

Heimstaden

přátelský domov

Bezplatná
klientská linka



Zákaznický portál
Můj domov

Investice
do zateplení



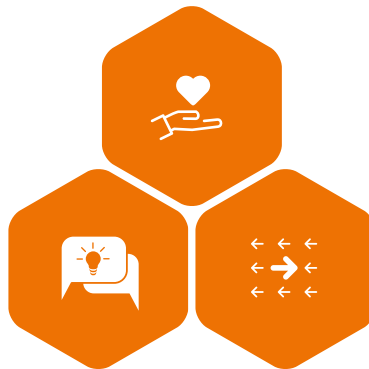
RESIDOMO SE MĚNÍ NA HEIMSTADEN!

Váš přátelský domov

Základní vizí společnosti Heimstaden je přátelský domov. „Přátelský“ pro nás není pouze slovo. Jde o pocit, který by měli mít všichni naši nájemníci ve svých domovech. Stavíme proto na třech pilířích, které se prolínají celou společností Heimstaden.

Péče

Pečujeme o své zaměstnance, partnery a zákazníky a respektujeme je. Vždy se snažíme najít dlouhodobá řešení pro společnost, ve které žijeme.



Otevřenost

Dělíme se o své zkušenosti a ochotně pomáháme druhým růst. Jsme čestní, důvěryhodní a transparentní ve svých slovech i činech.

Odvaha

Nebojíme se hledat nové cesty jak vylepšit to, co děláme. Povzbuzujeme kreativitu, rozmanitost a inovativní myšlení.

Na co se můžete těšit již nyní?

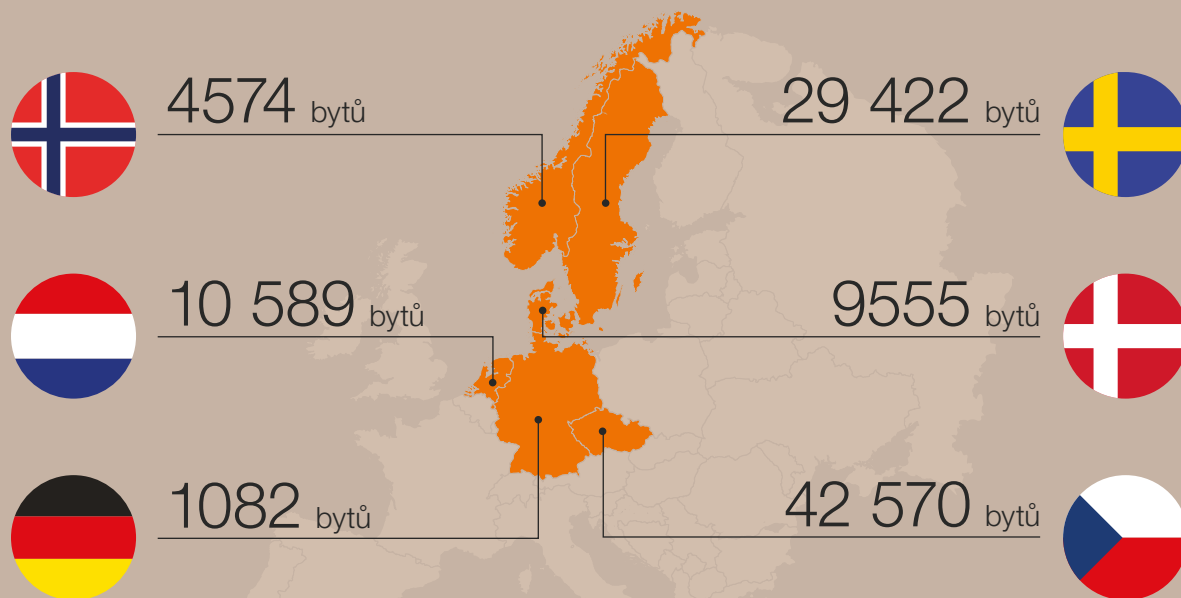
Od června zavádíme bezplatnou klientskou linku 800 111 050, která bude v provozu nonstop.

V červnu spustíme zákaznický on-line portál a mobilní aplikaci Heimstaden Můj domov.

Výrazně v letošním roce navýšíme investice do zateplení domů.

Vítejte v rodině Heimstaden

Napříč celou Evropou nabízíme domovy malým i větším rodinám, seniorům i studentům, kteří stojí na prahu samostatného života. Dobře víme, že každý nájemník je jedinečný, má svůj vlastní příběh, radosti i starosti. Pro každého z nás je domov jistotou, středobodem světa. Proto se snažíme nabízet více než pouhé bydlení.



Heimstaden je jednou z největších společností v oblasti rezidenčních nemovitostí na severu Evropy. Naše portfolio bytů i nebytových prostor najdete ve Švédsku, Dánsku, Norsku, Nizozemsku, Německu a nově také v České republice.

Během pouhých deseti let jsme se z relativně malé společnosti stali jedním z největších evropských hráčů. I přes působení v celkem šesti evropských zemích je pro nás stále klíčové být všem nájemníkům nablízku. Právě proto v každé zemi, městě, obci, kde působíme, dbáme na silné zastoupení zaměstnanců Heimstaden.


Na srdci nám leží nejen spokojenost nájemníků, ale také prosperita celého regionu. Na severní Moravě se tak budeme snažit významně přispět ke snížení emisí, třeba zrychleným procesem zateplení domů. Jako zásadní vnímáme také společenskou odpovědnost naší firmy. Chceme proto ideálně ještě více posílit zdejší komunitní centra, dále podporovat nejrůznější slevy pro seniory, projekt „Haló, nejste sami!“ a řadu dalších. **Více o našich dalších plánech najdete na straně 6.**

6
zemí

29
měst

97 792
bytů

1137
zaměstnanců

A portrait of Patrik Hall, a middle-aged man with short, graying hair and a slight smile. He is wearing a bright orange, ribbed cable-knit sweater over a white collared shirt. He has his arms crossed and is wearing a watch on his left wrist. The background is a blurred office interior with glass partitions and warm lighting.

„Jde nám
o spokojené zákazníky.“

Patrik Hall

výkonný ředitel společnosti Heimstaden

Heimstaden vlastní a spravuje nájemní byty v celkem šesti evropských zemích. Jaká opatření jste v souvislosti s pandemií koronaviru přijali na ochranu svých nájemníků?

Naši klienti a jejich bezpečnost jsou pro nás vždy na prvním místě. Základní vizí Heimstaden je přátelský domov, přičemž „přátelský“ není jen slovo – je to pocit, který by nájemníci měli mít ve svých domovech a také v situacích, kdy se setkají s naší společností. Obzvláště to pak platí v těžkých dobách, jako je ta, kterou právě nyní zažíváme. Když se koronavirová nákaza začala šířit v Evropě, neprodleně jsme zareagovali a s cílem minimalizovat všechna možná rizika jsme podnikli řadu preventivních kroků, aby naši nájemníci pociťovali následky krizového stavu co nejméně. Šlo například o omezení kontaktu mezi našimi zaměstnanci a nájemníky, posílení telefonické a online komunikace, zintenzivnění úklidu včetně používání speciálních dezinfekčních prostředků apod. To vše s maximálním důrazem na zachování standardní úroveň kvality služeb.

Proč jste se rozhodli změnit název společnosti Residomo na Heimstaden právě nyní?

Heimstaden je jedna z největších evropských realitních společností s dlouholetou tradicí. V oblasti nájemního bydlení působíme od roku 1998, jsme pod touto značkou známí v pěti zemích a nově v šesté – České republice. Stejný název nám pomáhá držet všude stejné hodnoty a budovat vztah zaměstnanců k naší společnosti. A stejně tak budovat i důvěru klientů v nás. Chceme, aby naši nájemníci vnímali, že jsme Heimstaden, jejich dlouhodobý a stabilní partner, na kterého se mohou vždy spolehnout.

Jaké výhody budou pro nájemníky vyplývat z toho, že se společnost Residomo nově jmenuje Heimstaden?

Vstup na trh nájemního bydlení v ČR, resp. Moravskoslezském kraji je pro nás dlouhodobou investicí. Jsme majitelé kontinuálně investující do nájemních bytů a lokalit v jejich okolí, koupě nemovitostí pro nás neznamená pouze další byty do portfolia, ale především mnoho životních příběhů a domovů našich nájemníků, které se stávají součástí skupiny Heimstaden. Zaměřujeme se na potřeby klientů a vyvíjíme inteligentní digitální řešení, která jim slouží.

Klíčovými hodnotami Heimstaden jsou péče, odvaha, otevřenost, důraz kladete na koncept přátelských domovů. Co si pod tím mohou nájemníci v ČR představit? Co jim to konkrétně přinese?

Naším hlavním cílem je, aby nájemníci mohli maximálně profitovat z našeho profesionálního přístupu a zájmu být dlouhodobým, zodpovědným a stabilním vlastníkem. Od prvního června zřizujeme mimo jiné bezplatnou zákaznickou linku a spouštíme nájemnickou mobilní aplikaci i webový portál. Zároveň chceme udržet vysoký standard všech nájemnických sociálních programů a zvýšit důraz na ochranu životního prostředí. Chceme nájemníkům poskytnout ještě vyšší úroveň služeb a nabídnout jim atraktivní a moderní bydlení, hodláme plnit své závazky a budovat důvěru.

Bliží se pro nás všechny obtížné období, Evropu čeká recese. Bude to mít dopad na vaše původní plány v ČR? Omezí to přímo plánované investice a dotkne se nadcházející nelehká situace bezprostředně vašich nájemníků?

Heimstaden je silná a stabilní evropská společnost. Rozpočet údržby potvrzujeme v plánované výši a budeme pokračovat i v investicích do zkvalitnění bytového portfolia. Máme zájem o spokojené nájemníky, protože ti pak nemají důvod hledat jiné alternativy bydlení, a své pozitivní zkušenosti mohou navíc sdělit i dalším zájemcům o nájemní bydlení. Z tohoto důvodu chceme dál do zkvalitňování bydlení investovat, protože kromě dobrého pocitu, který přináší spokojenost nájemníků, to dává i ekonomický smysl. Nepředpokládáme, že by aktuální situace měla mít přímý dopad na nájemníky, objem našich závazků a plánů zůstává stejný.

Residomo patřilo k tradičním sponzorům Colours of Ostrava, Havířovské desítky, fotbalu v Karviné atd. Bude tato partnerství rušit? Jaké máte obecně plány se sponzoringovými aktivitami?

Naším partnerům už jsme oznámili, že Heimstaden bude ve sponzorských aktivitách pokračovat. Podpora různých sportovních, kulturních a jiných akcí je součástí naší strategie. Určitě hodláme podporovat to, čemu souhrnně říkáme sousedství, tedy i bezprostřední okolí našich domů a činnosti s tím spojené. Prostřednictvím sponzorských aktivit v oblasti sportu a kultury v Moravskoslezském kraji se chceme v rámci možností podílet na zlepšování image a konkurenceschopnosti tohoto regionu, tak aby v něm lidé rádi žili a rádi se do něj i vraceli.

Heimstaden – skutečný domov

Koupě společnosti Residomo pro nás neznamena pouze další byty do portfolia. Uvědomujeme si, že s ní úzce souvisí také tisíce životních příběhů a domovů našich nájemníků. Právě proto se soustředíme na vaše potřeby a priority. Vyvíjíme inteligentní digitální řešení, která vám mají sloužit a ideálně usnadnit život.



S důvěrou

Péče o zákazníky a respekt k vašim přáním a potřebám jsou pro nás na prvním místě. Chceme, abyste žili své malé i velké radosti a starosti s bydlením nechali na nás. Proto od června začíná fungovat nová bezplatná klientská linka dostupná nonstop. Všechny služby související s bytem pak budete mít pod kontrolou díky webovému portálu a mobilní aplikaci Můj domov.



Pro budoucnost

Ohleduplnost k životnímu prostředí a jeho ochrana mají ve Skandinávii dlouhou tradici. Vždyť příroda je tím nejcennějším, co máme. Stejně zodpovědně přistupujeme k ekologii také v Česku. Proto jsme se rozhodli, že do sedmi let omezíme vytápění pevnými palivy a tím i množství emisí vypouštěných do ovzduší. Navíc výrazně navýšíme investice do zateplení domů a díky tomu ušetříte za topení.



Zodpovědně

Bydlení přináší také soužití s ostatními nájemníky. Jako zásadní tudíž vnímáme odpovědnost vůči komunitám, s nimiž sdílíme společný prostor. Jednou z nich jsou senioři. Rozhodně nesmějí stát na okraji společnosti. Proto jsme se rozhodli vytvořit pro seniory a další komunity místo, kde budou mít vše, co potřebují a kdykoli to potřebují

Vaši noví sousedé

Portfolio společnosti Heimstaden najdete v řadě evropských zemí. Švédsku, Dánsku, Norsku, Nizozemsku, Německu a nyní také v České republice.

Seznamte se se svými novými sousedy!

Emelie žije se svými třemi malými dětmi v jednom z bytů Heimstaden v Berze. Jejich domov má 74 metrů čtverečních a ložii. Emelie se sem nastěhovala v okamžiku, kdy se jí narodila nejstarší dcera Aliya. „Hledala jsem bydlení, kde bude všechno dostupné v přijatelné vzdálenosti. Kluziště, zdravotní středisko, pizzerii i autobusovou zastávku tak máme, co by kamenem dohodil. Mateřská školka je doslova za rohem. V našem i v sousedních domech bydlí řada rodin s dětmi, takže tu máme spoustu přátel. Někomu možná náš byt může připadat pro tak velkou rodinu malý, o to více tu ale máme lásky,“ říká Emelie. Pokud se prý v budoucnu rozhodne hledat nové, třeba i větší bydlení, ráda zůstane věrná Heimstaden.

Rebeca žije v průmyslovém městečku Arlöv ve Švédsku. Její první bydlení má 39 metrů čtverečních a ona si svou cestu za samostatností náležitě užívá: „Jsem nadšená. Miluji to tady. Každý centimetr v bytě je správně využit. V malém bytě, jako mám já, je důležité mít dostatek úložných prostor. Vzpomínám na okamžik, kdy jsem tu poprvé vařila. Jako bych měla v žaludku motýly.“ Rebeca pracuje ve velké advokátní kanceláři v Malmö. Do práce tak každý den dojíždí vlakem nebo autobusem. „Myslím, že Arlöv má skvělou polohu. Do okolních měst je to kousek a přitom si můžu užívat klid malého města,“ uzavírá sympatická blondýnka.



Rebeca



Kristina a Ronny

Kristina a Ronny žijí v Karlskroně ve Švédsku. Jednou z jejich životních lásek je zahradničení. Nejvíce na něm milují pobyt na čerstvém vzduchu. Rádi sledují, jak rostlinky nabývají na síle, a odměnou za jejich úsilí je po několika týdnech či měsících bohatá sklizeň. O to více si váží toho, že se své zálibě mohou věnovat i přesto, že bydlí ve městě. Společnost Heimstaden jim minulé léto poskytla materiál na vyvýšený záhon, zeminu a základní paletu semínek. „Naše zahrádka mne nikdy neomrzí,“ říká s úsměvem Kristina.

Ingrid a Nils

Ingrid a Nils bydlí s Heimstaden již řadu let a věrni jsou naší společnosti i ve svém novém, menším bytě ve čtvrti Kungsgatan ve Stockholmu. Pro stěhování se rozhodli po deseti letech strávených v rušnější části města. Přineslo jim údajně nejen příjemnou změnu, ale na nové adrese prý našli také klid, blízkost přírody a skvělé sousedy. Z malého balkonu si užívají výhled do zeleně a na nedalekou řeku. Přestože je Nilsovi již 75 let, snaží se být aktivní a užiteční. „Rád si zahrají karty, ping-pong a občas se zapojují do přípravy hokejových zápasů,“ popisuje své aktivní stáří senior. „Nemůžu jen tak sedět doma a čekat na konec. Musím si užít každý den,“ dodává s lehkým mrknutím oka.



Emelie



Pandemie koronaviru zasáhla většinu kontinentů a zcela změnila život nás všech. Mnohým způsobila velké starosti, vyčerpání, ekonomické potíže, strach z nákazy... Jak citelně zasáhla a poznamenala početnou rodinu nájemníků a zaměstnanců Residomo?

Museli jsme se přizpůsobit režimu plného omezení, někteří z nás museli dokonce nějakou dobu strávit v karanténě a vůbec nevycházet z domu, nemohli se potkávat se svými blízkými, byli odkázáni na pomoc druhých. Všichni jsme to měli těžké. My jsme se snažili především ochránit své nájemníky před možnou nákazou a mnoha přijatými opatřeními uvnitř firmy jim situaci co nejvíce usnadnit.

Jedním z vašich kroků bylo i spuštění mimořádné telefonní linky s názvem „Haló, nejste samil“...

S tím jsme začali na konci března. Zapojili se studenti psychologie Ostravské univerzity, kteří seniorům nad 70 let věku pomáhali překonat pocit osamělosti a úzkosti. Když pak slyšíte, s jakým nadšením, a někdy dokonce dojetím senioři projekt přijali, protože tento kontakt pro ně byl ojedinělou příležitostí si s někým konečně popovídat, je to obrovské zadostiučinění. V tomto projektu budeme pokračovat i v budoucnu, dále plánujeme posílit činnost komunitních center pro seniory a zahájit výstavbu seniorských domů. Chceme zachovat i ostatní sponzorské aktivity.

Residomo na začátku roku převzal nový vlastník, společnost se stala součástí silné švédské skupiny Heimstaden. V běžném životě někdy určitý čas trvá, než si noví partneři „sednou“, navíc přišla celosvětová pandemie, která s sebou přinesla nečekané problémy...

Heimstaden je především firma, která klade velký důraz na oblast sociální a environmentální udržitelnosti, dbá na kvalitu života svých nájemníků a zaměstnanců. Mezi její klíčové hodnoty patří péče, odvaha, otevřenost a filozofie je koncept přátelských domovů. Během koronavirové krize se to potvrdilo. Nový majitel vše okamžitě přenesl a aplikoval do našich poměrů a my jsme mohli ihned přistoupit ke konkrétním krokům. Chtěl bych poděkovat jak Heimstaden, tak našim zaměstnancům za to, že jsme toto velmi těžké období zvládli, a věřím, že se náš život brzy vrátí do běžného režimu.

A ten přinese nájemníkům i jednu velkou změnu, Residomo se přejmenuje na Heimstaden. Co s novým vlastníkem a změnou názvu vlastně přichází?

Již nyní můžu říci, že jde o inspirující a oboustranně obohacující partnerství, ze kterého mohou těžit obě strany. Heimstaden spravuje nemovitosti nejen ve Švédsku, ale i v Norsku, Dánsku, Nizozemsku či Německu, má v tomto oboru dlouholeté zkušenosti a Residomo získalo silného a důvěryhodného partnera. Spravovat tisíce bytových domů není jednoduché, ale náš systém je nastaven správně, naprostou většinu objektů rekonstruujeme, modernizujeme a v tom budeme pokračovat. Navyšujeme investice do zateplení domů, 1. června bude spuštěna nová mobilní aplikace a zákaznický portál, ke stejnému datu


zavádíme i bezplatnou zákaznickou linku, v souvislosti s následky pandemie covid-19 poskytneme slevy na nájmu atd. Budeme rovněž provádět pravidelné průzkumy spokojenosti našich nájemníků.

Pro společnost Heimstaden je zásadní otázkou rovněž udržitelný rozvoj měst a ochrana klimatu. Jak se může změnit Residomo v souvislosti s těmito cíli?

Na ochranu životního prostředí dbáme dlouhodobě, ať už masivními investicemi do výměny oken, zateplení domů, instalacemi spořičů vody, vysazováním nové zeleně. S cílem snížit emise CO₂ plánujeme urychlit proces zateplování domů, a to 50% navýšením investic. V horizontu pěti až sedmi let pak hodláme zcela omezit vytápění uhlím. Chceme, aby rostla kvalita našich nemovitostí i místa, kde se nacházejí, a tím vším přispíváme k lepšímu životu našich nájemníků.

Vládou vyhlášený stav nouze skončil, náš život se začíná pomalu vracet do běžných kolejí. Dopady pandemie budeme ale vnímat dlouho. Přinesla podle vás i něco pozitivního?

Pandemie budeme mít ještě dlouhou plnou hlavu, ale až se vše uklidní, zjistíme, že například příroda dostala prostor na odpočinek, oživení, výrazně ubylo koncentrace oxidu uhličitého a je vidět, že šetřit planetu není nemožné. Mohli jsme trávit delší dobu v rodinném kruhu, se svými nejbližšími, naučili jsme se pracovat z domova, nakupovat jen to nejn nutnější. Během dovolené se vydáme na krásná místa v naší republice, která stojí za to vidět. Takže doufáme, že nucená karanténa nás také k mnohému inspirovala, obohatila a naučila větší odpovědnosti vůči vlastnímu životu i životu těch druhých.

A professional portrait of Jan Rafaj, a middle-aged man with short brown hair and a goatee, wearing a dark grey suit jacket, a white shirt, and a red patterned tie. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a plain, light-colored wall.

„Spojení s Heimstaden
je inspirující a oboustranně
obohacující partnerství.“

Jan Rafaj

generální ředitel společnosti Heimstaden Czech

Smlouva
842995034

Změna výše splátky za službu je provedena pouze u nepaušálních služeb. Tržební splátky za službu je sledováno měsíčně v 20%.

Nepaušální služby

Typ smlouvy služby	Stará splátka	Nová splátka
Topení	1 000,00	1 000,00
Specifické studené vody	5 000,00	5 000,00
Čistění komínů	350,00	350,00
Ověření tepelných zisků	450,00	450,00

Paušální služby

Typ smlouvy služby	Splátka za službu
275	480,00

Změna
Stará splátka za služby celkem:

SMLOUVY

Oranžová 1001/0001, Horní Suchá
6740431018
(4.2019 - 1.8.2021)

Stav k 28.2. ZOBRAZIT PĚLÁBY

Nájem včetně služeb: - 5 730 Kč
Za uložení baru: 9 300 Kč
Splátka za nájem: 2 300 Kč
Zaplaceno: + 5 730 Kč
Nedoplatek (splátky (dávky): - 900 Kč
Zůstatek k 31.1.: 0 Kč
Konečný zůstatek: - 900 Kč

Heimstaden 9:43:06

Smlouvy
818911018
Oranžová 1001/0001
Horní Suchá

Zprávy
Vše Smlouvy Aktualizace Smlouvy Kultura Ostatní

Oblíbené

- Dokumenty
- Informace
- Kontakty
- Nový dotaz
- Odhlášení osob ze smlouvy
- Platby
- Přehled požadavků
- Přihlášení osob ke smlouvě
- Smlouvy
- Technický požadavek
- Změna osobních údajů
- Změna výše splátek za služby
- Změna zastupující osoby
- Zprávy

PŘIDAT DO OBLÍBĚNÝCH

- Profil
- Zájmy a skupiny
- Smlouva
- Detail smlouvy
- Požadavky
- Kontakty
- Informace
- Dokumenty
- Splátky za služby
- Obvoly
- Platby

Heimstaden 9:51:16

Smlouvy

Oranžová 1001/0001, Horní Suchá

818911018
842995034
95,33 Kč

Oranžová 1001/0001
Smlouva platí od: 4. 8. 2019
Doba splatnosti: 5, den běžného měsíce
Podpis: 0
Smlouva: Ne
Stav: Ne

Aktuální stav
Příjem: -7 430,00
Zaplaceno: 0,00
Běžná splátka: 0,00
Běžná splátka (dávky): 0,00
Základní jistota: 900,00
Základní jistota (dávky): 0,00
Vráceno: 0,00
Příplatek: 0,00
Konečný zůstatek: -6 530,00

Aktuální předpis
1. 8. 2019
4 800,00

Splátky za služby
Tepelné: 0,00
Čistění komínů: 0,00
Specifické studené vody: 0,00
Specifické studené vody: 0,00
Ověření tepelných zisků: 0,00

Osoby
Novýj Karol: 4. 11. 1992
Novýj Jan: 21. 2. 1994

Vyúčtování
Výnosy: 0,00
Zaplateno: 0,00
Dávky: 0,00

Platby

Období	Datum v	Typ plat.	Průběh	Obnos	Průběh	Zůstatek celk.
202002	24. 2. 2020	Příjem	5 730,00	5 730,00	0,00	0,00
202001	24. 2. 2020	Příjem	5 730,00	5 730,00	0,00	0,00
201912	8. 12. 2019	Příjem	5 730,00	5 730,00	0,00	0,00
201910	8. 10. 2019	Příjem	5 730,00	5 730,00	0,00	2 210,00
201909	4. 9. 2019	Příjem	5 730,00	5 730,00	0,00	2 210,00
201908	15. 8. 2019	Obvoly	2 210,00	2 210,00	0,00	2 210,00

Dokumenty
Evokace list 01.08.2019

Požadavky
202400146: Sdílení smlouvy za služby
202400142: Změna jména osob



Můj domov



Co je v současné době nejcennější?

Vedle zdraví a rodiny je to bezpochyby čas. A právě ten šetří naše nová on-line platforma Můj domov. Přinášíme vám odpovědi na otázky, které vás v souvislosti s ní nejvíce zajímají.

Jak můžu aplikaci Můj domov získat a budu za ni něco platit?

Mobilní aplikaci Můj domov najdete v **App Store** (pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS od verze 12.0) a v **Google Play** (pro mobilní zařízení s operačním systémem Android od verze 6.0). Stažení mobilní aplikace je **ZDARMA**. Webový portál je k dispozici na mujdomov.heimstaden.cz a je rovněž **ZDARMA**, odkaz vám zašleme i s přihlašovacími údaji na e-mail.

Co všechno potřebuji k tomu, abych mohl/a Můj domov začít používat?

Přihlašovací údaje k zákaznickému účtu vám zašleme e-mailem. Bude v něm uvedeno vaše uživatelské jméno, odkazy pro aktivaci účtu a stažení mobilní aplikace. Pokud e-mail s přihlašovacími údaji neobdržíte a máte-li zájem Můj domov užívat, bude nezbytné, abyste ověřili aktuálnost vašich zadaných kontaktů, a to telefonicky na **bezplatné klientské lince 800 111 050**, e-mailem na info@heimstaden.cz, pomocí chatu na heimstaden.cz nebo **osobně v klientských centrech**.

Můj domov existuje jako mobilní aplikace i webový portál. Je mezi nimi nějaký rozdíl? Stačí mi k užívání pouze jedna z cest, nebo musím mít oboje?

Obě rozhraní vám usnadňují život a přístup k informacím o vašem účtu,

vyúčtování, kontaktech, hlášení technických požadavků apod. Stačí vám pouze jedno z těchto rozhraní. Ať už to bude aplikace ve vašem mobilním telefonu, nebo webový portál v počítači, vždy tam najdete totožné informace. Webový portál má tu výhodu, že si můžete, třeba podle četnosti užívání, přesunout některé položky do sekce oblíbených a mít je tak vždy po ruce.

V čem je aplikace Můj domov užitečná?

Aplikace Můj domov šetří především váš čas. Jejím prostřednictvím můžete například zažádat o změnu výše splátek za nepaušální služby. Můžete také nahlásit změnu počtu bydlících osob či změnu osoby, která je oprávněná vás zastupovat na základě plné moci. Najdete zde i detaily smlouvy, jako její platnost, evidenční listy, výši aktuálního měsíčního předpisu či informace o plánovaných odstávkách apod. Aplikace Můj domov je také velkým pomocníkem při nahlašování technických požadavků týkajících se bytu či domu. U každého svého požadavku navíc najdete údaje týkající se jeho řešení.

Odkdy bude fungovat platforma Můj domov naplno?

Webový portál i mobilní aplikace vám budou k dispozici v plném rozsahu v průběhu června. O spuštění vás budeme informovat na našem webu heimstaden.cz.

V rozhraní Můj domov potřebujete mé osobní údaje. Nehrozí, že se k účtu dostane někdo cizí? Co když potřebuji heslo změnit nebo jsem ho zapomněl/a?

Po kliknutí na zasláný aktivací link budete vyzváni k zadání hesla v délce minimálně 8 znaků. Po jeho zadání, potvrzení a udělení souhlasu se smluvními podmínkami vám zašleme kontrolní kód SMS zprávou. Po jeho zadání můžete účet aktivovat a následně se dostanete jak na webový zákaznický portál, tak do mobilní aplikace. V případě, že potřebujete heslo změnit, kliknete na ikonku profilu v sekci Změna hesla. Pro změnu hesla je zapotřebí zadat heslo původní a dvakrát heslo nové. Pokud jste své heslo zapomněli, můžete si nové nastavit přes úvodní obrazovku webového zákaznického portálu.



Potřebujete o službě Můj domov vědět víc?

Kontaktujte nás na bezplatné klientské lince 800 111 050 nebo e-mailem na info@heimstaden.cz

Přijďte na chuť švédské kuchyni

Severská kuchyně je prostá,
a přitom vydatná. Jejím hlavním úkolem
totiž bylo zasytit. Najdete v ní brambory,
nakládané ryby, maso, ale i kaše
či nadýchané lívance.



Pepparrotssill – sledě v křenu

420 g nakládaných sledů
citron
2 šálky smetany crème fraîche
2 lžíce jemně strouhaného křenu
2 lžíce křenu nakrájeného na kostičky
sůl

Nakládané sledě nechte dobře okapat a nakrájejte je
na kousky. Citron důkladně omyjte, kůru nastrouhejte najemno
a šťávu vymačkejte. Rybí maso a citron promíchejte s crème frai-
che a křenem. Podle chuti osolte. Před podáváním nechte aspoň
hodinu uležet v chladu. Pepparrotssill chutnají skvěle s vařeným
bramborem a další skandinávskou specialitou – knäckebroten.
Ve Švédsku se podávají obvykle v době slunovratu. Dozdobit je
můžete snítkami kopru.





Köttbullar – masové kuličky

½ kg mletého hovězího masa
¼ kg mletého vepřového masa
vejce
100 g strouhanky
oloupaná cibule
stroužek česneku
5 lžiček plnotučného mléka
sůl a pepř

Smíchejte hovězí a vepřové maso, přidejte vejce, strouhanku, nejmenší nakrájenou cibuli, česnek, mléko, osolte a opepřete. Důkladně promíchejte a vytvarujte kuličky. Nechte dvě hodiny odpočinout v lednici. Uleželé kuličky osmažte na rozpáleném oleji ze všech stran. Následně je pečte zhruba půl hodiny na plechu v troubě při teplotě 180 stupňů.

Jästa pannkakor – lívance

½ čerstvých kvasnic
½ l mléka
2 vejce
200 g hladké mouky
100 g másla
lžička soli a vanilkového cukru

Do misky rozdrobte kvasnice a přilijte k nim trochu vlažného mléka. Jakmile vzejde kvásek, přidejte zbytek mléka, vejce, mouku, sůl a cukr. Pozor na hrudky. V teple nechte kynout jednu až dvě hodiny v míse přikryté utěrkou nebo potravinovou fólií. Na pánvi rozpustíte trochu másla a naběračkou nalijete přiměřené množství těsta. Lívance opékejte z obou stran dozlatova. Podávejte s marmeládou, brusinkami, sirupem či jogurtem.



Havregrynsgröt – obilná kaše

sušené ovoce
2 dl vody
1 šálek jemných ovesných vloček
sůl
několik lžic mléka
dle chuti marmeláda, jablečné pyré či skořice

Sušené ovoce bez pecek pokrájejte na malé kousky. Do hrnce nalijte vodu, přisypejte vločky, sušené ovoce a sůl a krátce povařte do změknutí. (Pokud necháte vločky a ovoce namočené ve vodě přes noc, čeká vás skvělá snídaně.) Máte-li rádi jemnější konzistenci, můžete vše krátce rozmixovat tyčovým mixérem. Po naservírování zalijte kaši vlažným mlékem a podle chuti přidejte marmeládu, jablečné pyré či skořici.



Bydlete ve stylu lagom



Švédské přísloví praví „lagom är bäst“,
tedy „tak akorát je nejlepší“.
V Čechách mu nejlépe odpovídá
rčení „méně je více“.

Nadšení jím budou především ti, co si nepotrpí na okázalost a zdobnost. Lagom je švédské slovo, ke kterému budete jen obtížně hledat český ekvivalent. Jednoduše představuje uměřenost. Přiměřeně nábytku, přiměřeně doplňků, přiměřeně barev. Lagom přináší do interiéru rovnováhu, a pokud budete trvat na překladu, výraz by se dal volně vyjádřit jako „tak akorát“. Lagom však není jen pouhé slovo. Jedná se o celý způsob života. Základem je střídmost, kvalita a šetrnost k životnímu prostředí. V žádném případě nejde o to být dokonalý, první nebo nejrychlejší, ale hlavně jde o to být šťastný a úspěšný. Lagom také úzce souvisí se skandinávským ekologickým smýšlením a trvale udržitelným způsobem života, na rozdíl od života konzumního, zaměřeného na další a další hromadění majetku. Pokud přeneseme lagom do interiéru, pak vychází z neutrálních odstínů šedé, bílé a tónů dřeva nebo dalších přírodních materiálů. Základem je útulný, nezahlcený interiéru. Co se nábytku týká, pořizují si Švédové jen ten nejnutnější. Žádné zbytečné lapače prachu. Z doplňků dominují hlavně živé rostliny, ideálně spíše zelené než ty hrající všemi barvami. Lagom je sice skromnější než styl hygge, o kterém jste už jistě slyšeli, ale na pohodlí dbá úplně stejně, proto se

nebojte vybavit pohovku dostatkem polštářků a plédem, které doslova vybízejí k tomu uvelebit se na gauči s knihou a šálkem dobré kávy. Ostatně Švédové jsou druhými největšími konzumenty kávy na světě. Dospělá osoba ve Švédsku vypije za rok v průměru 1200 šálků připravených zhruba z 11 kilogramů kávy. Švédové si také v duchu lagom nepotrpí na to, aby bylo vše nové. Raději recyklují a renovují.

Tři tipy, jak žít lagom:

1.

Proberte skříň s věcmi. Zbavte se všeho, co takřka nepoužíváte. Věci nemusejí nutně končit v kontejneru, můžou posloužit jako dárek přátelům nebo charitě.

2.

Naučte se skutečně vypnout. Sezení u televize nebo s mobilem v ruce není skutečným relaxem. Pokud potřebujete odpočívat, odstříhnete se od zbytečných informací. Raději si zahrajte s rodinou či přáteli stolní hru nebo se vydejte na procházku.

3.

Investujte do originality. Pokud už nutně potřebujete další dekoraci do bytu, vsadte na unikátní kousky – a rozhodně nemusí jít jen o nové zboží. Nejenže ušetříte, ale váš byt bude navíc zcela výjimečný.



Heimstaden – vždy na příjmu



Do provozu uvádíme novou klientskou
NONSTOP BEZPLATNOU LINKU 800 111 050.



Od pondělí do pátku od 7 do 18 hodin

Volat mohou zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.



**Od pondělí do pátku od 18 do 7 hodin,
ve dnech pracovního klidu, o víkendech a svátcích**

Jsme k dispozici pouze pro řešení akutních,
život či majetek ohrožujících havárií.

Měli byste vědět

Hovory jsou nahrávány (za účelem přijímání a řešení požadavků a stížností a za účelem následného zpracování nezbytných údajů). Veškeré informace o ochraně a zpracování osobních údajů najdete na webových stránkách společnosti Heimstaden v sekci Zásady zpracování osobních údajů společností Heimstaden, popř. na všech kontaktních místech.

Kontaktovat nás můžete také na info@heimstaden.cz, v pracovní dny od 8 do 16 hodin na on-line chatu na webu nebo využijte on-line platformu **Můj domov**.

Operátoři nonstop bezplatné linky nepřepojují hovory na jednotlivé pracovníky naší společnosti ani neposkytují jejich kontakty.

Potenciálním zájemcům pomůžeme s výběrem vhodného bytu a společně vyplníme poptávkový formulář.

Měli bychom vědět

U technických požadavků potřebujeme informaci, kde přesně se závada nachází, jaký je její rozsah a další nezbytné údaje.

Havarijní stavy odstraňujeme do dvou hodin. V případě, že se jedná o běžnou údržbu či drobné opravy, které si nájemník zajišťuje na vlastní náklady, jsme schopni doporučit kvalifikovaného, prověřeného odborníka.

U **administrativních požadavků** potřebujeme ověřit totožnost klienta. Úkony, které nejsme schopni provést po telefonu, dokončíme v nejbližším klientském centru, případně vyřešíme prostřednictvím on-line platformy **Můj domov**.

**Původní telefonní čísla 840 114 115 a 840 113 344
budou v průběhu léta zrušena!**

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.
Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky: MK ČR E17176.
Vedoucí redakční rady: Jana Palová.
Složení redakční rady: Pavel Klimeš, Petr Nickel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová.
Kontakt na redakci: casopis@heimstaden.cz.
Tisk: DIEDER, s.r.o. Distribuce: Česká distribuční, k.s.
Toto číslo vyšlo v květnu 2020.

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro nájemníky a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje zpracovávají v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí Zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., www.heimstaden.cz.