a jednodušší, bezplatná klientská non stop linka, rychlejší a efektivnější procesy oprav, stálá péče o seniory a rovněž o klienty Heimstaden, kteří museli zavřít své provozovny kvůli koronavirové epidemii. Na srdci nám leží jejich prosperita, poskytneme jim proto slevu 30 % na nájemném za měsíce duben, květen a červen. Jsme rovněž připraveni přijmout do svých řad nové zaměstnance na technické i administrativní pozice, operátorky na klientskou linku a všem poskytnout bydlení za výhodnou cenu. Ve spolupráci se společností Workado jsme pak schopni pomoci lidem hledajícím práci dostat se na lepší pozici nebo třeba získat zaměstnání, o kterém dlouho sní.

Umíme rychle reagovat, aktivně komunikovat, klademe důraz na užší kontakt a maximální kvalitu poskytovaných služeb, což už mnozí z vás poznali nebo se o tom velmi brzy přesvědčí. Jedním z příkladů zkvalitňování služeb může být péče o úklid domovních prostor. Průzkum mezi klienty ukázal, že většina by si přála častější úklid, proto vám samozřejmě vyjdeme vstříc. Projeví se to však bohužel v mírném zvýšení účtovaných nákladů za úklid.

Vy, zákazníci, budete vždy v centru našeho zájmu. Chceme, aby se kvalita našich nemovitostí, tedy domů a bytů, v nichž bydlíte, trvale zvyšovala. Snahou nás všech je pokračovat v dalším růstu, dostávat od vás zpětnou vazbu, dozvídat se, s čím jste spokojeni, ale také co se vám nelíbí a co bychom měli zlepšit.

Přeji všem pevné zdraví a spokojené bydlení v našich „přátelských domovech“.

**Jan Rafaj**  
generální ředitel Heimstaden Czech

# OBSAH

**4 Rozhovor**  
S Helge Krogsbølem, provozním ředitelem Heimstaden, mimo jiné o tom, jak moc je pro nás důležitý názor našich klientů, tedy i váš.

**8 Rozhovor**  
My ze severu se s ničím nepáremo. Rozhovor měsíce s hejtmanem Moravskoslezského kraje Ivem Vondrákem o jeho patriotismu i výjimečnosti zdejších obyvatel.

**12 Mixér**  
Nesedte doma a zapojte se do dění kolem sebe. Přinášíme řadu tipů, kam v nadcházejících týdnech vyrazit.

**16 Portrét**  
Seznamte se s novou posilou havířovských hokejistů, rodákem ze Studénky Martinem Adamským.

**22 Recepty**  
Severská kuchyně je prostá, a přitom vydatná. Objevte chutě Norska.

**18 Inspirace**  
Šest tipů pro malý byt



# Přejeme si, abyste v našich bytech prožívali spokojený život

Z pozice špičkového manažera prestižních hotelů přestoupil do společnosti Heimstaden. **Helge Krogsbøl** oslavil v létě na postu provozního ředitele skupiny Heimstaden druhý rok. Ani po takové době nepřestává hledat cesty, jak klientům poskytnout to, co v nájemním bydlení postrádají. Společnosti totiž na názoru zákazníků skutečně záleží.

Do společnosti Heimstaden jste nastoupil před dvěma lety. Jedním z vašich projektů je průzkum spokojenosti nájemníků. Jak moc je pro vás důležitý jejich názor?

Péče o zákazníky a respekt k jejich přáním jsou pro nás na prvním místě. Zaměřujeme se na jejich priority, potřeby a požadavky. Základní vizí společnosti je „přátelský domov“. Nabízíme domy a byty napříč celou Evropou, malým i větším rodinám, seniorům i studentům a chceme, aby nešlo jen o pouhé bydlení. Proto stojíme o názor našich klientů. Bereme je jako součást skupiny Heimstaden, vážíme si jich a jejich spokojenost nám leží na srdci.

Přivedli vás někdy klienti k něčemu, co vás ještě dosud nenapadlo?

Jednou ročně zasíláme všem zákazníkům dotazník. Několik otázek je věnováno tomu, co bychom mohli vylepšit. Loni například několikrát zaznělo, že bychom měli zpracovat na venkovních prostorech, a tak jsme investovali do laviček, stolů a dětských hřišť. Záhy se pak naše skóre v těchto oblastech výrazně zlepšilo. Letos jsme se dozvěděli, že bychom měli zlepšit osvětlení vnějších veřejných a sklepních prostor domů. Příští rok proto na tuto připomínku vyhradíme potřebné prostředky. Podobným způsobem nasloucháme i dalším podnětům zákazníků.

Česká republika je ve vašem portfoliu nováčkem. Máme coby klienti nějaká specifická přání?

Na rozdíl od dalších zemí, kde má naše skupina bytové portfolio, v bytech Heimstaden v České republice bydlí poměrně dost seniorů. Ti potřebují specifickou péči, byt upravený tak, aby splňoval všechny podmínky bezpečného a komfortního bydlení. Mnohdy jde o lidi se sníženou pohyblivostí a zdravotními komplikacemi omezujícími jejich soběstačnost. Nechceme, aby stáli na okraji společnosti, snažíme se pro ně vytvářet prostředí, kde budou mít vše, co potřebují.



Máte dlouholeté zkušenosti z mezinárodního hotelového byznysu. V čem jsou si hotelnictví a poskytování nájemního bydlení podobné, a v čem se oba sektory naopak liší?

V obou případech jde především o lidi a o spokojenost zákazníků. V hotelu zůstane host v průměru noc a půl. V našich bytech žijí klienti průměrně okolo osmi let. Tráví u nás významnou část svých životů a je důležité, aby byl jejich domov dobrým místem pro život. Nejen byt, ale celý dům a jeho okolí. Vše se točí kolem péče a jde nám o vstřícnost. Zatímco hotely mají velkou fluktuaci a udržují si hosty na krátkou dobu, aktivity společnosti Heimstaden jsou dlouhodobé. Chceme, aby klienti zůstali pokud možno napořád a prožívali v našich bytech šťastný život.

Celým světem hýbe téma koronaviru. Ovlivnila pandemie také vaše zákazníky v požadavcích a přáních směrem ke společnosti Heimstaden?

Doba koronavirová nás přinutila k větší digitalizaci. Se zákazníky se vždy rádi setkáváme. Osobní schůzky nás obohacují – ukazujeme byty, podepisujeme smlouvy, předáváme klíče... Jelikož ale situace vyžaduje dodržování bezpečné vzdálenosti a naši stávající i potenciální zákazníci se bojí setkávat, našli jsme nové způsoby interakce. Vytvořili jsme videonahrávky volných bytů, které si lidé mohou prohlížet on-line, nabízíme digitální podpis smlouvy a pokyny k nastěhování přes video či aplikaci Facetime. Zjistili jsme, že to funguje docela dobře, se zákazníky se ale i tak raději setkáváme osobně.

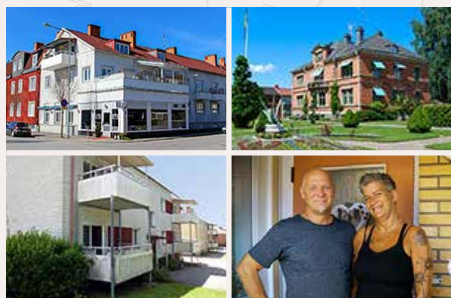
**HELGE KROGSBØL**  
má téměř 30 let zkušeností se zakládáním a provozováním hotelů po celém světě. Do společnosti Heimstaden přišel v srpnu roku 2018, a to na pozici provozního ředitele. Zodpovědný je mimo jiné za růst kvality služeb a spokojenost zákazníků.

# Heimstaden ve Švédsku

Napříč Evropou nabízíme střechu nad hlavou studentům, rodinám s dětmi i seniorům. Jen ve Švédsku poskytujeme pronájem 29 981 bytů, od garsonek až po několikapokojové apartmány. Seznamte se s některými z vašich nových sousedů.



Foto: Heimstaden



## Katrineholm

Katrineholm je malé, půvabné město se zhruba 25 000 obyvateli. Je zde spousta možností kulturního vyžití i snadný přístup k jezerům s možností koupání nebo procházek po tamních turistických stezkách. Věřili byste, že ve městě, které má přezdívku „město zahrad“, jsou tři desítky parků? Portfolio Heimstaden tu čítá 1440 bytů, od malých garsonek po rozlehlé apartmány v samém centru města.

### Agne a Marie Otisovi

*Jaké je to přestěhovat se z 240 do 78 m<sup>2</sup>? Svě o tom ví Agne a Marie, kteří se rozhodli vyměnit velký dům na venkově za život v třípokojovém bytě v centru Katrineholmu. Svě rozhodnutí si stále chválí. „Těšíme se, že teď bude více prostoru na cestování. Mít dům je totiž velká časová zátěž. V Katrineholmu jsme oba vyrostli, a tak je pro nás návrat do centra vlastně zároveň návrat do dětství. Vychovali jsme společně osm dětí, které už však odešly z domu, takže nebyl důvod, abychom žili sami ve velkém domě.“*

## Lund

Příjemné univerzitní město Lund čítá necelých 100 000 obyvatel. Prohlédnout si tu lze botanickou zahradu, výstavy v kulturním domě nebo si můžete udělat výlet za město. Portfolio společnosti Heimstaden zahrnuje 892 bytů přímo v Lundu a 87 v nedalekém městečku Eslöv. Většina bytů je zcela nových, postavených v roce 2005 nebo později. A tím plány Heimstaden v Lundu nekončí. Každým dnem začne na okraji města výstavba přibližně 780 bytových jednotek.

### Johan Björkman

*Vyrostl ve Spojených státech, životní lásku však našel v Lundu, a původní dvoutýdenní dovolená se tak protáhla na roky. V nájmu má nejen byt, ale i nebytový prostor, kde si otevřel obchod a dílnu s koly. „Kdo by před devíti lety, když jsem přijel do Švédska, řekl, že tu zůstanu? Potkalo mne tu tolik úžasných věcí. Má životní lásku, dítě, vlastní obchod a skvělé bydlení.“*

## Stockholm

Stockholm, hlavní město Švédska, nabízí domov jednomu milionu obyvatel. Další miliony Švédů pak bydlí v přilehlých oblastech. Jednou ze zajímavostí této metropole je, že se rozkládá na 14 ostrovech na břehu jezera Mälaren. Portfolio bytů Heimstaden směřuje do oblastí jižně a západně od Stockholmu. Nabízíme zde 1161 nově postavených bytů, odkud se díky skvělé dopravní dostupnosti lehce dostanete do centra. Oblasti samotné pak nabízejí vyváženou kombinaci kvalitních služeb a přírody doslova na dosah ruky. Mezi inovace, které tu aktuálně probíhají, patří budování kamerových a vstupních systémů.

### Lydia a Victor

*Jejich cesty se spojily díky seznamce Tinder. Od první schůzky uběhly tři roky, které jim přinesly nejen společné bydlení, ale i malou dcerku. Bydlí v novostavbě na Småbrukets backe v Huddinge. „V téhle oblasti se nám moc líbí. Je tu klid, bydlí tu mnoho rodin s dětmi a do přírody je to kousek. Nechtěli jsme bydlet ve městě, je tam tolik lidí a stresu.“*

# Vaše místo k životu

Člověk prochází různými životními etapami. Studium, první bydlení, založení rodiny a bohužel i ztráta životního partnera. Každá etapa s sebou krom jiného nese zcela odlišné nároky na bydlení. Zatímco jednomu stačí garsonka, jiný potřebuje více ložnic a další pak ocení bydlení v přízemí nebo snadnou dostupnost obchodů či lékaře. Je tedy přirozené, že se během života několikrát stěhujeme.



**Martin Sládeček**  
obchodní ředitel

S ohledem na sílu aktuální poptávky hledá Heimstaden nové možnosti, jak vyjít klientům vstříc. Spuštěny jsou například projekt na přeměnu nebytových prostor na bytové jednotky, budování půdních bytů a v úvahu připadá i výstavba nových nájemních bytů.

Právě nájemní byty mají totiž jednu nespornou výhodu: jakmile se posunete do další životní etapy, můžete se stejně přirozeně přesunout do nového bytu. „Život přináší různé situace. Potřeby a požadavky na bydlení se v čase mění. V tomto směru má nájemní bydlení obrovskou výhodu proti bydlení vlastnickému. Je totiž jednoznačně flexibilnější. Pronajmout si v dnešní době byt je snadné. Stejně tak snadné a rychlé je pronajmout si v případě změny životní situace byt jiný. Postavme proti tomu prodej a následnou koupi jiného bytu. Kdo si tím prošel, ten mi dá za pravdu, že to není jednoduché, mnohdy je to naopak finančně i časově velmi náročné. Obzvláště pokud je bydlení financováno pomocí hypotéky, což je přibližně v 80 % případů. V naší společnosti jsme již před několika lety vytvořili speciální tým, který s klienty řeší životní situace, jež vyžadují hledání jiného bytu v rámci našeho portfolia,“ uzavírá Martin Sládeček.

Bytový fond Heimstaden nabízí stovky volných bytů v Moravskoslezském kraji, a to pro jednotlivce, rodiny i seniory. Změnila-li se vaše životní situace, není nic jednoduššího než se na nás obrátit. Najdeme vám nové, vhodnější místo k životu.

To, že je zájem o nájemní bydlení mezi lidmi obrovský, potvrzují slova Martina Sládečka, obchodního ředitele Heimstaden: „Měsíčně se na nás obrací více než 700 zájemců, kteří hledají vhodné bydlení. Snažíme se vyřešit bydlení širokého okruhu lidí. Klienti u nás najdou pestrou nabídku bytů k pronájmu pod jednou střechou. V minulosti byl největší zájem o malometrážní byty, kterých je na trhu obecně nedostatek. Dnes už to tak úplně není, registrujeme velký zájem i o větší byty.“

## Plánujete změnu?



Rezidenční čtvrť v Ostravě  
Byty o velikostech 2+kk



Půdní vestavby v Ostravě-Porubě  
Byty o velikostech 2+kk a 3+kk



# My ze severu Moravy se s ničím nepáříme

Hejtman Moravskoslezského kraje **Ivo Vondrák** je patriot. Na svůj rodný kraj nedá dopustit, má rád jeho rázovitou atmosféru a lidi, kteří v něm žijí. Říká: „Když máme dobrou náladu, nahlas se smějeme, když nás někdo naštvě, řekneme mu to do očí.“ A tak jsme si s Ivem Vondrákem z očí do očí popovídali o tom, co mu dělá radost, i o tom, co ho umí, jak se říká, pěkně vytočit.

**Zeptáme se rovnou, co vás v poslední době potěšilo, a co naopak rozzlobilo?**

Často mě potěší úplně maličkosti. Ať už je to chvilka klidu u výborného kafe, super hit v rádiu, výlet s mým synovcem Vojtíškem, dobrý fórek na Instagramu nebo třeba když při veslování na trenažéru trhnu svůj rekord. A co mě rozčílí? Asi nejhůře snáším hrubé chování některých lidí. Je neuvěřitelné, kolik zloby umějí některá individua vyplodit. Největší v uvozovkách hrdiny najdete na sociálních sítích. Rozum zůstává stát, kolik nenávisti v sobě všichni ti hejtři mají. Kritizují kdykoli a cokoli. Politiku, soukromý život a oblečení zpěváků a snad i sousedovu kočku. Vždycky si říkám, jak by jim bylo fajn, kdyby si raději pustili nějakou dobrou muziku nebo zašli na dlouhou procházku se psem.

**A jsme u toho. Když jsme se ptali na věci, které vás těší, tušili jsme, že zmíníte svého psa...**

No ano, Oswald, náš westík... Každý, kdo měl někdy psa, mi bude rozumět, když řeknu, že je to snad nejlepší parťák na světě. Psi mají schopnost přesně rozpoznat, v jakém jste rozpoložení. Oswald vycítí, kdy mi může tahat z nohy ponožku, kdy mi může donekonečna nosit oslintaný tenisák, abych mu ho házel, nebo kdy mi má jen položit hlavu na klín a tiše koukat. Je mi s ním opravdu fajn. Sice o něm někdy říkám, že je to mamlas, ale mám ho za to rád.

**Nevyhneme se však ani vážnějším tématům a vaší práci. Jak po téměř čtyřech letech na hejtmánství vnímáte Moravskoslezský kraj?**

Jsem rodilý Ostravák, po studiích jsem působil v zahraničí a na nějakou dobu

jsem kraj opustil. Možná až teprve pak jsem si uvědomil, jak to tu mám rád a že se chci vrátit. Moravskoslezský kraj jsem vždy vnímal jako místo, kam patřím a které si zaslouží pozornost. Vlastně právě proto jsem se v roce 2016 rozhodl vstoupit do politiky. Jako hejtman mám totiž možnost spoustu věcí posunout, ovlivnit či změnit. Ani nevím, zda se tomu dá říkat práce. Je to spíš náplň. Chci, aby se lidé v našem regionu cítili dobře, aby měli dobrou práci, zajímavé příležitosti i zábavu.

**A podařilo se vám to za ty čtyři roky?**

Kdyby to šlo během několika málo let, bylo by to skvělé. Změny, o kterých mluvíme, jsou otázkou dlouhého procesu, který je velmi dobře nastartovaný. Kdysi jsem o našem kraji slyšel, že je to nešťastný kout republiky, kde se jen tvrdě dře a těžce žije. Dnes





už to rozhodně není pravda. Postupně se vyrovnáváme s dopady těžkého průmyslu. Z areálu Dolní oblasti Vítkovic se stalo významné kulturní a společenské centrum, z Ostravy je jedno z nejzelenějších měst v zemi. Image celého regionu se výrazně a dynamicky vyvíjí. Z ocelového srdce Česka se stáváme důležitým technologickým centrem. Dnes už je v informačních technologiích a ve výrobě aut stejný počet zaměstnanců jako v hutnictví a slévárnictví. To je pro nás dobrá zpráva, potřebujeme našim lidem nabídnout zajímavé uplatnění. Proto podporujeme inovace, nejmodernější technologie a klademe velký důraz na vzdělávání. Věnujeme se i zdravotnictví, životnímu prostředí, velké pokroky jsme za poslední roky udělali také v sociální oblasti.

#### A jak si stojí cestovní ruch?

Turismus je velmi důležitý sektor. Ročně přináší do kraje skoro deset miliard korun. Peníze, které u nás návštěvníci utrácí, významně podporují místní malé a střední podnikatele, což je pro regionální rozvoj zásadní. Kromě ekonomiky je cestovní ruch nesmírně důležitý i pro image kraje. Lidé nás začali vnímat jako atraktivní region. Návštěvnost stále meziročně stoupá,



Foto: MSK

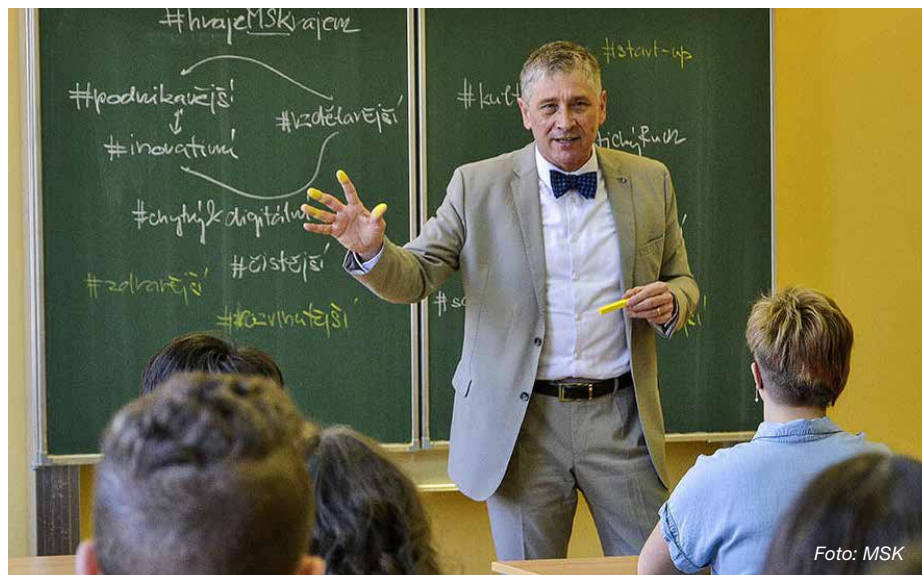


Foto: MSK

vloni jsme prolomili hranici milionu hostů, kteří se u nás během roku ubytovali v hotelech či penzionech. Můžeme se pochlubit prestižními akcemi, které nám závidí zbytek republiky. Na Colours of Ostrava nebo na atletický mítink Zlatá tretra k nám lidé cestují stovky kilometrů. A podobných akcí přibývá. Fantastický byl loňský turnaj světové série v plážovém volejbalu, skvělou atmosféru měl i šampionát v parahokeji a další akce. Neustále se zvyšuje kvalita služeb a náš kraj začíná mít pověst místa, kam prostě stojí za to vyrazit.

#### Jak moc ovlivnila návštěvnost kraje současná pandemie koronaviru?

Cestovní ruch se na jaře zastavil. A to nejen u nás, ale v celé republice i zbytku Evropy. Turismus se dostal na bod mrazu a bylo třeba jej oživit. Hledali jsme nejvhodnější způsob, jak k nám zase přilákat návštěvníky, kteří si zajdou na jídlo, ubytují se, stráví tu čas a cestovní ruch opět rozhýbou. A tak jsme přišli s projektem, díky kterému se zvýší návštěvnost a prodlouží turistická

sezona. V září a v říjnu jsou turistické atrakce zdarma. Na několika desítkách míst se neplatí vstupné. Věřím, že to ocení nejen turisté a provozovatelé památek, ale pozitivně to pocítí také místní podnikatelé.

#### Jsou konkrétní místa, na která byste rád upozornil, která vám takzvaně přirostla k srdci?

Míst, kde se cítím dobře, je několik a hodně záleží na tom, v jakém jsem rozpoložení. Jsou chvíle, kdy se tetelím blahem, když popíjím kávu na věži Bolt Tower a dívám se z výšky na Ostravu. Jindy se nechám uhranout atmosférou Mionší, jednoho z největších pralesů v zemi, kde rostou stoleté stromy a vrací se tam vlci i medvědi. Taky mě nikdy neomrzí historické uličky ve Štramberku. A nedám dopustit na Dolní Vítkovice, které jsou nejnavštěvovanější mimopražskou turistickou zajímavostí. Hodně lidí jezdí do Zoologické zahrady Ostrava a Landek Parku. Vysokou návštěvnost mají i Slezskoostravský hrad, Technické muzeum Tatra v Kopřivnici nebo hrad Sovinec.

**IVO VONDRÁK** (\*15. 4. 1959, Ostrava)  
je český profesor a inženýr. Od roku 2016 je zastupitelem a hejtnem Moravskoslezského kraje. O rok později se stal poslancem PČR. Dlouhodobě pracoval v USA a Rakousku a jako profesor přednášel po celém světě.

# Zvířecí parták v bytě



Především ti, kdo nikdy neměli psa, nezřídka razí názor, že chlupáci do bytu zkrátka nepatří. Byla by však obrovská škoda podlehnout jejich lobby a připravit se o tu spoustu bezpodmínečné psí lásky!

Nebudeme si namlouvat, že pes v bytě je pouze samá radost. Je samozřejmě potřeba počítat také s řadou povinností a omezení. Všechna však vykoupi okamžik, kdy si vám chundelatý člen rodiny lehne k nohám a zadívá se hluboko do vašich očí.

Rozhodnete-li se pořídit si psa, předem zvažte, které plemeno pro vás bude nejvhodnější. Každé má jiné nároky na čas i péči. Malí společenší psi, jako jsou čivavy, bišonci, papillonci nebo francouzští buldočci, jsou určeni především pro chov v bytě. Mají přátelskou povahu

a nejsou nároční na pohyb. Jejich venčení zvládnou i menší děti.

Pokud rádi sportujete, nemusíte se bát ani větších plemen, jako jsou labradoři či ridgebaci. Základ je vybírat podle povahy, ne jen podle velikosti a vzhledu. Jestliže má pes dostatek pohybu a netrpí samotou, lze ho chovat takřka kdekoli. V potaz berte i délku jeho života. Rozhodně nejde o radost na jeden dva roky!

Jakmile si pořídíte psa do bytu, musíte se připravit na řadu ústupků, ale například také na častější úklid. V době línání je

třeba luxovat takřka denně. Po každé vycházce v mokru vás čeká důkladné mytí tlapek, břicha a často také chodby. Další skutečnost, na kterou je třeba upozornit, je to, že váš pes může být tzv. ničitel. Destruktivní chování bývá obvyklé především ve šteněcím věku a během dospívání. Nejen pro toto období je vhodné uzavřít správnou pojistku, která pokryje případné škody na majetku, jako jsou například okousané či podrápané dveře. Psi ale mají kromě jiného výhodu, že vám pomohou v seznamování s ostatními pejskaři. Jakmile zapadnete do této komunity, postarají se o dostatečné utahání vašeho mazlíčka během procházky ostatní psi. Právě proto nedržte svého chlupáče stranou, je třeba ho již od šteněcího věku socializovat.



## Na vaše dotazy odpovídají Rudolf Desenský a Klára Vodičková.

Máme tříletého kastrovaného kocourka, kterého jsme si jako odrostlé kotě vzali z útulku. Postupně jsme z něj vychovali poslušného mazlíka. Nemá však rád cestování v přenosce. Zvrací, kálí, třese se. Vozíme ho tedy na zadní sedačce v náručí. Existuje výjimka, kdy nemusí



zvíře v autě cestovat v přenosce? Obáváme se případné reakce policie.

**K. V.:** O tom, že by šlo udělit výjimku, bohužel nevím. Nicméně váš problém se dá vyřešit tím, že kočičce koupíte bezpečnostní pás do auta, který je v souladu s legislativou. Tyto pásy jsou

již poměrně dostupné a pohybují se v cenách od cca sta korun.

Mám odrostlé šteně německého ovčáka. Protože se vyvléká z obojku, pořídila jsem kšíry. I z nich se ale snaží neustále vyvléknout. Jinak je fenka i přes neveselý začátek v původní rodině veselá a nekonfliktní. Moc se bojíme, že kdyby se jí podařilo vyvléknout z postroje, útěk ve městě by nepřežila. Jak ji to odnaučit, popřípadě jak ji jinak zabezpečit?

**R. D.:** Jestliže se pes vyvlékne, pak byl použit nevhodný obojek. Žádný z mých psů se ještě nikdy nevyvlékl z širokého, dobře dotaženého koženého obojku. To se běžně stává u obojků textilních, proto je nepoužívám. Doporučuji se u fenky zabývat důslednou výukou přivolání.

# Haló, nejste sami!



Foto: Jiří Zerzoň

Uplynulé měsíce nebyly lehké pro nikoho z nás. Právě proto jsme začali s projektem Haló, nejste sami! a zřídili **mimořádnou telefonní linku**. Jednou se o společný projekt se studenty Ostravské univerzity, kteří volali našim klientům nad 70 let, zjišťovali, zda něco nepotřebují, a povídali si s nimi. Cílem bylo zmírnit jejich izolaci, poskytnout jim sociální kontakt



a případně zajistit hmotnou pomoc. Projekt vznikl ve spolupráci **Ostravské univerzity** a humanitární organizace **ADRA** a pomohl více než **5000 seniorů** Moravskoslezského kraje. Dnem D pak bylo 7. září, kdy proběhlo společné osobní setkání studentů se seniory, které v rámci projektu kontaktovali.



Foto: Rakofoto



Foto: Lukáš X-Trail

## Pojďte si s námi zaběhat

**H10** Ve zdravém těle zdravý duch. Jak lépe bojovat s viry než na **Heimstaden Havířovské desítce**? Ta se koná již **18. 10. 2020** a na závodníky i návštěvníky čeká několik městských běhů centrem Havířova. Poběží se klasický hlavní závod na 10 km, Memoriál Manfreda Kosela, štafeta, dětský závod i běh pro babičky a dědečky. Zásadní během H10 bude nejen radost z pohybu, ale také bezpečnost. Organizátoři budou bedlivě sledovat aktuální opatření proti šíření onemocnění COVID-19 a přizpůsobí tomu podmínky akce. Sledujte proto sociální sítě, kde budou vždy nejaktuálnější informace. **Registrovat se můžete do 4. 10. 2020 na [h10.cz](http://h10.cz)**. Věříme, že se i letos setkáme s co největším počtem závodníků.

# Pomáháme novým nápadům

Do portfolia společnosti Heimstaden patří nejen bytové, ale také nebytové prostory. Proto je naší prioritou usnadnit život i místním podnikatelům. Z toho důvodu vzniklo **Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti**, které má za sebou téměř rok aktivní činnosti. Prubířským kamenem byla situace uplynulých měsíců, kdy jsme v centru pomohli více než 150 podnikatelům se získáním dotace v rámci programu COVID – nájemné. Ta byla určena těm, kteří kvůli vládním opatřením museli zavřít své provozovny. Podnikatelé tak na tři měsíce získali **30% slevu na nájemném** od společnosti Heimstaden a zároveň 50% dotaci od ministerstva průmyslu a obchodu. Dalším důležitým programem je **Projektový inkubátor**



Zelená stěna instalovaná v Komunitním centru Archa Karviná

**pro mladé**, v jehož rámci pomáháme mladým lidem realizovat společensky prospěšné projekty. S radostí sledujeme ty první vzniklé, kterými jsou **Zelené interiéry pro neziskové organizace** a **Ušijeme nový svět**. A tím zdaleka

nekončíme. V centru probíhají také akce s názvem **Komunitní snídane pro podnikavé lidi**, 2. 10. například na téma Propagace webových stránek a 23. 10. na téma Výhody virtuálního asistenta.



## 10 000 Kč na podporu talentu

Máte chuť dělat něco pro své okolí? Pak se zapojte do našeho **nového podpůrného programu**. Klienti Heimstaden mohou získat dar až 10 000 korun na podporu svého talentu nebo talentu svých dětí, na předmět nebo akci, která zlepší **sousedské soužití**, případně zatraktivní veřejný prostor. Tyto finance mohou získat lidé také pro neziskovou organizaci, ve které prokazatelně působí. „Děláme spoustu dobrých věcí pro studenty, seniory a lidi v mimořádných životních situacích, trochu jsme však opomjeli nejpočetnější skupinu, již jsou rodiny. Rozhodli jsme se **povzbudit všechny naše klienty**, kteří jsou aktivní a tím inspirují ostatní. Jsme přesvědčeni, že to pomůže budovat lepší sousedské vztahy,“ říká generální ředitel Heimstaden Czech Jan Rafaj. Žádosti o grant zašlete nejpozději **do 31. 10. 2020**. Podrobné informace a podmínky podpory najdete na stránkách společnosti heimstaden.cz v sekci „pro klienty“.



# Staňte se dobrovolníkem



Bydlíme v domech, kde žije mnoho lidí... ale známe se? Víte o tom, že třeba jen kousek od vás může bydlet osamělý člověk, který by si velmi rád s někým popovídal, nemá však rodinu ani přátele na blízkou? A přitom je to tak jednoduché: **jednou týdně na hodinku zajít za osamělým seniorem**, promluvit si s ním, vyslechnout ho. Kdokoli z nás se může opuštěnému člověku stát přítelem, společníkem, může být dobrovolníkem.

**Darujte chvíli svého volného času druhým.** Pokud znáte někoho, kdo by uvítal dobrovolníka, případně se chcete stát dobrovolníkem ADRY, ozvěte se koordinátorce Miluše Stárkové na tel. 732 353 035 nebo e-mail [emilie.starkova@adra.cz](mailto:emilie.starkova@adra.cz), [www.adrahavirov.cz](http://www.adrahavirov.cz).



# S námi domů

Projekt S námi domů úspěšně pokračuje. Podařilo se nám předat již **12 malometrážních bytů** v Havířově, Karviné a Prostřední Suché. Jedná se o tzv. startovací byty na podporu mladých lidí odcházejících z ústavní výchovy a náhradní rodinné péče. „Jsme připraveni předat 20 bytů, a pokud bude poptávka větší, dáme víc,“ přislíbil generální ředitel Heimstaden Czech Jan Rafaj s upřesněním, že projekt nabízí vybavené byty s nájemným sníženým na polovinu. Zatímco Heimstaden vybaví děti materiálně, sociální pomoc jim při vstupu do života poskytuje spolek **Portavita**. „Pomáháme se vším. Od plateb a jejich nastavování přes instrukce, co si kde mají vyřídit, až po pomoc s osobními záležitostmi a problémy,“ uvedl ředitel spolku David Starzyczny. Kromě startovacích bytů spadá do projektu i jeden tréninkový. Ten dostal k dispozici havířovský dětský domov, aby si v něm jeho svěřenci mohli vyzkoušet svou samostatnost.

# Fandíme sportu, fandíme hokeji

I v letošní sezoně pokračujeme v podpoře hokejového klubu **AZ Heimstaden Havířov**. Tým posílený o nové hráče má ambici zabojovat o nejvyšší příčky české Chance ligy. Místní hokej podporujeme již dlouho i proto, že spousta našich klientů z Havířova zápasy tamního AZ pravidelně navštěvuje. Pevně věříme, že naše podpora pomůže těm nejlepším sportovním výsledkům. Po předešlé, předčasně ukončené sezoně se i pro letošní rok mění herní model Chance ligy. Týmy čeká základní část, ve které se utkají v 51 zápasech tříkolově každý s každým. Čtyři nejlepší pak postoupí rovnou do play-off a týmy na 5.-12. příčce se utkají v předkole play-off o další čtyři místa ve vyřazovací části. Ani letos se z Chance ligy nesestupuje. Heimstaden drží Havířovu palce dlouhodobě, a to nejen v oblasti sportu, ale také v rámci co nejlepšího rozvoje celého města.





## Komunitní centra

### Archa Poruba

Novinkou nadcházejícího podzimu bude Senioregymnázium, které rozšíříme o biologii a zeměpis. Pokračuje kurz PC dovedností pro začátečníky a pokročilé a kroužek zaměřený na vzdělávání seniorů v mobilních technologiích. Těšte se na výlety na Landek, na Porubský zámek a do Uherského Hradiště. Čekají nás oslavy Dne seniorů a projekt Zelená Archa. Více informací a program najdete na [facebook.com/kcarcha](https://facebook.com/kcarcha) nebo [ostrava.kcarcha.cz](http://ostrava.kcarcha.cz).

### Lučina Havířov

Těšte se na powerjógu a kurz bubnování. Objednávat se můžete na fotoproměnu. Klienti Heimstaden a členové našeho klubu mají výraznou slevu. Plánujeme výlety do Beskyd a vlastivědné procházky Havířovem a Ostravou-Porubou. V říjnu se budou konat oslavy výročí otevření Centra Lučina a oslava Dne seniorů. Více informací, program a pozvánky najdete na [facebook.com/www.centrumlucina.cz](https://facebook.com/www.centrumlucina.cz) nebo [centrumlucina.cz](http://centrumlucina.cz).

### Archa Karviná

Novinkou je Senioregymnázium se zaměřením na finance a zdravotní vědu. Pravidelně se budou konat kurzy PC, tvůrčí aktivity, relaxační cvičení a filmová odpoledne. Plánujeme výlety do Beskyd a do Zlína. Těšte se na Halloween party, vánoční jarmark a mikulášskou besídku. Více informací a pozvánky najdete na [facebook.com/kcarcha](https://facebook.com/kcarcha) nebo [karvina.kcarcha.cz](http://karvina.kcarcha.cz).

# Vítáme nováčky v našich obchodních prostorech

### KADEŘNICTVÍ ART 'N' HAIR

Hlavní třída 378/37, Havířov  
[artandhair.cz](http://artandhair.cz)



Kadeřník se dá bez nadsázky přirovnat k umělci. Alespoň tedy v salonu Art 'n' Hair v centru Havířova. Ke každému zákazníkovi tu přistupují zcela individuálně, zohledňují jeho přání a potřeby. Dveře zde nejsou otevřeny pouze ženám, ale také mužům a dětem. Nežádka se na salon obrací také nastávající nevěsty. Vyzkoušet dále můžete některý z kurzů, které vás provedou diagnostikou, péčí o vlasy a stylingem.

### ALKOTÉKA OSTRAVA

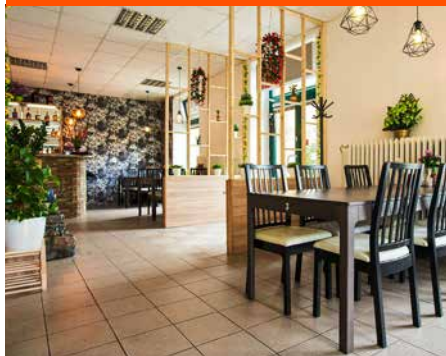
Porubská 707/16c, Ostrava-Poruba  
[alkoteka-ostrava.cz](http://alkoteka-ostrava.cz)



Prodejna nabízí kompletní sortiment nejrůznějších druhů alkoholu. Pivem počínaje, přes víno, likéry, destiláty, výběrové rupy, až po pochutiny, které k alkoholu neodmyslitelně patří. Zapomenout nesmíme ani na dárkové balíčky, tabákové výrobky a další zboží. Otevřeno je každý den v týdnu, od devíti ráno do devíti večer. Alkoteka, velkoobchod i maloobchod, neustále doplňuje nové a sezonní produkty, aby dokázala naplnit všechna přání zákazníků.

### LYCHEE RESTAURANT

17. listopadu 677/4, Ostrava  
[facebook.com/Lychee-Restaurant](https://facebook.com/Lychee-Restaurant)



Máte rádi asijskou kuchyni? Nový Lychee restaurant nabízí ty nejlepší speciality thajské, vietnamské a korejské kuchyně. Zavítat sem můžete nejen na běžný oběd, ale také na oslavu narozenin, výročí, firemní či soukromou akci, kdy vám tu rádi udělají rezervaci až pro 60 osob. Těšit se můžete na výtečné jídlo, příjemný vzdušný interiér a bar s velkým výběrem alko i nealko nápojů.

# Hrajeme hlavně pro fanoušky

S třineckými Oceláři získal dva mistrovské tituly a patřil k hokejovým ikonám. Ve 39 letech se stále cítí výborně, proto se rozhodl pokračovat. **Martin Adamský**, který jako šestiletý začal s hokejem ve Studénce, po vzoru otce nejprve v brance, bude od této sezony rozdávat hokejovou radost v týmu AZ Heimstaden Havířov.



Jde o návrat po více než dvou desetiletích. V sezoně 1998/1999 mu totiž coby sedmnáctiletému juniorovi dal trenér tehdejšího Femax Havířov Karel Suchánek příležitost naskočit na pár střídání do první ligy mužů. Ani po tolika letech Martin Adamský na svého trenéra nezapomněl. „Na našem srpnovém přípravném zápase proti Osvětimi jsme se viděli, pan Suchánek se přišel podívat. V tomto polském klubu totiž také trénoval.“

Nyní bude Martin předávat své zkušenosti havířovským mladíkům. Desítky kluků ze soupisky by mohl být s lehkou nadsázkou otcem.

V hokeji toho Martin Adamský dokázal hodně. V extralize sehrál 932 zápasů, nastřílel 222 gólů a připsal si 190 asistencí. Má za sebou reprezentační starty za tým do 20 let i „áčko“, teď je však před ním nová výzva. Havířov, se kterým kdysi podepsal svou vůbec první profesionální

smlouvu, od něj očekává, že bude vůdčí osobností mužstva. A to nejen na ledě, ale i v kabině, kde by měl jako známý pohodář šířit pozitivní atmosféru. „Máme mladý tým a já se budu snažit klukům předat co nejvíce. Jsem rád, že jsem přišel do klubu, kde se hokej hraje na profesionální úrovni, do klubu s nemalými ambicemi. Jsem tu chvíli, ale vše klope, u všech vidím velkou chuť něco dokázat a to mě naplňuje. Víím, že Havířov má výborné fanoušky, hrajeme pro ně a byla by škoda, kdyby návštěvnost na zápasech omezila hygienická opatření. Musíme doufat, že se situace s koronavirem zklidní a uvolní,“ dodává sympatický hokejista.

Vedení havířovského klubu o příchod Martina Adamského hodně stálo. I to byl jeden z důvodů, proč bývalý třinecký kapitán na nabídku nakonec kývnul.

„V Třinci to bylo krásných deset let, titulem jsem začal i skončil, v klubu vše

perfektně fungovalo. Hokej se tam dělá na úrovni NHL. Budu na tamní působení rád vzpomínat, teď jsem ale v Havířově a chci dokázat, že hokej ještě stále umím. Mám ho rád a myslím si, že pořád mám na to, abych těch osmnáct dvacet minut zvládl i v extralize. Pokud mi vydrží zdraví, chci dál hrát. Proto nevylučuji, že bych extraligu ještě zkusil.“

Když pomineme hokej, který je Martinovým zaměstnáním i koníčkem, mimo led je jeho oblíbené místo les. Duší je lesák, myslivec a dřevorubec. Věnuje se myslivosti, má zbrojní průkaz i lovecké zkoušky a nezapírá, že po skončení kariéry by klidně zkusil práci dřevorubce na plný úvazek. Zatím však bere tuto chlapskou práci jen jako součást posilování a relaxu na čerstvém vzduchu. Jak se zdá, pořád u něj vyhrává led.

## Soutěž

**Hledáme 7000. uživatele portálu a aplikace Můj domov. Bud'te to právě vy! Ten, kdo se registruje jako 7000. v pořadí, získá poukázku do obchodního domu IKEA v hodnotě 1000 Kč.**

Více o pravidlech soutěže najdete na [heimstaden.cz](http://heimstaden.cz).





# Můj domov

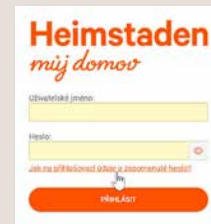
Aplikace a portál Můj domov mají za sebou první týdny ostrého provozu. Jejich cílem je šetřit váš čas a energii. V tuhle chvíli vás již 5021 Můj domov používá a na další uživatele se těšíme. I když portál i aplikace jedou naplno, občas se na nás obracíte s upřesňujícími dotazy.

**Jan D.:** Zadal jsem do aplikace Můj domov technický požadavek ohledně našeho bytu. Jak zjistím, že o problému víte, že někde nezapadl?

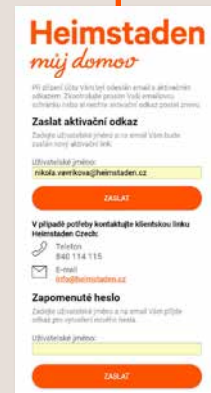
V rámci aplikace a portálu Můj domov můžete založit až 60 technických požadavků týkajících se domu a bytu. Po každém zadání požadavku posíláme klientovi SMS s uvedením čísla požadavku a termínu, ve kterém provedeme nápravu. Váš technický problém je také zobrazen v sekci „Přehled požadavků“, kde se po vyřízení navíc objeví informace, jakým způsobem došlo k nápravě.

**Karel J.:** Potřeboval bych znovu zaslat aktivační link. Původní link měl platnost měsíc a aktivaci jsem nestihl. Na koho se obrátit? Je to velmi jednoduché. Na adrese mujdomov.heimstaden.cz klikněte na odkaz „Jak na přihlašovací údaje a zapomenuté heslo?“ (obr. 1).

V sekci „Zaslat aktivační odkaz“ vyplňte uživatelské jméno, které jste obdržel v e-mailu. Následně zvolte možnost „Zaslat“ (obr. 2). Během krátké doby vám na e-mail, který evidujeme, pošleme nový aktivační link. Pozor, jeho platnost je 24 hodin! Na link klikněte, následně si zvolte a potvrďte heslo a odsouhlaste smluvní podmínky. Poté obdržíte SMS s ověřovacím kódem. Po jeho zadání (platnost je tři minuty) můžete svůj účet aktivovat.



(obr. 1)



(obr. 2)

**Kamila H.:** Jakým způsobem můžu zkontrolovat, že došlo k uhrazení nájemného?

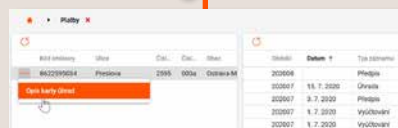
Vaše úhrada je připsána do tří pracovních dnů. Poté je ihned zobrazena v portálu nájemníka i v mobilní aplikaci. Pokud máte aplikaci v době připsání úhrady otevřenou, musíte se znovu přihlásit, aby došlo k aktualizaci dat.

**Alice N.:** Kde si můžu stáhnout evidenční list a kartu úhrad a proč se mi nezobrazují dokumenty v mobilní aplikaci? Je případně možné si tyto dokumenty vytisknout?

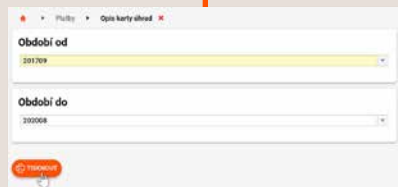
V mobilní aplikaci je zobrazen aktuálně platný evidenční list a poslední letáček vyúčtování. V případě potřeby si je můžete také vytisknout. Postup je velmi jednoduchý. Opis karty úhrad vytisknete z obrazovky smlouvy klikem na ikonu tiskárny (obr. 1) v pravém horním rohu nebo přes dlačici „Platby“ (obr. 2). Po zadání požadovaného období a zvolení tlačítka „Tisknout“ (obr. 3) se vám zobrazí potvrzený opis karty úhrad. Vytisknout si ho můžete až tři roky zpětně. Velmi podobné je to i v případě evidenčního listu, který vytisknete po kliknutí na dlačici „Dokumenty“ (obr. 4) a výběru požadovaného evidenčního listu (obr. 5) nebo z obrazovky smlouvy v sekci „Dokumenty“ (ve spodní části obrazovky; obr. 6). Tisknout lze letáčky vyúčtování i evidenční listy za celou dobu trvání nájemního vztahu.



(obr. 1)



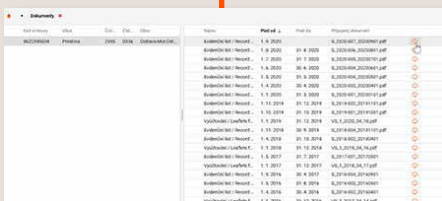
(obr. 2)



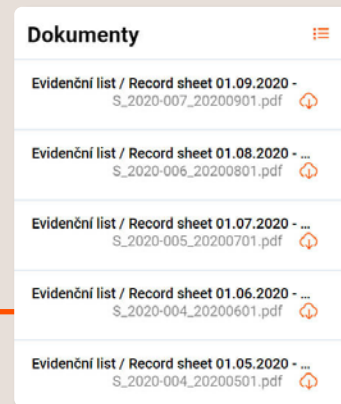
(obr. 3)



(obr. 4)



(obr. 5)



(obr. 6)

# Šest tipů pro malý byt

Čím méně prostoru máme, tím více musíme plánovat. Přinášíme vám několik rad, které pomohou i z maličké garsonky udělat velké království.



**Meat Design Ostrava** je festival plný inspirace, nápadů, užitého umění, architektury a zejména autorské tvorby produktového a interiérového designu. Konat se bude od 20. do 22. 11. 2020 v prostorách bývalého dolu Hlubina a haly GONG v Dolní oblasti Vítkovice.  
[meatdesign.cz](http://meatdesign.cz)



## Zbavte se všeho nepotřebného

Jedno ze základních pravidel pro malé byty zní: obklopit se pouze potřebnými a užitečnými věcmi. Propagátorkou minimalistického způsobu života je Marie Kondo. Podle této Japonky znamená uklizená domácnost spokojenější život. Princip je jednoduchý: nebýt zahlcen zapomenutými věcmi a zbytečně se neupínat k tomu, že se nám jednou bude něco hodit, ač jsme to léta nevytáhli ze skříně. Jakmile tímto pohledem zhodnotíte všechny své věci, najednou zjistíte, že úložného prostoru máte dostatek.

## Držte se světlých barev

Nemusíte se nutně omezit pouze na bílou – skvěle vám poslouží celá škála světlých, neutrálních tónů. Důležité však je použít jen několik málo odstínů, do kterých sladíte stěny, nábytek i podlahu. Nedokážete-li se vzdát intenzivních barev, zvýrazněte jimi nejrůznější výklenky. Ideální jsou pro tento účel také tapety. Myslete však na to, že jinak vypadá barva na kousku papíru, a jinak na celé stěně třeba za postelí.

## Vsadte na úložný nábytek

Ten, kdo počítá v bytě každý centimetr, ví moc dobře, že úložného místa není nazbyt. Vybírejte tedy kusy nábytku, které mohou plnit více funkcí. Například stolička s odklápěcím sedákem může sloužit nejen k odpočinku, ale také jako úložný prostor pro časopisy nebo hračky. Další tajnou přihrádku nabídne třeba konferenční stůl, lavice či pohovka. Skvěle funguje také víceúčelový nábytek. Zatímco v noci může taburet plnit funkci nočního stolku, během návštěvy přátel poslouží k sezení.

## Zachovejte jednotný styl

Předem se rozhodněte pro jeden styl. Nic nepůsobí rušivěji, než když se v malém bytě octne směsice nejrůznějších kusů nábytku. Díky jednotné lince bude prostor vypadat harmonicky a opticky větší. Minulostí jsou například masivní obývací stěny. Doporučujeme všechny nákupy předem naplánovat, a pokud si nevíte rady, nebojte se v obchodech ptát nebo zavítat na výstavu bydlení a designu.

## Využijte hry světla

Nic není důležitější než správné osvětlení. Právě světlo dokáže v malém bytě divy. Centrální osvětlení doplňte dalšími funkčními svítidly, která umožní krásně rozčlenit prostor. Zkuste například LED osvětlení nad pracovní deskou v kuchyni či lampu u pracovního stolu. Skvělým pomocníkem je také stmívač. Čím víc světla použijete, tím víc můžete měnit atmosféru.

## Nezapomeňte na postel

Postel, obzvláště ta pro dva, bývá v malém bytě největším kusem nábytku. Pro malé prostory je vhodná tzv. sklopná postel. Přes den má podobu skříně, večer se promění v pohodlné lůžko. Další variantou je rozkládací pohovka. Pozor! Vybírejte takovou, která je vhodná pro každodenní spaní. Pokud to výška stropů dovolí, můžete volit i zvýšené patro, pod které pohodlně umístíte pracovní kout či skříně.

# Práce s lidmi mě naplňuje

Jsme si vědomi toho, jak moc důležitý je tým zaměstnanců, který se stará o vaše spokojené bydlení. Právě proto přicházíme s novým seriálem, kde vám některé z našich lidí představíme. Seznamte se s **Šárkou Klodovou** – vedoucí klientské linky.



Jak dlouho pracujete v naší společnosti a jak ji vnímáte z pozice zaměstnance?

Ve společnosti působím od roku 2009. Začínala jsem v klientském centru, kde jsem vyřizovala požadavky klientů za přepážkou. Upřímně mohu říct, že mě má práce stále baví, a to nejen díky náplni, ale také díky lidem, které jsem měla možnost poznat. Měla jsem vždy štěstí na skvělé kolegy. I nyní na klientské lince jsem obklopena partou lidí, na něž se mohu spolehnout a kteří mne v těžkých chvílích dokážou podpořit. Všem bych chtěla touto cestou poděkovat. Odvádějí nelehkou práci a každý den dělají maximum pro spokojenost našich klientů. Co se týče našeho zaměstnavatele, jedná se o velmi silnou, a hlavně stabilní společnost, která se o své zaměstnance stará a vzdělává je. Nikdy se ke mně neobrátila zády a každý problém se dal vždy lidsky a citlivě vyřešit.

Společnost RESIDOMO změnila na jaře majitele a nyní spadá do sítě Heimstaden. Co nového čeká klienty?

Novinek je celá řada. Od 1. 6. 2020 jsme zavedli bezplatnou klientskou linku. Došlo ke spuštění mobilní aplikace a zákaznického portálu Můj domov, kde mohou naši klienti z pohodlí domova řešit různé životní situace spojené s pronajatým bytem. Nemusejí tedy osobně navštěvovat klientská centra a ušetřený čas mohou věnovat třeba rodině či koníčkům.

Vést klientskou linku se dá vnímat jako poslání. Poslouchat a řešit problémy takové spousty lidí...

Určitě. Je pro mě důležité dělat práci dobře, bez chyb a ke každému nájemci přistupovat zodpovědně a s pečlivostí. Považuji za důležité si klienta vyslechnout a pomoci mu, případně poradit s obtížnou životní situací, ve které se ocitl. Lidé se na nás obrazejí nejen s požadavky technického či administrativního charakteru, ale často potřebují poradit také v osobní sféře a jsou rádi za každou pomoc a pochopení.

Celá země nyní prožívá náročné období. Je to znát i na požadavcích klientů?

V době koronaviru se na nás klienti obrazejí nejen s požadavky ohledně zajištění oprav v bytě či bytovém domě, ale řešíme také jejich finanční záležitosti, neboť mnozí se vinou situace ocitli bez práce, případně byli nuceni opustit na nezbytnou dobu zaměstnání a starat se o nezletilé děti, které nemohly navštěvovat školní zařízení. Heimstaden se jim snaží pomoci a po individuálním posouzení najít vhodné řešení.



Lidé se na vás obrazejí s nejrůznějšími problémy. Dostala jste se někdy se svým týmem do bodu, kdy jste si řekli, že prostě nelze najít řešení?

Na tuto otázku mohu s klidným svědomím odpovědět, že ne. Každý problém má řešení, a byť se může jednat o komplikovanější záležitost, naše společnost je tu od toho, aby našla rychlé a vhodné řešení problému vedoucí ke spokojenosti klienta.

Platí, že úspěch klientské linky je o souhře všech pracovníků?

Ano. Pokud nebudeme silný tým a nebudeme táhnout za jeden provaz, nebude dobře fungovat ani klientská linka. Tvoří ji tým lidí, kteří svou práci dělají rádi, společně a snaží se pomáhat si navzájem. Součástí týmu jsou i mladší kolegyně, kterým se snažíme předávat zkušenosti a zaučit je, protože

s některými případy se setkávají v životě poprvé.

Se svými kolegy pečujete o potřeby zákazníků. K vaší práci vedoucí však určitě patří i starost o podřízené?

Ano, i to patří k mé práci. Někdy není lehké zajistit pohodu a pozitivní náladu u všech operátorů. Obzvláště když se potýkáme s náročnými požadavky klientů. Mým denním chlebem tak je nejen komunikace s týmem, ale i s každým operátorem jednotlivě. Řešíme jak pracovní,

tak osobní záležitosti. Je důležité, aby každý z kolegů zůstal v duševní pohodě a mohl se naplno věnovat požadavkům klientů. To považuji ze své pozice vedoucí za jeden z největších a nejtěžších úkolů: udržovat v týmu dobrou náladu.

Řešit starosti druhých musí být velmi psychicky náročné. Jak dobíjíte baterky, jak relaxujete a nabíráte sílu na další povinnosti?

Abych pravdu řekla, nikdy jsem si zcela nepřipustila, že by mě má práce mohla psychicky vyčerpávat a že bych ji třeba nemusela zvládat. Ano, jsou horší i lepší dny, ale práce s lidmi mě baví a naplňuje. Proto si nějaké to vyčerpání nepřipouštím. Když už je toho za celý týden přece jen moc, ráda si zajdu s přáteli na drink a dobré jídlo anebo nabiji baterky v přírodě. Případně vyrazím za kulturou a pokochám se úžasnými památkami.

# Přijďte na chuť norské kuchyni

Norská kuchyně je založena na rybách, zvěřině, bramborách, sýru a zelenině. Norové často jedí snídani i oběd nastudeno, jediným teplým jídlem je večeře.



## Fiskesuppe – rybí polévka

- 100 g celeru
- 100 g tuřínu
- ½ fenyklu
- ½ pórků
- 2 mrkve
- 200 g filetu z lososa
- 200 g filetu z tresky
- 1 lžice másla
- 1 lžice hladké mouky
- 2 lžice tomatového pesta
- 650 ml rybího vývaru
- 200 ml sladké smetany
- 150 ml bílého vína
- 2 lžice nasekané petrželky
- sůl a mletý pepř

Zeleninu nakrájejte na kousky, filety zbavte kůže a pokrájejte na kostky. V hrnci rozehejte máslo a orestujte na něm zeleninu. Přisypejte mouku a zapražte. Přidejte pesto, zalijte vývarem, smetanou a bílým vínem a nechte 15 minut probublávat. Vložte rybí maso a petrželku a vařte ještě asi 10 minut. Dochutěte solí a pepřem a podávejte s chlebem.

## Gravlax – marinovaný losos

- 300 g hrubé mořské soli
- 300 g krystalového cukru
- mletý pepř
- 2–3 lžice nasekaného čerstvého kopru
- 500 g čerstvého lososa

Promíchejte sůl a cukr, přidejte pepř a kopr. Polovinu směsi nasypejte do hlubšího talíře. Navrch položte lososa kůží dolů a pořádně přimáčkněte. Druhou polovinou směsi rybu zasypejte a opět přitlačte. Talíř zakryjte fólií a uložte na 48 hodin do chladu. Rybu občas otočte. Na závěr ji očistěte a nakrájejte na tenké plátky. Podávejte s toasty a citronem.



# Podzim klepe na dveře

Najděte si společně s námi volnou chvíli na projasnění sychravých dnů.

Sudoku

8		6			3		9	
	4			1			6	8
2			8	7				5
1		8			5		2	
	3		1				5	
7		5		3		9		
	2	1			7		4	
6				2		8		
	8	7	6		4			3

Pomůžete Kájovi najít cestu z lesa?



## SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

POMŮCKA: AVERS, AYR, FABLE, KROVOT, LKÁTI, ŠLOH	ANGL. BAJKA	MANŽELKA MAYERA	STOVKY	AKADEMIE VĚD (ZKR.)	OBRAZOVKY	PROSTOR PRO ZÁPASY	POVEL KOČIHO	INIC. HEREČKY VEJMĚLKOVÉ	PŘEDPSANÉ CHOVÁNÍ DIPLOMATŮ	RYPÁK DIVOČÁKA
KÓD MIKRO-NÉSIE		OSAMO-CENÁ				CHEM. ZNAČKA HELIA		OUHA LÍC MINCE		
SPISOVÁ ZNAČKA		STVOŘENÍ LUTEINI-ZAČNÍ HORMON (ZKR.)				MASOVÉ POKRMY SLOVENSKY SE				
1. DÍL TAJENKY				PŘENÁŠET ČERNO-ŠEDÝ PTÁK			ARMÁDA (KNIŽNĚ) NAŘÍKATI			
CVIK			BIOGRAF OPAK PŘED			POHYB VZDUCHEM ŠLEHNUTÍ (NÁŘEČNĚ)				HUDEBNÍ SKUPINA (SLAN-GOVĚ)
NÁZEV HLÁSKY R		ČÁST CHODIDLA MEDIKA-MENT				POLYSA-CHARID ŘÍMSKY 4				
	TĚŽKÝ KOV SLEČNA (ZKR.)				2. DÍL TAJENKY FRAN- COUZSKY ZLATO					
SVOJE			HRUBIÁN					TLAČÍTKO NA OVLADAČI		
NÁLEV			ŘEKA VE SKOTSKU			JODOVODÍK		LINKA DŮVĚRY (ZKR.)		

William Shakespeare, básník, dramatik a herec, je považován za největšího anglicky píšícího autora. Na kontě má desítky her, sonetů a básní. Část jednoho z jeho citátů je tajenkou této křížovky: „Nemoc je nakažlivá, kéž by **TAJENKA**.“ **SOUTĚŽ:** Tajenku nám zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukazy do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy posílejte do 31. října 2020. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz.

# Všichni máme nějaký talent

**Stanislav Folwarczny** působí jako náměstek hejtmana Moravskoslezského kraje již čtvrtým rokem. Odpovídá za školství a sport. V květnu se podílel se společností Heimstaden na rozšíření projektu S námi domů, který poskytuje podporu mladým lidem opouštějícím dětské domovy a pěstounskou péči.

**Co by měl mladý člověk umět a vědět, než vyletí z hnízda?**

Řekl bych, že potřebuje hlavně sebevědomí. Ostatní se naučí. Sebevědomí znamená, že vím, kam momentálně jdu, i když si to jednou třeba rozmyslím. Sebevědomí je odhodlání se do něčeho pustit a vydržet, ne se hned vzdát. Sebevědomí je nebát se něco zkusit, i když se výsledek nemusí dostavit hned.

**Projekt S námi domů nabízí vybavené byty a doprovodný sociální program. Proč je právě ten tak důležitý?**

Každý mladý člověk potřebuje blízkou osobu, přítele na telefonu, když se staví na vlastní nohy. Mnozí pěstouni nebo vychovatelé z dětských domovů takovou oporu poskytují, nikdo jim to však nedává za povinnost. Terénního pracovníka mohou mít holky a kluci k dispozici neustále, osobně nebo na telefonu. To vidím jako obrovskou výhodu. Překonávají tak ostych říct si o pomoc, přiznat, že si nevědí rady.

**Na krajském úřadě odpovídáte za školství a sport. Co se vám již podařilo zlepšit?**

Mám velkou radost, že se nám daří modernizovat střední školy a učiliště. Představa, že staré špinavé dílny přitáhnou žáky, je naivní. Dílny a laboratoře se čím dál víc podobají dnešním moderním podnikům. Pokud chcete vychovat kvalitní řemeslníky, musíte je nechat učit se a trénovat na stejných strojích, s jakými budou pracovat u svého zaměstnavatele. Například ve Frýdku-Místku dokončujeme největší krajskou investici v historii: sloučili jsme čtyři učiliště a budujeme zcela novou školu s obory, které mají reálné využití.

**A které řemeslné obory jsou v kraji žádané a dobře placené?**  
Paradoxně ty, na které se hlásí málo lidí. Přitom jejich absol-



Foto: MSK

venti, pokud jsou šikovní, mají jistotu, že se dobře uživí, a ještě je během doby studia podpoříme stipendiem. Jsou to například zedníci, zahradníci, tesaři, klempíři, nově sladovníci a pivovarníci. V krajských školách podporujeme učně a studenty těchto a dalších profesí až 16 000 Kč na stipendium ročně. Za poslední tři roky jsme rozdělili více než 15 milionů korun. Více informací najdete na stránkách [remeslomarespekt.msk.cz](http://remeslomarespekt.msk.cz).

**Může být příčinou nedostatku řemeslníků přetrvávající názor, že řemeslo dělá jen ten, kdo se špatně učí?**

Kdysi se bohužel ve školách děti rozdělovaly na ty, co jdou na gympl, a na ten zbytek. Znamky byly měřítkem talentu. To je ale špatný pohled. Není lepší nebo horší zaměstnání. Jen kvalitní a nekvalitní výsledek. Znam spoustu absolventů gymnázií, kteří se v životě hledají a nevidí příležitosti. Naproti tomu jsou zahradníci, kteří mají prosperující firmy, prestižní pověst a VIP klienty. Klíčové je umět si na rovinu přiznat, nač mám talent, a rozvinout ho. Jsem přesvědčen, že všichni nějaký máme, každý na něco jiného.

**Co když na to ale přijdeme až příliš pozdě?**

To vůbec nevdá, i s tím na středních školách a učilištích počítáme. Pokud je to váš sen, tak se prostě přihlaste k dálkovému studiu a vyučte se nebo si dodělejte maturitu na odborné škole. Stačí se jen nebát rozhodnout.

*Mgr. STANISLAV FOLWARCZNY pochází z Českého Těšína. Původní profesí je tělocvikář. 14 let působil jako ředitel školy, poté byl 12 let místostarostou. Je ženatý, má čtyři děti a ve volném čase se rád toulá nejen po Beskydech.*



 Podnikajte s námi

# Nabízíme české dveře za rozumnou cenu



Foto: Roman Pastorek

Solodoor je ryze česká společnost s více než dvacetiletou tradicí. O tom, jaké služby a produkty klientům nabízí, jsme si povídali s **Ing. Šárkou Viochnovou**, vedoucí prodejny Solodoor v Ostravě.

**Jaký sortiment nabízí zákazníkům firma Solodoor?**

Nabízíme kvalitní české dřevěné dveře a zárubně za rozumnou cenu. Součástí dodávky je profesionální poradenství, zaměření, montáž a řada dalších služeb. Většinu modelů dveří nabízíme v širokém spektru materiálů a povrchových úprav, od fólií s potiskem až po velký výběr typů a dekorů povrchu z vysoce odolného laminátu, mj. speciální 3D a Solo Matrix povrchy,

kteří jsou mnohonásobně odolnější než dřevo, a přitom k nerozeznání od něj. Zákazníkům nabízíme také různé typy prosklení a rámečků, včetně zapuštěných. U mnoha designových variant jsou v nabídce i bezpečnostní, protipožární, kouřotěsné, protihlukové a tzv. klima dveře. Tedy takové, které jsou odolné proti vlhkosti a výkyvům teplot.

**Jednou z důležitých otázek při výběru vchodových dveří je bezpečnost. Na**

**co bychom měli při jejich výběru dbát především?**

Investovat do nákupu bezpečnostních dveří se v dnešní době opravdu vyplatí, přestože cena je o něco vyšší než u dveří klasických. Chrání vás totiž v případě pokusu o vloupání do bytu, a někdy zloděje dokonce od násilného vniknutí odradí. Obvykle je vhodná kombinace více bezpečnostních prvků: zpevněný rám dveří, vícebodový zámek, trny proti vysazení dveří na pantové straně ocelové zárubně,



kvalitní bezpečnostní kování s překrytím otvoru pro vložku, samotná bezpečnostní vložka do zámku proti odvrtání a karta pro výrobu náhradních klíčů.

**Doporučíte nám, jak se o dveře správně starat, aby sloužily co nejdéle?**

U interiérových je dobré promazávat střelku v zámku, promazávat panty a seřizovat je podle potřeby. Naším klientům doporučujeme čistit je suchým nebo jen mírně navlhčeným hadříkem. Používejte pouze běžný saponát bez dezinfekční složky, případně klasický prostředek určený k čištění nábytku. Prosklené a kazetové části je nutné čistit tak, aby zasklívací rámeček nepřišel do styku s nepřiměřeným množstvím vody, jinak může dojít k zatečení vody pod rámeček.

**Mohou se klienti vaší pobočky v Nádražní ulici v Ostravě spolehnout na profesionální, erudovaný personál?**

Rozhodně ano. Personál je několikrát ročně proškolen v oblasti aktuálních trendů a novinek na trhu. Naši pracovníci vyjdou zákazníkům při výběru dveří ochotně vstříc, odpovědí na veškeré dotazy, poradí a zajistí komplexní služby, od zaměření až po předání díla.

# VAŠE OTÁZKY & NAŠE ODPOVĚDI



**Karina  
Vališová**  
ředitelka  
klientských  
služeb

Hezký den, bydlení v nájmu je mé první bydlení a v řadě věcí se teprve rozkoukávám. Je přede mnou například první topná sezona. Od rodičů vím, že je to účet, na kterém se dá hodně prodělat. Poradíte mi konkrétní kroky, jak za teplo co nejvíce uspořit?

Máte pravdu, že spotřeba tepla je ovlivněna zejména chováním klientů. Vliv má především správný způsob větrání a regulace teploty na termostatickém ventilu. Ze zkušeností víme, že mnoho klientů má ventil dlouhodobě otevřený naplno a přetápění bytů kompenzují nepřetržitým ventilačním větráním. Naším klientům proto doporučujeme jednotlivé místnosti v bytě zbytečně nepřetápět, a nevyhazovat tak spoustu peněz. Topte opravdu jen tolik, kolik potřebujete, a teplotu regulujte podle toho, o kterou místnost se jedná. Například v ložnici je optimální teplota na spaní 18 °C. Topení však nevypinejte. Stěny chladnou a pro následné dosažení vyšší teploty pak spotřebujete mnohem více energie. Pokud se rozhodnete větrat, pak jen krátce (5–10 minut), zato intenzivně, tedy s oknem dokořán. Radiátory nezakrývejte dlouhými záclonami a závěsy. Tvoří totiž bariéru, přes níž se teplo do místnosti nedostane. Před radiátory nestavějte ani nábytek, který brání proudění teplého vzduchu. Doporučujeme na topení nesusít prádlo, snižuje to jeho účinnost. Problémy může způsobit nejen přetápění, ale i nedostatečné vytápění. Pro správnou funkci topných soustav v domě s ústředním topením je nutné řádně odvzdušnit celou topnou soustavu. V praxi to znamená, že všichni nájemci a uživatelé bytů musejí otevřít termoregulační ventily u radiátorů naplno, a to na dobu 2–4 dní. Uživatelé bytů s radiátory, na kterých jsou ruční odvzdušňovací ventily, obvykle ti v nejvyšších patrech, pak musejí řádně odvzdušnit radiátory opakovaně několik dní po sobě. Věříme, že zmíněné tipy vám pomohou ustát topnou sezonu bez zbytečných finančních výdajů a budete naším spokojeným nájemníkem.

Před měsícem jsem vám poslal podepsaný dodatek k nájemní smlouvě. Blíží se konec její platnosti a stále nemám vámi podepsaný dodatek zpět. Mám se bát, že mi smlouvu neprodloužíte?

V případě, že má klient platby v pořádku a nejsou u něj evidovány žádné stížnosti či jiné problémy, dochází ze strany naší společnosti k vrácení podepsaného dodatku nejpozději 10 dnů před koncem platnosti nájemní smlouvy. Tato informace je uvedena také v průvodním dopise, který je spolu s dodatkem zaslán. Pokud je tedy s vaším nájmem všechno v pořádku, nemusíte se bát, že by k prodloužení smlouvy nedošlo.

Nemohu najít aktuálně platný evidenční list, a navíc bych potřeboval nějaký doklad, že mám za poslední rok vše řádně zapláceno. Jak se k těmto dokumentům dostanu?

Nejjednodušším a nejjednodušším způsobem, jak tyto dokumenty získat, je přihlásit se do svého uživatelského účtu na klientském portálu Můj domov. Platný evidenční list naleznete v sekci „Smlouvy“ nebo v sekci „Dokumenty“. Přehled úhrad nebo také kartu úhrad za poslední tři roky pak dohledáte v sekci „Platby“. Další možností je návštěva klientského centra, kde však dojde od 1. 1. 2021 ke zpoplatnění vydávání uvedených dokumentů. Aktuální ceník administrativních poplatků najdete na webových stránkách naší společnosti. Chcete-li si potřebné dokumenty opatřit zdarma, doporučujeme již zmíněné využití klientského portálu Můj Domov. Další informace o tomto portálu a aplikaci najdete na straně 17 tohoto vydání magazínu Heimstaden.

# NABÍZÍME STABILNÍ ZAMĚSTNÁNÍ SPOJENÉ S KVALITNÍM BYDLENÍM

WORKADO



Pojďte pracovat k nám – budete mít skvělou práci, odpovídající výdělek, náborový příspěvek a kvalitní bydlení.

Nabízíme vám kvalifikované pozice ve významných českých firmách a slevu na nájmu ve spolupráci se společností Heimstaden.

Přijďte nás navštívit nebo vyplňte dotazník na webových stránkách a budete mít práci snů.

## PRACOVNÍ POZICE V NABÍDCE:

- svářeč
- obsluha VZV
- jeřábčík
- operátor výroby
- elektrikář
- zedník
- instalatér
- klempíř
- sádrokartonář
- operátor poloautomatických strojů
- administrativní a technické profese

## ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY:

- sleva na nájmem v bytech firmy Heimstaden ve výši 15 %
- ve vybraných lokalitách sleva na nájmem až 50 %
- možnost sdíleného bydlení v plně vybavených bytech v Havířově a Karviné
- stravenky
- pracovní oblečení
- placená lékařská prohlídka
- náborový příspěvek stabilním zaměstnancům

# Vše, co potřebujete vědět

## Klientská centra Heimstaden

### KC OSTRAVA

17. listopadu 768, 708 00 Ostrava-Poruba

#### Lokality spadající pod toto klientské centrum:

Ostrava, Frýdek-Místek, Opava, Olomouc, Frýdlant nad Ostravicí, Frenštát pod Radhoštěm, Kopřivnice, Paskov, Příbor, Staříč, Sviadnov, Hlučín, Vratimov

### KC HAVÍŘOV

Dělnická 565, 736 01 Havířov-Město

#### Obsluhuje lokality:

Albrechtice, Český Těšín, Havířov, Horní Suchá, Stonava, Šenov

### KC KARVINÁ

tř. Osvobození 1571/49, 735 06 Karviná – Nové Město

#### Obsluhuje lokality:

Karviná, Orlová, Petřvald, Bohumín, Doubrava, Rychvald

## Otevírací doba klientských center

Pondělí	8.00–17.00
Úterý	8.00–12.00 12.00–17.00 (jen pro pozvané klienty)
Středa	8.00–17.00
Čtvrtek	8.00–12.00 12.00–17.00 (jen pro pozvané klienty)
Pátek	zavřeno

## Důležitá telefonní čísla



**BEZPLATNÁ  
KLIENSKÁ LINKA  
800 111 050**



**Od pondělí do pátku  
od 7 do 18 hodin**

Volat mohou zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.



**Od pondělí do pátku  
od 18 do 7 hodin,  
ve dnech pracovního klidu,  
o víkendech a svátcích**

Jsmo k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.

### Tísňové linky

Hasiči	150
Záchranná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.

Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky: MK ČR E17176

Vedoucí redakční rady: Jana Palová

Složení redakční rady: Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová

Kontakt na redakci: casopis@heimstaden.cz

Tisk: Printo, spol. s r.o.

Distribuce: Česká distribuční, k.s.

Toto číslo vyšlo v září 2020.

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., [heimstaden.cz](http://heimstaden.cz).