

Heimstaden

**Tři generace pod
jednou střechou**

**Jak dobře
vycházet se
sousedy?**

**Uvařte si speciality
nizozemské
kuchyně**

**Havířov – poznejte
plány nejmladšího
města v Česku**



internet a televize

Připojte se!



Bezplatně vám
nainstalujeme
**neomezený
internet.**



K němu televizi
se **150 programy**
a **7denním**
archivem.

**Přidejte se k nám a vyzkoušejte
2 měsíce bezplatně výhodný balíček
TANDEM RYCHLÝ**



Nelamte si hlavu s přechodem
od konkurence. I ten vyřešíme za vás.

 poda.cz

 **PODA**

Milí čtenáři magazínu Heimstaden,



téměř se tomu nechce věřit, ale je to už více než rok, co pandemie koronaviru změnila bez jakéhokoli varování celý svět. Vstoupila do našich životů, domovů, ovlivnila každého z nás, někoho více, jiného méně.

O to intenzivněji se s vámi snažíme komunikovat, řešit vaše potřeby, hledáme nové možnosti, jak vám vycházet vstříc. Jsme rádi, že jste vzali za své on-line komunikační kanály Heimstaden, tedy mobilní aplikaci a webový zákaznický portál Můj domov, a že se nám i přes nutnost dodržovat bezpečnostní a hygienická opatření daří udržovat standardní kvalitu našich služeb. Věřím, že jste již zaznamenali změny v organizaci a četnosti úklidů, nyní prováděných týdně, i jejich lepší kvalitu. Doufám, že také uvítáte naše snahy o zkracování termínů oprav v bytech. Přátelské domovy naší společnosti rozhodně fungují i v době pandemie, naší vizí je jejich prostřednictvím zlepšovat a zjednodušovat život členům rodiny Heimstaden, starat se o jejich bezpečí.

Při všem, co děláme, dbáme na to, abychom přispívali k dlouhodobé udržitelnosti, ochraně životního prostředí a klimatu – mimo jiné masivními investicemi do výměny oken, zateplování, instalacemi spořičů vody, vysazováním nové zeleně... Na regeneraci, opravy a investice do bytového fondu v tomto roce vynaložíme rekordní částku 1,5 miliardy korun. Naše společnost v minulosti nikdy neinvestovala více než nyní. Modernizujeme lokality V Zahrádkách, v Michálkovicích či Šumbarku, budujeme půdní byty, jde nám o celkovou kultivaci nájemního bydlení a především o to, aby byli naši klienti spokojeni.

Všichni bychom si přáli návrat do běžného života, navíc v době prázdnin a dovolených, protože odpočinek opravdu potřebujeme. Připravme se však na to, že léto ještě pravděpodobně strávíme v omezenějším režimu a některá opatření přetrvají. Buďme proto nadále odpovědní k sobě i ostatním, ukáznění, a pokud to jen trochu půjde, také optimističtí.

Přeji všem pevné zdraví a klidné prázdninové měsíce.

Jan Rafaj
generální ředitel Heimstaden Czech

OBSAH

4 Karmen Mandić
Pracuje ve společnosti Heimstaden již šestým rokem a stojí za novým konceptem Tvoříme domov.

8 Havířov, to je to město
Narodil se 4. prosince 1955 a pochlubit se může titulem nejmladšího města v Česku. Jaká je jeho budoucnost?

11 Pes a kočka pod jednou střechou? Proč ne!
Nevěřte mýtům, že soužití psa a kočky je zcela nemyslitelné!

20 Inspirace pro váš byt
Hledáte způsob, jak oživit interiér? Co vyzkoušet třeba palety?

24 Jak na dobré sousedské vztahy?
Nový seriál odpovídající na ožehavé otázky kolem života pod jednou střechou.



Jsme především váš partner

Karmen Mandic pracuje ve společnosti Heimstaden ve Švédsku již šestým rokem. Na starosti má oblast marketingu a komunikace napříč všemi zeměmi. Stojí také za novým konceptem Tvoříme domov. Stejně důležitá jako práce je pro ni také její rodina.

Ve společnosti Heimstaden máte na starosti marketing a komunikaci značky. Naše portfolio nájemních bytů jde napříč Evropou.

Kolik jazyků vlastně musíte umět? Podařilo se vám naučit i pár českých slovíček?

Ve škole jsem se učila němčinu, abych mohla cestovat. Díky zkušenosti turistické průvodkyně dobře rozumím i našim norským a dánským klientům. Zdrojem inspirace jsou pro mě samozřejmě i čeští kolegové. Doufám, že se brzy sejdeme také osobně.

Každá národnost má svá specifika. Přiblížíte nám, v čem se liší jednotlivé země, v nichž má Heimstaden své portfolio nemovitostí?

Věřím, že síla veškeré komunikace tkví v přátelském naladění – bez ohledu na to, v jaké zemi působíme. A také v záměru konat dobro a být vstřícný při setkáních se zaměstnanci a zákazníky. To máme na paměti vždy, ať jde o kteroukoli zemi. Na druhou stranu ačkoli jsme globální společnost, musíme být pokorní a naslouchat místním potřebám a požadavkům, abychom byli schopní chytit zákazníky za srdce.

Jak jsme zmínili hned v první otázce, staráte se o marketing a komunikaci. Co vše obnáší vaše práce a jak vypadá váš všední den?

Můj pracovní den je hodně různorodý, ale vždy začíná šálkem kávy a tím, že si přečtu příchozí e-maily. Pak to může být například kontrola vedoucích marketingových oddělení na všech trzích a týmu ve Švédsku, protože v současné době vedu i ten, práce na digitálních projektech, setkání s partnery a plánování uvedení značky na nové trhy. Mou hlavní zodpovědností je management značky, strategie marketingové komunikace a porozumění zákazníkovi.

Stála jste u zrodu konceptu Make Room – Tvoříme domov. Prozradíte nám o něm více?

Klíčem bylo vytvořit koncept, skrze který můžeme prezentovat uvádění našich hodnot do reálného života. Společnost Heimstaden se totiž vnímá především jako váš partner, přítel. A v tom se možná lišíme od jiných společností. Naším středobodem je primárně člověk. Ve své různorodosti, odlišných potřebách i vnímání světa.

Velmi silnou komunikační platformou se staly sociální sítě. Jak moc je v Heimstaden využíváte?

Jedním z nejsilnějších reklamních nástrojů, jaké si jako společnost můžeme dnes přát, je doporučení těch, kteří si již naše služby vyzkoušeli. Právě proto jsou sociální média zásadní součástí našich aktivit a nezbytným kanálem pro komunikaci se zákazníky. Pracujeme rovnou na několika úrovních. Jen tak si můžeme být jistí, že děláme maximum. Ať už to jsou naše přátelské domovy, prezentace značky Heimstaden jako zodpovědného zaměstnavatele nebo její celkový vztah k ekologii.

K vaší pracovní náplni patří také výzkum spokojenosti nájemníků. Přišla jste díky němu na něco, co vás překvapilo?

Je zajímavé sledovat, jak se zlepšujeme na všech trzích a jak se můžeme jeden od druhého učit. Překvapilo mě například, že ukazatel spokojenosti zákazníků je vcelku dobrý v průběhu uzavírání smlouvy, stěhování a bydlení, výrazně však klesá při vystěhování. Musíme se do tohoto problému tedy ponořit hlouběji, abychom pochopili důvody, proč tomu

KARMEN MANDIC

Ve společnosti Heimstaden pracuje od roku 2015. Na starosti má rozvoj komunikačních platforem napříč zeměmi (web, Facebook, klientský portál). Přátelský a odpovědný přístup, jaký mají ve Švédsku, chce aplikovat ve všech zemích, kde skupina Heimstaden působí. Stojí za zrodem komunikačního konceptu Make Room – Tvoříme domov.

tak je, a našli řešení. Je pro nás nesmírně cenné, že neztrácíme klienty. Právě oni jsou našimi ambasadory a dávají na nás dobrá doporučení. Na vybudování vztahu s nimi jsme pracovali řadu let.

Jste nejen manažerka, ale i matka. Jak se vám daří skloubit obě tyto role?

Jak říká známý citát z filmu Forrest Gump: Život je jako bonboniéra. Nikdy nevíš, co ochutnáš. Myslím, že je důležité vážit si v životě maličkostí, protože nikdy nevíme, co přinese zítřek. Mám ráda svou práci, důležitá je samozřejmě ale také má rodina. Snažíme se společně večeret, povídáme si o tom, jaký jsme měli den, a milujeme stolní hry. Můj muž je králem švédské filozofie fika, v překladu něco jako „pauza na kávu“. Stará se o to, abychom nikdy nepropásli příležitost navštívit kavárnu a dát si tam nějakou dobrotu.

Velmi často se v poslední době zmiňuje tzv. work-life balance, tedy jakási rovnováha mezi prací a soukromým životem. Daří se vám najít potřebnou rovnováhu? Jak a kde ji hledáte?

Řekla bych, že se mi to většinou daří, ale samozřejmě jsou období, kdy je tato rovnováha narušena. Po práci si chodím zaběhat, povečeřím s přáteli, podívám se na film nebo jenom luštím křížovku a k tomu si dám šálek kávy. Večer vždy přemýšlím o tom, co jsem se daný den naučila, a připomenu si, za co jsem vděčná – abych udržovala svou radost z každodenního života.



Vítejte v Nizozemsku

Portfolio Heimstaden prochází napříč Evropou, včetně Nizozemska. Spravujeme zde zhruba 13 500 domovů. Zveme vás na krátký výlet po zemi, jejíž část se nachází dokonce v úrovni pod hladinou moře. Na jejím chodu se podílí královská rodina a ochutnáte tu nejlepší sýry světa.

Nizozemí, Holandsko, Nizozemsko. Obvykle používáme tyto názvy bez rozmyslu. Za všemi třemi se přitom skrývají různé státní útvary. Jak je to tedy správně? Nizozemí je dějinný název pro oblast shodnou s územím dnešního Beneluxu a částí severní Francie.

Holandsko je souhrnný název pro dvě nizozemské provincie: Severní a Jižní Holandsko. Podle lidového výkladu pochází jméno ze slov „hol“ a „land“, tedy „nízká země“. Pravda je však jinde. Název je odvozen od slova „holt“, tedy les, a Holandsko tedy znamená „lesnatá země“. A konečně Nizozemsko... Jedná se o současný název evropské země o rozloze 41 526 km². Administrativně je celý stát rozdělen na 12 provincií, každá je jinak velká a v čele stojí guvernér, kterého

jmenuje královna na návrh vlády. Pokud se sem vydáte, doporučujeme navštívit především hlavní město Amsterdam či Alkmaar s tradičními sýrovými trhy, Naarden, místo posledního odpočinku Jana Amose Komenského, květinovou burzu v Aalsmeer či moderní velkoměsto Rotterdam.

Drtivá většina Nizozemska je nížinatá a rovinatá. Jen zhruba polovina území leží ve vyšší nadmořské výšce než 1 m n. m., a čtvrtina pak dokonce v úrovni pod hladinou moře. Nizozemsko je celosvětově jednou z nejbohatších zemí a řadí se mezi dvacet největších ekonomik.

Kde najdete Heimstaden?

Amsterdam

Hlavní město Nizozemska. Nesídlí tu však parlament, vláda ani královská rodina, tyto instituce mají sídlo v Haagu.



Rotterdam

Největší přístav Evropy a druhý největší na světě. Najdete tu například jednu z památek UNESCO – továrnu Van Nelle.

Eindhoven

Město je železničním uzlem, vyjíždějí odtud spoje do všech významných měst po celé zemi. Je také domovem slavného fotbalového klubu PSV Eindhoven.

Heerlen

V roce 2008 tu byla otevřena první geotermální elektrárna na světě.

Nizozemsko v číslech:



Rozloha: 41 526 km²

Hranice: Německo, Belgie

Počet obyvatel: 17 400 000

Zajímavost: Nizozemci jsou pravděpodobně nejvyšším národem na světě. Muži měří v průměru 184 cm, ženy 170 cm. Podle Světové zdravotnické organizace je příčinou vysoká kvalita života a strava založená na množství sýrů a ryb.



Arnhem

Do historie se zapsal jako dějiště výsadkové vojenské operace Market Garden za druhé světové války.



Nebojíme se velkých cílů. Jedním z takových je investovat do oprav našeho portfolia bytů více než 1,5 miliardy Kč. A to jen během roku 2021.

V plánu máme investice do zateplení, rozsáhlých oprav i zcela nových projektů. Pokračuje tak naše snaha, aby bydlení v bytech portfolia Heimstaden bylo skutečně přátelské.

Ve srovnání s loňským rokem proto navyšujeme investice do zateplení domů téměř dvojnásobně. Loni to bylo 200 milionů, letos už skoro 350 milionů Kč. „Jsme společností, která dbá na dlouhodobou udržitelnost i ochranu životního prostředí. V loňském roce jsme zateplili 1100 bytů, letos jich bude víc než 1500,“ říká generální ředitel Heimstaden Jan Rafaj. Díky těmto krokům se nám letos podaří snížit emise CO₂ o 2800 tun. Tomu pak odpovídá až 35% úspora energie v zateplených budovách.

A tím nekončíme. Kromě investic do opravy střech (76 milionů Kč) nebo rozvodů tepla, plynu a přípojek (94 milionů Kč) pokračujeme v revitalizaci celých čtvrtí, jako je například Ostrava-Kunčičky. S budováním půdních vestaveb a znovuoživením prostor postupujeme i v Havířově-Šumbarku.

Kompletní přehled oprav naleznete na našem webu www.heimstaden.cz/cz/prehled-oprav.

Kde právě pracujeme

Karviná

- Slovenská 2912-2920
- devět vchodů s 427 byty



Frýdek-Místek

- Dr. Antonína Vaculíka 1893-1897
- pět vchodů se 115 byty

Ostrava

- Přemyslovců 1165-1167
- tři vchody s 34 byty



Havířov, to je to město

Jen málokteré město se může pochlubit tím, že je přesně známé datum jeho vzniku. V případě Havířova je to 4. prosinec 1955. Havířov je nejmladším městem v České republice a není to to jediné, čím je výjimečný.

Město vzniklo na jižním okraji ostravsko-karvinské průmyslové oblasti, v podhůří Beskyd. Hlavním důvodem jeho zrodu byla potřeba zajistit byty pro pracovníky dolů a hutí v období rozvoje průmyslu na Ostravsku po druhé světové válce. V době vzniku města byl věkový průměr obyvatelstva pouze 33 let a děti tvořily takřka třetinu populace. Území, na němž mělo vzniknout nové město, leželo na rozhraní tří okresů: ostravského, těšínského a karvinského.

V současné době je Havířov rozdělen na osm částí: Havířov, Životice, Bludovice, Podlesí, Šumbark, Dolní Suchá, Prostřední Suchá a Dolní Datyně. V rámci ostravské sídelní aglomerace si i po desítkách let udržuje pověst města s nejkvalitnějším bydlením, a ve srovnání s jinými městy regionu navíc i čistým prostředím a velmi dobrým rekreačním zázemím. Přestože se Havířov nemůže pochlubit historickými památkami, má co

nabídnout příznivcům architektury. V tomto směru je nejcennější a nejzajímavější jádro města se svým blízkým okolím, které bylo postaveno ve stylu socialistického realismu. V roce 1992 bylo dokonce vyhlášeno chráněnou památkovou zónou s názvem podle zmíněného architektonického stylu Sorela. Známostou budovou je havířovské železniční nádraží, jedna z nejlépe dochovaných ukázek bruselského stylu 60. let 20. století, nyní procházející rozsáhlou rekonstrukcí.



HEIMSTADEN A HAVÍŘOV

Společnost Heimstaden pečuje v Havířově o 12 207 bytů a 20 022 lidí v nich bydlících. 4769 bytů z tohoto portfolia se nachází v domech postavených ve stylu sorela. Každý rok investuje Heimstaden do údržby a rekonstrukce bytů v Havířově více než 200 milionů korun. V plánu jsou revitalizační projekty za desítky milionů korun.





Ing. Josef Bělíca, MBA, je český politik a podnikatel. Od října 2017 je členem poslanecké sněmovny a od roku 2018 primátorem města Havířov. Je ženatý, má tři děti a žije v Havířově, v části Šumbark.

Havířov je nejmladším městem v Česku. Kdybyste ho přirovnal k člověku, v jaké vývojové fázi se právě teď nachází?

Podle mě v nejlepším produktivním věku. Havířov byl dlouho poznamenán dobou, ve které vznikl. Nicméně dnes si trůfám říci, že je dynamicky se rozvíjícím městem plným zeleně, kvalitního bydlení, s dobrou dopravní dostupností a sebedovědomě se zařadil mezi moderní a úspěšná města nejen Moravskoslezského kraje. Rozhodně se nemá za co stydět. Je to dobré místo pro život.

Historicky byl Havířov založen primárně pro horníky. Jaká je nyní skladba obyvatel?

Co se týče skladby obyvatel, jde o průřez napříč všemi generacemi. Šachty ve městě a okolí již nefungují nebo jsou v útlumu. Zastoupení hornického povolání mezi našimi obyvateli stále je, hraje však čím dál menší roli. Havířov v posledních letech rapidně zvýšil svou atraktivitu pro mladé.

Nač byste do města nalákal výletníky, kteří tu ještě nikdy nebyli?

V naší republice snad už není nikdo, kdo by o Havířovu nikdy neslyšel. Máme tady krásnou přírodu, dobré rekreační zázemí, kvalitní nabídku služeb a bydlení a v neposlední řadě infrastrukturu. Vznik města je datován do roku 1955, z čehož vyplývá, že zde nejsou skoro žádné historické památky. Najdete u nás ale například kostely, které stojí za navštívení, nebo unikátní stavby v architektonickém stylu sořela, od roku 1992 památkově chráněné.

Ve spolupráci se společností Heimstaden připravujete řadu projektů. Zmíníte některé z nich?

Heimstaden se intenzivně snaží investovat do domů a bytů, které vlastní, což je samozřejmě dobře nejen pro jejich obyvatele, ale i pro město. Momentálně je v plném proudu revitalizace lokality Šumbark. Změna je vidět a to mě mimořádně těší. Nezanedbatelná je také podpora sportu a kultury a nesmím opomenout



podíl na vzniku velkokapacitního očkovačích centra v Havířově. Firma takové velikosti by se měla chovat společensky odpovědně, což se v případě Heimstaden děje. To je fajn.

Poslední měsíce nebyly lehké pro město ani jeho obyvatele. Je však třeba dívat se dopředu. Nač se nejen Havířovští mohou těšit?

Přestože čelíme nelehké době, která bude mít své následky v podobě výpadků v rozpočtu, snažíme se udržet dynamiku investic na vysoké úrovni. Dnes se blížíme částce půl miliardy korun, kterou každý rok vkládáme do investičních projektů, a to bychom chtěli udržet. Je otázkou, jak to bude v nejbližší budoucnosti vypadat, ale vzhledem k tomu, že město má finance ve velmi dobrém stavu, věřím, že budeme schopni v tomto trendu pokračovat. V blízké budoucnosti se všichni můžeme těšit na otevření bývalé výpravní železniční haly, která prochází kompletní rekonstrukcí a bude sloužit jako sportovně-spoločenské centrum.



Nové služby

Tři kroky ke spokojenějšímu bydlení

I v tomto složitém období se pro vás snažíme dělat maximum. Za samozřejmost považujeme bezpečný, funkční a přátelský domov. Představujeme vám proto několik novinek, které mohou pomoci ke spokojenějšímu bydlení.

1

Uklízíme častěji a důkladněji

Od vypuknutí pandemie na jaře loňského roku jsme zintenzivnili úklid společných prostor. Používáme silnější čisticí prostředky a zavedli jsme pravidelnou dezinfekci výtahů, madel zábradlí a vstupních dveří speciálním přípravkem pro likvidaci virů.

A tím nekončíme. Od dubna letošního roku je úklid společných prostor ve všech domech, v nichž tuto službu zajišťujeme, prováděn častěji. Namísto dosavadního čtrnáctidenního cyklu je to nově jednou týdně.

V některých lokalitách (Ostrava, Frýdek-Místek) už tuto službu provádějí výhradně zaměstnanci naší společnosti a postupně bude takových míst přibývat. Od tohoto kroku si slibujeme lepší koordinaci i kvalitu úklidových prací.

Jak konkrétně pečujeme o vaše domovy?

- **1x týdně:** vyčištění chodeb a schodiště, umytí vstupních dveří, utření zábradlí, okenních parapetů, umytí kabinky výtahu, očištění schránky, vynesení letáků, vymetení rohoží při vstupu do domu, suchý úklid před vstupem do domu (nezahrnuje zimní údržbu)
- **4x ročně:** suchý úklid sklepních prostor, umytí vnitřních dveří
- **2x ročně:** mytí oken společných prostor

2

Prodlužujeme nájemní smlouvy na tři roky

Jsm rádi, že jste si za svůj domov vybrali byt z portfolia Heimstaden.

Vážíme si také toho, že podle průzkumu téměř 90 % z vás chce zůstat v nájmu déle než rok a třetina dotázaných uvedla, že až do konce života. Právě to nás inspirovalo k zavedení další novinky.

Jedná se o nabídku uzavření dodatku k nájemní smlouvě s možností jejího automatického prodloužení až na dobu tří let, se kterou vás osloví pracovníci oddělení péče o klienty. Nabídka je určena klientům, kteří u nás bydlí déle než rok, řádně platí a nejsou na ně stížnosti. Po uzavření tohoto dodatku získáte jistotu nejen v délce trvání nájemní smlouvy, ale i ve výši nájemného na období, které je v dodatku jasně stanoveno. Navíc máte možnost kdykoliv v průběhu trvání smlouvy ukončit nájemní vztah. Stačí bez udání důvodu podat výpověď z nájmu s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Přesné znění podmínek najdete na webu Heimstaden.

3

Zkracujeme dobu provádění běžných oprav

Za jednu z nezbytností, abyste své bydlení vnímali jako přátelské, považujeme rychlé vyřízení oprav. Právě proto se snažíme veškeré problémy řešit co nejdříve. Opravy máme rozděleny do dvou kategorií. Funkční, tedy ty, které se nám daří vyřešit během jediné návštěvy za pomoci práce jedné profese (výměna baterie, splachovače, ventilu UT, seřízení oken...), jež nyní nově vyřizujeme v rozmezí 5-10 dnů.

Druhou kategorií jsou náročnější stavební úpravy (výměna vany, dveří a zárubní, kuchyňské linky, podlahy, generální oprava koupelny...), s nimiž si nově poradíme během 12-20 dnů. Zde je nutné počítat s návazností prací několika profesí a nezbytnou technologickou prodlevou.

I tam, kde dojde k nečekaným potížím, se snažíme lhůty zkrátit na nezbytné minimum. Vždy je však důležitá součinnost klienta. Bez vaší spolupráce to zkrátka nezvládneme.



Pes a kočka pod jednou střechou

I když to může vypadat nereálně, kočka a pes spolu dokážou žít v jednom bytě. Jen je třeba dodržovat několik důležitých pravidel ve výchově i výživě.

Prskání, vrčení, štěkání... Soužití kočky a psa si zřejmě představuje divoce většina z nás. Jen málokdo by věřil, že se z nich můžou stát nerozluční kamarádi. Pokud uvažujete o společném chovu kočky i psa, ideální je začít v okamžiku, kdy jsou zvířata mladá. U staršího pejska či kočky by toto soužití mohlo být složitější. Optimální je pořídit si štěňátko a kotátko naráz. Další schůdnou cestou je vzít kotě k již dospělému psu. Naopak u dospělých koček se mějte na pozoru. S příchodem nového zvířecího člena mají tendenci začít žárlit. Soustřeďte se na první setkání. Pokud nesete domů k psovi kočku, držte ji v ruce. Hlídejte, aby po ní chlupáč nevystartoval. Nedávejte ho ale na vodítko, mohl by si



kočku spojit s negativními pocity. Je nutné mu vysvětlit, že kotě není hračka, aby mu nechtěně neublížil. Zpočátku tedy budete muset oba hlídat a chování psa korigovat. Je důležité, abyste kočku při prvním setkání drželi výše. Pes ji tak často po chvíli přijme jako nadřazenou a nedráždí ji. Velmi podstatné je také „první“ zvíře neodstrčit. Zásadní je i správné krmení. První dny krmte zvířata odděleně, ideálně v jiných místnostech. Pokud své porce nesnědí, krmivo schovejte mimo jejich dosah.



Na vaše dotazy odpovídají Rudolf Desenský a Klára Nevečeřalová.

Dobry den, naše desetiletá kočka má podruhé kotata. Z každého vrhu jí vždy necháme jedno kotě. Zatímco první bylo zcela bezproblémové, s nyní dvouměsíční kočičkou se trochu trápíme. Je velmi hyperaktivní, s ostatními zvířaty však nemá žádný problém, ani se psem. Několikrát se však vyčurala na postel a gauč v okamžiku, kdy tam někdo seděl nebo ležel. Jinak chodí normálně na kočičí záchod nebo ven. Hrajeme si s ní, máme ji rádi, ale v tomto směru si s ní nevíme rady.

K. N.: Dobry den, důležité je, zda kočička chodí močit mimo záchod pouze na jedno místo. U dvouměsíčního kotěte však ještě nemusí zcela fungovat svěrač. Stále se jedná o malé miminko a myslím, že v tom je celý problém. Je to velmi podobné jako u štěňátek a dětí. Prakticky si ani neuvědomují, že se jim chce čurat, a když už to zjistí, obvykle to již nestihnout na záchod a čurají tam, kde právě jsou.

Obracím se na vás s dotazem ohledně mého peruánského naháče Harryho. Od předchozích majitelů jsem si ho vzala jako jedenáctiměsíční štěně, které nemělo žádný výcvik. Chodila jsem s ním na cvičák, aby se naučil základní povely. To se nám ale podařilo zvládnout jenom částečně. Bohužel s ním nemůžu chodit „do civilizace“. Tahá, lítá ze strany na stranu, skáče a do toho všeho štěká stylem jakéhosi křičení. Není to klasické štěkání, ale spíš řev, jekot a pištění. Když s ním chci jet někam autem, stejně prožijeme celou cestu. Nereaguje na okřiknutí, na nic.

R. D.: Dobry den, pokud potřebuji psa něčemu naučit, pak ne okřikováním, ale metodicky prostřednictvím operačního podmiňování. Samozřejmě je to hodně o praxi, kterou nelze takto na stránkách časopisu zcela přesně popisovat. Doporučuji přijet na nějakou naši free sobotu, což je společné venčení pod mým dohledem.



Foto: CPPP

Předání zelené stěny Adře

Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti přišlo s projektem **Zelené interiéry pro neziskové organizace**. V rámci inkubátoru pro mladé dlouhodobě podporuje kreativní nadšence v tom, aby vytvářeli malé solidární projekty, díky kterým dělají něco pro své okolí a sami se vzdělávají v projektové činnosti. Cílem projektu je realizace čtyř zelených stěn ve čtyřech neziskových organizacích. Program, který finančně podpořil Evropský sbor solidarity, chce zlepšit interiéry neziskových organizací a rozšířit povědomí o výhodách zelených interiérů. Dne 7. dubna byla předána první zelená stěna, kterou dostala nezisková organizace Adra Havířov za účasti havířovského primátora Josefa Bělci.

Pro nenadálé situace

Ne vždy jde život tak, jak bychom si představovali. Právě pro mimořádné situace je tu **program Krizové bydlení**. Určen je všem, kteří potřebují okamžitou pomoc. Ať už to jsou ženy ohrožené domácím násilím, samoživitelé s dětmi nebo lidé, kterým vzal požár či jiná živelní katastrofa střechu nad hlavou. Bydlení jsme schopni nabídnout prakticky z hodiny na hodinu.

„Řešíme zhruba jeden až dva případy ročně. Vždy jsme měli štěstí, že byl v danou chvíli k dispozici plně vybavený byt, který jsme mohli okamžitě nabídnout. Právě na základě zkušeností jsme se rozhodli dlouhodobě vyčlenit pro tyto účely dvě bytové jednotky, jednu v Karvině a druhou v Havířově, a nabídnout možnost jejich využití také dalším městům, která to přivítala s povděkem,“ říká k programu mluvčí společnosti Heimstaden Kateřina Piechowicz. Podpora zahrnuje získání nájemního bytu s místně obvyklým nájemným na dobu maximálně šesti měsíců. Samozřejmostí je také nezbytná individuální sociální podpora prostřednictvím **Spolku Portavita**.

Veškeré informace naleznete na:
heimstaden.cz/cz/krizove-bydleni



Děkujeme za pomoc

V pátek 28. května proběhla v Ostravě-Kunčičkách „akce kulový blesk“. Ta neměla nic společného s legendární českou filmovou komedií, ale byla zaměřena na veřejný úklid v této lokalitě. Heimstaden zajistil velkoobjemové kontejnery a hradil jejich přistavení. A právě díky vám se je podařilo takřka zaplnit. Akce se konala pod záštitou Diecézní charity ostravsko-opavské a my ještě jednou děkujeme, že jste se také zapojili.

Foto: Adolf Horsinka

Heimstaden akvizice v Polsku

Rodina Heimstaden se rozrůstá o dalších 2500 bytů v Polsku, čímž se společnost stává lídrem v oblasti pronájmu rezidenčních nemovitostí na tomto trhu. Získá byty nejen ve Varšavě, ale také v Gdaňsku, Krakově, Vratislavi a v Poznani. Nemovitosti v různých fázích výstavby Heimstaden převezme v průběhu následujících dvou až pěti let.



Foto: Adesse Ecology

Podporujeme odstraňování nelegálních skládek

Jedním z pilířů společnosti Heimstaden je pozitivní vztah k životnímu prostředí. Právě proto jsme se rozhodli podpořit likvidaci nelegální skládky v části Karviná-Doly. Kvůli protiepidemickým opatřením jsme se na ni však nemohli aktivně podílet a zástupci společnosti Adesse Ecology museli likvidaci provést bez účasti veřejnosti. Během první fáze bylo sesbíráno několik tun pneumatik a velké množství elektrického odpadu. Naše společnost pak finančně přispěla k odvozu odpadu. Nezisková organizace Adesse Ecology byla založena skupinou přátel, kteří sdílejí zájem o ekologii a životní prostředí. Připojit se k nim může kdokoli na www.adesse.cz. Jako hrdý partner tohoto dlouhodobého projektu děkujeme všem zúčastněným za jejich užitečnou práci a také doufáme, že se s kolegy již brzy zapojíme osobně.

Nejste na to sami

I přes postupné rozvolňování protiepidemických opatření není situace pro podnikatele stále nijak jednoduchá. Až do 19. 7. se proto můžete obrátit na **Zuzanu Palovou z Centra pro podporu podnikání** (zuzana.palova@centrumpropodnikani.cz), která je připravena pomoci vám s žádostí o poskytnutí podpory v rámci programu COVID – Nepokryté náklady. Určen je podnikatelům, kteří v souvislosti s krizovými opatřeními vlády dosahují výrazně nižších tržeb. Zároveň pokud jste nájemcem našich obchodních prostor a vaše tržby poklesly o 50 a více procent, můžete se až do 31. 8. 2021 na CPPP obrátit s žádostí o slevu z nájmu ve výši až 20 % při splnění všech daných podmínek.

Foto: CPPP



Úprava výše splátek

Dovolujeme si vás informovat, že u klientů, jejichž vyúčtování služeb za loňský rok skončilo vysokým nedoplatkem, provedeme během léta úpravu výše splátek na služby tak, abychom zamezili vzniku dalších nedoplatků. Toto opatření činíme také s přihlédnutím k průběžnému navyšování cen médií (voda, topení) ze strany dodavatelů. Děkujeme vám za pochopení.

Spolu jsme to zvládli

Po náročných měsících plných omezení pomalu přichází rozvolňování. Život se vrací do původních kolejí. Ohlédněte se s námi, jak jsme toto náročné období společně zvládli.

Pomoc nájemcům obchodních prostor

Osud lokálních podnikatelů nám není lhostejný. Celé řadě nájemců našich komerčních prostor jsme poskytli slevy z nájmu a pomoc se získáváním dotací. Jen loni to byla sleva v částce vyšší než tři miliony korun a stejnou částku jsme vyčlenili také letos. Od podnikatelů, kteří měli úplně zavřeno, jsme nakoupili zboží za půl milionu korun, abychom pomohli alespoň symbolicky.



Foto: Heimstaden

Bezpečný pronájem bytu

Jedním z pilířů přátelského domova je zodpovědnost a péče o klienty i zaměstnance. Chceme minimalizovat všechna rizika, ale také zachovat standardní úroveň kvality služeb. Proto zájemcům o pronájem bytu nabízíme bezpečnou

prohlídku a bezpečné uzavření smlouvy nebo možnost bezkontaktní prohlídky i předání bytu.



Foto: Deník

40 tisíc respirátorů

V Heimstaden pokračujeme v preventivních opatřeních, která vás chrání před možnou nákazou koronavirem. Všechny domácnosti společně s novým

číslem našeho časopisu obdržely i respirátor FFP2. Celkem do schránek zamířilo 41 tisíc respirátorů. Věříme, že společně to zvládneme!



Haló, nejste sami!

Již rok voláme našim dříve narozeným klientům a pomáháme jim překonat potíže způsobené pandemií. Nabídku pomoci dostalo v obou vlnách celkem 10 000 seniorů. Díky cíleným telefonátům jsme odhalili 15 případů, kdy byli sociálně izolovaní, dezorientovaní a nedokázali se o sebe postarat. Proto jsme jim poskytli profesionální sociální pomoc.



Testování zaměstnanců

Své zaměstnance testujeme na onemocnění COVID-19 již od počátku ledna. Začali jsme tedy o řadu měsíců dříve, než o tom rozhodla vláda. Testem prochází ve spolupráci se specializovanou zdravotnickou firmou každé úterý až 300 lidí. Záchyt pozitivních byl velmi nízký, v řádu jednotek. Za ochranné pomůcky jsme pak zaplatili přes dva miliony korun.



Bezpečná komunikace

Chráníme nejen klienty, ale i zaměstnance. Proto jsme uzavřeli klientská centra a komunikace s námi probíhala primárně prostřednictvím on-line platformy a aplikace Můj domov. K dispozici je vám samozřejmě také e-mail info@heimstaden.cz a klientská linka 800 111 050.



Myslíme na vás

Děkujeme za nasazení a obětavost všem z první linie. V rámci projektu „Myslíme na vás“ jsme nakupovali jídlo a pití od restaurátérů, kteří sídlí v našich prostorách a měli kvůli koronavirovým opatřením omezené možnosti podnikání. To jsme zdarma rozváželi lékařům a sestřičkám v nemocnicích v Ostravě, Havířově a Karviné. Realizovali jsme 113 rozvozů zboží v celkové hodnotě 288 500 Kč.



Foto: Heimstaden

Očkování seniorů

Mezi našimi klienty je více než 6700 seniorů starších 70 let. Přes 90 % z nich jsme telefonicky oslovili s nabídkou pomoci při registraci a dopravě na očkování proti nemoci COVID-19. S prací nám pomáhá i šest studentů Ostravské univerzity.



Heimstaden partnerem očkovacích center

Snažíme se být maximálně odpovědní ke komunitám, se kterými žijeme. To je také důvod, proč jsme se stali partnery očkovacích center v Ostravě, Havířově a Karviné. Také díky nim se životy nás všech zase pomalu vrací zpátky do normálu.



S námi domů

Ne každý má štěstí na funkční, milující rodinu. Každý rok vychází z dětských domovů desítky mladých lidí, kteří před sebou mají nelehký úkol – postavit se na vlastní nohy. Právě jim se již třetím rokem snaží společnost Heimstaden pomoci.

Projekt „S námi domů“ se zrodil v září 2018. Jednalo se o pilotní program, který si dal za cíl podpořit mladé dospělé opouštějící dětské domovy, domy na půl cesty a pěstounské rodiny. Přestože funguje relativně krátkou dobu, podařilo se dosud poskytnout střechu nad hlavou postupně již sedmnácti mladým lidem. Program je nastavený na maximální dobu účasti tří let s možností slevy na nájmu po dobu dvou let. „Aktuálně máme jedenáct klientů. Jedna dívka projekt úspěšně ukončila již po devatenácti měsících. Kvůli práci v jiném městě se rozhodla jít dál, program opustit a přestěhovat se se svým přítelem. Máme ale i případy, kdy klienti museli program ukončit z různých jiných příčin, někteří i z psychických důvodů. Přechod na samostatný život nebyli schopni zvládnout nebo neprojevovali zájem o spolupráci. V těchto případech jsme se snažili zajistit jim aspoň náhradní bydlení, které pro ně bylo vhodnější,“ popisuje úspěchy i úskalí projektu jeho patronka Jana Hájková ze společnosti Heimstaden. Podle ní je vstup dětí z náhradní rodinné péče do dospělého života velmi individuální a vyplývá z jejich



předchozích zkušeností. Mnozí z nich si nesou do života špatné vzpomínky a zlé návyky a ty musejí postupně překonávat. „Většina klientů je však vděčná, že jejich start do samostatného života může být jednodušší, a to nejen díky poskytnutí bytu, ale i jeho základního vybavení, jako např. lednice, pračky, postele nebo skříní, a též významné podpory programového týmu,“ dodává Jana Hájková. Dalším důležitým pilířem projektu „S námi domů“ je podpora sociálního pracovníka Spolku Portavita. Ten mladým dospělým pomáhá se vším, co praktický život přináší. Od nastavování plateb spojených s bydlením, zajištění lékařské a psychologické péče přes domácí rozpočet, úklid, sousedské vztahy až po návazné služby aj. Nejdůležitější je individuální a partnerský přístup. Sociální pracovník je totiž patronem, na kterého se klienti s důvěrou obracejí i se soukromými záležitostmi. Jeho podpora je o to cennější nyní, v době pandemie, kdy někteří ztratili zaměstnání i možnost pravidelného příjmu v rámci brigád. „Tato situace je silně poznamenává a vypořádávají se s ní jen těžko. O to více s nimi musíme být v kontaktu. Pomáháme jim vše zvládnout, ať už získáním státních příspěvků nebo poskytnutím pomoci z potravinové banky, kterou Spolek Portavita také provozuje,“ uzavírá Jana Hájková.



Foto: Portavita

Má to smysl

Důkazem přesahu projektu „S námi domů“ je příběh Patrika Tancoše. Poté, co po odchodu z domu na půl cesty získal v rámci programu nájemní bydlení, postavil se na vlastní nohy se vším všudy. Letos v březnu se totiž rozhodl stát peer terénním pracovníkem Portavity a jako účastník projektu má nejlepší kvalifikaci být ostatním klientům nejen pomocníkem, ale také inspirací.



Komunitní centra



Program komunitních center pro seniory bude během letních prázdnin omezen pouze na dva dny v týdnu v odpoledních hodinách. Jako vždy najdete všechny aktuality na webu aktivsen.cz nebo Facebooku jednotlivých komunitních center.

Vyrazte s námi do přírody

Ve spolupráci Spolku AktivSen a komunitních center Lučina a Archa jsme pro vás připravili novinku v podobě programu Turisti AktivSen. Během letních měsíců se můžete těšit na řadu zajímavých výletů. V červenci plánujeme například dobýt Malý Javorník a v srpnu se chystáme na náročnější Lysou horu. Jezdíme převážně vlakem, aby výlety neztratily své kouzlo.



Pokud vás zajímají naše výlety, sledujte FB stránky komunitních center:
[f facebook.com/centrumlucina](https://www.facebook.com/centrumlucina),
[f facebook.com/kcarcha](https://www.facebook.com/kcarcha),
[f facebook.com/aktivsen](https://www.facebook.com/aktivsen) nebo kontaktujte koordinátorku turistických výletů **Andreu Chrobokovou** na telefonu 702 264 769.

Vítáme nováčky v našich obchodních prostorech

ANDY LAHŮDKY

Na Nábřeží 19, Havířov
[facebook.com/andylahudky](https://www.facebook.com/andylahudky)



Máte rádi sladké dezerty nebo čerstvé obložené chlebičky? Pak si v Andy lahůdkách v Havířově budete připadat jako v ráji. Nabízejí tu domácí mini dezerty, dorty sladké i slané, pralinky, jedlé kytice a obložené mísy. Vše připravuje z poctivých surovin a bez náhražek přímo paní majitelka, která se již řadu let věnuje pečení. Zajít si sem můžete také na výbornou kávu, čaj či nealko. A nabídku tu stále rozšiřují. Brzy na menu najdete i víno, nealkoholické pivo a cider.

Zcela nová prodejna, kterou najdete na Hlavní třídě v Havířově. Sortiment se skládá z široké nabídky parfémů, dekorativní kosmetiky a dalšího drogistického zboží, včetně toho z dovozu. Celé portfolio má jedno společné, a to skvělé ceny. Nabídku si můžete projít také v klidu z domova on-line na www.krasnevonis.cz a zboží si pak na prodejně bez čekání vyzvednout.

DROGERIE NA PODLOUBÍ

Hlavní třída 1, Havířov
krasnevonis.cz



ADAMONT

Opavská 768/95, Ostrava-Poruba
adamont.cz



Společnost Adamont se zabývá výrobou, servisem a montáží garážových a průmyslových vrat, samonosnými a křídlovými branami. Zajišťuje také plastová, dřevěná a hliníková okna a dveře. Školený personál vám rovněž ochotně navrhne a nainstaluje například sítě do oken, žaluzie interiérové a exteriérové a předokenní rolety. Otevřeno je každý všední den od 8.00 do 16.00.

Tři generace pod jednou střechou

Dášu, Vladimíru a Nikol spojuje nejen rodinné pouto. Všechny tři také bydlí ve stejném domě a pracují či donedávna pracovaly pro jednu společnost. Pro Heimstaden, což nás velmi těší. Do písmene se tak naplňuje naše představa přátelského domova.

V bytovém domě v Ostravě-Michálkovicích bydlí rodina těchto žen již od roku 1948, kdy tu byt získala krátce po druhé světové válce babička paní Dáši Dostálové. A možná i s ohledem na tvrzení, že rodina má držet pohromadě, tu bydlení o necelých dvacet let později dostala také její maminka a v roce 1972 přímo paní Dáša, která tu vychovala tři dcery. „Naše rodina tedy byty v domě, který nyní patří společnosti Heimstaden, využívá již neuvěřitelných 73 let,“ říká sympatická praprapravnučka první nájemnice Nikol Pientková. To, že se něco takového stane, můžeme přirovnat k malému zázraku.

Za tu dobu samozřejmě prošlo jejich bydlení celou řadou proměn. Postupně se měnily elektrické rozvody, podlahy, okna, rozvody vody...

Zřejmě největší renovací prošel byt Dáši Dostálové, dnes babičky. Velkou zkouškou a investicí byla především koupelna, která již nevyhovovala životu hůře se pohybující seniorky. Předchůdce společnosti Heimstaden vyslyšel její žádost o úpravu a prostor dostal nový obklad a vanu nahradil vhodnější sprchový kout.

I přes nejrůznější renovace a stavební úpravy zůstává rodina stále pohromadě. Paní Vladimíra bydlí v půdním bytě, který vznikl propojením dvou menších bytových jednotek, a rodiče má hned o patro níž. Péče o stárnoucí seniory je tak mnohem snadnější. „Jsem rodičům rychle na blízku a kdykoli jim můžu pomoci, je-li to třeba,“ popisuje s úlevou v hlase Vladimíra Pientková.



Práce jako poslání

Dalším pojítkem se společností Heimstaden je skutečnost, že všechny tři ženy u nás nejen bydlí, ale také pracují nebo pracovaly. Babička Vladimíry Pientkové pracovala jako uklízečka ve společnosti Správa sídlišť již od roku 1979. Její maminka, paní Dáša Dostálová, nastoupila do společnosti dokonce již v roce 1969. Prošla několika pracovními pozicemi, včetně sekretariátu hlavního inženýra, účtárny a pokladny, a před odchodem do důchodu pracovala jako sekretářka závodního výboru. Štafetu pak přebrala její dcera Vladimíra, která do společnosti nastoupila v roce 1998 jako referentka na podatelně, kde pracuje doposud. „Když jsem sem nastupovala, byla jsem nejmladším členem a všechny mé kolegyně pomalu odcházely do důchodu. I když mám do penze ještě daleko, jsem teď vlastně na jejich pozici. Kolem mě jsou samí mladí lidé. Oporou všech je skvělá



Foto: Roman Pastorek

Naplňuje mne pomáhat ostatním. Navíc pracuji se skvělými kolegy. Vždycky jsou milí, vstřícní a ochotní pomoci,“ uvádí Nikol. Jak sama říká, jejím posláním se stalo naplnit spokojenost klientů.

Všude dobře, doma nejlépe

Blízký vztah k Ostravě mají nejen Dáša s Vladimírou a Nikol. V nejbližším okolí zůstává také jejich rodina, a to i přesto, že se stále více rozrůstá. Jedna ze sester paní Vladimíry bydlí v sousedním bytovém domě, který také spadá do portfolia společnosti Heimstaden. Druhá sestra pak bydlí ve vlastním domě jen pět minut chůze daleko. Důvodem je možná to, že si rodina nedokáže představit bydlení odděleně, nebo dokonce v jiné lokalitě. Roli v tom určitě hraje i občanská vybavenost. V Michálkovicích údajně mají vše potřebné. Obchody, hromadnou dopravu, školu, parky, kostely, zoo a především všudypřítomný klid. „Díky práci mého otce, který řídil kamion, jsme měli možnost hodně cestovat. Nejspokojenější jsme však byli, když jsme se vraceli domů, do Michálkovic,“ vzpomíná s nostalgií paní Vladimíra. A tím její výčet benefitů společného bydlení v jedné lokalitě nekončí. „Patří sem také ušetřený čas, který místo v dopravě může naše rodina trávit společně. Máme mezi sebou úžasné vztahy, a tak každou volnou chvíli trávíme spolu. Nevýhody společného bydlení jsme nikdy nenašli,“ uzavírá naše povídání.



šéfová, která nás vždy, když je třeba, podrží. Svou práci mám ráda a snažím se ji dělat především s úsměvem,“ popisuje Vladimíra Pientková.

Další posilou týmu Heimstaden se v roce 2018 stala Nikol Pientková. Dříve pomáhala své matce na podatelně jako brigádnice, před třemi lety se stala referentkou clientské linky. „Práce se zákazníky jsem se ze začátku velmi bála. To jsem ale ještě netušila, že se vlastně stane mým koníčkem.

Nábytek z palet

Za málo peněz hodně muziky. Nábytek z palet se stal celosvětovým trendem. Hodí se téměř kamkoli a dokazuje, že za designové kousky nemusíte utratit horentní sumy. Navíc má i ekologický přesah. Palety by totiž jinak skončily spálené na popel.

Palety byly řadu let považovány za odpad. A to i přesto, že se vyrábějí z kvalitního, zdravého dřeva a musejí splňovat přísné limity. Naštěstí v poslední době přibývá nadšenců, kteří jim dokážou dát nový život. Vyrobit si z nich můžete věšák do chodby, odkládací plochu za pracovní stůl, knihovnu, konferenční stůlek i bytelnou postel.

V každé zemi se palety vyrábějí ze stromů, které rychle rostou a jsou pro danou oblast typické. U nás je to nejčastěji smrk, v Japonsku pak například cedr. Během několika posledních let se začaly europalety vyrábět i z různých dřevěných směsí. Narazit můžete dokonce na exotické a ve střední Evropě ceněné dřeviny, jako je mahagon či teak. Ty se vyznačují vysokou odolností, nekrouť se a nábytek z nich vám bude dělat radost



dlouhá léta, i pokud bude vystaven slunci a dešti na balkoně. Pokud se rozhodnete pro vlastní výrobu paletového nábytku, zaměřte se kromě jiného na to, čím bylo dřevo palet ošetřeno a co se na nich převáželo. Těm, které přišly do styku s chemikáliemi, se raději vyhněte obloukem. Volte pouze palety označené kódem HT, což znamená, že byly ošetřeny tepelně. Pokud narazíte na zkratku MB, obratem se palety zbavte. Byla ošetřena metylbromidem, škodlivým plynem, který je u nás sice zakázaný, ale dovoz jím ošetřených materiálů do Česka je povolen. Pozornost věnujte i vnitřním špalkům. Jestliže jsou z dřevotřísky, je velká pravděpodobnost, že obsahují nebezpečný formaldehyd. S trochou nadsázky můžeme palety nazvat skládačkou pro dospělé. Stejně

jako u dětských stavebnic je jediným omezením vaše zručnost a fantazie. Výrobu nábytku začněte tím, že z palet vyndáte menší hřebíčky, ty velké naopak zatlučte, aby nekoukaly ze dřeva ven. Povrch důkladně obruste bruskou nebo brusným papírem. Dřevo pak můžete napustit přírodními vosky či oleji. Nátěr vybírejte podle toho, zda bude nábytek stát venku, nebo vevnitř. Na internetu najdete spoustu videí a fotonávodů na výrobu toho kterého druhu nábytku. Oblíbené jsou dnes například postele z palet, které díky velké nosnosti hned tak nezničíte. Doporučujeme však myslet na kvalitní, ideálně pružinovou matraci, protože na paletovou postel nelze umístit rošt. Populární je také paletový zahradní nábytek. Pro příjemnější posezení již řada obchodů s bytovými doplňky nabízí speciální polstrování.



Dobroty z Nizozemska

Místní kuchyně je ovlivněná nejen historií, ale také podnebím. Na jídelníčku Nizozemců tak nejčastěji najdete brambory, dušenou zeleninu a spoustu výtečných sýrů.



Tradiční nizozemská kuchyně je ovlivněna prostým životem na venkově, je proto jednoduchá a vydatná. Když se zeptáte místních na typické jídlo, většinou vám odpovědí, že je to směs brambor, zeleniny a masa hutspot, na který vám také přinášíme recept. Jídlo údajně pochází již ze 16. století. Nizozemsko byste neměli opustit, dokud neochutnáte místní legendární sýry. Nejznámější jsou sýry Edammer a Gouda. Zralý sýr poznáte podle označení „oud“. Ty nejlepší nakoupíte na trhu přímo od farmářů. Chcete-li poznat tradiční nizozemskou kuchyni, pak se určitě vydejte mimo turistické trasy. Nejlepší restaurace a bistra, kam chodí i místní, na vás čekají v malých zapadlých uličkách.



Hutspot

- 1 kg brambor · ½ kg mrkve ·
- 1 zeleninový bujon · 2 dcl smetany nebo mléka · 3 cibule · 50 g másla · špetka soli a pepře

Brambory a mrkev oloupeme a nakrájíme na kostky. V hrnci je vaříme v osolené vodě doměkka. Jakmile voda začne vřít, přidáme bujon. Po uvaření slijeme a rozštoučáme s máslem, smetanou či mlékem. Přidáme cibuli, předem osmaženou na másle, dochutíme pepřem a podáváme.

Tampouce

- 250 ml mléka · 40 g krystalového cukru ·
- 1 sáček vanilkového pudingu · 1 vaječný žloutek · 1 plát listového těsta · 400 ml smetany ke šlehání · 1 vanilkový cukr ·
- 100 g moučkového cukru · pár kapek červeného ovocného džusu

Z mléka, krystalového cukru, pudingu a žloutku připravte hustý krém. Přikryjte fólií a nechte vychladit. Listové těsto rozložte na pečicí papír a důkladně propíchejte vidličkou. Překrojte ho na polovinu a oba pláty dejte péct na 180 stupňů. Poté je vyndejte z trouby a nechte vychladnout. Smetanu vyšlehejte s vanilkovým cukrem do tuha. Vychlazený krém důkladně promíchejte a opatrně vmíchejte šlehačku. Směs naneste na jeden plát listového těsta a přiklopte druhým plátem. Z moučkového cukru a džusu připravte polevu a potřete jí připravený dezert. Vše nechte chvíli ztuhnout. Doporučujeme opatrně krájet nožem na pečivo.

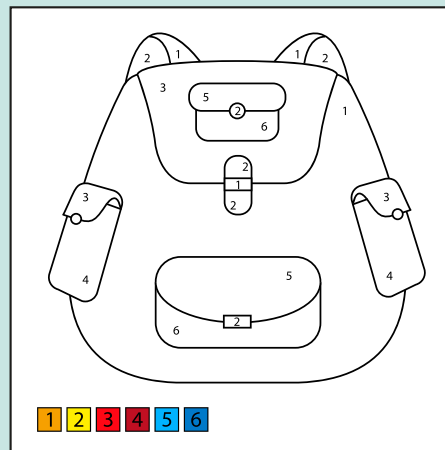


Omalovánky: Vezměte do ruky pastelky. Barevné číslování vás povede.

Sudoku: Zvířátka na statku jsou pěkní nezbedníci. Dokážete zjistit, která se schovala v každé řadě za hvězdičku?

Když zlobí počasí

Až se slunce opět schová za mraky, zkratěte si čekání na modrou oblohu našimi kvízy.



SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

POMŮCKA: ANSA, ARA, ARMIDA, PAŠA	TŘEBAŽE	NEPROVÁ- DĚTI VOLBU	1. DÍL TAJENKY	CHEM. ZN. ZLATA		ŠPATNÉ	ECO VY INICIÁLY	OBVA- ZOVÁNÍ		OSMANSKÝ HODNO- STÁŘ	JE MOŽNO	NÁKLON- NOST	HOUF (ZAST.)
ITALSKÁ TISKOVÁ AGENTURA					ČÁST CHRUPU				FILC				
PÁDOVÁ OTÁZKA 3. PÁDU					DOMÁCKY LEONA VODNÍ DÍLO (ZKR.)				ÚTOČIŠTĚ ROSSINIHO OPERA				
	OSOBNÍ ZÁJMENO PŘIPOJIT (POZNÁMKU)			NÁZEV HLÁSKY V MPZ SPOJ. ARABSKÝCH EMIRÁTŮ			2. DÍL TAJENKY FRAN- COUZSKÝ ZLATO						
DO TĚTO DOBY					EVROPSKÁ ŘEKA NEMOCNÁ						INIC. ATLETA MASLÁKA ÚDER MOTYKOU		
ŠPANĚLSKÁ POLEVKA				NÁBOŽEN- SKÁ STAVBA DRUH KOMU- NIKACE NA INTERNETU					MODEL VOZU FORD NĚMECKÁ PŘEDLOŽKA				SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ
ŘÍMSKY 501			OZVĚNA PRIMÁT				3. DÍL TAJENKY STRÍDAVÝ PROUD (ZKR.)						
NOTABENE				INDICKÉ SÍDLO				PSANÍ					
ODHAD VÝSLEDKU				PODNOS				ANGLICKÝ NEURČITÝ ČLEN			MĚSTO VE ŠPANĚL- SKU		

Václav Havel byl nejen prezidentem České republiky, ale také esejistou a dramatikem. Tajenkou je dokončení jeho citátu: „Naděje je stav ducha, který dává **TAJENKA**.“ **SOUTĚŽ:** Tajenku nám zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukázky do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy pošlete do 31. 7. 2021. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz. **Výherci soutěže z časopisu Heimstaden č. 1/2021:** Olga P., Ostrava-Poruba; Liduše M., Karviná-Ráj; Monika K., Ostrava-Moravská Ostrava

Jak na dobré susedské vzťahy?

Rodiče a susedy si človek nevybírá. O to viac se musíme snažiť, aby susedské vzťahy fungovali pokiaľ možno bez problémů. Ve spoločnom dome máme totiž obecně méně soukromí a nepříjemní susedé se zdají být blíže, než je nám milé.

Susedské vzťahy fungujú stejně jako jakékoli jiné vzťahy v životě. I v práci občas narazíte na kolegu, který vám „nesedí“, a přesto se s ním naučíte vycházet. Podobné je to v případě bydlení v bytovém dome. Ne každý sused je naše krevní skupina a ne každý žije stejným stylem života. Má-li však být bydlení pod jednou střechou snesitelné pro všechny, nezbyvá než občas prolomit ledy nebo aspoň udržovat vzťahy v korektní rovině. Začít můžete hned po nastěhování. Ne nadarmo se říká, že první dojem je důležitý. Pokuste se tedy zapůsobit na své okolí dobře hned od začátku. Pokud jste se přistěhovali do nového bytu, vyhradte si podvečer a navštívte nejbližší susedy. Představte se, buďte přátelští a případně přineste malou pozornost. Zjistíte, kdo vám bydlí za zdí, jaké v dome panují vzťahy a pořádky. Stejně to můžete udělat i v případě, že jste dlouholetý nájemník a dostanete nové susedy. Jistě ocení, že

se najde někdo, kdo s nimi prohodí pár vřídnych vět a dá jim užitečné tipy, třeba na hezké hřiště pro děti.

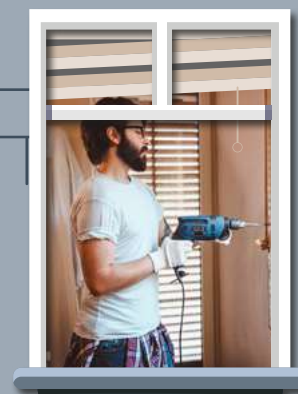
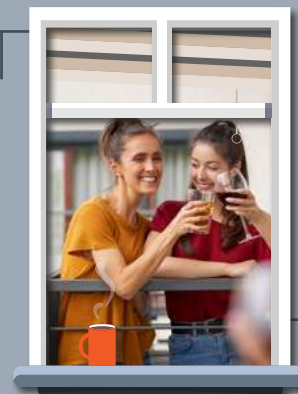
Pozor na nevyřešené problémy

Po každém nebi se občas přežene mrak. A tak i susedské vzťahy, které jsou přátelské, může zkalit problém týkající se třeba hluku, odpadků nebo společných prostor. Ať už se jedná o cokoli, snažte se vše řešit osobně. Při otevřeném rozhovoru dostanou prostor k vyjádření obě strany konfliktu. Zavčas tak eliminujete případné nedorozumění. Lístky v poštovní schránce nebo na dveřích problém spíše jen nafouknou. Do pár slov na papíře nikdy nevložíte celou myšlenku a emoci. Navíc tím prodlužujete dobu řešení problému. Kromě toho mohou susedé lístek vnímat

tak, že se za něj jen schováváte anebo že vám nestojí za to, abyste s nimi prohodili pár slov a vyslechli si jejich stanovisko.

Dobré účty dělají přátele

Výhoda bydlení v bytovém dome spočívá mimo jiné v tom, že máte v susedech záložní řešení. Došla vám sůl, mléko nebo potřebujete převzít placenou zásilku, když jste zrovna v práci? Máte-li se susedy dobré vzťahy, můžete je bez výčitek požádat o pomoc. Při nejbližší příležitosti však své dluhy vyrovnejte. Poctivě se chovejte v případě, že susedům nechťeně vy nebo vaši potomci způsobíte škodu. Informujte je co nejdříve a hlavně nezatloukejte. Zapíráním se susedská důvěra nebuduje. Pro případ závažnější škody, jako je například vytopení bytu,



Sousedská práva a povinnosti

Aby mohlo soužití pod jednou střechou dobře fungovat, měli byste dodržovat základní pravidla:

- 1** dodržovat noční klid od 22 do 6 hodin
- 2** neobtěžovat nebo neohrožovat sousedy (hlukem, prachem, kouřem, zápachem...)
- 3** při drobné rekonstrukci nebo zařizování informovat sousedy o možném hluku spojeném s probíhající prací (samozřejmě i tak platí noční klid a dny odpočinku)



Bydlení v bytovém či panelovém domě vede k určité anonymitě. Jak jste na tom vy? Ptali jsme se našich klientů, zda znají své sousedy a jaké s nimi mají vztahy.

JOSEF – 63 LET

Bydlím tu už dvacet let a většinu sousedů jsem vždy znal. V poslední době se ale do našeho paneláku nastěhovala spousta nových rodin, které ani neznám. Nanejvýš od vidění.

KLÁRA – 35 LET

Těžká otázka. Na jednu stranu máme velmi dobré sousedy, s kterými se setkáváme nejen na chodbě. Na druhou stranu jsou u nás v domě i sousedé problémoví. S někým se prostě nedá domluvit.

MARIE – 48 LET

Na sousedy máme zaplat' bůh štěstí. Se všemi, a nejen u nás na chodbě, máme moc hezké vztahy. Když je čas, prohodíme i pár slov.

doporučujeme s předstihem uzavřít pojištění odpovědnosti.

V domě nebydlíte sami

Součástí bytového či panelového domu není jen vaše nájemní jednotka, ale také společné prostory. Chodba, schodiště, výtah, někdy sklep, balkon či prádelna. Základní podmínkou spokojeného bydlení je respektovat, že se jedná o prostor využívaný všemi nájemníky. Je tedy nezbytné dodržovat dohodnutá pravidla. Udržovat společné prostory čisté a dostupné ostatním nájemníkům. Pokud potřebujete nebo chcete na omezenou dobu prostor výhradě pro sebe (třeba kvůli stěhování nebo posezení s přáteli na zahrádce u domu), dejte sousedům vědět s předstihem. K přátelským vztahům v domě

napomáhá také budování komunity ve vchodě nebo v ulici. Nečekejte, až to někdo udělá, buďte sami aktivní. Postačí občas pozvat sousedy na grilovačku s tím, že každý něco přinese, uspořádat sportovní odpoledne pro děti nebo se podělit o nadměrnou úrodu jablek. Pokud si přijde souseď od vedle půjčit vrtačku nebo aku šroubovák, zeptejte se, co plánuje dělat a zda mu můžete pomoci. Ještě pozornější buďte v případě seniorů. Obzvláště poslední rok je pro ně velmi náročný a ocení, pokud jim nabídnete pomoc s těžkým nákupem nebo třeba příležitost chvíli si popovídat. Dobré vztahy mají řadu výhod. Vždy budete mít v záloze někoho, kdo vám rád pomůže. Zalije kytky, když odjedete na dovolenou, nebo vyzvedne poštu ze schránky. Sousedské vztahy jsou prostě k nezaplacení. Jen je třeba o ně pečovat od samého začátku.

Rád pracuji pro firmu, která vyznává stejné hodnoty jako já

Stanislav Kubáček pracoval dlouhá léta v zahraničí. Ve společnosti Heimstaden má proto na starosti investiční strategie ve střední a východní Evropě a v Německu. Je tedy jedním z nejpovolanějších, aby nám prozradil, na co se můžeme v nejbližší době těšit.

Dlouhá léta jste žil a pracoval v Londýně. Jaký byl návrat do Česka a jaké pracovní zkušenosti jste si s sebou přivezl?

Na Londýně je zajímavé to, že se tu řeší obchod napříč Evropou. Ráno máte pracovní setkání u partnerů ve vedlejší ulici a probíráte obchodní případ v Itálii. Odpoledne s jinou londýnskou firmou řešíte záležitosti v Německu či České republice. A za celý den u toho třeba nepotkáte jediného Brita. Londýn je totiž velmi kosmopolitní město. Za poslední dvě dekády jsem však žil kromě Británie také ve Francii, Irsku, Belgii a samozřejmě i v České republice, odkud pocházím a kam jsem se rád vrátil.

Většinou jsem se věnoval nájemnímu bydlení, ať už v roli investora, správce nebo developera.

A jak se liší postoj k nájemnímu bydlení u Britů a Čechů?

Ve velkých městech Británie je nájemní bydlení vnímáno jako normální součást trhu s bydlením. Etablovali se zde institucionální pronajímatelé, kteří postupně budují svá portfolia a standardizují nabídku služeb. Nájemní bydlení je tedy transparentnější. Nájemníci vědí, jaké služby a ceny mohou očekávat. Velcí hráči zároveň potřebují pro svůj další rozvoj spokojené klienty, a proto

se o ně chtějí starat. V České republice má před sebou trh s nájemním bydlením ještě kus práce. Řadu bytů totiž pronajímají individuální majitelé, kterým chybí jasně nastavené standardy. Proto jsou v Česku tak důležití vlastníci, jako je Heimstaden, u nichž má klient jasně dané podmínky, včetně doby nájmu, vybavení a podobně. Poptávka po nájemním bydlení však roste ve všech zemích Evropy. Podíl na tom má mladá generace, která hledá flexibilnější životní styl.

Ve společnosti Heimstaden jste odpovědný za investiční strategie ve střední





a východní Evropě a v Německu. Prozradíte nám, jaké máte v nejbližší době plány?

Heimstaden má ambici růst ve všech zemích, kde již má své portfolio. Rádi bychom však vstoupili také do dalších států Evropské unie. Čím širší máme portfolio, tím efektivněji ho můžeme spravovat a investovat do služeb, které se podaří sjednat jen při velkém počtu bytů. Zajímáme se o starší i nové bytové domy. Klíčové

je vlastnit celý dům nebo vchod, abychom mohli realizovat náš koncept „přátelských domovů“. To znamená investovat do oprav struktury domu, společných prostor, vybavení bytů a nabízet klientům nové služby. V Německu máme rozpracovaných několik akvizic starších bytových domů v krajských městech bývalé NDR. V Polsku máme v současné době ve výstavbě 4000 nových bytů a věřím, že i v České republice v nejbližší době oznámíme jeden či dva

projekty výstavby na klíč s předním tuzemským developerem. Snad se našemu týmu podaří také koupit první projekt ve Finsku.

Heimstaden se rozrůstá ze severní Moravy až na západ Čech...

V Plzni jsme v březnu koupili 226 bytů, které byly postaveny na konci roku 2019. Jsou tedy zcela nové. Kromě toho se jejich klienti a správa nebudou nijak zásadně lišit od těch v domech a bytech v Moravskoslezském kraji. Budeme je spravovat pod hlavičkou Heimstaden a nabízet široké veřejnosti. Portfolio je situované blízko univerzitního kampusu, předpokládáme tedy, že o nájem budou mít zájem také studenti a pedagogové.

Ceny nemovitostí v Česku neustále rostou. Platí to i pro bytové domy?

Cena čehokoli se odvíjí především od nabídky a poptávky. V České republice se z různých důvodů oproti jiným evropským zemím staví poměrně málo. Nicméně stále více lidí se stěhuje do měst a hledá bydlení, proto jdou ceny nahoru. Neplatí to však všude. V Polsku jsou nové byty daleko levnější, protože se jich každý rok postaví několikanásobně víc než u nás. Nabídka bytů se vyrovná poptávce. Heimstaden chce byty vlastnit a spravovat již napořád. Krátkodobých výkyvů cen se tedy nemusíme obávat. Nikdy nebudeme byty prodávat.

Akvizicím se věnujete řadu let. Jak se změnil pohled na konkrétní parametry nákupu s novým vlastníkem? Pro Heimstaden jsou mimo jiné velmi důležité i ekologie, spokojenost a dlouhodobost...

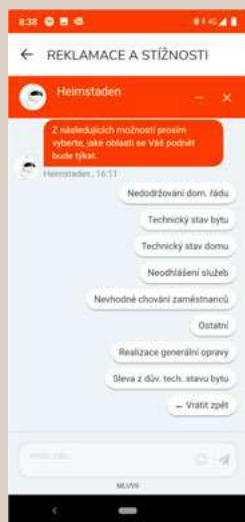
Heimstaden je podle mě ten správný majitel a správce nájemního bydlení. Každý rok můžeme postupně investovat nejen do nových projektů, ale i do oprav, zkvalitnění existujícího portfolia a služeb, a udržet si tak spokojené klienty co nejdéle. Necítíme tlak na skokové zhodnocení. Stejně tak je pro naše skandinávské akcionáře důležité, aby byla společnost na špičce udržitelného rozvoje, šetření energiemi a vůbec v přístupu k přírodním zdrojům. Jsem moc rád, že můžu pro Heimstaden pracovat. Mít zaměstnavatele, který vyznává stejné hodnoty jako já.

Můj domov v novém

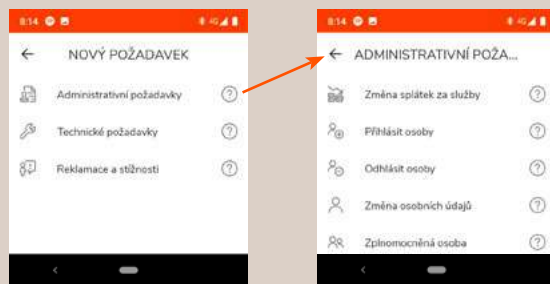
Uplynulých dvanáct měsíců nám ukázalo, že řadu nezbytných úkonů dokážeme zvládnout on-line. Není nutné telefonovat ani osobně chodit na klientská centra. Díky této zkušenosti se snažíme neustále vylepšovat a rozšiřovat naši aplikaci a webový portál Můj domov. Komunikace s námi je díky nim jednoduchá, rychlá a bezpečná.

Mezi nejnovější změny patří tzv. upgrade portálu a mobilní aplikace Můj domov. Nová verze pro Android i iOS je k dispozici od poloviny května v obchodech Google Play a App Store. Původní verze přestala fungovat, a pokud neprovedete aktualizaci, není možné se do rozhraní Můj domov přihlásit. A byla by škoda přijít o všechny novinky, které jsme pro vás připravili.

- Nyní můžete například založit svou stížnost pomocí chatbota.



- Změnou prošly také dlaždice. Dříve jste požadavky na změnu počtu osob, změnu zálohových splátek, změnu osobních údajů, založení, změnu či odebrání zplnomocněné osoby našli v samostatných dlaždicích. S novou verzí aplikace najdete výše uvedené požadavky souhrnně pod dlaždicí „Administrativní požadavky“.



- Dalším vylepšením prošla také záložka dokumentů. Nově v ní najdete faktury, které si můžete ve formátu PDF zobrazit i rok po jejich splatnosti. Na detailu smlouvy je pak zobrazen i případný dluh za faktury.

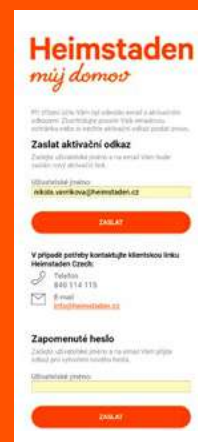
Často se na nás obracíte s dotazem, kam vlastně máte zadávat své požadavky. Důrazně doporučujeme zadat problém či stížnost pouze jedním komunikačním kanálem. Takzvané multiplikování, kdy nás kontaktujete e-mailem, přes Facebook a následně ještě zavoláte, zbytečně prodlužuje a znesnadňuje vyřízení vašeho požadavku. Ideální variantou je, pokud využijete primárně webový portál či aplikaci Můj domov. Jedná se navíc o jednoduchý postup. Vše máte na jednom místě a můžete kdykoli kontrolovat, v jaké fázi vyřizování váš požadavek je.

Co dělat, když nemáte rozhraní Můj domov k dispozici?

Pokud jste dosud neobdrželi e-mail s přihlašovacími údaji a chcete Můj domov používat, je nezbytné, abyste si ověřili aktuálnost svých zadaných kontaktů, a to telefonicky na bezplatné klientské lince 800 111 050, e-mailem na info@heimstaden.cz nebo pomocí chatu na heimstaden.cz.

Vypršela platnost vašeho aktivačního linku?

O nový link si můžete zažádat nebo si jej můžete sami vygenerovat na webu mujdomov.heimstaden.cz v prokliku „Jak na přihlašovací údaje a zapomenuté heslo?“. Poté v sekci „Zaslat aktivační odkaz“ doplňte uživatelské jméno, které jste obdrželi e-mailem, a následně zvolte možnost „Zaslat“. Na e-mail, který pod tímto jménem evidujeme, zašleme nový aktivační link, jehož platnost je 24 hodin. Po prokliku na link v e-mailu zvolte a potvrďte heslo a odsouhlaste smluvní podmínky. Záhy obdržíte SMS s ověřovacím kódem. Po jeho zadání můžete účet aktivovat. Pozor – platnost má pouze tři minuty!



Zvířata jsou společníky na spoustu let

Věděla jste vždy, že chcete být veterinářkou?

Asi každé malé dítě si projde obdobím, kdy chce být doktorem pro zvířátka. U mě to bylo stejné, jen s tím rozdílem, že jsem z tohoto snu nevyrostla.

Pandemie koronaviru přinesla i něco pozitivního. Řada lidí si pořídila čtyřnohého kamaráda...

Lidé tráví více času doma a zjišťují, že jim chybí společník. Trochu mám z tohoto trendu obavy do budoucna, protože pořít si zvířátko není jenom radost, ale i velká zodpovědnost. Pejsek nebo kočička nám budou dělat společníky spoustu let. Je potřeba si řádně promyslet, zda se o ně dokážeme po celou dobu starat tak, jak si zaslouží.

Někteří lidé kvůli omezení pohybu během uplynulého roku lehce přibrali. Týká se to i jejich zvířecích miláčků?

Pozoruji to i u svých zvířecích pacientů. Všichni byli navyklí na režim, chodili na procházky, na výlety do přírody. Najednou nemohli a seděli více doma. V tu chvíli měli mazlíčci větší prostor něco takzvaně vyloudit. A málokdo si uvědomí, že se sníženým množstvím pohybu je potřeba ubrat také na krmení. Nedávat stejnou dávku, jako když pejsek chodil pravidelně na dlouhé procházky. Vždy majitelům radím, aby uzpůsobili krmný režim zátěži a ubrali na pamlscích. V případě, že tato opatření nezabírají, je na řadě krmení se složením přizpůsobeným pro zvířata s nadváhou. A samozřejmě je pohyb. Bez toho bohužel kila dolů nejdou se sebelepším dietním opatřením.



Foto: Roman Pastorek

O jaká zvířata se dokážete ve vaší ordinaci v Havířově postarat?

Naprostou většinu návštěvníků tvoří psi a kočky, občas k nám zavítají králíci, morčata či jiní drobní hlodavci. Bohužel plazy nebo exotické ptactvo v ordinaci neošetřuji, takové případy odkazují kolegům, kteří se na tyto živočichy specializují.

A jaké služby nabízíte? Mohou si u vás zvířátka dopřát i nadstandardní péči nebo podstoupit složitější zákroky?

Nabízím široké spektrum služeb od těch základních, jako je stříhání drápků či očkování, až po chirurgické zákroky. Jak preventivní, jako jsou kastrace, tak akutní, jako jsou operace. Nejčastějším typem zákroku, který v ordinaci provádím, je revize dutiny ústní, zejména u malých plemen psů,

O tom, že chce být veterinářkou, věděla **MVDr. Tereza Kalová** od dětství. Její ordinaci pro malá zvířata můžete navštívit na Hlavní třídě v Havířově.

a odstranění zubního kamene. Co se týká nadstandardních služeb, velkou radost mám z nového biochemického analyzátoru, díky kterému mám výsledky vyšetření krve v ruce doslova do pár minut.

Doporučujete svým klientům předem se objednat, nebo mohou přijít neplánovaně?

Doporučuji objednat se, buď on-line na mých webových stránkách nebo po telefonu, případně osobně v ordinaci. Je to lepší pro klienty, ale hlavně pro pacienty. Například u koček objednání důrazně doporučuji, jsou náchylnější ke stresu, a když se vyděšený kočičí pacient potká v čekárně s poštěkávajícím psem, není to ideální. Samozřejmě ne všechny návštěvy jde naplánovat předem, takže i neobjednané pacienty ošetříme.

VAŠE OTÁZKY & NAŠE ODPOVĚDI



**Karina
Vališová**
ředitelka
klientských
služeb

Za jakých podmínek musím pustit techniky a kontrolory Heimstaden do bytu? Musejí se ohlásit předem a prokázat nějakým průkazem? Jsem starší člověk, žiji sama a mám strach pouštět cizí lidi do bytu. Děkuji za odpověď.

Umožnit našim zaměstnancům či technikům vstup do bytu je vaše zákonná povinnost. Vždy se vám však ohlásí dopředu a pokusí se najít vhodný termín, kdy bude návštěva uskutečněna. Je pro nás totiž velkou ztrátou času, pokud si někdo návštěvu domluví, a v daný termín není doma. V krajním případě můžeme takovému klientovi naučtovat marný výjezd nebo to může vést až k ukončení nájemní smlouvy. Jde nám vždy o vaše bezpečí, ochranu vašeho zdraví a majetku. Naše návštěvy se obvykle týkají realizace periodických kontrol, jako je revize plynu a čištění komínů, nebo provádění oprav, třeba těch, které sama nahlásíte. Stejně tak důležité je, abyste nám umožnila výměnu vodoměrů či odečty v zimním období. Pokud ti klienti neudělají, vystavují se riziku velkého nedoplatku z vyúčtování v okamžiku, kdy jim bude spotřeba doúčtována za delší období.

Obracím se na vás s prosbou o radu. Bydlíme s manželem v bytě 2+kk, koncem léta se nám ale narodí holčička. Rádi bychom se přestěhovali do většího bytu, abychom měli více prostoru. Můžete nám ve výběru nového pronájmu pomoci? Také bych se chtěla zeptat, jak a kam dítě, až se narodí, přihlásit, kvůli poplatkům za služby a podobně?

S malým předstihem vám gratulujeme k založení rodiny. Určitě se nám ozvěte, rádi vám pomůžeme najít vhodné bydlení. Kontaktujte nás prostřednictvím webové stránky heimstaden.cz, kde najdete poptávkový formulář, nebo nám zavolejte na klientskou linku 800 111 050. Zároveň bychom vás chtěli upozornit, že o byty Heimstaden je velký zájem, a tak je v některých lokalitách volných bytů nedostatek. Hledání vhodného domova tak může trvat o něco déle, proto se určitě ozvěte co nejdříve. Co se týká přihlášení dcerky k pobytu, doporučujeme tak učinit prostřednictvím aplikace Můj domov.

Hezký den, máme super byt, skvělé sousedy, občas se ale u nás v domě objevují nejrůznější pobudové z řad bezdomovců nebo narkomanů. Máme strach nejen o věci, které nám mohou vzít, ale hlavně o bezpečnost dětí. Dá se s tímto problémem něco dělat?

Snažíme se dělat maximum pro přátelské, klidné a bezpečné bydlení. O problematice výskytu nežádoucích osob samozřejmě víme. Jako pronajímatel ale nemáme možnost zabránit vpuštění cizích osob do vašeho domu. Proto je nezbytná spolupráce vás, klientů. Je důležité, abyste nebyli lhostejní. Nepouštějte do domu neznámé osoby, když vám zazvoní na bytový telefon, případně čekají před vchodovými dveřmi. Také řádně zavírejte vstupní dveře a nepouštějte neznámé osoby v okamžiku, kdy sami vstupujete do domu. Pokud zjistíte, že jsou vchodové dveře poškozeny a nejdou zavřít, ihned můžete založit požadavek prostřednictvím on-line platformy Můj domov, případně problém nahláste na naši bezplatnou klientskou linku 800 111 050 nebo domovníkovi. Pokud zastihnete nežádoucí cizí osobu ve společných a sklepních prostorách bytového domu, je nutné ji vykázat, případně přivolat Policii ČR nebo městskou policii.



Hledáme nové posily do svého týmu

Nabízíme zajímavé firemní benefity

Finanční benefity

- 13. plat / roční odměny
- Náborový bonus 10 000 Kč u řemeslných pozic

Podpora rodiny

- Sleva z nájmu v bytech společnosti Heimstaden
- Možnost zajištění dočasného ubytování
- Omluvené volno nad rámec 25 dnů řádné dovolené (v případě svatby, stěhování apod.)
- Pružná pracovní doba pro neřemeslné pozice

Podpora zdravého životního stylu

- Systém CAFETERIE
- Příspěvek na penzijní připojištění
- 25 dní dovolené
- MULTISPORT karta

Zaručujeme stabilní zaměstnání

Nabízíme stabilní zaměstnání v blízkosti domova (práce v Karviné, Havířově a Ostravě).

Řemeslníci pracují v pevném režimu od pondělí do pátku, jen na ranní směny. Garantujeme výplatu mzdy v termínu.

Staňte se součástí týmu Heimstaden!

Pošlete svůj životopis na e-mail nabor@heimstaden.cz a my vás budeme kontaktovat.

Přehled aktuálně volných pozic najdete také na stránkách jobs.cz a prace.cz.

Právě teď hledáme:

Řemeslné pozice:

- elektrikář
- instalatér
- instalatér-plynař
- instalatér-topenář
- klempíř-pokrývač
- malíř-natěrač
- pomocný sádrokartonář
- předák týmu
- sádrokartonář
- stolař-podlahář
- uklízečka
- zedník-obkladač
- údržbář bytových domů

Další pozice:

- referent zákaznické linky
- technik správy portfolia
- specialista nákupu – přípravář
- projektant senior
- projektant junior
- rozpočtář
- procesní specialista
- caretaker
- specialista BOZP a OP
- správce nemovitostí
- stavební technik
- provozní technik

heimstaden.cz | 800 111 050



Heimstaden

přátelský domov

Vše, co potřebujete vědět

Klientská centra Heimstaden

KC OSTRAVA

17. listopadu 768, 708 00 Ostrava-Poruba

Lokality spadající pod toto klientské centrum:

Ostrava, Frýdek-Místek, Opava, Olomouc, Frýdlant nad Ostravicí, Frenštát pod Radhoštěm, Kopřivnice, Paskov, Příbor, Staříč, Sviadnov, Hlučín, Vratimov

KC HAVÍŘOV

Dělnická 565, 736 01 Havířov

Obsluhuje lokality:

Albrechtice, Český Těšín, Havířov, Horní Suchá, Stonava, Šenov

KC KARVINÁ

tř. Osvobození 1571/49,
735 06 Karviná – Nové Město

Obsluhuje lokality:

Karviná, Orlová, Petřvald, Doubrava, Rychvald

Otevírací doba klientských center

5. 7. a 6. 7. budou klientská centra zavřena.

Pondělí	8.00–17.00
Úterý	jen pro pozvané klienty
Středa	8.00–17.00
Čtvrtek	jen pro pozvané klienty
Pátek	zavřeno

Důležitá telefonní čísla



**BEZPLATNÁ
KLIENSKÁ LINKA
800 111 050**



Od pondělí do pátku od 7 do 18 hodin mohou volat zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.

Provozní doba v době svátků:

5. a 6. 7. mimo provoz



Od pondělí do pátku od 18 do 7 hodin, ve dnech pracovního klidu, o víkendech a svátcích jsme k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.

**Havarijní linka 5. a 6. 7. v provozu
NONSTOP**

Tísňové linky

Hasiči	150
Záchraná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.
Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky: MK ČR E17176
Vedoucí redakční rady: Jana Palová
Složení redakční rady: Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová
Kontakt na redakci: casopis@heimstaden.cz
Tisk: Printo, spol. s r. o.
Distribuce: Česká distribuční, k.s.
Toto číslo vyšlo v červnu 2021.

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., heimstaden.cz.