

1 duben 2023

# Heimstaden

Jaro otevírá  
památky.  
Kam vyrazit  
nejen během  
Velikonoc?

Směřujeme  
do dalších  
krajů Česka

Přátelský  
domov je  
víc než jen  
čtyři stěny

Zapojte se do hlasování

Soutěž  
Soused  
roku  
2022



# Hledá se **DOMOVNÍ ASISTENT**

Není vám lhostejné, co se děje ve vašem domě?  
Pomáháte sousedům a snažíte se udělat společné prostředí přátelštější?  
Hlásíte závady a spolupracujete s naší údržbou?  
Pak jste ideálním kandidátem na domovního asistenta, kterého právě hledáme.

## Co budete dělat:

- pravidelně každý týden kontrolovat vchody a společné prostory svěřených bytových domů v blízkém okolí,
- řešit drobné závady – měnit žárovky, zámky, seřizovat samozavírače atd.,
- zadávat požadavky na opravy v aplikaci a kontrolovat jejich plnění,
- naslouchat ostatním klientům, radit nebo zprostředkovávat další informace a služby Heimstaden,
- pracovat asi 4–8 hodin týdně na dohodu (podle počtu svěřených domů).

## Za jakých podmínek:

- musíte bydlet v domě společnosti Heimstaden,
- větší opravy dělají naši údržbáři, očekáváme i vaši zručnost,
- nesmíte se bát komunikovat, i když je to s lidmi někdy těžké,
- musíte umět pracovat s chytrým telefonem a PC, protože každá práce se musí formálně vyřídit jejich prostřednictvím.

## Co pro vás uděláme my:

- nejdříve vám vše vysvětlíme, ať víte, do čeho jdete,
- pak vás vyškolíme v naší jednodenní „domovnícké akademii“,
- vybavíme vás vším potřebným,
- budeme vám pomáhat, protože práce kolem domů je spousta.

Pokud vás naše nabídka zaujala, kontaktujte nás a staňte se součástí perfektně fungujícího týmu domovníků! Do předmětu e-mailu napište: Domovní asistent – zájemce.



## Vážení a milí čtenáři magazínu Heimstaden,



vážíme si toho, že vám můžeme poskytovat domov. I přes nynější složitá období ovlivněná řadou negativních faktorů, od války na Ukrajině přes hrozivou inflaci až po vysoké ceny energií, a všech dalších vstupů děláme maximum pro to, aby vaše bydlení bylo i nadále přátelské a bezpečné.

Velmi se také snažíme, aby i ekonomické dopady, které na vás doléhají, byly co nejmenší. Vyjednávali jsme o nových cenách tepla s dodavateli, přijali jsme celou řadu opatření, jež vedou k úsporám nákladů na správu bytového fondu, děláme maximum, aby naše nájemné nerostly stejným tempem jako inflace. Přestože jsme v souladu s nájemní smlouvou oprávněni nájemné upravit o míru inflace, která za rok 2022 podle Českého statistického úřadu činí 15,1 %, zvolili jsme pouze 5% navýšení. Věříme, že jde o správný krok, jenž vám pomůže snáze překonat aktuální nelehké období spojené s celkovým růstem životních nákladů. Vyúčtování za rok 2022 najdete ve schránkách a v aplikaci Můj domov nejpozději do konce dubna. Na straně 23 si pak můžete připomenout, z čeho se vyúčtování skládá.

Navzdory všem nepříznivým okolnostem i nadále pokračujeme ve zlepšování svého portfolia, v zateplování a opravách bytových domů, jejichž podrobný plán najdete na našich webových stránkách.

Milí členové rodiny Heimstaden, vědomí konfliktu na Ukrajině, bezpečnostní situace ve světě, nárůst cen potravin a dalších komodit, to vše se nás dotýká, ovlivňuje naši náladu, psychiku. Chci vás ujistit, že všichni jste pro nás stejně důležití, každému věnujeme stejnou pozornost, respekt a péči, neustále upozorňujeme na možnosti využívání státní pomoci ve formě různých finančních příspěvků souvisejících s náklady na bydlení.

Přeji vám všem brzký příchod jara a veselé Velikonoce se všemi jejich lidovými tradicemi. Neberme je pouze jako dva dny volna navíc, ale jako svátek spojený se znovuzrozením, probuzením přírody a lepší náladou.

**Jan Rafaj**  
generální ředitel Heimstaden

# OBSAH

- 4** Rozhovor  
Generální ředitel  
Helge Krogsbøl
- 8** To nejlepší z Plzně  
Naše společnost  
rozšiřuje své portfolio  
na západ Čech
- 14** Dobrou chuť  
Recepty na velikonoční  
dobrotu
- 16** Inspirace  
Jak dobře znáte  
velikonoční tradice?
- 20** To jsme my  
9 otázek pro Radanu  
Kostruhovou, novou  
personální ředitelku  
Heimstaden

*Mlýnská strouha – Plzeň*



# Přátelský domov je víc než jen čtyři stěny

Rok 2023 přinesl do našich životů řadu změn, společnost Heimstaden nevyjímaje. Na pozici generálního ředitele nastoupil **HELGE KROGSBØL**, který tak v této roli střídá Patrika Halla. Jaké má před sebou pracovní výzvy a kde bere energii k jejich naplňování?

Letos v lednu jste nastoupil na pozici generálního ředitele společnosti Heimstaden. Čeho byste chtěl ve své nové funkci dosáhnout?

Společnost Heimstaden má dlouhou a skvělou historii a jsem skutečně překvapený růstem, jakého jsme v posledních letech dosáhli. Ve své nové pozici se budu i nadále soustředit na rozvíjení konceptů přátelských domovů a přátelského pracoviště pro řadu talentovaných kolegů a samozřejmě také na pozitivní působení naší společnosti na životní prostředí a komunity v okolí.

Jak společnost Heimstaden posílily uplynulé tři roky?

Náročné období jsme zvládli dobře. Díky dlouhodobé strategii investic do dostupného bydlení jsme silná a odolná společnost. Velký dojem na mě udělali také sami zaměstnanci a jejich chuť sdílet společné hodnoty. Heimstaden má tzv. plochou organizační strukturu (vyznačuje se menším dohledem nad zaměstnanci a podporou jejich zapojení do rozhodovacího procesu – pozn. red.). Sdílíme osvědčené postupy, jsme k sobě velkorysí, jsme odvážní a umíme se přizpůsobit měnící se realitě. Zkoušíme také inovace, nová řešení a vždy zpochybňujeme status quo, tedy stávající stav. To vše naši organizaci posiluje.



Jak vaše předchozí zkušenosti provozního ředitele ovlivňují současnou pracovní pozici? Máte také dlouholeté zkušenosti z mezinárodního hotelnictví. Lze v tomto segmentu najít paralelu s nájemním bydlením? Vzhledem k předchozím pracovním zkušenostem mám samozřejmě blízko k byznysu, ale věřím, že je uplatním





i celkově. Základem naší činnosti jsou efektivní a inovativní řešení, a když se zaměříme na klienty a na to, co je pro ně důležité, budeme v naplňování vizí úspěšni.

#### Můžete nám přiblížit plány společnosti Heimstaden na rok 2023?

Stručně řečeno i nadále se budeme soustředit na spokojenost zákazníků, rozvíjet koncept přátelského pracoviště a zvyšovat úsilí v oblasti udržitelnosti, což je prospěšné společnosti, zákazníkům, komunitám i planetě. Také budeme pokračovat v rozvoji digitální platformy, která umožňuje ještě efektivnější podporu všech našich klientů.

#### Společnost Heimstaden se snaží poskytovat klientům tzv. přátelské domovy. Co to znamená v praxi?

Přátelský domov je víc než jen čtyři stěny. Je to místo, kde klienti tráví většinu života, kde se scházejí rodiny a vznikají vzpomínky. Naším úkolem je zajistit dobré a funkční domovy, přátelské sousedské vztahy a bezpečné, čisté prostředí. Všichni v Heimstaden pracujeme na tomto společném cíli. Jsem hrdý na to, že více než 80 % našich zákazníků nás doporučuje jako pronajímatele. To nám dává motivaci neustále se zlepšovat ve všem, co děláme.

#### Aktuální situace vyžaduje, abychom mysleli na klima a ohleduplnost k planetě. Jaké kroky plánuje Heimstaden právě v této oblasti?

Máme podrobný klimatický plán, ve kterém jsme si stanovili konkrétní kroky ke snížení emisí skleníkových plynů o 42 % do roku 2030. Naším nejdůležitějším opatřením je přechod na čistší zdroje energie. Plánujeme výměnu starých kotlů, instalaci tepelných čerpadel, čistší dálkové vytápění a nabádání klientů, aby spotřebovávali méně energie. V České republice jsme zateplili více než 2 000 bytů a do energeticky úsporných opatření v tuzemských nemovitostech budeme investovat i v následujících letech.

#### Vaše pracovní pozice vyžaduje velké nasazení a spoustu energie. Jak se vám daří udržovat se v dobré náladě a rovnováze?

Především si užívám rychlé tempo, které zažíváme všichni v Heimstaden. Je pro mě inspirativní cestovat a navštěvovat naše skvělé týmy po celé Evropě. Přesto je velmi důležité umět načerpat nové síly, proto rád trávím víkendy s rodinou venku, v zimním období hlavně na běžkách, kde se nadýchám čerstvého vzduchu.



Výlet

Za spolupráci děkujeme Moravian-Silesian Tourism, s. r. o., [www.mstourism.cz](http://www.mstourism.cz).  
Foto: MS Tourism  
Více tipů na výlety a akce najdete na [www.severnimorava.travel](http://www.severnimorava.travel).



# Jaro otevírá památky

Přivítejte jaro – vydejte se na spoustu zajímavých míst v našem kraji. Hrady a zámky zahajují sezonu, jarní náladu tu nasajete mimo jiné na mnoha velikonočních akcích. Rozhodně je z čeho vybírat.

## Velikonoce na Sovinci

Hrad Sovinec na Bruntálsku se stane dějištěm mnoha víkendových akcí. Na Velký pátek, v sobotu, neděli i na Velikonoční pondělí budou připraveny tematické prohlídky s průvodci v dobových kostýmech, kde se dozvíte mnohé nejen o historii hradu, ale také o velikonočních zvycích. Kromě toho bude během svátečních dnů připraven i bohatý doprovodný program. Těšte se na tanečnice, šermíře a mnoho dalšího. Na Sovinec se můžete vydat také ve dnech 15. 4. a 16. 4., kdy tu proběhnou Sokolnické slavnosti.



## Slavnostní otevření hradu Hukvaldy

Přivítejte jaro u příležitosti slavnostního zahájení nové sezony na hradě Hukvaldy. Čeká vás dobový průvod i setkání čarodějnic, šermířské souboje a soutěžní disciplíny. Nudit se nebudete na Hukvaldech ani v květnu. 27. 5. se tu seznámíte s tradicí lidových řemesel. Zjistíte, jak nelehký život vedli naši předci v dávných dobách, kdy přežití záviselo především na jejich zručnosti a umu. I vy budete moct při ukázkách řemesel otestovat svou zručnost!







## Zámek Linhartovy

Vydejte se na zámek Linhartovy na Bruntálsku! Nová turistická sezona zde bude zahájena 29. 4. úderem desáté hodiny, prohlídky začínají vždy v celou. Zámek prošel rozsáhlou rekonstrukcí, a tak můžete obdivovat renovované interiéry i exteriéry včetně zámeckého parku. Pokud vás bude více než deset, můžete si s kastelánem domluvit prohlídku i mimo otevírací dobu. Otevřeno bývá od středy do neděle.

## Knížecí Velikonoce na zámku Hradec nad Moravicí

Zámek Hradec nad Moravicí se nachází na severovýchodním výběžku Nížkého Jeseníku. Během jarních měsíců tu lze navštívit netradiční prohlídkový okruh jarně vyzdobenými interiéry. Vybírat můžete mezi základním okruhem zahrnujícím reprezentační a soukromé salony a dalšími prohlídkovými okruhy, například hostinským apartmá. Pokud počasí dovolí, doporučujeme také procházku zámeckým parkem se všemi jeho vyhlídkami.



## Archeopark Chotěbuz-Podobora

Dne 1. 4. startuje nová sezona venkovního areálu unikátního Archeoparku Chotěbuz-Podobora. Tato lokalita je jednou z nejvýznamnějších pravěkých a raně středověkých památek Těšínského Slezska. Areál je ideálním místem výletu především pro rodiny s dětmi. Nejmenší si tu můžou osahat a vyzkoušet repliky dávných předmětů včetně dobové zbroje, zkusit lukostřelbu, zahrát na archeology nebo namlít obilí na kamenném mlýnku. Maskoty Archeoparku jsou chrt Kmínek a jeho pán, Slovan Chotěslav.





# To nejlepší z Plzně

Naše Heimstaden rodina se nově rozrostla o nájemní byty v Plzni, v bezprostřední blízkosti Západočeské univerzity. To přináší tamním studentům příležitost bydlet doslova pár minut od univerzitního kampusu. Plzeň je město, které má návštěvníkům co nabídnout. Neváhejte a vydejte se je objevovat.



## Plzeňský Prazdroj



Do pivovaru Plzeňský Prazdroj ročně zavítá více než půl milionu návštěvníků z celého světa, aby nahlédli do historie a poznali současnost světoznámého ležáku. Díky tomu patří tento pivovar mezi deset nejnavštěvovanějších turistických míst v České republice. [www.prazdrojvisit.cz](http://www.prazdrojvisit.cz)

## Historické podzemí

Pod nejstarším centrem Plzně se nalézá téměř 20 km chodeb, sklepů a studní historického podzemí. Labyrint patří svým rozsahem mezi největší v České republi-

ce. Byl budován od konce 13. století, na některých místech dosahuje až třech poschodí. Návštěvníci si mohou prohlédnout téměř 800 metrů dlouhý okruh. Vstup do podzemí se nachází v právovárečném domě, kde sídlí Pivovarské muzeum. [www.plzenskepodzemi.cz](http://www.plzenskepodzemi.cz)

## Loosovy interiéry



Architektonickým skvostem v Plzni je soubor osmi dochovaných bytových interiérů od Adolfa Loose, jenž je považován za zakladatele moderní architektury. Ve 30. letech 20. století je navrhl pro místní židovské

podnikatele. Komentované prohlídky tří doposud zrekonstruovaných Loosových interiérů se konají pravidelně každý týden. Kromě jejich designu vás tu seznámí i s osobními příběhy původních majitelů. [www.adolfloosplzen.cz](http://www.adolfloosplzen.cz)

## Zoo Plzeň



Plzeňská zoologická zahrada patří mezi nejnavštěvovanější v České republice. Návštěvníky láká na velkou rozmanitost, rekordní počet druhů zvířat z celého světa i úspěšný chov mláďat. [www.zooplzen.cz](http://www.zooplzen.cz)





## Techmania Science Center



Plzeňské science centrum Techmania zabaví celou rodinu i školní třídu za každého počasí. Najdete je v bývalých továrních halách uprostřed průmyslového areálu plzeňské Škodovky. Kromě nespočetného množství interaktivních exponátů i klasických expozic zde můžete navštívit také jediné 3D planetárium v Česku nebo si prohlédnout kontroverzní dílo sochaře Davida Černého Entropa.

[www.techmania.cz](http://www.techmania.cz)

Zdroj a foto: [www.visitplzen.eu](http://www.visitplzen.eu)

# Heimstaden směřuje do dalších krajů Česka

Od začátku tohoto roku převzala naše společnost oficiálně portfolio nájemních bytů společnosti Unicity Living v Plzni na Borech. Jedná se celkem o 216 bytů. Pro stávající klienty se tímto krokem nic nemění.

Byty v moderní novostavbě na Jižním předměstí jsou díky své poloze poblíž univerzitního kampusu ideální volbou pro studenty. Praktické bytové jednotky o velikosti 1+kk a 2+1 jsou plně vybavené a je možné se do nich ihned nastěhovat. Zázemí společných prostor nabízí například prádelny, společenskou místnost nebo sdílený vnitroblok se zelení, stromy, relax zónou s venkovními grily, volejbalovým a basketbalovým hřištěm či fitness zónou. V objektu se nachází také bistro s kavárnou a pekařství. Jak naložit s volným časem, je tak pouze na volbě našich nových klientů. Blízký Borský park poskytuje díky své rozloze a vybavenosti vynikající podmínky pro kondiční sporty a relaxační pobyt ve volné přírodě. Okolo se nacházejí i různá sportovní

zařízení. Lokalita Plzeň-Bory má navíc výbornou dopravní dostupnost do centra města.

## Jako velká rodina

Plzeňské portfolio našich bytů se řídí nejen konceptem přátelských domovů, ale i konceptem komunitního bydlení (tzv. co-living). Jde o stále atraktivnější formu životního stylu. Život v sousedském společenství je moderní cestou pro jednotlivce i páry. Nabízí spojení soukromé bytové jednotky s prostory k vytváření přátelské komunity a setkávání. Ke kompletně vybavenému bytu tak získáte nejen multifunkční hřiště či nonstop prádelnu, ale i skvělé sousedy.





## Den pro velkou rodinu

SOS dětské vesničky podporují pěstounskou péči o děti, které nemohou vyrůstat ve své rodině. U příležitosti Dne pro rodinu vás zveme 14. 5. do centra Lučina v Havířově a 19. 5. do komunitního centra Archa v Karviné. Zájemci se tu dozvědí podrobnosti o tom, co obnáší pěstounství, jaké jsou jeho legislativní rámce a povinnosti pěstounů. Zváni jsou nejen nováčci, ale také stávající pěstouni, kteří třeba přemýšlejí o změně doprovázející organizace.



## Respekt ke každému

Společnost Heimstaden již řadu let podporuje diverzitu, tedy rozmanitost společnosti. Jedním z cílů, které jsme si jako zaměstnavatel vytyčili, jsou rovné pracovní příležitosti. Jsme otevření vytváření a udržování inkluzivního a přátelského prostředí napříč firmou.

Zaměstnáváme lidi bez ohledu na věk, pohlaví, národnost či příslušnost k menšině. Průměrný věk našich zaměstnanců je 43,17 roku. Nejstaršímu pracovníkovi je 71 let, nejmladšímu 18. Ženy v top managementu tvoří 33 %.

Na dělnickém postu u nás pracuje jedna malířka, rádi zaměstnáme více žen ve stavebních profesích.

Ženy maximálně podporujeme v jejich kariéře, samoživitelkám pečujícím o nezletilé děti nabízíme omluvené volno, home office i úpravu pracovní doby.



## Shakespeare v Ostravě

Již v těchto dnech začal předprodej vstupenek na letní festival Shakespearovské slavnosti. A co nás letos na Slezskoostravském hradě čeká? Divadelní festival zahájí premiérová komedie Jak se vám líbí režiséra Jakuba Nvoty a další novinkou bude obnovená premiéra inscenace Dvaja páni z Verony. Z reprízovaných představení zmiňme například Sen noci svatojánské, Bouří či Macbetha. Na repertoáru bude letos šest her, bude tedy z čeho vybírat. [www.shakespeareova.cz](http://www.shakespeareova.cz)





# Galerie Dukla

Kdysi byla Dukla největším a nejpopulárnějším kinem v Ostravě-Porubě. Hrál se v něm od roku 1960 až do jeho definitivního uzavření v roce 2002. Pak zel prostor včetně průchodu několik let prázdnou. Od června roku 2018 se pasáže proměnily v inspirativní výstavní prostor Galerie Dukla. Nápad zřídit zde galerii vznikl v rámci projektu Městské zásahy Ostrava. Zanedbaný průchod se proměnil v osvětlené místo s vystavenými výtvarnými díly. Výraznou proměnou prošel i předprostor Dukly, kde byla vytvořena pobytová terasa s netradičním mobiliářem. Podstatnou součástí dramaturgie galerie je reflexe místního kontextu, stejně jako snaha tvůrčími prostředky využít potenciál místa a napomáhat v utváření jeho identity. Dukla si klade za cíl poskytovat prostor především pro umělecké vyjádření a pojmenování aktuálních problémů ve společnosti. V letech 2018–2022 tvořil výstavní program kurátor Tomáš Knoflíček, kterého nyní střídá umělec, pedagog a kurátor Hynek Chmelař. Aktuální výstava Subject 48 prezentuje společnou práci Alice Morey, Zu Kalinowske, Lady Gaby a Gustava Kleinschmidta (Zweka), kteří jsou součástí berlínské undergroundové umělecké scény. Výstava potrvá do 15. 5. 2023. V červnu si můžete užít díla volného uskupení studentů z brněnského ateliéru Svätopluka Mikyty. Během srpna a září pak svou tvorbu vystaví fotografka Marie Tomanová žijící v New Yorku. Ke každé z výstav pořádá Galerie Dukla workshopy pro rodiny s dětmi, koncerty a další komunitní akce. [www.galerie-dukla.cz](http://www.galerie-dukla.cz)



Foto: Galerie Dukla



## Podporujeme vaše nadšení

Jste naším klientem a nosíte v hlavě dobrý nápad, který může prospět všem? Až do 1. 8. 2023 můžete žádat o podporu v rámci nového ročníku klientských grantů Heimstaden.

Program cílí na tři oblasti:

**TALENT – SOUSED – DOBROVOLNÍK.**

**Výše grantu dosáhne až 10 000 Kč na jednu žádost.**

Loni jsme mezi vás touto cestou rozdělili 220 tisíc korun na podporu volnočasových akcí minorit, inkluze a integrace osob se ZTP do běžné společnosti, činnosti sportovních klubů, dobrých sousedských vztahů, dále na rekondiční pobyty onkologických pacientů a řadu dalšího.

V letošním roce půjdeme ještě dál a rozdělíme až 300 000 Kč. Na každou výzvu tak máme vyhrazeno 100 000 Kč. Jeden žadatel pak může v roce 2023 podat maximálně dvě žádosti pro různé druhy grantů s tím, že minimální doba udržitelnosti projektu je šest měsíců od jeho realizace. Konkrétní podmínky podání přihlášky najdete na [www.csr.heimstaden.cz/cz/programy/klientske-granty](http://www.csr.heimstaden.cz/cz/programy/klientske-granty).

# Přátelské domovy pro každého

Ne každému nadělí osud do života jen to dobré a některé situace nás nutí požádat o pomoc. Právě z toho důvodu pokračuje společnost Heimstaden v programech S námi domů, Tréninkové bydlení a Krizové bydlení.

**S NÁMI DOMŮ** se soustředí na podporu mladých lidí odcházejících z ústavní výchovy a náhradní rodinné péče. Nový začátek se jim snažíme usnadnit zvýhodněným bydlením se základním vybavením bytu. V programu je nyní 18 aktivních účastníků a jen loni jsme poskytli bydlení dalším 10 mladým lidem. Na projektu spolupracujeme s Moravskoslezským krajem a jeho příspěvkovými organizacemi.

**TRÉNINKOVÉ BYDLENÍ** je podporou mladých lidí žijících v dětských domovech a připravujících se na odchod z ústavní výchovy a nastartování samostatného života. Dětským domovům nabízíme zlevněné byty pro přípravu jejich klientů na opuštění bran ústavu.

**KRIZOVÉ BYDLENÍ** pomáhá osobám a rodinám v nenadálé krizové životní situaci. Zájemci mohou získat dočasné, až šestiměsíční nájemní bydlení v bytech v Havířově-Šumbarku, Havířově-Prostřední Suché, Orlové-Lutyni a Karviné. V současné době připravujeme další krizový byt ve Frýdku-Místku. Vedle střechy nad hlavou je klientům nabízena také nezbytná individuální podpora prostřednictvím sociální služby Spolku Portavita.



## Dělejte to, co vám dává smysl

**Rozhovor se ZUZANOU PALOVOU z Centra pro podporu podnikání a zaměstnanosti**

### *V čem spočívá práce kariérového poradce?*

V poskytování poradenských služeb a podpory lidem, kteří hledají novou práci, chtějí změnit kariéru nebo potřebují poradit ohledně pracovních příležitostí. Radíme rovněž žákům základních i středních škol, jak by mělo vypadat jejich další vzdělávání.

### *Co byste doporučila lidem, kteří se rozhodují, kam dál směřovat svoji profesní dráhu?*

Nejdůležitější je pochopit, jaké jsou vaše silné stránky a v čem jste dobří. Musíte si vybrat něco, co vám dává smysl. Také je důležité vědět, jaké jsou aktuální trendy na trhu práce. Určité mohou doporučit prostudovat si možnosti vzdělávání a odborného rozvoje, které jsou pro vaši profesi důležité.

### *Lidé za vámi mohou zamířit do Centra pro podporu podnikání a zaměstnanosti. Jaké aktivity spojené s kariérovým poradenstvím nabízíte?*

Během dubna budeme na třech školách v Havířově realizovat akci Živá knihovna povolání. To je velmi neformální metoda, jak přiblížit žákům reálnou podobu různých zaměstnání. Ze zkušenosti víme, že to má na mladé lidi obrovský dopad. Také plánujeme ve spolupráci s neziskovou organizací Portavita vzdělávací semináře jako kariérové poradenství pro rodiče, finanční gramotnost, stanovování životních cílů či životní koučink.

**Klienti Heimstaden mají v Centru pro podporu podnikání a zaměstnanosti možnost bezplatného individuálního kariérového poradenství pro děti i dospělé. Stačí kontaktovat Zuzanu Palovou – [zuzana.palova@centrumpropodnikani.cz](mailto:zuzana.palova@centrumpropodnikani.cz).**





## Jaro v komunitních centrech spolku AktivSen

Vedle obvyklého programu jsme pro vás připravili:

### Archa Poruba

#### DUBEN

- 13. 4. – Uklidíme Česko / beseda – recyklace
- 20. 4. – Den země – výlet
- 26. 4. – mezigenerační workshop
- 27. 4. – beseda s městskou policií

#### KVĚTEN

- 4. 5. – přednáška z historie nábytku
- 10. 5. – workshop
- 11. 5. – beseda s městskou policií
- 16. 5. – Cestovatel AktivSen – celodenní výlet – Kroměříž
- 18. 5. – Den rodiny – jak jsme vyrůstali – rodinné fotografie
- 24. 5. – mezigenerační workshop
- 25. 5. – bowling

#### ČERVEN

- 8. 6. – přednáška Zpátky do historie
- 14. 6. – workshop
- 15. 6. – beseda s městskou policií
- 28. 6. – mezigenerační workshop
- 29. 6. – závěr školního roku

### Lučina Havířov

#### DUBEN

- 18. 4. – Cestovatel AktivSen – Brno – přednáška s výživovou poradkyní Katkou Dronskou
- 20. 4. – sousedský sranda závod
- 21. 4. – večer plný tance a zábavy – KD Radost

#### KVĚTEN

- 4. 5. – workshop origami
- 12. 5. – Turista AktivSen – Kopřivnice: Bezručova vyhlídka, zřícenina hradu Šostýn
- 16. 5. – Cestovatel AktivSen – Kroměříž
- 18. 5. – krajské sportovní hry seniorů – Mořkov

- 26. 5. – sousedská smaženice – Den rodiny – spolupráce s SOS dětskými vesníčkami

#### ČERVEN

- 1. 6. – workshop karnevalové masky – Den dětí – odpoledne plné her, karneval, soutěž o nejlepší masku
- 2. 6. – minigolf
- 15. 6. – Turista AktivSen
- 23. 6. – večer plný tance a zábavy – KD Radost
- 29. 6. – Cestovatel AktivSen – Muzeum kočáreků
- 30. 6. – sousedské grilování

### Archa Karviná

#### DUBEN

- 13. 4. – přednáška Historie utkaná a ušitá III
- 18. 4. – Cestovatel AktivSen – Bařovo muzeum Zlín
- 19. 4. – Erasmus – setkání se zahraničními studenty
- 24. 4. – přednáška Rodina a vlastní bydlení

#### KVĚTEN

- 2. 5. – workshop náramky z bavlnek
- 9. 5. – kvíz Máme rádi Česko
- 17. 5. – Den rodiny – mezigenerační setkání
- 23. 5. – turnaj v šipkách

#### ČERVEN

- 7. 6. – Senior gymnázium – Jihoafrická republika
- 13. 6. – Cestovatel AktivSen – Muzeum kočáreků – Čechy pod Kosířem
- 20. 6. – bowlingový turnaj
- 29. 6. – závěr školního roku

Více informací a pravidelný měsíční program najdete na webu [aktivsen.cz](http://aktivsen.cz), facebooku jednotlivých komunitních center nebo nás osobně navštivte v komunitních centrech v Ostravě-Porubě, Havířově a Karviné.



## Přidejte se k nám

Službu Můj domov používá přes dvacet tisíc klientů Heimstaden. Budte další.

**S**poločnost Heimstaden pokračuje v zavádění moderních způsobů komunikace. Jedním z nich je digitalizace. Stejně jako banky, dodavatelé energií nebo mobilní operátoři preferujeme pro spojení s vámi on-line prostředí. Kvůli technickým a administrativním záležitostem tak již nemusíte na naše klientská centra. Šetříme tím nejen váš čas. Mobilní aplikace a webový klientský portál Můj domov vám dává možnost získat nejdůležitější informace a vyřešit většinu záležitostí spojených s bydlením on-line.



- Máte přístup ke všem důležitým dokumentům: evidenční list, karta úhrad, potvrzení o trvání nájemního vztahu, starší vyúčtování služeb.
- Vyúčtování služeb spojených s bydlením máte k dispozici v okamžiku jeho vygenerování.
- V předstihu uvidíte nový předpis plateb.
- Můžete zadat své požadavky a získat odpovědi na otázky.

**K on-line komunikaci potřebujeme vaši součinnost. Aktualizujte prosím své kontaktní údaje: e-mail, telefonní číslo a kód vaší banky. Vše pošlete na [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz).**



# Dobrou chuť

Jaké by to byly Velikonoce bez nejrůznějších dobrot na talíři? Může jít o mazanec, nádivku nebo třeba jidáše. S čím si však většina hospodyněk láme hlavu, je využití vajíček. Přinášíme vám proto recepty, kde tento velikonoční symbol hraje hlavní roli.

## Velikonoční toustové košíčky

- 20 g změkklého másla
- 6 plátků bílého toustového chleba
- 60 g anglické slaniny
- 6 vajec
- 1 lžička soli
- 1 lžička pepře
- hrst jarní cibulky nasekané najemno

1. Troubu předehřejte na 190 °C. Připravte si formu na šest muffinů a důkladně ji vymažte máslem.
2. Válečkem na těsto rozválejte toustový chléb natenko a opatrně ho vložte do formy na muffiny, aby vznikl košíček.
3. Slaninu nakrájejte najemno a rovnoměrně ji rozdělte do jednotlivých košíčků.
4. Nakonec do každého košíčku vyklepněte vejce, osolte a opepřete.
5. Formu vložte do předehřáté trouby a pečte 15–16 minut. Upečené košíčky posypejte jarní cibulkou a ihned podávejte.







## Vláčný beránek z tvarohového těsta

- 250 g másla + trocha na vymazání formy
- 3 vejce
- 200 g cukru krupice
- 1 vanilkový cukr
- 250 g polotučného tvarohu
- 250 g polohrubé mouky + trocha na vysypání formy
- ½ prášku do pečiva
- špetka soli
- citronová kůra

1. Máslo utřete s vejci a krupicovým a vanilkovým cukrem do hladké pěny.
2. Přidejte tvaroh a postupně i prosetou mouku s práškem do pečiva, špetku soli a citronovou kůru podle chuti.
3. Formu na beránka důkladně vymažte máslem a vysypejte moukou.
4. Pečte cca 40 minut v troubě předehřáté na 170 °C. Otestujte špejlí, zda je beránek dostatečně propečený.

## Velikonoční nádivka

- 6 vajec, bílky a žloutky zvlášť
- 250 ml mléka
- špetka muškátového oříšku
- 8 rohlíků nakrájených na kostičky
- hrst čerstvých kopřiv
- 400 g uzeného masa, např. krkovičky
- hrst petrželky
- sůl a pepř
- sádlo na vymazání pekáčku
- strouhanka na vysypání pekáčku
- 100 g másla

1. Z bílků ušlehejte tuhý sníh.
2. Žloutky promíchejte s mlékem, přidejte špetku muškátového oříšku a směsí zalijte rohlíky nakrájené na kostičky.
3. Troubu předehřejte na 180 °C.
4. Kopřivy nasekejte a spařte horkou vodou.
5. Maso pokrájejte a společně s kopřivami a petrželkou přimíchejte k rohlíkům. Dochuťte solí a pepřem a opatrně vmíchejte sníh z bílků.
6. Pekáček vymažte sádlem, vysypejte strouhankou a nalijte do něj připravenou směs. Navrch pokladte kousky másla a pečte 20–30 minut dozlatova.



# Jak dobře znáte velikonoční zvyky?

Velikonoční tradice jsou spjaty s křesťanským náboženstvím. Většina z nich má nějaký symbolický význam. Na našem území se dodržují od pradávných dob podnes. Znáte jejich původ?

**K**oblíbeným velikonočním zvykům patří koleda. Chodí na ni pouze chlapani a muži a koledovat by se mělo od půlnoci do půlnoci. V řadě krajů však končí koleda již úderem pravého poledne. I když v současnosti koledníci obvykle navštěvují jen příbuzné a známé, venku můžou pomlázkou vyšlehat každou dívku nebo ženu. Tradiční odměnou jsou vajíčka a sladkosti, v případě dospělých sklenička alkoholu.

Podle pranostik mladé proutky vrby přinášejí zdraví a mládí každé dívce nebo ženě, která jimi dostane našleháno. Pomlázka by měla být vlastnoručně pletená a ozdobená stuhami. Počet stuh pak označuje, kolik dívek a žen při koledě „pomladila“.

Jak už jsme uvedli, neobvyklejší odměnou za vyšlehání jsou vajíčka. Koledníci je dostávají barvená a nejrůzněji zdobená. Jejich podoba často vychází z regionálních zvyků a svůj význam mají i barvy. Dalším, dnes však už pozapomenutým velikonočním zvykem je polévání vodou. Dívky a ženy v úterý ráno po Velikonočním pondělí polévají chlapance a muže. Vodou se polévají i hospodářská zvířata, protože podle pověr je polití omlazuje a dodává jim sílu.

Tradičním velikonočním pečivem jsou mazanec a beránek. Mazanec symbolizuje slunce, těsto na něj by se mělo zadělávat na Bílou neděli. Dříve se připravoval ze strouhaného sýra a většího množství vajec, aby byl žlutý. Beránek je známým symbolem Ježíše Krista, ale pro mnohé představuje také nový život nebo mládata, která se na jaře rodí. Dalším velikonočním pečivem jsou tzv. jidáše, které se pekly na Škaredou středu. Měly by mít tvar válečku, protože symbolizují provaz, na němž se Jidáš podle křesťanského výkladu oběsil.

Zapomenout nesmíme ani na vysévání obilí, které symbolizuje začátek jara. V současnosti se ale spíše vysévá tráva, která se následně zdobí kraslicemi.



# Výzdoba za pár korun



**1.** Připravte si k ruce prázdný papírový nosič na vajíčka, šest skořápek od vajíček, vosk a hotové knoty (oboje koupíte na internetu nebo ve výtvarných potřebách), skořápky či vejdušky z křepelčích vajíček, hrst zeminy, peříčka a čerstvé květy, které najdete venku či koupíte v květinářství.

**2.** Skořápky důkladně vypláchněte, osušte a podle návodu na obale, do čtyř z nich umístíte knot a zalijte rozpuštěným voskem. Nechte vychladnout. Do dvou zbylých skořápek nasypete zeminu a zapáchněte květiny.

**3.** Do nosiče na vajíčka umístíte skořápkové svíčky i květináčky a dle vlastní fantazie dozdobte zbylým materiálem.

**1.** S dostatečným předstihem si odložte několik ruliček toaletního papíru. Vrchní stranu obarvíte akrylovými barvami a nechte zaschnout.

**2.** Ruličky nastříhejte na úzké proužky, které lepidlem nebo tavicí pistolí slepte do věnečku. Některé spoje můžete dozdobit korálky.



**1.** Vajíčka před barvením důkladně odmastíte. Žluté přírodní barvivo získáte ponořením vajíčka do suchých slupek cibule nebo kurkumy rozpuštěné v teplé vodě.

**2.** Modré tóny získáte, pokud vajíčko necháte odpočinout v nálevu z lesních borůvek nebo pokrájených listů červeného zelí.

**3.** Červené či růžové odstíny dá uvařenému vajíčku nastrouhaná červená řepa. Dozelená zabarví skořápky špenát. Ideální je použití bílých vajec.

## Velikonoční kalendář

### • Květná neděle •

*Připomínka Ježíšova příjezdu do Jeruzaléma. Svěcení kočiček, vymetání domácností zelenými ratolestmi, oblékání nových šatů.*

### • Modré pondělí •

*Zdobení kostelů modrými látkami, den odpočinku.*

### • Šedivé úterý •

*Vymetání pavučin a úklid celého obydlí.*

### • Škaredá středa •

*Připomínka toho, že Jidáš Iškariotský zradil Ježíše Krista. Pečení jidášů, které se jedí další den ráno.*

### • Zelený čtvrtek •

*Připomínka poslední večeře Páně. Konzumace zelené stravy nebo pouze zeleniny.*

### • Velký pátek •

*Připomínka ukřižování Ježíše Krista. Přísný půst, den, kdy se nesmí práť prádlo, nikomu nic darovat, prodávat ani půjčovat.*

### • Bílá sobota •

*Návrat zvonů z Říma. Konec půstu, vymetání domu novým koštětem a zvyky spojené se zajištěním dobré úrody.*

### • Boží hod velikonoční •

*Oslava Kristova vzkříšení a nanebevstoupení, svěcení velikonočních pokrmů, první den hodování po čtyřicetidenním půstu.*

### • Velikonoční pondělí •

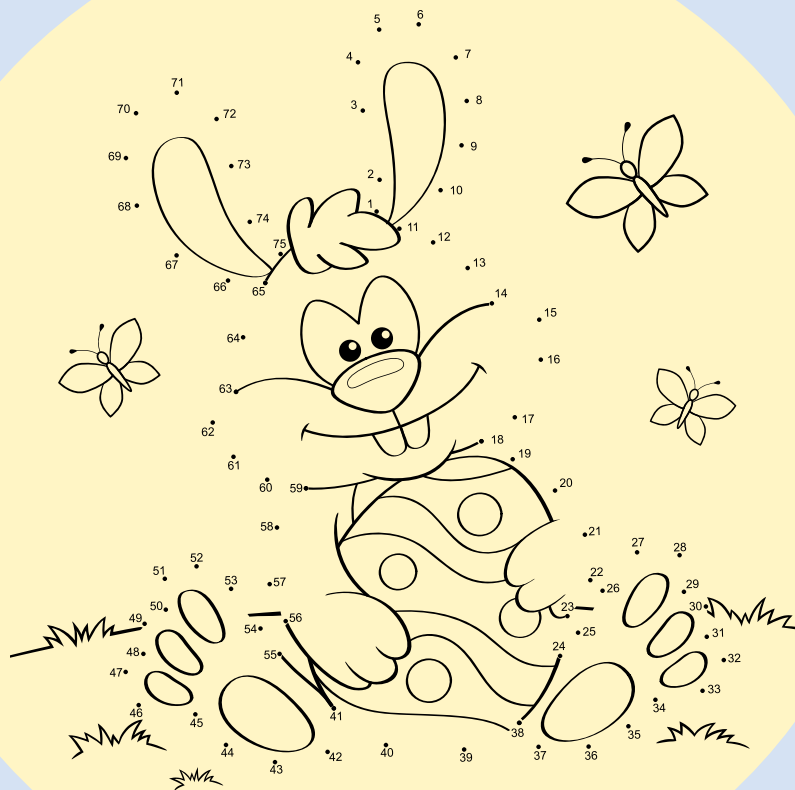
*Den pomlázky a koledování.*

# Hody, hody...

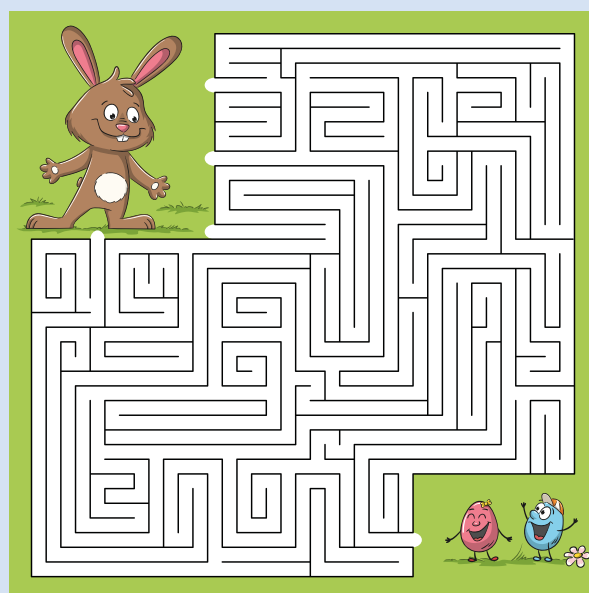
Ještě než vyběhnete s pomlázkou za koledou, provětrejte si s námi mozkové závity.



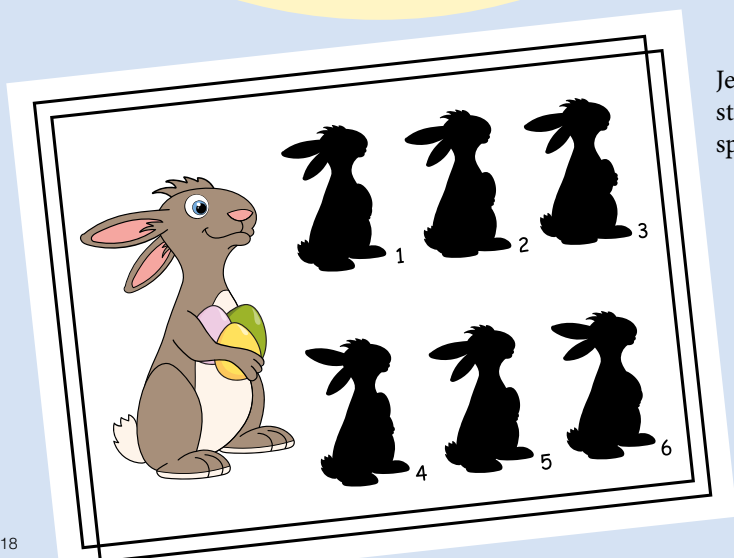
Máte zajetí mžitky před očima? My také. Spočítejte, kolik zajíců je na obrázku.



Kdo tu umí počítat do 75? Propojte jedno číslo za druhým a hop – je tu symbol Velikonoc.





K Velikonocům patří zajíček i kraslice. Pomozte jim k sobě najít cestu.



Jeden ušák, jeden stín. Který je ale ten správný?

Dokážete najít cestu od zajíčka ke kraslici? Pohybovat se můžete jen po políčkách s čísly, která následují za sebou. Začínáme jedničkou.

	38	24	78	28	80		
	79	57	12	13	14		
	1	2	11	27	15		
1	32	33	8	9	10	37	16
2	3	43	7	45	46	47	17
88	4	5	6	13			
61	62	63	15	65			
74	72	73	16	17			



# SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

Friedrich Wilhelm Nietzsche byl německý filozof, básník a skladatel. Tajenkou je pokračování jednoho z jeho citátů: „Žij každý den svého života, TAJENKA.“ **SOUTĚŽ:** Tajenku zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukázky do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1 000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy posílejte do 30. 4. 2023. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz. **Výherci soutěže sz časopisu Heimstaden č. 4/2022:** Martin P., Karviná; Marcela Š., Havířov; Jiří K., Ostrava

POMŮCKA: ARISTIDES, BLISS, EDU, IVY, MAB, ŠELMA, UJAE, VIDMO	CHEM. ZN. MĚDI	VÝSKNUTÍ	1. DÍL TAJENKY	NECHAT NAHÉ		VÝPUSŤ RYBNÍKA	REVOLUČNÍ ČINNOST		VELKO- OBCHOD (ZKR.)	ANGL. BŘEČTAN	TENTO DEN	MOJI	HOVOROVÝ SOUHLAS
SLADKO- VODNÍ RYBA					KOMERČNÍ BANKA (ZKR.)			STARÝ NÁZEV PRO SPEKTRUM ANGL. DŽINY					
ATOL V SOU- OSTROVÍ RALIK					VÁLEČNÍK NÁLEV								
	OTÁZKA 6. PÁDU	SPOLEČNÉ BYDLIŠTĚ STUDENTŮ BOMBA							BARMSKÝ OSTROV DĚTSKÉ CITO- SLOVCE			POLEDNÍ JÍDLO	ROKY
NEDALEKO						EINSTEI- NOVY INICIÁLY SLŮVKO DOVTÍPENÍ				DEN NA MARSU ANGL. BLAŽENOST			
DOMÁCKY JAKUB						NEBOLI (KNIŽNĚ) DĚDINY					HLAS OVCE 2. DÍL TAJENKY		
OČIŠTĚN (VODOU)					SYSTÉM VIDEA UNAVITI				SILNĚ ZÁVISET ŘÍMSKY 501				
KRÁLOVNA VÍL					SVĚTOVÁ VELMOC AUSTRAL- SKÝ PŠTROS			POLOVODI- ČOVÁ SOUČÁSTKA MENSTRU- ACE					
	ŠKOLNÍ KLUB (ZKR.) KASTRÁT	MODEL VOZU ŠKODA					VITĚZKA SOUTĚŽE KRÁSY ÚSTNÍ VYMĚSEK					ANTICKÁ STAVBA	ZHUSTA
KANADSKÝ KRÁTKO- METRÁŽNÍ FILM						ZVRATNÉ ZÁJMENO NÁZEV ZNAČKY POLOMĚRU			UMĚLECKÝ STYL CHEM. ZN. ASTATU				
VYJÁDRĚNÍ POMĚRU			SKLADIŠTĚ UHLI IDENTIFI- KAČNÍ ČÍSLO ORGANIZACE (ZKR.)							BRAZILSKÝ FOTBALISTA NÁZEV HLÁSKY X			
	KNIŽNÍ ZÁPOR CHEM. ZN. PLATINY			STAROŘECKÝ HUDEBNÍ TEORETIK NÁZEV HLÁSKY Ř									
BUJET						ZÁPOR					DOUTNÁK		
PÁCHNOUCÍ ŠELMY						STAROŘÍM- SKÁ MINCE			HALY				

# 9 otázek pro Radanu Kostruhovou

Na pozici personální ředitelky nastoupila 1. února 2023. V krátkém dotazníku jsme se od **RADANY KOSTRUHOVÉ** pokusili zjistit, v čem se Češi můžou inspirovat u Skandinávců, jak moc je pro ni důležitý dobrý tým a jakou výzvu si nikdy nenechá ujít.

## 1. Co máte ráda na Skandinávii?

Severské země jsou krásné v jakémkoli období. Drsnější zima, méně teplé léto a nádherná příroda jsou to, co se mi na Skandinávii velmi líbí.

## 2. Kterou vlastnost Skandinávců bychom si my Češi měli osvojit?

Otevřenost v komunikaci a zpětné vazbě. Občas nám chybí schopnost se týmově nadchnout a slavit i malý úspěch. Skandinávci umějí ukázat nadšení. Švédové také dovedou odpočívat, oddělit čas na práci a čas pro sebe a rodinu. To je také něco, co se můžeme učit.

## 3. Pracovala jste pro jednu z německých automobilek. Řídíte ráda?

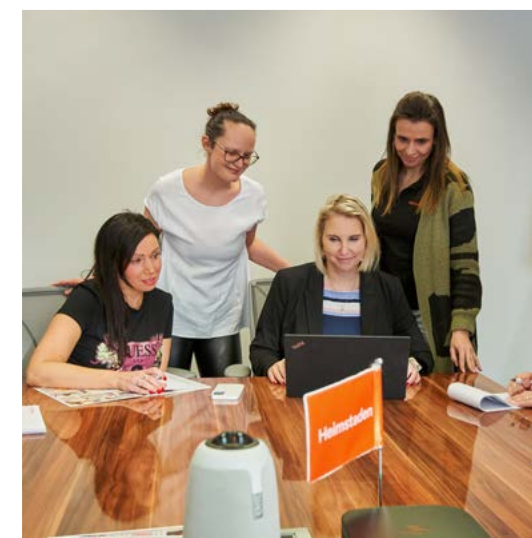
Řízení pro mě znamená pocit volnosti a svobody, ale jinak jsem asi standardní řidič, který občas mluví s ostatními řidiči a zpívá si s rádiem. K autům a provozu mám velký respekt a bezpečnost je pro mě zásadní. Díky práci v automobilce jsem získala technické povědomí v souvislosti s řízením auta. Takže si svého vozu velmi vážím. Bez něj by byl život složitější.

## 4. Jaké jsou vaše pracovní cíle?

Hlavním cílem je trvale udržitelný proces práce s lidmi, neustálé budování firemní kultury, podpora značky Heimstaden jako stabilního a důvěryhodného zaměstnavatele, který má co nabídnout. Moderní doba klade nároky na diverzitu, age management, komplexitu kompetencí, ale za tím vším je stále člověk, ke kterému bychom měli přistupovat s respektem a úctou. Zaměřujeme se na efektivní fungování týmů, správné vedení lidí, řízení procesů v oblasti personalistiky a také rozvoj našich zaměstnanců. Významnou oblastí je komunikace.

## 5. Jaká kritéria by měl splňovat zaměstnanec Heimstaden?

Naše společnost si zakládá na vytváření přátelského pracovního prostředí a komunikaci uvnitř firmy i vůči klientům. Do týmu vítáme kohokoli, kdo chce zodpovědně pracovat a spolupracovat, učit se novým věcem a být součástí naší firemní kultury. Slušné jednání a chování považujeme za základní element našeho pracovního prostředí.



## 6. Co pro vás znamená týmová práce?

Tým je pro mě velmi důležitý. Základními pilíři jsou vzájemné porozumění, pochopení směru, kam chceme jít a jdeme, respekt člověka k člověku, zodpovědnost za práci a společný výsledek a smysl pro legraci. Když se k tomu přidá pozitivní přístup a pragmatické řešení vzniklých situací, pak je to tým snů.





## 7 Pocházíte z Ostravy. Která místa jsou tu pro vás ta nej?

■ Ostrava je město, které se neuvěřitelně posouvá. Přibývá zeleně, zlepšují se možnosti kulturního i sportovního vyžití. Jsem ráda, že se místa, kam jsem dříve chodila do závodu za rodiči, mění a získávají jiný rozměr. Velmi ráda využívám k procházkám a projíždkám na kole stezky kolem Ostravice a Odry, ale i stezky vedoucí z Ostravy až do Havířova. Ráda navštěvuji s dětmi zoo, DOV a celou řadu dalších atrakcí v okolí.

## 8 Jak relaxujete?

■ Nejráději aktivně v přírodě. Mou nejoblíbenější formou odpočinku jsou procházky a turistika, jízda na kole, lyže. To vše samozřejmě nejráději s rodinou. Pokud na výlet do přírody nejsou vhodné podmínky, umím si odpočinout i v křesle s dobrou knihou. Naštěstí jsme celá rodina stejně zaměřená. Podobně nás spojuje i zájem o domácí mazlíčky. V současné době jsme všichni „na mateřské dovolené“ s našimi štěňaty, kterým je pět týdnů.

## 9 Ráda se zapojujete do výzev. Které vás nejvíce lákají?

■ Pokud nejde vyloženě o nebezpečné aktivity, ráda je zkusím. Například na výzvu novoročního koupání v řece nelze nekývnout, stejně tak na zabezpečené lezení po skalách nebo různé běžecké výzvy. Když nejde o život, jde vždy o novou zkušenost a té si cením.

# Lajkujte a hlasujte pro Souseda roku 2022



Děkujeme, že jste se zapojili do volby v rámci soutěže Soused roku. Dorazilo neuvěřitelných více než 50 nominací. Ze zaslaných příběhů jsme vybrali 20 finalistů. Seznamte se s nimi na oficiální facebookové stránce společnosti Heimstaden a do **15. dubna vyberte svého vítěze.**

Finalista s největším počtem lajků získá hlavní výhru – dárkový certifikát na nákup libovolného zboží v síti prodejen PLANEO v hodnotě 20 000 Kč.

Prvních deset soutěžících s nejvíce lajky pak získá poukaz na sousedskou party v hodnotě 10 000 Kč. Tu mu formou cateringu v dohodnutý čas na dohodnutém místě v domě, kde bydlí, zajistí naše společnost.

Vyhodnocení výsledků soutěže Soused roku 2022 proběhne 30. 4. 2023. 1. května pak zveřejníme na našich webových stránkách heimstaden.cz nejen jméno vítěze, ale i jména desítky finalistů, kteří získali nejvíce vašich hlasů a můžou se těšit na sousedskou party.

## Pokračujeme v investicích

**Dvě miliardy korun, z toho více než třetinu na renovaci bytů a 330 milionů na zateplení domů.** I přes nelehkou dobu investujeme maximum prostředků na zkvalitnění bydlení a snižování energetické náročnosti budov.

V praxi to znamená, že letos zateplíme zhruba **1 100 bytových jednotek.** A velké plány máme i na následující roky. „Připravujeme projektové dokumentace pro dalších 3 500 bytových jednotek,“ říká generální ředitel české pobočky společnosti Heimstaden Jan Rafaj. V rámci vyčleněných dvou miliard korun investujeme téměř **90 milionů do rozvodů vody a kanalizace a 60 milionů na opravy střech.** Investice ve výši **32 milionů korun** pak zamíří do oprav komerčních prostor.



### Nové výzvy:

- Přestavba vytápění v bytových domech v Havířově-Šumbarku
- Pokračování rozsáhlé revitalizace rezidenční čtvrti v Ostravě-Kunčičkách
- Zateplení výškových domů ve Frýdku-Místku v ulici Marie Majerové
- Příští rok se proměny dočká i „dvojče“ – dvojvěžák v ulici ČSA

Konkrétní plán oprav najdete na našem webu [heimstaden.cz/cz/prehled-oprav](https://heimstaden.cz/cz/prehled-oprav).



# Vyúčtování služeb se blíží

Letáček s vyúčtováním jednotlivých položek spojených s bydlením za rok 2022 najdete ve schránce nejpozději na konci dubna. Připomeňme si, z čeho se vyúčtování skládá.



## Ohřev TUV

Náklady na teplo k přípravě teplé vody jsou rozděleny na základní složku (30 %) dle započitatelné podlahové plochy a spotřební složku (70 %). Ta byla rozdělena poměrně podle náměrů bytových vodoměrů.



## Spotřeba teplé vody

Náklady jsou rozúčtovány dle náměrů na vodoměrech, které musejí být povinně nainstalovány ve všech bytech s dodávkou teplé vody.



## Spotřeba studené vody

Náklad na odběrném místě je rozúčtován dle hodnot naměřených na podružných vodoměrech. V případě, že vodoměry instalovány nejsou, jsou náklady rozúčtovány dle směrných čísel roční spotřeby vody.



## Osvětlení společných prostor

Náklady jsou rozúčtovány dle počtu osob v jednotlivých bytech a dle doby užívání bytu těmito osobami. Celkový náklad tvoří zejména náklady na spotřebovanou elektrickou energii a opravy spojené s osvětlením.



## DTS – digitální televizní signál

Tato služba je účtována paušální částkou na daný byt.



## Výtah

Náklady jsou rozúčtovány uživatelům jednotlivých bytů dle počtu osob a dle doby užívání bytů těmito osobami. Do nákladů jsou zahrnuty zejména náklady na spotřebovanou elektrickou energii, servis výtahů, běžné opravy a údržbu výtahů.



## Úklid společných prostor

Tato služba je účtována paušální částkou na daný byt.



## Domovní asistent

Náklady spojené s činností domovního asistenta jsou rozúčtovány dle počtu bytů v domě. Výše částky je stanovena paušálně na každý byt ve stejné výši, bez ohledu na počet osob bydlících v daném bytě.



## Servis vodoměrů

Tzv. cejchování vodoměrů je vyúčtováváno dle skutečně vynaložených nákladů.



## Topení

50 % nákladů tvoří základní složka rozúčtována podle započitatelné podlahové plochy. 50 % je složka spotřební, která je rozúčtována podle náměrů z indikátorů topných nákladů za pomoci korekcí a výpočtových metod, které zohledňují i rozdílnou náročnost vytápěných místností na dodávku tepelné energie danou jejich polohou.

Případné přeplatky vám zašleme v průběhu července, v závislosti na způsobu úhrady. Stejně je to i s nedoplatky. Ty musejí klienti vypořádat také nejpozději do konce července. Pokud nechcete čekat na klasické vyúčtování, které vám přijde poštou do schránky, využijte portál a aplikaci Můj domov. Tady najdete vše potřebné zhruba o dva týdny dřív a všechna vyúčtování i informace máte na jednom místě.

# Planeta je naším domovem



Ostrava-Poruba získala nový přírůstek v podobě obchodu se zdravou výživou a ekologickou drogerií Vega – Provita. Motto provozovny mluví za vše: Zpět k přírodě. I proto tu část sortimentu seženete bez obalu. Nejen o bezobalovém prodeji, ale i o udržitelném chování jsme si povídali s ředitelem **DOMINIKEM MAĎOU**.

Proč je tak důležité starat se o naši planetu a myslet na udržitelnost? Protože nestarat se o planetu znamená řezat si pod sebou větev. Každý z nás se stará o svůj dům či byt, abychom měli čisto. I planeta je naším domovem, s tím rozdíllem že tady už se do nového přestěhovat nemůžeme.

Jak se mohou zodpovědně chovat firmy a jak jednotlivci?

U jednotlivce to může obnášet například třídění odpadu a častější používání MHD. I u nás v Provitě jsme mimo jiné bojovali s odpadem. Nezdá se to, ale

když do firmy denně přijedou desítky palet plných krabic, obalů a stretch fólií, odpadu je opravdu hodně. Hledali jsme a stále hledáme způsoby, jak vše znovu alespoň ještě jednou vrátit do oběhu. Odpad je ale jen začátek.

Otevřeli jste novou prodejnu Provita Cosmetics. Co vše zákazníkům nabízíte?

Tuto pilotní prodejnu jsme otevřeli ve Sviadnově. Nabízíme sortiment od hygienických potřeb přes kosmetiku až po čističe do domácnosti. Jedná se pouze o ekologické výrobky, aby každý z nás měl



# Vítáme nováčky v našich obchodních prostorách



možnost chovat se ohleduplně k planetě. Důležitou součástí naší nabídky jsou tzv. bezobalové produkty. Vezměte vlastní nádoby a hurá pro aviváž, prací gel nebo čističe do Sviadnova.

## Proč by měli lidé nakupovat bez obalu či do vlastních nádob?

Podobný způsob nákupu považujeme za standard, proto jej umožňujeme v každé prodejně. Nechybí ani v naší zatím poslední otevřené pobočce v Porubě. Nabízíme tu zhruba 60 komodit bez obalu. Hlavní benefity takového nákupu vidím dva: eliminace odpadu a cena. Sáček od rýže, čočky, pohanky nebo bulguru v koši se možná zdá zanedbatelný, ale schválně – zkuste to bez obalu a uvidíte, kolik odpadu ubude! Pokud by vám tohle jako motivace nestačilo, pak je tu ještě rovina financí. V dnešní době se přece hodí každá koruna!

## Kořeny vaší společnosti Provita sahají až do roku 1991. Bylo těžké udržet firmu tolik let?

Určitě během těch více než 30 let přišlo několik překážek a náročných období. Spousta výzev je před námi i nyní. Šílené ceny energií zvyšují náklady na prodejnu, obzvláště když v maloobchodě s potravinami pracujeme s nízkými maržemi. Přesto věřím, že naše prodejny se zdravou výživou mají stále své místo. Oproti řetězcům nabízíme osobní přístup, radu, několikanásobně větší výběr a často i lepší ceny. Z nákupu od nás můžete odcházet dobře naladěni. Přijďte a přesvědčte se sami.

## RESTAURACE MEDITERRA

17. listopadu 639, Ostrava-Poruba

[mediterrarestaurant.cz](http://mediterrarestaurant.cz)

[mediterrababetti](https://www.instagram.com/mediterrababetti)

[Mediterra Restaurant](https://www.facebook.com/Mediterra-Restaurant)



Restaurace Mediterra je zaměřena na středomořskou kuchyni s inspirací v Maroku, Španělsku, Francii, Itálii, Chorvatsku, Řecku a na Blízkém východě. Hlavní vizí vedle skvělého jídla je osobní přístup ke každému hostu. Ochutnejte například devítichodové zážitkové degustační molekulární menu Odyssea. Co se týče vín, najdete v restauraci Mediterra pouze středozevní odrůdy. Všechna můžete ochutnat tzv. po skleňičce a dostanete se i k méně známým vinařstvím. Podnik nabízí také zajímavé a cenově zvýhodněné polední menu.

V polovině března slaví tato prodejna dámského spodního prádla a košilek již páté narozeniny. V nabídce najdete nejen podprsenky velikostí A až I, ale i bezešvé, klasické a stahovací kalhotky. Jedním z pilířů Intimidao je přátelský, individuální přístup a zkušený personál, který vám vždy poradí s nevhodnějším střihem spodního prádla. O profesionalitě svědčí řada kladných recenzí. Před několika měsíci pak pod značku Intimidao přibyla druhá provozovna, tentokrát nabízející dámské a pánské ponožky, punčochy a punčocháče.

## INTIMIDAO

Hlavní třída 867, Ostrava-Poruba

[intimidao.cz](http://intimidao.cz) | [intimidao.ostrava](https://www.facebook.com/intimidao.ostrava)



## FOTOŽALUZIE

Myslbezkova 528, Ostrava – Moravská Ostrava

[fotozaluzie.cz](http://fotozaluzie.cz)



Foto: Roman Pastorek

Chtěli byste kvalitní fotožaluzie, vertikální žaluzie s potiskem, fotorolety, fototapety na stěny či samolepicí fototapety na dveře nebo fotoobrazy na plátně s motivy vámi dodaných fotografií? Pak je tu pro vás provozovna v Myslbekově ulici 528! Na této adrese působí od května roku 2022, na trhu však působí již více než 12 let. Jedná se navíc o jediného originálního výrobce fotožaluzií v Česku. Všechny produkty, které nabízí, vyrábí na míru. Klient zadá rozměr, vybere si z fotobanky obrázků či dodá vlastní a firma vše zpracuje a vytiskne. Tisk je prováděn ekologickými inkousty, a výrobky jsou proto vhodné i do dětských pokojů.

# Sousedské vztahy

Dobré sousedské vztahy jsou základem spokojeného bydlení. Sousedy si však nevybíráme. Ve všech sporech je tedy důležitá komunikace respektující obě strany. Měla by být správně načasovaná a brát v úvahu nejen naše potřeby, ale také potřeby sousedů. Přinášíme vám pár rad, jak se vyhnout případným konfliktům.

## Bud'te tolerantní



Z každé drobnosti nelze vyvozovat právní důsledky, proto se konfliktům snažte předcházet. Nepřilévejte olej do ohně a občas přivřete oči.

## Eliminujte hluk



Postarejte se o kvalitní izolaci podlah a stěn proti hluku. Skvělé jsou v tomto směru koberce a těžké závěsy. Máte-li rádi hlasitou hudbu, použijte sluchátka.

## Snažte se o domluvu



Váš soused si často nemusí uvědomovat, že se dopouští něčeho, co ostatní nájemníky obtěžuje. Neefektivnějším způsobem řešení sousedských sporů je upozornění na neohleduplné chování a dohoda.

## Informujte sousedy o úpravách v bytě



O drobných úpravách, práci s vrtačkou a podobně sousedy předem informujte slovně nebo vývěskou v domě. Omluvte se za případný hluk či nepořádek, který s činností souvisí.



## Když spor vyústí v porušování dobrých mravů

Pokud neuspějete s dohodou, obraťte se na přestupkovou komisi na magistrátu, obecním úřadě či policii, případně na příslušný soud. Podání žaloby však představuje krajní řešení. Na prvním místě by vždy měla být ústní domluva. Pokud není možná, informujte nás o dění v domě v prohlášení, v němž uveďte číslo bytu nebo konkrétní osobu, která pokračuje v závadném chování. Popište, jak k němu dochází – včetně data, času a místa události. Připojte prosím také informaci, zda byla přivolána Policie ČR. Dokument musí obsahovat podpisy minimálně tří dalších nájemců, kteří potvrdí, že k popisovaným událostem skutečně došlo.

## Nedělejte naschvály



Vyvarujte se naschválů a provokací. Ruší-li vás hluk od sousedů, nebouchejte do stropu či do těla topení, ale jděte na hluk upozornit osobně.

## Nikdy nepoužívejte násilí



Vedete spory? Pozor na vyhrocené situace. Soused by na vás mohl podat trestní oznámení, třeba za ublížení na zdraví. Snažte se tedy vždy zachovat klid.



# Baví vás mluvit s lidmi?



Společnost Heimstaden hledá do svých řad šikovné zaměstnance s výbornými komunikačními dovednostmi.

V klientském centru a na zákaznické lince potřebujeme obsadit 7 volných židlí těmi správnými lidmi.

Hledáme nové kolegy s nástupem ihned na tyto pozice:

- referent klientského centra – Ostrava-Poruba
- referent zákaznické linky – Ostrava – centrum

Nabízíme zajímavé benefity:

- **náborový příspěvek 12 000 Kč**
- **13. plat**
- **stravenky**
- **poukázky na volnočasové aktivity**
- **týden dovolené navíc – celkem 25 dnů**
- **zaměstnaneckou slevu na bydlení**



Své životopisy zasílejte na:  
[nabor@heimstaden.cz](mailto:nabor@heimstaden.cz)

Dotazy zodpovíme na telefonu:  
607 036 006

**Heimstaden**  
*přátelský domov*

# Vše, co potřebujete vědět

## Klientská centra Heimstaden

### KC OSTRAVA

17. listopadu 768, 708 00 Ostrava-Poruba

#### Lokality spadající pod toto klientské

**centrum:** Ostrava, Frýdek-Místek, Opava, Olomouc, Frýdlant nad Ostravicí, Frenštát pod Radhoštěm, Koprivnice, Paskov, Příbor, Staříč, Sviadnov, Hlučín, Vratimov

### KC HAVÍŘOV

Dělnická 565, 736 01 Havířov-město

**Obsluhuje lokality:** Albrechtice, Český Těšín, Havířov, Horní Suchá, Stonava, Šenov

### KC KARVINÁ

tř. Osvobození 1571/49,  
735 06 Karviná – Nové Město

**Obsluhuje lokality:** Karviná, Orlová, Petřvald, Bohumín, Doubrava, Rychvald

## Otevírací doba klientských center

### KC OSTRAVA

**Pondělí, středa, čtvrtek a pátek:** ZAVŘENO

**Úterý:** od 8.00 do 12.00 hod. pro veřejnost  
od 12.30 do 17.00 hod. pro objednané

### KC HAVÍŘOV

**Pondělí, úterý, středa a pátek:** ZAVŘENO

**Čtvrtek:** od 8.00 do 12.00 hod. pro veřejnost  
od 12.30 do 17.00 hod. pro objednané

### KC KARVINÁ

**Pondělí, středa, čtvrtek a pátek:** ZAVŘENO

**Úterý:** od 8.00 do 12.00 hod. pro veřejnost  
od 12.30 do 17.00 hod. pro objednané

## Důležitá telefonní čísla



### BEZPLATNÁ KLIENTSKÁ LINKA

**800 111 050**

#### Od pondělí do pátku od 8 do 17 hodin

mohou volat zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.



#### Sváteční provozní doba klientské linky a klientských center:

Na Velký pátek **7. 4.**, Velikonoční pondělí **10. 4.**, **1. 5.** a **8. 5.** bude klientská linka mimo provoz.

#### Od pondělí do pátku od 17 do 8 hodin,

**ve dnech pracovního klidu, o víkendech a svátcích** jsme k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.



**Havarijní linka je v době svátků v provozu NONSTOP.**

Tísňové linky

Hasiči	150
Záchraná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.  
**Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky:** MK ČR E17176  
**Vedoucí redakční rady:** Jana Palová  
**Složení redakční rady:** Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová  
**Kontakt na redakci:** casopis@heimstaden.cz  
**Tisk:** Printo, spol. s r. o.  
**Distribuce:** Česká distribuční, k.s.  
**Toto číslo vyšlo v dubnu 2023.**

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., [heimstaden.cz](http://heimstaden.cz).