

Heimstaden

Skandinávský
design. Své
místo má
i u vás doma

Víte, jak správně
třídít odpad?
Zkuste náš
přehledný manuál

Bigos, halečky...
Severomoravská
kuchyně má co
nabídnout

Tipy na
nejkrásnější
rozhledny

Diverzita
neboli
rozmanitost =
respekt k jedinečnosti
každého z nás. Pravidlo,
které ctí multižánrový festival
Colours of Ostrava a ke
kterému se podpisem
Charty diverzity hlásí
i Heimstaden.

Staňte
se členy
našeho
týmu



Hledáme zaměstnance pro zajištění oprav volných bytů a pro běžnou údržbu pro lokality Ostrava, Frýdek-Místek a Havířov. Uvítáme šikovné pracovníky na těchto pozicích, kteří jsou vycvičení v oboru nebo mají praxi:

instalatér, topenář, plynář **HAVÍŘOV** **OSTRAVA** **FRÝDEK-MÍSTEK**

elektrikář **HAVÍŘOV** **OSTRAVA** **FRÝDEK-MÍSTEK**

zedník **OSTRAVA** **FRÝDEK-MÍSTEK**

montér suchých staveb **OSTRAVA**

stolař/podlahář **OSTRAVA** **FRÝDEK-MÍSTEK**

předák **OSTRAVA** **HAVÍŘOV**

Zaručujeme stabilní zaměstnání s pracovní dobou od pondělí do pátku od 7.00 do 15.30. Nabízíme zajímavé firemní benefity:

- náborový příspěvek ve výši 10 000 Kč
- 13. plat/roční odměny
- sleva z nájmu v bytech Heimstaden
- možnost zajištění dočasného ubytování

- systém Cafeterie
- omluvené volno nad rámec 25 dnů řádné dovolené (v případě svatby, stěhování apod.)
- příspěvek na penzijní připojištění

Rádi uvítáme ve svých řadách i novou **mzdovou účetní**.

Kontaktujte nás a staňte se součástí
perfektně fungujícího týmu!

nabor@heimstaden.cz | 607 036 006

Heimstaden
prátelecký domov

Vážení a milí čtenáři magazínu Heimstaden,



blíží se léto, dovolené, tedy období, na které se celý rok těšíme. Bohužel však v současné době žijeme s vědomím válečného konfliktu na Ukrajině, nepředvídatelné tragédie, která přinesla desetitisíce obětí. O to více si uvědomujeme důležitost bezpečného a přátelského domova. Jsme rádi, že jsme jej dosud mohli poskytnout téměř třem stovkám ukrajinských rodin na útěku s více než sto padesáti dětmi.

Dlouhodobé a stabilní nájemní bydlení poskytujeme i vám klientům, stojíme o vaše názory, podněty ke zlepšení a zkvalitnění naší práce. Víme, že ne vždy se vše podaří tak, jak bychom si představovali, občas uděláme chybu, ale snažíme se poctivě pracovat, své bytové portfolio postupně revitalizujeme, včetně zateplení, a děláme vše, abyste byli spokojeni.

Uvědomujeme si, že mnozí z vás mají problémy vyrovnat se s dopadem všeobecného zdražování, se zvyšováním záloh na energie, topení. Chci ale zdůraznit, že zdražování těchto služeb je mimo naši kontrolu. Heimstaden nemá vliv na růst cen energií a neprofituje z něj – měsíční úhrady navyšujeme o naprosto stejnou částku, o jakou byly zvýšeny ceny dodavatelů. Snažíme se vás tak ochránit před vysokými nedoplatky. Proto pokud je váš rodinný rozpočet napjatý, neváhejte se přihlásit o příspěvek na bydlení. Spousta lidí ještě stále neví, že něco takového vůbec existuje nebo že na něj mají nárok. V této souvislosti i na naši společnost dopadá spirála inflačních tlaků. I my musíme platit zvýšené energie, pohonné hmoty, dražší stavební a instalační materiály, vyšší cenu práce. Snažíme se dělat vše pro to, aby naše celkové náklady a s tím související zvedání nájmu šlo mírnějším tempem než zdražování ostatních položek, které musíte hradit.

Máme za sebou měsíce, které nám mnoho dobrého nepřinesly. Před námi jsou však prázdniny, doba dovolených a odpočinku. Přeji vám tedy krásné léto plné pohody, sluníčka, mnoho zážitků a pevné zdraví.

Jan Rafaj
generální ředitel Heimstaden

OBSAH

4 Rozhovor
O blížícím se festivalu Colours of Ostrava, o zákazech i tajných esech v rukávu s ředitelkou festivalu Zlatou Holušovou.

6 Tipy na výlety
Hledáte program na nadcházející prázdniny? Vydejte se po rozhlednách, které patří na severu Moravy k těm nejkrásnějším.

12 Paměť národa
Nedejme zapomenout na minulost. Projekt Paměť národa hledá seniory i z řad klientů Heimstaden.

16 Udržitelná domácnost
Nemáme planetu B, a tak bychom měli co nejlépe pečovat o tu, co máme. Třeba správným tříděním a recyklací.

26 Pomoc Ukrajině
Snažíme se pomáhat od prvního okamžiku. Bez našich skvělých zaměstnanců by to ale nešlo.



Na letošní Colours se těším nejvíc v životě

Jak moc se těšíte na letošní festival Colours of Ostrava, který přichází po dvouleté pauze?

Hodně, nejvíce ve svém životě! Živá hudba, zpěv fanoušků, jásot, radostná festivalová atmosféra... To se nedá ničím nahradit.

Obvykle jste zvyklá se svým týmem plánovat program festivalu i s několikaletým předstihem. Jak tomu bylo u letošního ročníku?

Na jedné straně díky tomu, že festival byl dvakrát přesunut a vždy se nám kvůli fanouškům podařilo hlavní hvězdy přeložit na další rok, jsme vlastně program z velké části měli hotový již před více dvěma roky. Na straně druhé jsou ostré přípravy tohoto ročníku mnohem kratší než obvykle. Ještě loni na podzim a letos v zimě se šířila varianta omikron a kulturní akce probíhaly jen s velkými omezeními. To, že letošní velké akce proběhnou bez jakýchkoli omezení, se ví teprve od začátku března. Sice

jsme celý rok věřili, připravovali se, jako by se festival měl konat, ale tento oficiální signál přišel teprve před nedávnem, a tak je čas na přípravu mimořádně krátký, a tím pádem náročný.

Říká se, že vše špatné je pro něco dobré. Dala vám dvouletá pauza čas na zavádění novinek?

Jelikož jsme celé dva roky vymýšleli a organizovali on-line aktivity nebo menší živé akce, které byly povoleny, vyzkoušeli jsme si řadu nových formátů, postupů či technologií, na něž bychom jinak nepřišli.

Pandemická opatření a zákazy padly. Zachováte i přesto nějaká omezení či doporučení?

Colours of Ostrava proběhnou bez omezení, naplno, naživo, jak jsme byli zvyklí. Samozřejmě budeme návštěvníky vyzývat k odpovědnému chování, respektu vůči ostatním,

Uplynulé dva roky byly pro všechny pořadatele kulturních akcí obrovskou zkouškou. Nejinak tomu bylo v případě festivalu Colours of Ostrava. O tom, jak náročným obdobím si prošli lidé, kteří za akcí stojí, i o esech v rukávu letošního ročníku jsme si povídali s ředitelkou a hlavní dramaturgyní festivalu **Zlatou Holušovou**.

respektu vůči vlastnímu zdravotnímu stavu apod.

Do začátku festivalu zbývá necelý měsíc. Jaký je zájem mezi návštěvníky? Nezapomněli na Colours of Ostrava?

Naštěstí nezapomněli. Velká většina těch, kteří si koupili vstupenku před dvěma, nebo dokonce třemi lety, si ji nechala na letošní rok. A zájem neustále roste.

Prozradíte nám něco z programu? Na koho se můžeme těšit, kdo je letos největším tahákem?

Jak to u Colours of Ostrava bývá, skvělá budou nejen velká jména z plakátů, jako The Killers, Twenty One Pilots, Martin



Garrix či LP, ale i koncerty „menších“ jmen. Určitě dostojíme tomu, co mají naši fanoušci rádi. Říkají: „Sice jsem znal z programu málo jmen, ale když jsem ta neznámá slyšel naživo, hned jsem si je zamiloval.“ Jsem hrdá i na další ročník mezinárodního fóra Meltingpot s mnoha světovými osobnostmi. Mám pocit, že právě po koronaviru a v době války na Ukrajině je třeba o světě okolo nás i v nás mluvit a diskutovat.

A co nějaké překvapení, pomyslné eso v rukávu?

To by nebylo překvapení, kdybych ho prozradila. Ale mohu říct, že festival zahájí ve středu na hlavní scéně soubor nového cirkusu Cirk La Putyka se studenty kyjevské cirkusové akademie, kteří našli v Praze útočiště před válkou.

V Česku pokračuje inflace a ceny se zvedají. Poznaj to i návštěvníci festivalu?

Je pravda, že kvůli dvojnásobnému přesunu termínu jsou ceny vstupenek na úrovni roku 2019 a ceny vstupů a nákladů na úrovni současné doby, takže ekonomické nůžky se hodně rozevřely. Budeme se ale snažit, aby to návštěvník nepocítil nebo aby zvýšení cen odráželo maximálně aktuální inflaci.

Na festival je vždy napojena spousta sponzorů. Dařilo se s nimi navázat kontakt i přes covidovou pauzu?

Není to pro nás lehká situace. Covid i ne úplně optimistická situace ve společnosti se na opatnosti partnerů podepisuje. O to cennější je, že jak Heimstaden, tak

Noční dopravu z festivalu si můžete rezervovat na webu heimstaden.cz/vezeme-vas.

Navíc zaplacením místenky v hodnotě 30 Kč přispějete na projekt S námi domů uvádějící mladé lidi z dětských domovů do života.

i další velcí partneři s námi zůstávají. Za to jim patří velké díky.

Jak jste sama zmínila, jedním ze sponzorů je také naše společnost Heimstaden. Jaká bude letošní podoba spolupráce?

Jsem moc ráda, že Heimstaden nabídne návštěvníkům noční dopravu z festivalu do Ostravy-Poruby, Havířova, Frýdku-Místku, Karviné a Orlové a že se tak po skončení koncertů dostanou rychleji a pohodlněji domů.

Severní Morava z nadhledu

Turistická sezona je v plném proudu. Pokud přemýšlíte, kam o víkendu vyrazit s rodinou, jistě oceníte následující tipy na ty nejkrásnější rozhledny našeho kraje. Zahodte strach z výšek a prohlédněte si krajinu z ptáčích perspektivy! Uvidíte, že z nadhledu je svět hezčí.

Blahutovická rozhledna

Pokud se vydáte do okolí Blahutovického vrchu, určitě se zastavte na zdejší rozhledně. Vyhlídka vznikla díky projektu Silesianka a navštívit ji můžete teprve od minulého roku. Věž je vysoká 27,5 metru a je postavena z oceli a dřeva. V noci je rozhledna nasvětlena a svým vzhledem vzdáleně připomíná raketu. Uvidíte z ní nejen Hostýnské vrchy, ale i jižní část Beskyd, Radhošť a část Vítkovských vrchů. Blahutovická rozhledna je volně přístupná.



*Za spolupráci děkujeme
Moravian-Silesian Tourism, s. r. o.,
www.mstourism.cz.*

Foto: MS Tourism

• Rozhledna na Cvilíně

Už když se blížíte ke Krnovu, nemůžete přehlédnout kamennou rozhlednu, která se tyčí nad městem. Je vysoká 28 metrů a v roce 1903 ji nechal vybudovat

Moravskoslezský sudetský horský spolek. Cvilínská vyhlídka je

nově zrekonstruovaná a vidět z ní můžete Radhošť, Smrk a Lysou horu. Západním směrem pak lze spatřit vrcholky Hrubého Jeseníku s Pradědem, Vysokou Holí, Petrovými kameny a Biskupskou kupou. Za návštěvu stojí i unikátní poutní kostel Panny Marie Sedmibolestné. Rozhledna je

otevřena od dubna do října.

[facebook.com/rozhlednkrnovcvilin](https://www.facebook.com/rozhlednkrnovcvilin)



• Bolt tower

Unikátní industriální nástavba vysoké pece č. 1 se v ostravských Dolních

Vítkovicích tyčí do výšky 80 metrů. Kolem skleněného válce nástavby se vine adrenalinová stezka, při stoupání vidíte průhledy do prostor pod sebou. Lávka připomíná šroubovici a pojmenování Bolt, v překladu z angličtiny „šroub“, je více než přiléhavé. Pokochat se můžete výhledem na Vítkovice, Ostravu, ale i vzdálené okolí

s horizontem Beskyd. Při návštěvě si nezapomeňte dát něco dobrého v kavárně na vrcholu věže.

www.dolnivitkovice.cz



• Rozhledna Velká Čantoryje

Nachází se na nejsevernějším a nejvyšším vrcholu Slezských Beskyd. Postavená byla v roce 2002 a návštěvníkům nabízí výhled po okolí z výšky 29 metrů. Zdolejte 118 schodů a rozhlédněte se po krásách okolí, z vyhlídky se vám naskytne pohled hned do tří zemí: Česka, Polska a Slovenska. Pozor, turisté tu mohou chodit jen po vyznačené hřebenové trase a na vrchol se nedá dostat autem, pouze pěšky.

www.cantoryje.cz



• Stezka Valaška

Jedinečná panoramatická stezka Valaška je dlouhá 660 metrů a položena ve výšce až více než 15 metrů. Stezku korunami stromů najdete u horní stanice lanové dráhy na Pustevnách. Zajímavostí je, že stavbaři při jejím konstruování použili asi 21 tisíc šroubů, vrutů a dalších spojnic. Podařilo se tak vytvořit unikátní vyhlídku, jejíž součástí je takzvaný himálajský chodník a skleněná plošina. Pokud se nebojíte výšek, vydejte se až do horního patra, do výšky 1099 metrů nad mořem. Můžete z něj dohlédnout na Jeseníky i Velkou Fatru.

www.stezkavalaska.cz



• Trúba Štramberk

Nádhernou dominantou města Štramberk je zřícenina hradu s věží Trúba. Válcovitá a zhruba 40 metrů vysoká vyhlídka nabízí malebný pohled na městečko s náměstím pod hradem, vrcholy Kotouč a Bílá hora, na masiv Beskyd i takzvanou Moravskou bránu. Kamenná strážní věž bývalého hradu ze 13. století je opředená hned několika pověstmi. Během prázdnin je otevřeno sedm dní v týdnu. A nezapomeňte ochutnat zdejší specialitu – Štramberské uší!

www.stramberska-truba.info



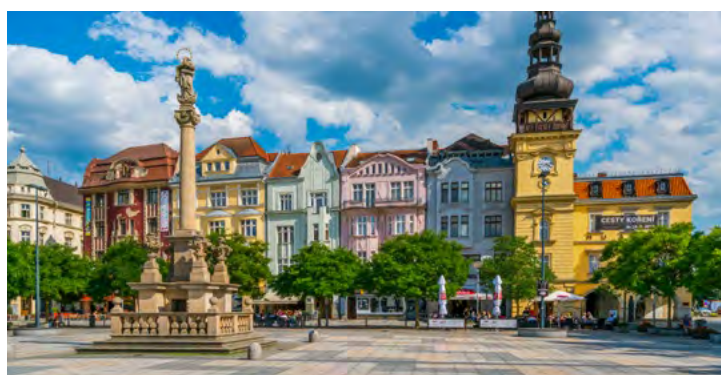
Srdce celé Ostravy

Historie městské části **Moravská Ostrava a Přívoz** sahá stovky tisíc let do minulosti. Už tehdy si naši prapředci vybrali toto území jako zemi zaslíbenou. A není se co divit ani dnes, kdy je součástí slezské metropole.

Poměrně rozsáhlé území při soutoku řek Odry a Ostravice bylo od pradávna vstupním místem Moravské brány. Zdejší doklady o pravěkém osídlení se datují stovky tisíc let hluboko do historie. Nálezy z nedalekého vrchu Landek pocházejí z doby před asi 300 000 lety. Moravská Ostrava bývala kdysi samostatným městem. Od roku 1990 je však městským obvodem a společně s částí Přívozu tvoří historické jádro dnešní Ostravy. Na území 1 353 ha žije zhruba 40 tisíc obyvatel. Kdy získala maličká osada Moravská Ostrava, čítající několik obydlí kolem dnešního kostela sv. Václava, statut městské obce, není jasné. Podobnou historii má také někdejší ves Přívoz, která vznikla v místech brodu přes řeku Odru a jejíž počátky spadají do začátku 14. století. Bohatá a prosperující Moravská Ostrava ji odkoupila roku 1555. Město Moravská Ostrava mělo na počátku 17. století asi 1 200 obyvatel. Bylo výstavním místem celého okolí, o čemž

svědčilo **208 domů, radnice, kostel, fara, škola i špitál**. Prosperita města lákala k usazení šlechtu z okolních statků a panství, což ještě zvýšilo jeho prestiž. Dalším důležitým mezníkem v historii Moravské Ostravy byl nález černého uhlí v sousední Polské Ostravě. V roce 1840 se tu začalo s hloubením **dolu Šalomoun** a o dva roky později **jámy Karolina**. Za zmínku stojí i zlom v dějinách Přívozu v roce 1847. Tehdy byla tato malá ves napojena na železniční **trať Vídeň – Krakov** a dostala impulz k přeměně malé zemědělské vsíky v průmyslové město. Důležitým milníkem byl pak rozvoj průmyslu a příliv finančního kapitálu ve druhé polovině 19. století, který umožnil přestavbu celé Moravské Ostravy a Přívozu. Dokončeny byly veřejná **nemocnice na Fifejdách**, nový městský **vodovod** a městská **elektrárna**. V tomto období byla postavena i novorenesanční **katedrála Božského Spasitele**, která patří k největším na Moravě. Nejvýznamnější

a také nejdražší stavbou byla budova **Nové radnice**, největší v republice. K dalším dominantám Moravské Ostravy patří Divadlo Jiřího Myrona, Divadlo Antonína Dvořáka, Dům umění a další architektonicky zajímavé stavby jako obchodní domy, hotely, banky, spořitelny a záložny, církevní a spolkové stavby. V současné době sídlí v Moravské Ostravě a Přívoze například rektorát Ostravské univerzity, stejně jako některé fakulty VŠB – Technické univerzity Ostrava. Najdete tu i oblíbené Divadlo Petra Bezruče, Komorní scénu Aréna, Janáčkovu filharmonii Ostrava a státní vědeckou knihovnu.



HEIMSTADEN V MORAVSKÉ OSTRAVĚ A PŘÍVOZE:

- 5 337 klientů v 272 vchodech
a 2 892 bytech
- 5 bytových domů prohlášeno
kulturní památkou



Města, která neřešila dopravu, na to doplatila

O důležitosti rozvoje dopravní infrastruktury jsme si povídali s **Miroslavem Svozilem**, náměstkem primátora města Ostravy pro dopravu.



Proč je dopravní dostupnost pro každé město jednou z klíčových oblastí?

Je důležitá pro ekonomický rozvoj, urbanismus a růst. Města, která se v minulosti bránila rozvoji dopravy, na to často doplatila. V lepším případě stagnací, v horším případě úpadkem. To ale není případ Ostravy, která na rozvoji dopravních systémů pracuje dlouhodobě a systematicky. Mezi nejnovější počiny patří schválená aktualizace plánu mobility. Prosazujeme tři klíčové stavby. Jsou to Severní spoj, dokončení třetí etapy Místecké a druhý most přes Odru mezi Přívozem a Petřkovicemi, který bude součástí silnice I/56 na Hlučín.

od Varšavy a Katovic. Zmínit musím i rekonstrukci železničního uzlu Ostrava hlavní nádraží od Svinova po Hrušov a Ostravu střed či modernizaci trati do Beskyd.

Je v něčem Ostravsko dopravně specifické?

Ostrava je město na Jantarové stezce, přirozené centrum logistiky, která se stává jedním z klíčových odvětví. Je to velká šance pro budoucnost města i kraje. Obrovský potenciál má i budovaný logistický terminál v průmyslové zóně Mošnov s vazbou na mošnovské letiště.

A kde vás nyní takzvaně nejvíc tlačí bota?

V oblasti parkování v centru města. Situaci pomůže vyřešit výstavba několika parkovacích domů a povrchových parkovišť pod estakádami.

A kde vidíte region Ostravy dopravně za dvacet let?

Bude dobudovaná silniční infrastruktura, funkční vysokorychlostní trať na jih i sever, modernizované hlavní nádraží, v provozu budou tramvaje do Karviné a Orlové spojující nové atrakce pohornické krajiny a zoo, dojde k dalšímu rozvoji tramvajových tratí a nových technologií v městské hromadné dopravě, přibudou parkovací domy v centru a letiště Mošnov bude optimálně využité pro osobní i cargo přepravu.



Kdybyste měl kouzelnou hůlku a mohli Ostravě vyčarovat některé projekty hned, které by to byly?

Především modernizace vozového parku Dopravního podniku Ostrava. Tramvaje Škoda ForCity 39T, nově elektrobusey, výhledově vodíkové autobusy. Náš dopravní podnik se díky této modernizaci dostane na technologickou špičku v rámci České republiky. Pak by to bylo urychlení výstavby vysokorychlostní železnice z jihu, od Prahy a Brna, a ze severu,

Hlásíme se ke společenské odpovědnosti

Naše společnost Heimstaden se zařadila mezi signatáře evropské Charty diverzity. Podpis tohoto dokumentu je dobrovolným závazkem zavádění a podpory principů diverzity, flexibility a inkluze na pracovním trhu v zemích EU. Mezi stávající signatáře, kterých je v ČR už více než sto, jsme vstoupili na slavnostním ceremoniálu 27. května v prostorách Poslanecké sněmovny PČR. „Diverzita a rozmanitost nás v souvislosti s péčí o klienty provázejí na každém kroku. Přihlášení se k principům Charty diverzity je přirozeným formálním krokem, který následuje naši mnohaletou snahu pečovat o zranitelné skupiny nájemníků – ať z hlediska věku, původu nebo životní situace. Učíme se individuálně rozumět každému klientovi, a proto nám tato platforma dává velký smysl,“ říká generální ředitel české pobočky Heimstaden Jan Rafaj. Podrobnosti k našim dalším aktivitám na poli společenské odpovědnosti najdete na webu csr.heimstaden.cz/cz/spolecenska-odpovednost.



Inspirace pro ostatní

Vždy jsme připraveni nabídnout pomocnou ruku těm, kdo mají chuť měnit prostor, ve kterém žijí. V Orlové-Lutyni se radují z nové komunitní místnosti vybavené reuse nábytkem. Zdejší obyvatelé, klienty pobočného spolku neziskové organizace Portavita Orlovák, originální prostor nadchl natolik, že se rozhodli zušlechtit také společné prostory chodby. Pod vedením šikovné designérky Olgy Michalské vymalovali chodbu vskutku netradičně. Tuto renovaci jsme samozřejmě také podpořili a rádi pomůžeme realizovat i další nápady, které pomohou lidem cítit se v našich bytech hezky. Děkujeme všem, kteří se zapojili s námi.



Festival v ulicích

Zažijte ulice plné hudby, tance a kultury. Letos poprvé na Hlavní třídě v Ostravě-Porubě. Tři dny plné zábavy, smíchu a dobré nálady ožíví město už poslední červnový týden. Festival v ulicích nabídne návštěvníkům od pátku 24. do neděle 26. června zcela zdarma bohatý program s hudbou, divadlem a další zábavou. Zahájí ho oblíbená ostravská kapela Nedivoč. Následující dny se na hudební scéně na Alšově náměstí vystřídají hudebníci z Kanárských ostrovů, Kanady či Austrálie a přilehlé dvory ožíví buskingová vystoupení akrobatů, žonglérů či kouzelníků. Nebudou chybět ani oblíbené festivalové průvody nebo zábava pro děti, kterým bude patřit celý kruhový objezd s lunaparkem MansterVille. Více na www.artandlifeostrava.cz

Shakespeare na severu Moravy

Letošní, již 15. ročník festivalu Shakespearovské slavnosti v Ostravě bude největším v historii. Léto zahájí 18. července premiéra komedie Sen noci svatojánské se Zuzanou Říčařovou a Tomášem Dastlíkem v hlavních rolích. Dále vás čeká nové nastudování jedné z nejhranějších Shakespearových her Macbeth s Lenkou Krobotovou a Markem Němcem. Z minulých let pak uvidíte skvělé komedie Bouře a Zkrocení zlé ženy a nebudou chybět ani populární Hamlet či Zimní pohádka. Na své si přijdou také příznivci hudebních projektů. Program obohatí Koncert pro Mr. Shakespeara, kde se v doprovodu Kapely osamělých srdcí Williama Shakespeara představí populární osobnosti současné hudební a divadelní scény, například Jitka Čvančarová, Kateřina Pechová, Richard Tesařík, Miroslav Etzler, Vendula Příhodová, Peter Pecha, Jan Sklenář a další. Více na www.shakespearova.cz



Granty pro ty, kdo chtějí lepší život

Máte skvělý nápad, který pomůže k lepšímu životu nám všem? Do 16. července si můžou klienti bytů i nebytových prostor Heimstaden zažádat o grant ve výši až deset tisíc korun. Peníze musejí směřovat na podporu talentu vašeho nebo vašich dětí, na předmět nebo akci, jež zlepší životní prostředí a sousedské soužití nebo zatraktivní veřejný prostor. Prostředky lze získat i pro neziskovou organizaci, ve které aktivně působíte. Více informací včetně formuláře najdete na našem webu csr.heimstaden.cz/cz/programy/klientske-granty.



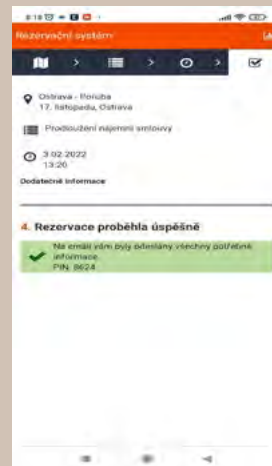
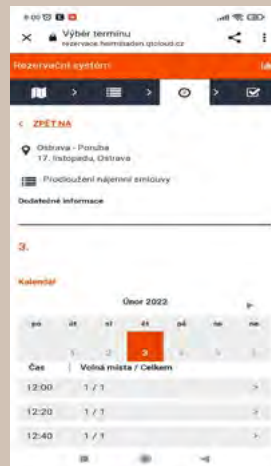
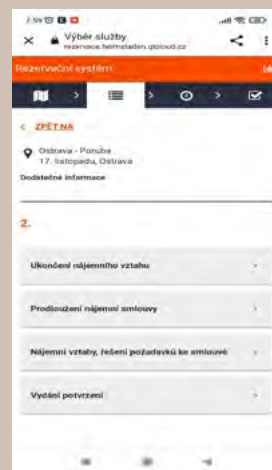
Můj domov



Můj domov brzy v novém kabátě

Snažíme se neustále zlepšovat a týká se to i naší aplikace a webového rozhraní Můj domov. Co nevidět se můžete těšit na jejich nový vzhled.

Na jejich fungování se ale nic nemění a vy můžete Můj domov stále nerušeně využívat. Už jste vyzkoušeli třeba rezervační systém ke smlouzení schůzky na nejbližší pobočce klientského centra? Rychle a přehledně si navolíte vhodný termín, předvolíte oblast, které se váš požadavek týká, a osobně pak už jen dořešíte nezbytné náležitosti. Mimo jiné můžete rezervaci on-line také zrušit. Do e-mailu vám totiž dorazí nejen potvrzení zvoleného termínu, ale také odkaz pro případné zrušení rezervace.



Udržte paměť národa



Nedejte zapomenout

Chcete se i vy podělit o svůj příběh? Pamětníci, jejich příbuzní nebo známí mohou psát na e-mail tomas.netocny@postbellum.cz.



Kontaktovat nás můžete i prostřednictvím facebookového profilu Paměť národa Moravskoslezský kraj. Podrobné informace a kontakty najdete také na webu www.postbellum.cz. Veškerý natočený materiál i digitalizované archivy jsou pamětníkům a jejich rodinám k dispozici zdarma.

Na návštěvníky našich komunitních center čeká nový vzdělávací program. Nezisková organizace Post Bellum pro ně připravila sérii aktivit věnovaných novodobé historii Československa a Moravskoslezského kraje. Projekt Setkání s Pamětí národa vznikl na základě dohody mezi Post Bellum a společnostmi Heimstaden.

Projekt Paměť národa shromažďuje svědectví pamětníků československých dějin – vzpomínky hrdinů, kteří prošli druhou světovou válkou, přežili holocaust či komunistické lágry, těch, kdo vzdorovali režimu po okupaci v roce 1968, ale také paměti obyčejných lidí přinášejících svědectví z historie jejich města, obce nebo kraje. Přes komplikace spojené s pandemií natočili dokumentaristé za poslední čtyři roky příběhy téměř dvou set pamětníků z našeho kraje, které najdete na webu Paměti národa.

Aktivní práce členů Post Bellum tím samozřejmě nekončí. Pobočku této neziskové organizace najdete nově v prostorách patřících společnosti Heimstaden v centru Ostravy. „Aktuálně se snažíme hledat cenná svědectví lidí narozených před druhou světovou válkou. Bohužel takových pamětníků ubývá. Součástí projektu je i naše spolupráce s Heimstaden a komunitními centry v Porubě, Havířově a Karviné,“ uvádí ředitelka Paměti národa

v Moravskoslezském kraji Ida Šimonová. Její slova podtrhuje vyjádření generálního ředitele Heimstaden Czech Jana Rafaje: „Velmi si vážíme toho, co Post Bellum dělá. Znat svou historii a aktivně o ní mluvit a přemýšlet je velmi důležité i pro pochopení současnosti. V našich bytech bydlí tisíce pamětníků, a to jsou další tisíce unikátních příběhů, které by určitě neměly zapadnout.“ Projekt nazvaný Setkání s Pamětí národa se v našich komunitních centrech rozjede již letos v září. Návštěvníkům nabídne promítání autentických svědectví pamětníků, dokumentárních filmů z produkce Post Bellum a České televize, besedy s jejich tvůrci, historiky i samotnými aktéry. „S podobnými projekty máme mnohaleté zkušenosti a víme, že jsou u veřejnosti velmi oblíbené. Před pandemií jsme mívali i stovky návštěvníků na jedné akci. K tomu se chceme vrátit a věříme, že v komunitních centrech Archa a Lučina se to také podaří,“ dodává

hlavní dokumentarista Paměti národa v Moravskoslezském kraji Tomáš Netočný. Vzpomínky pamětníků se natáčejí v audiovizuálním studiu v Ostravě, případně přímo u nich doma. Digitalizují se jejich archivní fotografie, dokumenty a historické zdroje. Nahrávky s veškerými materiály se pak ukládají do archivu Paměti národa. Natáčení jednoho pamětníka obvykle probíhá minimálně v průběhu dvou setkání, ve dvou různých dnech.

Příběhy, které vás vezmou za srdce, podle Tomáše Netočného

Gertruda Milerská

Velmi silný je například příběh Gertrudy Milerské, za svobodna Lachsové. Narodila se 26. ledna 1933 v Třinci. Otec Ferdinand byl Žid původem ze Lvova, matka Helena katolička polské národnosti. Manželé měli deštníkářskou dílnu a obchod. Poté, co Německo roku 1939 napadlo Polsko a zabralo Těšínsko, odvěkli nacisté Ferdinanda Lachse do Osvětimi a tam ho zavraždili. Matka pak do konce války schovávala Gertrudu a její starší sestru Hanne ve sklepech. Její známý zařídil, že z matriky zmizely křestní listy dcer. Helena Lachsová pracovala v Třineckých železárnách a chodila pomáhat k sedlákům, aby děti bez potravinových lístků uživila. Ve sklepech se naučily číst, psát i počítat. Gertruda šla poprvé do školy, když jí bylo dvanáct let. Pracovala rovněž v Třineckých železárnách a věnovala se různým sportům. Úspěšně závodila v plavání, kanoistice a v běhu na lyžích.



František Valošek

Výborným vypravěčem je také fotbalista Baníku Ostrava, olympionik a reprezentant František Valošek. Narodil se roku 1937 ve Frýdku-Místku, kde prožil i konec války a začínal s fotbalem. Nevypráví pouze o slavné éře Baníku na Bazalech nebo olympiádě v Tokiu roku 1964. Do detailu si vzpomíná na události z konce války, odsun Němců, padesátá léta, kdy komunisté zavřeli jeho otci kovárnu, v níž koval sedlákům z okolí koně. Vyprávění z doby, kdy se v Děčíně vyučil lodníkem a plavil se po Labi na šífech do Hamburku, trvá dvě hodiny a je nesmírně zajímavé.



Prázdniny s komunitními centry spolku AktivSen

Archa Karviná

Provozní doba: úterý a čtvrtek
od 14 do 17 hodin

- 7. 7. – táborové aktivity v přírodě
 - 12. 7. – Botanická zahrada – Otakar Potyka – Orlová-Lutyň
 - 14. 7. a 21. 7. – odpoledne plné her
 - 19. 7. a 28. 7. – odpolední grilování
 - 26. 7. – Mauglího ranč v Bohumíně
 - 2. 8. – táborové aktivity v přírodě
 - 4. 8. – žerotínský zámek v Novém Jičíně
 - 7. 8. – 13. 8. – lázeňský pobyt v Piešťanech
 - 16. 8. – Kotulova dřevěnka
 - 18. 8. a 25. 8. – táborové aktivity v přírodě
 - 23. 8. – odpolední grilování
 - 30. 8. – Archeopark Chotěbuz-Podobora
 - 5. 9. – vyhodnocení prázdninových táborských aktivit a předání cen
 - 6. – 8. 9. – turisticko-relaxační pobyt v penzionu Šance – Frýdlant nad Ostravicí
- září** – Rozloučení s létem – komunitní akce s programem

- 16. 8. – výlet na Hukvaldy
 - 23. 8. – výlet na haldu Ema
- září** – Rozloučení s létem – komunitní akce s programem

Lučina Havířov

Provozní doba: každý všední den
v odpoledních hodinách

- 12. 7. – bowling
 - 15. 7. – Cestovatel AktivSen – výlet do Luhačovic
 - 19. 7. – plaveme pro zdraví (koupaliště)
 - 28. 7. – zdravotní procházka po Žermanicích a okolí
 - 30. 7. – Česko jde spolu na piknik – komunitní aktivita na podporu sociálního bydlení a sousedství
- Turisti AktivSen** – Komorní Lhotka – Godula, Ondřejník
- 2. 8. – bowling
 - 16. 8. – plaveme pro zdraví (koupaliště)
 - 25. 8. – zdravotní procházka po Horní Suché a oběd v restauraci U Lesa
- Turisti AktivSen** – Severka + Skalka: borůvkové hody, Rožnov pod Radhoštěm, Jurkovičova rozhledna, zřícenina hradu Rožnov
- Cestovatel AktivSen** – Olomouc: Svatý Kopeček, zoo
- září** – Rozloučení s létem – komunitní akce s programem

Archa Poruba

Provozní doba: úterý a čtvrtek
od 15 do 18 hodin

- Každé úterý** dopolední vycházka
- 12. 7. – dřevěný kostel sv. Kateřiny v Hrabové
- 19. 7. – zámek Frýdek-Místek
- 26. 7. – rozhledna Hošťálkovice
- 2. 8. – výlet do ZOO v Ostravě
- 9. 8. – výlet do hospůdky U Rošťáka (na žebra)

Více informací a pravidelný měsíční program najdete na webu aktivsen.cz, Facebooku jednotlivých komunitních center či nás navštivte osobně v KC v Ostravě-Porubě, Karvině a Havířově.

Moravsko-slezská kuchyně

Moravská kuchyně je dnes brána jako neoddelitelná součást té české. Existuje ale mnoho pokrmů, které jsou typické právě pro severní Moravu. Region hraničí s Polskem, a tak není divu, že se odtud inspirace vloudila i do místní kuchyně. Ovocné polévky zná aspoň z vyprávění snad každý. Podobně je to i s jídlem zvaným bigos. Maso s dvojitým druhem zelí si s sebou brávali formani i lovci, aby je zahřálo při jejich putování daleko od domova.

Halečky

- 320 g hladké mouky
- 600 g brambor typu C
- 100 ml mléka
- 3 vejce
- sůl

Ve velkém hrnci přivedeme k varu osolenou vodu. Přidat můžeme i špetku mouky, halečky díky ní získají hladký povrch. Oškrábané brambory nastrouháme najemno a vytlačíme přebytečnou vodu. Zalijeme mlékem, přidáme vejce, sůl a mouku a důkladně prohněteme. Z polotuhého těsta rychle tvarujeme knedlíčky o průměru čtyři až šest centimetrů, které vhadzujeme do vroucí vody a vaříme, dokud nevyplavou na povrch. Podáváme s orestovanou cibulkou.



Halečky můžeme také plnit sezonním ovocem, jako jsou třešně či jahody, a na závěr omastit a posypat cukrem.





Bigos

- 2 lžíce sádla
- 100 g špeku
- 1 velká cibule
- 2 paprikové klobásy
- 1 lžička kmínu
- 500 g vepřového masa
- 500 g uzeného bůčku
- 5 bobkových listů
- 1 lžíce mleté sladké papriky
- 4 lžíce rajského protlaku
- 2 hrsti sušených hub
- 500 g čerstvého zelí
- 2 hrsti sušených švestek
- 250 ml bílého vína
- sůl a mletý pepř
- 500 g kysaného zelí
- majoránka

Všechny ingredience, které lze krájet, nakrájíme na kousky. Ve velkém hrnci rozpustíme sádlo a vypečeme na něm špek. Přidáme cibuli, necháme zesklivatět a osmahneme klobásu, zasmahneme kmín, přidáme pokrájené maso a orestujeme. Po chvíli přidáme bobkový list, mletou papriku a rajský protlak. Vše opět orestujeme.

Houby, předem namočené ve vodě, vlijeme i s tekutinou do hrnce. Přihodíme čerstvé zelí, švestky, přilijeme bílé víno a dochutíme solí a pepřem. Přiklopíme pokličkou a necháme zvolna vařit až tři hodiny.

Zhruba hodinu před koncem vaření přidáme kysané zelí. Na závěr bigos dochutíme majoránkou, případně ještě dosolíme a opepříme.

Černá omáčka s plíčkami

- 500 g vepřových plíček
- sůl
- 2 menší cibule
- 1 mrkev
- 1 petržel
- 1 lžíce sádla
- 300 ml červeného vína
- 2 bobkové listy
- nové koření
- celý černý pepř
- 100 g švestkových povidel
- 10 g perníku na strouhání
- 10 g hladké mouky

Plíčky očistíme, rozpůlíme a necháme půl hodiny máčet ve studené vodě. Potom je vložíme do hrnce s horkou vodou, osolíme a vaříme doměkka.

Cibuli, mrkev a petržel nakrájíme na malé kostičky. Na hlubší pánvi je na rozehřátém sádle orestujeme dohněda. Přidáme víno, dva bobkové listy, několik kuliček nového koření a pepře. Jakmile se víno částečně vyvaří, přimícháme povidla a necháme alespoň půl hodiny probublávat. Nakonec zahustíme trochou nastrouhaného perníku a mouky.

Uvařené plíčky nakrájíme na malé kousky. Přidáme je do omáčky a necháme ještě pár minut provařit.



Kam s ním?



Nejen
název fejetonu
Jana Nerudy, ale také
každodenní otázka většiny
z nás. Kam s odpadem?
Do speciálních kontejnerů,
nebo do popelnic na směsný
odpad? Ukážeme vám,
že třídění odpadu je
vlastně hračka.

ELEKTRO

Kupujete nový spotřebič a řešíte, co s tím starým? Zařízení nerozebírejte, odevzdejte ho pokud možno kompletní. Ze spotřebičů nevyndávejte zabudované akumulátory a obrazovky ani monitory nerozbíjejte, mohou obsahovat nebezpečné těžké kovy. Také se zamyslete, zda funkční spotřebič neudělá radost někomu dalšímu. Zkuste ho prodat nebo darovat. Pokud ho nikdo nechce, vezměte starý spotřebič k nákupu nového a odevzdejte ho v prodejně. Jedinou podmínkou je, že starý spotřebič musí být kompletní, nerozebraný a nesmí být výrazně znečištěn. Vysloužilý elektrospotřebič můžete také bezplatně odevzdat v nejbližším sběrném dvoře. V případě malého elektra lze využít i speciální kontejner. Vysloužilá zařízení si můžete rovněž nechat bezplatně odvézt přímo z domova službou www.budliny.cz.



SKLO

Číré sklo patří do bílých kontejnerů, barevné sklo do zelených. Pokud u vás v okolí není sběr skla oddělen, pak vhaďte skleněný odpad do společných nádob. Skleněné obaly by měly být prázdné. Obsah z nich ideálně vytřete, vyškrábejte nebo vypláchněte. Drobné znečištění však stejně jako u plastu nevádí. Při třídění také nemusíme sundávat víčka ani etikety. Na tabulové sklo je určen boční podlouhlý vhoz. Větší množství pak odvezte do sběrného dvora. Do kontejnerů na sklo nepatří porcelán, keramika, termosklo (například zapékačské mísy a varné konvice), autosklo, zrcadla, drátěné sklo ani teploměry atd.



PLAST

Do kontejnerů na plasty můžete vyhazovat fólie, sáčky, plastové tašky, sešlápnuté PET lahve, plastové obaly od pracích a kosmetických přípravků, kelímky od jogurtů, mléčných výrobků, balící fólie od spotřebního zboží, plastové obaly na CD a další výrobky. Nikdy však do kontejneru nevhazujte mastné obaly se zbytky potravin nebo čisticích přípravků, obaly od žiravin, barev a jiných nebezpečných látek, plastové vodovodní trubky, zbytky podlahových krytin (např. lino) ani pneumatiky. Často diskutovaným tématem jsou kelímky a jejich vymývání. Drobné znečištění obalů nevádí. Stačí, když potravinu důkladně dojíte nebo pořádně vyškrábejte. Další otázkou jsou sáčky uvnitř potažené stříbrnou fólií, která vypadá jako kovová. Důležitým vodítkem jsou v takovém případě značky na obalu.



KOV

Kontejnery na kovový odpad jsou určeny především k třídění drobnějšího kovového odpadu. Proto tam patří třeba nápojové plechovky, konzervy, kovová víčka z lahví... Hlavním místem pro sběr rozměrnějšího kovového odpadu jsou sběrné dvory a výkupny surovin. Stejně jako jiný odpad by kovové obaly měly být beze zbytku obsahu. Pokud to jde, zkuste velikost tříděného odpadu trochu zmenšit, například sešlápnutím nebo zmáčknutím. Pozor, do těchto kontejnerů nepatří plechovky od barev a laků, spreje a tlakové nádoby se zbytky obsahu, obaly od nebezpečných látek a těžké nebo toxické kovy, jako jsou olovo či rtuť.



PAPÍR

Papírové krabice a další druhy papírových obalů je důležité vždy sešlápnout nebo seřezat tak, aby ve sběrných nádobách zabíraly co nejméně místa. Obálky s plastovou bublinkovou fólií můžete vhodit do speciálního kontejneru jen v případě, že se vám podaří od sebe vrstvy papíru a plastu oddělit. Papírové obálky s fóliovým okénkem stejně jako sešity s měkkou vazbou, noviny a časopisy řešit nemusíte. Ani kovové sponky v tomto případě ničemu nevádí. Naopak u knih pozor na pevnou vazbu. Tu je potřeba oddělit od zbylé části. Třídít lze také plata od vajec a ruličky od toaletního papíru. Do tříděného odpadu nepatří fotografie, které obsahují chemické příměsi, jednorázové kelímky potažené plastovou vrstvou ani papíry s povrchovou úpravou (voskovanou, křídovou, flitrovou atd.). Dále sem nepatří účetny tištěné na termopapír, papírové kapesníčky, ubrusy, a už vůbec ne jejich vlhčené varianty.



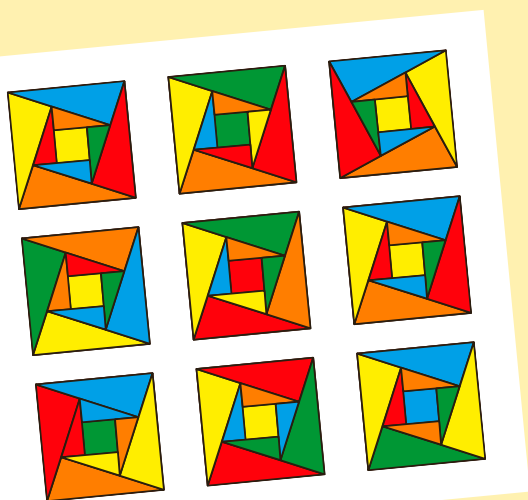
KARTON

Nápojové kartony jsou z více než 75 % z velmi kvalitního papíru, proto je důležité je třídít. Tak jako v případě jiných druhů odpadů i tady platí, že obaly by měly být řádně vyprázdněné a sešlápnuté. Víčka u nápojových kartonů ničemu nevádí.

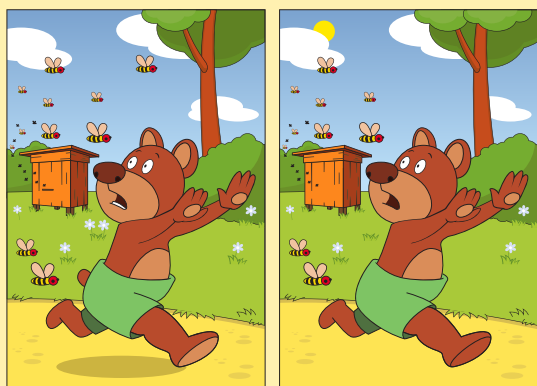


Vzhůru na prázdniny

Nudit se během léta nebo nechat zahálet naše chytré hlavičky by byla velká škoda.



Jsou obrázky každý jiný, nebo dokážete najít dva, které jako by si z oka vypadly?



Mlsání se občas nevyplácí. Najděte deset maličností, v kterých se tyto dvě ilustrace liší.



Malý Karlík se ztratil v lese. Na vás je, abyste mu poradili, která cesta vede za jeho kamarády táborníky.



Ptačí mámy mají napilno. Jejich úkolem je co nejdříve nakrmit mláďata. Pomůžete jim najít cestu?

Jedna, dvě, cyklista jede. Pohár pro vítěze bude váš, když od čísla jedna postupně doputujete až ke stovce.



4	9	10	11	17	15	16	17	18
1	8	7	12	13	14	12	11	19
2	10	6	18	15	23	22	21	20
3	4	5	9	25	24	82	83	24
39	38	33	35	28	30	29	28	27
26	59	81	84	85	40	37	36	39
32	31	38	42	77	78	79	80	49
86	41	43	35	34	33	73	74	75
76	93	92	91	50	87	42	40	46
47	48	72	71	70	56	94	57	90
89	88	43	50	54	55	58	59	60
69	47	95	98	99	78	84	44	45
53	56	57	75	61	68	67	96	97
100	52	34	47	46	52	51	50	79
62	63	66	31	33	47	48	49	87
84	64	65						



Matematické bludiště

SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

Immanuel Kant byl německý filozof, jeden z nejvýznamnějších evropských myslitelů. Tajenkou je dokončení jeho citátu:

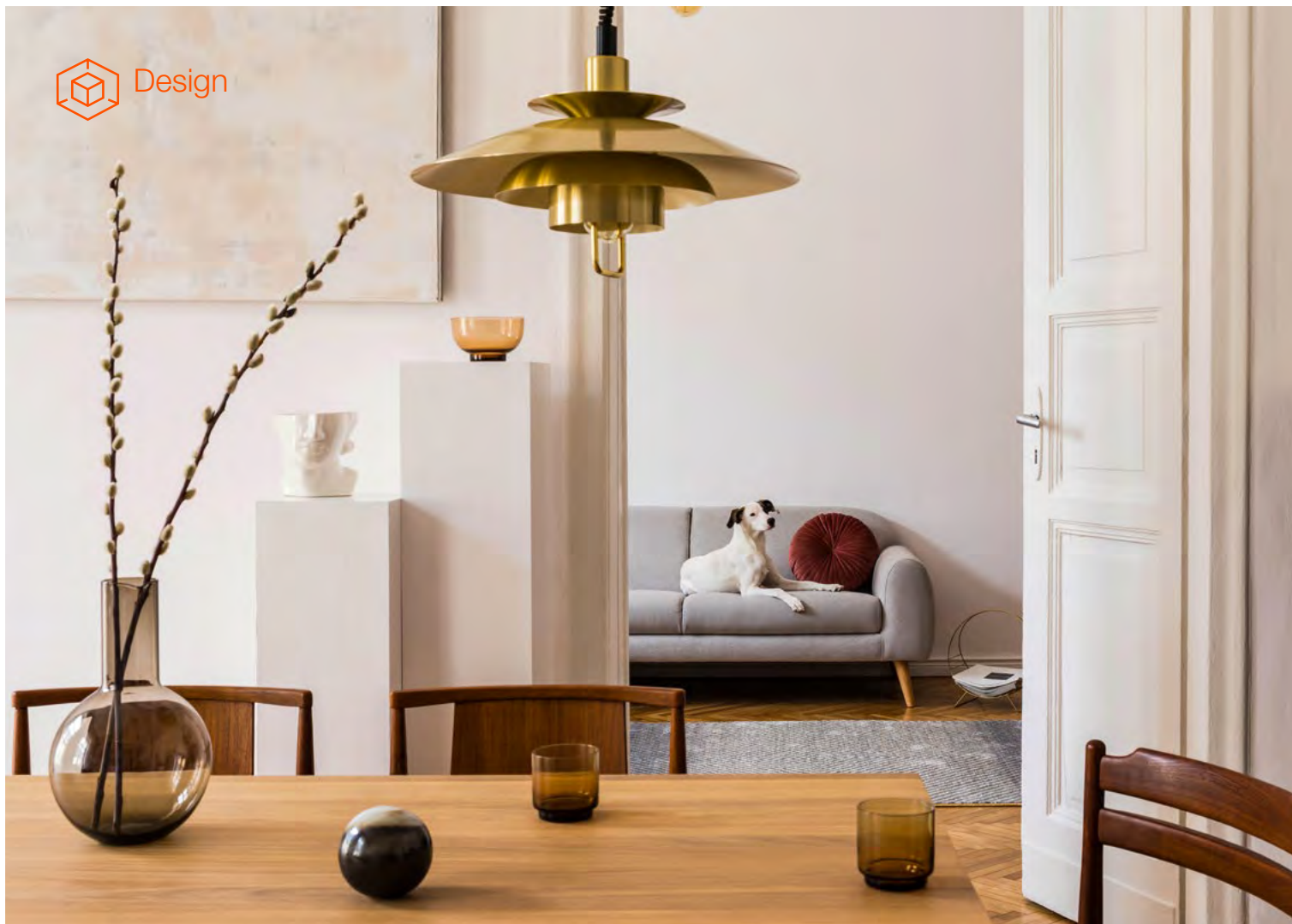
„Proti trampotám života dal Bůh člověku **TAJENKA.**“

SOUTĚŽ: Tajenku zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukázky do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1 000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy posílejte do 31. 7. 2022. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz.

Výherci soutěže z časopisu Heimstaden č. 1/2022:

Zdenka K., Ostrava-Zábřeh; Bedřich W., Karviná – Nové Město; Martina L., Havířov.

POMŮCKA: ACTE, KALK, SKÁR, SUI, TOT, UBR	ŠÍDLO V KENI	AUTOMATICKÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ (ZKR.)	LEHKÝ KOV		JIHOČESKÝ RYBNÍK	STAV PO ALKOHOLOVÉM OPOJENÍ	KOČKOVITÉ ŠELMY	ŠPANĚLSKÉ MĚSTO	PATRÍČÍ OPEŘEN-CŮM		3. DÍL TAJENKY	BEZPODMÍNEČNÉ POŽADAVKY	MALÝ OSTROV V JADERSKÉM MOŘÍ
ODLET PŘEZIMUJÍCÍCH PTÁKŮ				PODZEMNÍ ČÁST BUDOVOVY						KÓD ŠVÝCARSKA			
TITULOVAT				VAŘENÉ VEPŘOVÉ MASO						BŘICHONOŽEC			
								TRNOVNÍK					
1. DÍL TAJENKY								NÁŠ ARCHITEKT					OBYVATEL TURECKA
	ČÍPEK	POTÉ SLOVENSKY POMĚR					UDĚLAT						
							ORGÁNY ČEKAJÍCÍ NA POLIBEK						
TVOR PIJÍČÍ KREV					VRBOVÝ POROST					AUSTRALSKÝ PŠTROS			
					STÁT VENEZUELY					SVĚTOVÝ POHÁR (ZKR.)			
STAROČESKÉ MUŽSKÉ JMÉNO				TISÍC KORUN (HOROVÉ)					LYŽAŘSKÝ VOSK				
				VČELÍ PRODUKT					1 CM = 10 ..				
DOVEDNOST			KOUPACÍ NÁDOBY					MĚSTSKÁ POLICIE (ZKR.)			CHEM. ZN. TELLURU		
			2. DÍL TAJENKY					SEVERSKÝ BŮH			4. DÍL TAJENKY		
ZAHÁLKA (ZAST.)							MENŠÍKOVY INICIÁLY			RÝNSKÝ ČLUN			
							OZNAČENÍ KAMIONŮ			OPATŘOVAT CENOU			
DÁMSKÁ ŠATOVKA						NÁZEV HLÁSKY T			CHATOVACÍ ZKRATKA			FRANCOUZSKÝ DĚJSTVÍ	STARŠÍ ZNAČKA NÁKLADNÍCH AUTOMOBILŮ
						JMÉNO HEREČKY BREJCHOVÉ			NAPODOBENINA CIZÍHO SLOVA				
	PYTLÁČKÁ NÁSTRAHA	MPZ DÁNSKA KOŘENY SE ZEMINOU			NĚKDEJŠÍ SPZ JIHLAVY			JMÉNO ATATŮRKA					
					TLUMOK			ZNAČKA HEKTOPASCALU					
TA I ONA				HRÁČI NA VÁRHANY									
				CHEM. ZN. MANGANU									
JIHOAMERICKÝ KROKODÝL								REMÍZA (SLANGOVĚ)					
DOMÁCKY OLGA								ZOBRAZENÍ NAHÉ POSTAVY			INIC. SPISOVATELE ZOLY		



Když méně znamená více

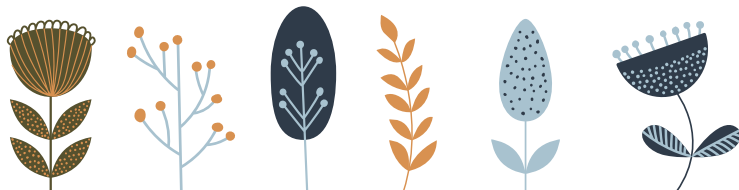
Skandinávský design se stal v posledních letech trendem po celém světě. Inspiraci v něm hledají architekti, designéři i módní návrháři. Je jednoduchý, funkční, nadčasový. Seznamte se s jeho základními principy, zamilujete si ho stejně jako my.

Design typický pro Dánsko, Švédsko a Norsko kombinuje prvky, které se snaží trochu zpříjemnit život v drsném podnebí severní Evropy. Zejména v zimě, která je pro Skandinávce dlouhá a ponurá, je zapotřebí vnést do interiéru trochu lehkosti a světla. Severský design má proto několik typických atributů, jako jsou minimalismus, přírodní materiály, světlé barvy, jednoduché linie a maximální funkčnost. Mezi nejčastěji používané materiály patří světlé dřevo, vlna, bavlna a len. Nejde však jen o design jako takový. Důležité je i spojení s přírodou. Pokud vás skandinávský styl chytil za srdce, stačí se řídit několika málo doporučeními a vykouzlíte domov, kde je radost žít. A rozhodně kvůli tomu nemusíte vysát své bankovní konto.

S barvami i bez

Ať už máte byt v jakémkoli stylu, barvy tvoří jeden z nejdůležitějších prvků. Ve skandinávských interiérech převažují světlé a vzdušné tóny, které dokážou opticky zvětšit i menší místnosti nebo severně orientované pokoje. Tohoto dojmu docílíte pomocí neutrálních pastelových odstínů. Pokud chcete přidat více barvy, zvolte světle modrou, tlumeně žlutou nebo růžovou.

Řešením může být i nový styl, kterému Skandinávci propadli zcela nedávno. Nazývá se „dark eclectic“ a je pravým opakem světlých interiérů. Je plný intenzivních tmavých odstínů, jako je lesní zelená, bouřkově šedá nebo modrá barva soumraku. Ty vycházejí z dramatických barev severské přírody.



V jednoduchosti je krása

Nábytek v nordickém stylu má jednoduché, čisté linie a je vyrobený převážně z přírodních materiálů. Důležité je jeho rozmístění. Některé kousky by se měly stát ústředním prvkem v místnosti. Centrem obývacích pokojů bývají křesla, sedačky nebo pohovky sloužící primárně k odpočinku. V ložnici je to pak velká pohodlná postel a v jídelně prostorný dřevěný stůl s židlemi. Nebojte se hravosti. Třeba u zmíněných židlí se nedejte názoru, že všechny musejí být stejné. Naopak. Při zařizování místnosti zkrátka přemýšlejte jako kurátor v galerii. U každého kusu nábytku zvažte, zda je pro prostor přínosem. Pokud si tím nejste jistí, danou věc nepořízujte.



Záplava polštářků

Existuje jeden klíčový rozdíl mezi severským designem a klasickým minimalismem. Útulnost. Zatímco italský moderní interiér může působit až chladným dojmem, skandinávské byty jsou teplé a příjemné. K tomu přispívají především textilie. Byt zútulníte pomocí polštářků a měkkých dek a nezapomeňte ani na kožešiny. Koberce po celé ploše pokoje se v severských zemích nikdy neujaly. Zvolte místo nich raději kusové koberce a běhouny.

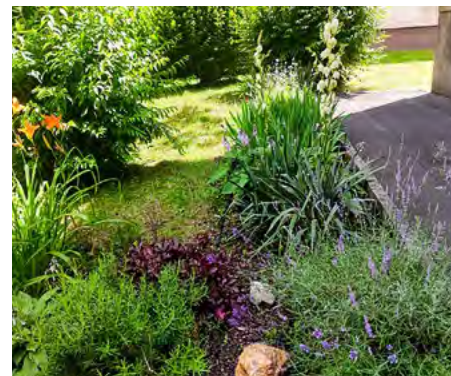


O krok napřed

Skandinávci nezáleží pouze na krásných interiérech, klíčová je pro ně také otázka ekologie. Ve středu jejich pozornosti je například dřevo, které musí být ideálně opatřeno certifikátem FCS. Ten zaručuje, že dřevo pochází z ekologicky šetrného, sociálně prospěšného a ekonomicky životaschopného zdroje. Společnosti, které tento certifikát obdrží, napomáhají chránit ohrožené a devastované lesy. Další kapitolou je recyklace a upcyclace nábytku. Zkuste nevzhledný noční stolek povýšit na designový kousek novým trendy nátěrem! To, co již zcela určitě nevyužijete, nabídněte známým nebo prostřednictvím stále oblíbenějších swapů – novodobých výměnných obchodů – třeba na www.swapuj.cz.

Tvořte s námi příjemnější domovy

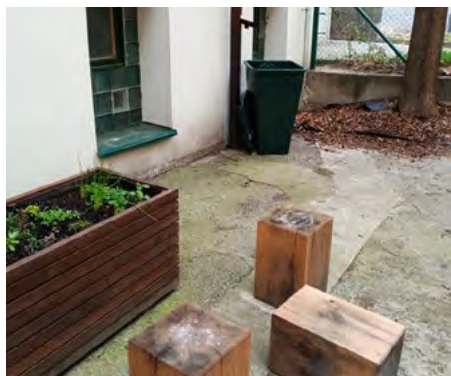
Jistě nám dáte za pravdu, že domov není jen místo za dveřmi vašeho bytu. Příjemný pocit z prostředí, kde žijeme, pomáhá vytvářet i upravené okolí domu a společné prostory. Zkuste společně s námi udělat další krok kupředu.



Vážíme si každého, kdo chce dělat něco navíc. Proto jsme také spustili program s názvem Svěpomoc. Stojí za ním technická správa Heimstaden a je určen všem, kteří se nebojí, chtějí přiložit ruku k dílu a zasadit se o budování příjemnějších domovů.

V první fázi jsme klientům poskytli součinnost při vyklízení společných prostor, jako jsou půdy a sklepy, při úklidu okolí domů, při malování a nátěrech ve společných prostorách nebo při údržbě pozemků. Aktivním zájemcům v takovém případě nabízíme dodání kontejnerů, materiálu, náradí, ochranných pracovních pomůcek a podobně.

Dalším důležitým krokem je péče o zahrádky před domy a u přístupů k domům. Stejně jako ve výše zmíněných případech vám rádi dodáme nezbytný materiál a náradí, především zeminu pro rostliny a keře, mulčovací kůru, netkané textilie, dekorativní oblázky, sazenice květin a keřů či náradí pro zahradní práce. Naše plány na rozvoj programu tím samozřejmě nekončí. Stále častěji se ze strany klientů objevuje zájem o svod dešťové vody do sudů na zalévání záhonků. V plánu tedy máme pilotní projekt, o jehož spuštění vás budeme






Od spuštění programu Svěpomoc, tedy od roku 2020, se do něj zapojili klienti z celkem 242 vchodů. Konkrétně to znamená 100 přistavených kontejnerů, 116 zakázek na dodání zahradnických potřeb, jako jsou květiny, hlína, mulčovací kůra nebo nářadí, a 26 zakázek na dodání potřeb pro malbu a nátěr.

zavčas informovat. Mimo tento projekt jsme zatím realizovali tři zakázky na dodání nádob na dešťovou vodu a zřízení výklopné odbočky na dešťových svodech. Jak ukazuje naše dvouletá zkušenost, program Svěpomoc má další přidanou hodnotu: lidé, kteří se aktivně účastnili zvelebování svých domů a jejich okolí, více dbají na to, aby jejich práce nepřišla vniveč. Své „dítko“ si více hlídají a brání ho před vandaly.

Věříme, že společným úsilím se nám naše přátelské domovy podaří udělat ještě hezčím místem pro život.

Chcete se také zapojit? Ozvěte se nám na e-mail info@heimstaden.cz nebo telefon 800 111 050.

 Rozhovor

Lidé se na mě obracejí se svými problémy



Ing. Zdeněk Nytra je nejen zapáleným hasičem, ale především senátorem. Trápí vás zdánlivě neřešitelné problémy? Jednou z cest k nápravě může být osobní schůzka v jeho ostravské kanceláři.

Na svých webových stránkách máte uvedeno, že se na vás může kdokoli obrátit s otázkami. S čím dokážete lidem v Moravskoslezském kraji jako senátor pomoci? Jaké dotazy řešíte nejčastěji?

To nemohu nijak jednoznačně specifikovat. Každý dotaz je o něčem jiném. Lidé se na mě většinou obracejí se svými osobními problémy. Přicházejí ale také s konkrétními náměty, například na půdní vestavby v bytových domech.

Kromě funkce senátora působíte také ve vedení Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska. Máte ještě čas na klasickou práci hasiče?

Práci hasiče, jak si jej představuje veřejnost, tedy s hadicí a proudnicí v ruce, jsem opustil dávno. Už na pozici ředitele hasičů šlo o řídicí a manažerskou činnost, a to i v případě mimořádných událostí. V rámci sboru dobrovolných hasičů dnes zastupuji Českou republiku v celosvětové organizaci CTIF. Ve vedení Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska se snažím pomoci s legislativou a organizací jednotek požární ochrany. A pak se ještě věnuji požárnímu sportu, ale také již jen jako funkcionář, případně organizátor mezinárodních soutěží.

Moravskoslezský kraj se rozhodl seniorům nad 65 let rozdat detektory CO₂ a hlásiče požáru. Vítáte tento krok?

Zcela určitě. Tuto aktivitu jsme okoukali v zahraničí a ještě za mého působení ji vyhodnotili jako velice potřebnou a užitečnou. A nejedná se pouze o seniory. Hlásiče mohou zachránit život v podstatě komukoli. Přitom je to velice jednoduché a nenáročné zařízení, které zaznamená vznikající požár nebo zvýšený výskyt CO₂ a výrazným zvukovým signálem na to upozorní obyvatele bytu či rodinného domu. Jeho pořízení stojí jen pár stokorun.

Dalším počinem kraje je tzv. SOS tlačítko, které pomáhá v krizových situacích.

I to je velice užitečné zařízení, které je napojeno na dispečink Městské policie Ostrava. Velké množství seniorů je ve svých bytech samo a v případě pádu, náhlé zdravotní indispozice, či dokonce přepadení si může pomocí tlačítka přivolat pomoc.



Lenka Lukačková

Jedním z pilířů naší společnosti je spokojenost klientů. V okamžiku, kdy se přece jen objeví problém, ať už technického nebo administrativního rázu, je důležité mít se na koho obrátit. Jednou z nejpovolanějších je v tomto případě Lenka Lukačková, referentka klientského centra v Karviné.

Paní Lenka Lukačková u nás pracuje od roku 1991, tedy neuvěřitelných 31 let. Heimstaden i klienti se tak mohou opřít o její opravdu dlouholeté a nenahraditelné zkušenosti. I když vystřídala postupně několik pozic, po celou dobu své kariéry je s vámi klienty v kontaktu. V prvních letech pod našimi křídly měla na starosti péči o byty. Náplní její práce byla především administrativa, opravy, předávky bytů a kompletní řešení pro klienty. Od roku 2009 pak pracuje jako referent klientského centra Karviná – tým lídr. Kromě Karviné má se svým týmem na starosti i spádové oblasti Orlová, Petřvald, Bohumín, Doubrava a Rychvald. Během působení u nás se setkala s celou řadou hlubokých lidských příběhů. Nikdy nezapomene na případ ženy, která se na klientské centrum obrátila s žádostí o podklady pro vyřízení příspěvku na bydlení. Lenka Lukačková díky svému empatickému přístupu po chvíli zjistila, že klientka má desetiletou dceru s rakovinou a jako samoživitelka je značně zatížena náklady na léčbu, dojíždění do Brna za lékaři a dalšími výdaji spojenými s péčí o nemocné dítě. Případ této ženy proto začala řešit s dalšími odděleními a společnými silami se pro ni podařilo zajistit poukázky na zdravotní pomůcky pro dceru a zároveň i příspěvek na chod domácnosti. V průběhu let se Lenka Lukačková musela také naučit vypnout a nenosit si příběhy klientů domů. Při její psychicky náročné práci je nezbytný relax. Tím je pro ni poslech hudby, procházka s manželem, třeba po zámeckém parku, a péče o štěňátko boloňského psíka. Radost jí dělají také tři vnoučata. A pokud si to Lenka Lukačková ještě nerozmyslí, příští rok zamíří do zaslouženého důchodu.



11.00 „Klienti se na nás obracejí i s jinými požadavky. Hlásí nám závady, úmrtí partnera a s tím spojený přepis bytu, výpovědi z nájmu, přihlášení či odhlášení osob, navyšování záloh. V současné době zaznamenáváme také vyšší návštěvnost ukrajinských klientů. Nejen těch, kteří jsou u nás již ubytovaní, ale i lidí, kteří jsou nyní na ubytovnách a hledají stabilnější zázemí.“



7.00 „Pracovní den pro mne začíná úderem sedmé hodiny, kdy dorazím na naši pobočku klientského centra v Karviné. Ne vždy stihnu doma kávu, takže mé první kroky míří do kuchyňky.“



7.15 „Už s kávou na pracovním stole si procházím v počítači v interních programech, co je potřeba daný den vyřídit. Řeším nejrůznější dotazy a administrativní požadavky, které přicházejí z aplikace Můj domov, jež nám velmi usnadnila život. Dříve to znamenalo záplavu e-mailů, telefonátů či písemných požadavků, dnes klienti vše hradě zadají prostřednictvím aplikace a k nám se jejich žádosti dostanou rychleji.“



7.30 „Součástí práce mé a mých kolegyn v klientském centru je také telefonické kontaktování klientů a rezervace termínů schůzek přímo u nás na pobočce, pokud požadavek nelze vyřešit on-line.“



8.00 „V pondělí a v úterý se klientské centrum otevírá ráno v osm. Ve středu a ve čtvrtek je to v poledne. Díky jednatřicetileté praxi znám řadu klientů osobně a oni zase znají mne. Je milé je vidět za přepážkou, vědí, že se na mne můžou spolehnout. Mezi klienty, kteří rádi dorazí na pobočku osobně, patří senioři. Nejvíce napilno míváme v období kolem ročního vyúčtování, kdy lidé potřebují dovysvětlit informace k výpisům. V tyto dny musíme zvládnout vyřídit až osmdesát klientů.“



13.00 „Náš pracovní den zdaleka nekončí zavřením klientského centra. Musím zpracovat veškeré požadavky, aby se klienti dočkali co nejrychlejšího vyřízení.“



14.15 „Kromě tříčlenného týmu kolegyn mám na starost chod klientského centra, zajištění oprav, bezpečnosti a ochranu zdraví na pracovišti, řeším požadavky svých podřízených, z nichž některé musím konzultovat se svým přímým nadřízeným.“



16.00–17.00 „Má pracovní doba končí. Během dlouhých let práce s lidmi jsem se musela naučit nenosit si pracovní problémy domů. Pomáhají mi v tom mimo jiné školení komunikace, zvládání krizových situací a samozřejmě jednatřicet let praxe.“

Nepřestáváme pomáhat

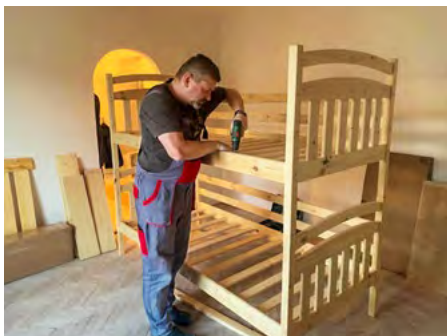
Válka na Ukrajině zasáhla do života nás všech. Rostoucí ceny energií, inflace a stovky tisíc ukrajinských žen a dětí daleko od domova. Pomoci jim považujeme za svoji lidskou i společenskou povinnost.

1. Střecha nad hlavou

Společnost Heimstaden nabídla hned v prvních dnech konfliktu české vládě 500 bytů pro ukrajinské uprchlíky. Zatím se podařilo ubytovat zhruba 300 rodin. Nabízené byty nejsou vybavené, a tak jsme je na vlastní náklady opatřili základním nábytkem, ložním prádlem a kuchyňskými potřebami. Bez našich úžasných zaměstnanců a pomoci partnerů jako Innogy, Veolia, Poda, Patrioti MSK nebo Kofola bychom však většinu z toho nezvládli. Za aspoň částečně zařízenými byty stojí hodiny dobrovolné práce po pracovní době a o víkendech. Za to všem aktivním zaměstnancům, kterým není lhostejný osud lidí na útěku, samozřejmě patří veliký dík. „Vždy předem upozorňujeme, že nejsme typem krátkodobého ubytování. Běžně pronajímáme nezařízené byty, ale je zřejmé, že ukrajínští uprchlíci přicházejí často jen s příručím zavazadlem a bez možnosti si byt vybavit. Z toho důvodu jsme každý na vlastní náklady opatřili alespoň základními věcmi,“ vysvětluje generální ředitel české pobočky Heimstaden Jan Rafaj.

2. Práce a podnikání

Heimstaden nenabízí jen byty, ale také řadu doprovodných služeb. V minulosti jsme pro naše klienty založili a financujeme například Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti, komunitní centra a agenturu práce. Vše je k dispozici i Ukrajincům, aby se co nejrychleji adaptovali na život v Česku. „Máme už první zájemce o vlastní živnost. V současné době například pomáháme se zařízením masážního studia či salonu na střihání psů,“ říká Zuzana Palová, ředitelka Centra pro podporu podnikání a zaměstnanosti.



3. Pomáhat i jednotlivci chtějí

Dobré duše najdete také přímo mezi našimi klienty. Mezi ty, které nenechala situace na Ukrajině chladnými, patří například paní Lenka. Přestože je samoživitelka pracující v sociálních službách s handicapovanými pacienty, neváhala ani chvíli s pomocí ukrajinské mamince s malou dcerou. Osobně je jela vyzvednout na nádraží v Ostravě-Svinově a ubytovala je u své maminky. Během čtyř týdnů se jí pak podařilo najít ženě s dítětem samostatné ubytování. Ani tím příběh nekončí, ženy jsou spolu v kontaktu i nadále.

4. Ve dvou se to lépe táhne

Vedle vlastních aktivit se snažíme podporovat také pomoc ostatních subjektů. Společně s našimi kolegy a spolupracujícími organizacemi jako ADRA, spolek AktivSen nebo pracovní agentura Workado se snažíme dělat maximum pro to, aby se uprchlíkům u nás líbilo a aby našli na severu Moravy svůj nový přátelský domov. Organizujeme také informativní setkání v komunitních centrech. Ukrajinci se zde dozvědí základní informace, například o bydlení v bytech společnosti Heimstaden, možnostech zaměstnání, lékařské péči nebo výuce českého jazyka.

5. Spolupráce s SOS dětskými vesničkami

Nový domov našlo v bytech společnosti Heimstaden v Havířově také 24 pěstounských rodin z Ukrajiny. Jen pro představu to znamená bezpečné zázemí pro celkem 93 dětí a desítky jejich pěstounů. Tento úžasný počín se nám podařil díky dlouhodobé spolupráci s neziskovou organizací SOS dětské vesničky. Pěstounské rodiny za sebou mají obvykle velmi náročnou cestu. Ty, které putovaly až z východu, jely vlakem a střídavě se schovávaly v krytech. Cesta do Česka jim trvala řadu dní. Společnost Heimstaden připravila pro jejich potřeby 31 vybavených bytů. Zvolili jsme jednu z lokalit v Havířově, kde máme kapacitu na to, abychom umožnili vícečetným rodinám zůstat pohromadě. Každý byt je vybaven základním nábytkem, který montovali naši zaměstnanci ve spolupráci s Patrioty Moravskoslezského kraje a dalšími dobrovolníky z jiných organizací ve svém volném čase. Zapojily se i ukrajinské rodiny, které do Havířova přijely již dříve.



Přejeme klientům krásný celoživotní vztah



Našli jste tu pravou či toho pravého? Pak dříve nebo později začnete hledat zásnubní a snubní prsteny. Obráťte se na odborníky ze společnosti Brilas. Nejen o trendech, ale také o správné péči o šperky jsme si povídali s vedoucí havířovské prodejny **Ivanou Šustkovou**.

Trendům podléhá móda i kosmetika. Týká se to také snubních prstenů?
Letošním trendem je návrat ke zlatu. Oblíbené jsou i celokamenné prsteny pro ženy a jednoduché hladké šperky pro muže. Přibývá také párů, které vyhledávají kombinaci zlatého prstenu s brilianty pro nevěstu a prstenu z oceli či titanu pro ženicha.

Jaké služby zákazníkům nabízíte? Co třeba šperky na míru?

Naše společnost se soustřeďuje především na stoprocentní spokojenost klientů. Jako jediná v České republice nabízíme ke zlatým snubním prstenům bezplatně unikátní službu s názvem Bez obav. Ta rozšiřuje standardní dvouletou záruku na produkty o krytí všech vad způsobených mechanickým poškozením, včetně deformace šperku. U všech



snubních prstenů také poskytujeme doživotní garanci nevypadnutí kamenů.

Pokud se stane, že snoubenec vybere špatnou velikost zásnubního prstenu, může se na vás obrátit s prosbou o pomoc?

Samozřejmě. Výměna zásnubního prstenu, a to jak kvůli velikosti, tak modelu, je celkem běžná. Jedinou výjimkou jsou prsteny, které vyrábíme na přání klienta. I v takovém případě se ale snažíme najít řešení.

V jakém cenovém rozpětí nabízíte prsteny? Máte šperky i pro zákazníky, kteří nechtějí příliš utrácet?

Naše prsteny začínají na ceně několika stokorun a končí na stotisícových částkách. U všech se ale držíme pravidla: nejvyšší kvalita za férovou cenu.

Jedna věc je šperk koupit. Je ale třeba se o něj také správně starat...

Doporučujeme dodržovat tyto zásady: používat šperky jen k účelům, ke kterým jsou určeny, a rozhodně je nenosit při práci na zahradě, sportu, praní, mytí nádobí apod. Je také nezbytné chránit je před chemickými vlivy, jako jsou kosmetické přípravky, barvy na vlasy, parfémy, termální lázně, chemikálie... Určitě je vhodné nechat šperky čistit a opravovat pouze u odborníků, v případě vlastního čištění pak používat jen prostředky k tomu určené a vyhnout se laciným chemickým přípravkům.

Kde v kraji máte své prodejny? Liší se jejich nabídka?

Brilas je jedničkou na českém trhu se snubními a zásnubními prsteny. Naše síť čítá sedmáct poboček. V Moravskoslezském kraji máme dvě krásné prodejny, jednu v Ostravě-Porubě a druhou, úplně novou, v Havířově.

Nabízíte také prodej on-line. Dá se přes internet koupit vhodný prsten? Jaké údaje je třeba mít po ruce, abychom šperk nemuseli vracet?

Brilas byl na svém začátku pouze on-line obchod a stále nabízíme možnost objednání prstenů i bez nutnosti návštěvy pobočky. S ohledem na tuto dlouholetou zkušenost umíme klientům poradit tak, aby byl nákup úspěšný. Navíc u nás lze objednat měřicí kroužky, jež jsou v případě následné koupě prstenů zdarma. Vždy je ale lepší si pro vysněné prsteny přijít osobně. Klienti se k nám objednávají na přesný čas, a tak mají jistotu, že se jim špičkový personál bude věnovat celou hodinu a nikdo je nebude při výběru rušit.

Ne každý vztah vydrží na věky. Nabízíte také výkup šperků?

Ve firmě si přejeme, aby snoubenci měli krásný celoživotní vztah. Je ovšem pravda, že ne pokaždé to vyjde. Výkup zlata je běžnou součástí naší nabídky. Klienti mohou za staré zlato z nepoužívaných a poškozených šperků získat krásné nové snubní či zásnubní prsteny, případně u nás zlato směnít za peníze.

Vítáme nováčky v našich obchodních prostorách

CYKLOKRÁM

Šenovská 669/1, Havířov
www.cyklokram.com
facebook.com/cyklokram

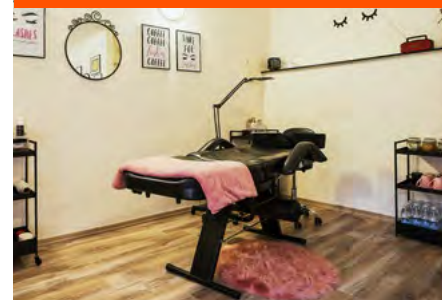


Obchod Cyklokram nabízí prodej kol i jednotlivých doplňků a náhradních dílů, včetně cyklistického oblečení. Najdete tu i stále populárnější sportovní koloběžky. Školený personál také poskytuje jeden z nejlepších servisů kol v Havířově a okolí, a to již celých dvanáct let. V Cyklokramě se zaměřují především na prodej kvalitních a ověřených českých značek. Samozřejmostí je individuální přístup a výhodou parkování zdarma přímo před prodejnou.

Hledáte kvalitní kosmetické služby? Pak zavítejte do salonu ke Kachničce. Můžete si tu nechat prodloužit řasy, upravit obočí voskem, pinzetou i barvením nebo využít metodu laminace, která je v posledních letech velmi oblíbená. Klientky, jež preferují spíše přirozenější vzhled, jistě ocení natočení řas technikou lash lifting a lash botox. V nabídce nechybí ani depilace obličejů. Samozřejmostí jsou doplňkové produkty jako čisticí pěny na řasy, kamínky, kartáčky... To vše v příjemném prostředí, s dobrou kávou, čajem či vodou.

SALON U KACHNIČKY

Hlavní třída 303/27, Havířov
facebook.com/rasyodkachnicky
IG: kach.nicka.f



Jacob's Donuts

Třída Osvobození 1724, Karviná
facebook.com/jacobsdonuts



Havířov, Ostrava, Opava a nyní i Karviná, konkrétně třída Osvobození 1724. Tady všude najdete pobočky koblihového, nebo chcete-li donutového království Jacob's Donuts. Otevřeno mají od pondělí do soboty, každý pracovní den od 9 do 18, v sobotu do 16 hodin. Nabídku donutů aktualizují každý den a vždy máte jistotu, že tu na vás čeká minimálně devět úžasných příchutí. Co byste řekli třeba na pistáciovou malinu nebo tiramisu? A tím dobré zprávy nekončí. V červenci otevře Jacob's Donuts další pobočku v Ostravě!

Foto: Roman Pastorek

VAŠE OTÁZKY & NAŠE ODPOVĚDI



Karina Vališová, ředitelka klientských služeb

Hezký den, přestěhoval jsem se z bytu společnosti Heimstaden v Ostravě do většího v Havířově. Zatímco v Ostravě jsem neplatil za službu domovníké firmy nic, nyní máme domovního asistenta a hradíme poplatek každý měsíc. Jaký je rozdíl mezi těmito službami?

V případě domovníké firmy jde o standardní činnost, která spočívá v kontrole technického stavu domu, jeho okolí a společných prostor, v provádění drobných oprav, údržby a v dohledu nad pořádkem v domě. Pracovník dochází do domu jednou za týden a plní povinnosti pronajímatele. Oproti tomu domovní asistent bydlí přímo v domě, případně v jeho nejbližším okolí, a díky tomu může na závady či problémy reagovat mnohem rychleji. Kromě provádění technických činností vám je schopný poskytnout také informace z oblasti

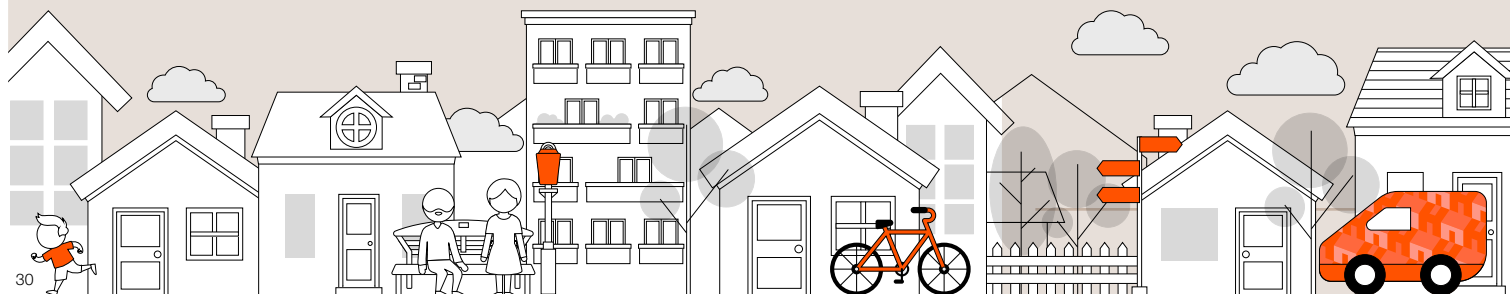
vašich práv a povinností, například ohledně toho, které opravy hradí nájemce a které pronajímatel. Kontakt na vašeho domovního asistenta a jeho pracovní dobu najdete na nástěnce umístěné ve společných prostorách domu.

V našem domě došlo ke změně úklidové firmy, za jejíž služby platíme. Dříve šlo o externí společnost, nyní jde o zaměstnance Heimstaden. Prosím o informaci, jak je to s hrazením spotřeby vody a energií v místnosti, která jim u nás v domě slouží jako zázemí.

Tato spotřeba je ještě před samotným rozúčtováním odečtena a nevstupuje do nákladů na spotřebu vody vyúčtovaných nájemcům. Nad rámec paušálního poplatku za úklid společných prostor tedy již nic dalšího neplatíte.

V dubnu mi přišlo vyúčtování služeb za loňský rok. Měl jsem menší nedoplatek, ale již si nepamatuji, do kdy a jakou částku musím uhradit. Vyúčtování jsem bohužel omylem vyhodil. Navíc se nám nedávno narodilo miminko, takže nám vzrostla spotřeba vody. I s ohledem na rostoucí ceny všech energií bych si chtěl pro jistotu zálohy navýšit. Poradíte mi nejlepší postup?

Splatnost nedoplatku z vyúčtování služeb za rok 2021 je do konce července letošního roku. K 31. 7. však už musejí být peníze připsány na našem bankovním účtu. Přesnou částku zjistíte prostřednictvím platformy Můj domov, kde naleznete uložený letáček s vyúčtováním. Prostřednictvím zmíněné platformy také můžete požádat o navýšení záloh na služby.



Naplňte si svoji domácnost

internetem!



A PODA TV ještě nemáte?

Zabalíme vám
spolehlivý internet
s chytrou televizí
za **skvělou cenu**.
Navíc si můžete každý
měsíc vybrat 10 TV
kanálů z Rozšířené
nabídky podle toho,
na co máte právě chuť
a náladu.



Nelamte si hlavu
s přechodem od konkurence,
pomůžeme vám.

 730 430 430  poda.cz

 **PODA**

Vše, co potřebujete vědět

Klientská centra Heimstaden

KC OSTRAVA

17. listopadu 768, 708 00 Ostrava-Poruba

Lokality spadající pod toto klientské centrum:

Ostrava, Frýdek-Místek, Opava, Olomouc, Frýdlant nad Ostravicí, Frenštát pod Radhoštěm, Kopřivnice, Paskov, Příbor, Staříč, Sviadnov, Hlučín, Vratimov

KC HAVÍŘOV

Dělnická 565, 736 01 Havířov-město

Obsluhuje lokality:

Albrechtice, Český Těšín, Havířov, Horní Suchá, Stonava, Šenov

KC KARVINÁ

tř. Osvobození 1571/49,
735 06 Karviná – Nové Město

Obsluhuje lokality:

Karviná, Orlová, Petřvald, Bohumín, Doubrava, Rychvald

Otevírací doba klientských center

5. 7. a 6. 7. budou klientská centra zavřena.

Pondělí:	8.00–12.00 (pouze objednaní klienti)
Úterý:	8.00–13.00
Středa:	12.00–16.00 (pouze objednaní klienti)
Čtvrtek:	12.00–17.00
Pátek:	zavřeno

Důležitá telefonní čísla



BEZPLATNÁ KLIENTSKÁ LINKA 800 111 050



Od pondělí do pátku od 7 do 18 hodin mohou volat zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.

Provozní doba v době svátků:

5. a 6. 7. mimo provoz



Od pondělí do pátku od 18 do 7 hodin, ve dnech pracovního klidu, o víkendech a svátcích jsme k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.

**Havarijní linka je 5. a 6. 7.
v provozu NONSTOP.**

Tísňové linky

Hasiči	150
Záchraná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.

Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky: MK ČR E17176

Vedoucí redakční rady: Jana Palová

Složení redakční rady: Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová

Kontakt na redakci: casopis@heimstaden.cz

Tisk: Printo, spol. s r. o.

Distribuce: Česká distribuční, k.s.

Toto číslo vyšlo v červnu 2022.

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., heimstaden.cz.