

# Heimstaden

Nejšťastnější  
lidé světa?  
Víme, kde hledat  
inspiraci

6 kroků, jak  
ušetřit za  
elektrinu

Ochutnejte  
naši krajevou  
kuchyni

Jak na dobré  
sousedské  
vztahy?

**Radomír Krupa,**  
hráč badmintonového  
klubu B.O.Chance  
Ostrava



*Jsme s vámi  
Ми з вами*

  
**bochance**

  
VICTOR

Staňte  
se členy  
našeho  
týmu



Hledáme zaměstnance pro zajištění oprav volných bytů a pro běžnou údržbu pro lokality Ostrava, Frýdek-Místek a Havířov. Uvítáme šikovné pracovníky vyučené v oboru nebo s praxí na těchto pozicích:

**instalatér, topenář, plynář** **HAVÍŘOV** **OSTRAVA** **FRÝDEK-MÍSTEK**

elektrikář **HAVÍŘOV** **OSTRAVA** **FRÝDEK-MÍSTEK**

zedník **OSTRAVA** **FRÝDEK-MÍSTEK**

montér suchých staveb **OSTRAVA**

uklízečka **KARVINÁ** **OSTRAVA**

stolař/podlahář **OSTRAVA**

předák **OSTRAVA**

Zaručujeme stabilní zaměstnání s pracovní dobou od pondělí do pátku, od 7.00 do 15.30.

Nabízíme zajímavé firemní benefity:

- náborový příspěvek ve výši 10 000 Kč
- 13. plat/roční odměny
- sleva z nájmu v bytech Heimstaden
- možnost zajištění dočasného ubytování

- systém Cafeterie
- omluvené volno nad rámec 25 dnů řádné dovolené (v případě svatby, stěhování apod.)
- příspěvek na penzijní připojištění

Kontaktujte nás a staňte se součástí  
perfektně fungujícího týmu!

[nabor@heimstaden.cz](mailto:nabor@heimstaden.cz) | 607 036 006

**Heimstaden**  
*přátelský domov*

## Vážení a milí čtenáři magazínu Heimstaden,



první letošní číslo otevíráte v situaci, která by nám před několika týdny ani nepřišla na mysl. Po dvou letech vyčerpávajícího řešení pandemie COVID-19 jsme se téměř přes noc ocitli ve válečném konfliktu. Už nyní je jisté, že to bude mít své důsledky. To nejdůležitější je zdraví a bezpečnost nás všech. Znovu si uvědomujeme, jak cenné je žít v klidu a míru. Tyto dny nám ukazují, jak důležitý je domov. Většina ostatních problémů se v tomto kontextu zdá malicherná.

Jsme moc rádi, že můžeme část svého přebytku poskytnout potřebným. Proto jsme nabídli neobsazené byty k využití ukrajinským rodinám, které utíkají z válečných zón do bezpečí. Mezi našimi zaměstnanci jsou více než dvě desítky lidí ukrajinského původu. Velmi s nimi prožíváme současné těžkosti. Snažíme se jim pomoci dovézt jejich rodiny sem a v případě, že se rozhodnou naopak vrátit na Ukrajinu, vybavujeme je nejen materiálně, ale také finančně a podporujeme je psychicky. S nadějí vyhlížíme další dny a doufáme ve vyřešení celého konfliktu.

Pro nás je prvořadé to, abyste vy, naši klienti, byli spokojeni. Reagujeme proto na mnohé vaše podněty a velice bedlivě je vyhodnocujeme. Něco ovšem ovlivnit nemůžeme. Například skutečnost, že dodavatelé zvyšují ceny energií, topení či ohřevu teplé vody, a to až o desítky procent. V této nelehké situaci se vám snažíme být nápomocni, radíme vám, jak v případě potřeby získat navýšený příspěvek na bydlení. Doporučujeme zvýšit si zálohy na služby, aby případné nedoplatky při vyúčtování za rok 2022 nebyly nad vaše možnosti.

A dovolte mi zmínit ještě jednu věc, která nám všem v Heimstaden udělala ohromnou radost. Díky našemu jedinečnému partnerství s SOS dětskými vesničkami a globální iniciativě A Home for a Home jsme se zasloužili o zlepšení kvality života více než 20 000 dětí na celém světě. V Havířově jsme v listopadu otevřeli první pobočku SOS dětských vesniček v našem kraji. V zemích, kde Heimstaden působí, jsme se podíleli na mnoha místních aktivitách, jako je výstavba dětských hřišť nebo podpora mateřských škol.

Co popřát celé rodině Heimstaden na závěr? Samozřejmě pevné zdraví, schopnost nacházet radost i v maličkostech a pohodové Velikonoce!

**Jan Rafaj**  
generální ředitel Heimstaden

# OBSAH

- 4** **Rozhovor**  
Příběh vozičkáře Radomíra Krupy dokazuje, že i když si v životě vytáhnete černého Petra, žádná hra není prohraná.
- 8** **Klenot severní Moravy**  
Možná vám Opava něčím bude připomínat slavnou Vídeň. A nebudete daleko od pravdy.
- 13** **Ohlédnutí za rokem 2021**  
Uplynulý rok byl pro nás všechny v mnoha ohledech náročný. Podívejme se, co se nám povedlo.
- 22** **Šestero sousedských vztahů**  
Bez dobrých sousedských vztahů jen těžko dosáhneme spokojeného bydlení. V bytovém domě jsou si lidé navíc mnohem blíží.
- 24** **Den s námi**  
Seznamte se s techničkou správy portfolia Klárou Urbanovou, která se stará o vaše přátelské domovy.



Opava – radnice města

Příběh  
vozičkáře a patriota  
Moravskoslezského  
kraje Radomíra Krupy  
dokazuje, že i když si v životě  
vytáhnete černého Petra,  
žádná hra ještě není  
prohraná.

# Musíte jít dobru aktivně naproti

Otec vás vedl k lásce k horám. Ke svému zranění jste přišel při výškových pracích. Nezanevřel jste na hory a vysokohorskou turistiku?

Na nějakou dobu po úrazu jsem zanevřel na vše, co se odehrávalo ve výšce. Pochopitelný blok trval dva tři roky. Hory a vysokohorskou turistiku ale stále miluji. Rád bych měl ještě v tomto životě tolik času a prostředků, abych mohl všechny kopce a hory, kam vedou zpevněné cesty, vyjet na handbiku nebo je navštívit jinak.

Krátce po úrazu to nevypadalo na doživotní hendikep. Co se vám vlastně stalo?

Zpočátku byly prognózy velice nadějně, měl jsem odejít z nemocnice takříkajíc po svých. Pohyboval jsem končetinami a citlivost byla omezena jen na pravé noze, další komplikace se asi daly očekávat. Zažil jsem desetimetrový pád a náraz páteří na hranu stříšky nad vchodem paneláku. Člověk je po tak těžkém úrazu v obrovském psychickém šoku. Zprvu tomu nevěří, pak chce celý život zahodit a v poslední fázi dává vinu druhým. I když mohlo dojít k jistým lékařským pochybením, byl jsem to já sám, kdo udělal chybu, jež zavinila pád.

Kdo vás v té době držel nad vodou?

V poúrazovém období mě podržela celá moje rodina. Rodiče, sourozenci s rodinami a neskutečně

mi pomohli i kamarádi horolezci. Nedokážete si představit, co prožívá člověk, který mrknutím oka přijde o základní pohyb nohou. Největším šokem bylo setkání s realitou, tedy příjezd do rehabilitačního ústavu v Hrabyni. Tady jsem poprvé pomýšlel na sebevraždu. Na druhou stranu jsem tu viděl lidi, kteří na tom byli daleko hůř než já, a stejně se radovali ze života.

A kde jste vzal vůli vytěžit ze své situace maximum?

Říká se, že pokud chcete docílit co nejznatelnějších posunů, musíte na sobě první tři roky velmi pracovat. Dřel jsem neskutečným způsobem. Stále jsem si dával nové cíle. Zatímco ostatní si šli lehnout nebo do hospody, já šel posilovat ruce nebo zdokonalovat pohyby nohou. Všechna ta dřina se vyplatila. Po třech letech od pádu jsem se poprvé postavil a o berlích udělal první kroky. Dnes takto dokážu ujit asi padesát metrů, přestože nohy od pasu dolů necítím.

Vyzkoušel jste tandemový seskok z letadla, vodní lyže, potápění nebo paragliding, na čtyřkolce jste





Norské ráno při cestě  
NorthCape4000,  
Turín – Nordkapp

projel celé Beskydy... Existují pro vás vůbec nějaká omezení?

Pokud je člověk upoutaný na invalidní vozík jako velmi mladý, zjistí, že vlastně v dosavadním životě nic nestihl. Proto se snaží spoustu věcí dohnat. A pokud mu v tom někdo pomůže, prožije i hendikepovaný člověk život plný krásných okamžiků, jaké nezažívají ani zdraví lidé. Mám například kamaráda, který se díky vstřícnosti svého známého dostal jako vozíčkář na šest měsíců na moře, na plavbu kolem světa. Mottem každého vozíčkáře je svoboda pohybu. Já se snažím splnit výzvy, o které se do té doby nikdo v ČR nepokusil. Může se zdát, že hranice pro mne neexistují. A vlastně neexistují.

Po všech sportech, které jste vyzkoušel, jste nakonec zakotvil u handbiku. Proč vás tak chytil za srdce?

Jízda na handbiku mě totálně dostala. Nezajímaly mě ani tak závody, kterých je po celé Evropě nespočet, ale především možnost vyjet si na cyklistický výlet s celou rodinou. S handbikem se najednou objevily nové možnosti: daleké několika-

**„Můj příběh je jasným důkazem toho, že se vše zlé v dobré obrátí.“**

denní výlety, které mě nabíjejí a naplňují ze všeho nejvíc, výjezdy na hory, aktivní dovolená...

V roce 2019 jste chtěl absolvovat závod NorthCape4000, tisíce kilometrů dlouhou trasu z Turína do Norska, kterou zatím žádný handbiker nezvládl.

Bohužel pro mne cesta skončila neúspěchem a velmi mě to psychicky poznamenalo. Nadělal jsem si ji k padesátinám a přípravě obětoval spoustu času i finančních prostředků. Byl jsem neúspěchem tak zdrcen, že jsem dva roky o závodu s nikým nemluvil. Do roku 2019 jsem si připisoval jeden úspěch za druhým, de facto na co jsem sáhl, to se mi podařilo. Už při přípravě cesty jsem však měl indicie, že bych měl pokus minimálně o rok odložit. Ale byl jsem tvrdohlavý a jízdu chtěl uskutečnit stůj co stůj. Navíc jsem chtěl získat finanční prostředky

pro pět vybraných neziskovek, které mi v životě na vozíku velmi pomohly. Po 2300 odjetých kilometrech a 20 dnech na cestě, tedy zhruba v polovině, jsem se rozhodl cestu zcela ukončit.

Podle toho, co jste již vyzkoušel, to vypadá, že se při zemi se svými plány rozhodně neдрžíte. Co dalšího chystáte?

V poslední době jsem se velmi „zkldnil“. Rád bych dojel na Nordkapp, ale už „jen“ normálně z Ostravy a třeba i štafetovým způsobem se zdravými cyklisty. Také bych chtěl na handbiku objet Slovensko nebo znovu Česko, tentokrát s celou rodinou. Dále jsem začal intenzivně trénovat parabadminton, to však přerušilo koronavirové období. Rád bych v něm uspěl na květnovém mistrovství České republiky, což ale znamená získat 130 tisíc Kč na pořízení speciálního badmintonového sportovního vozíku.

Celý život žijete na severní Moravě. Považujete se za patriota?

Jsem velký patriot. I když jsem odchovanec Frýdecko-Místecka, od roku 2013 žiji v Ostravě. Jezdil jsem sem do učení, pracoval u vysokých pecí a řídil nákladák, až do toho nešťastného úrazu. Ostrava a celý region se neskutečně vyčistily, zmodernizovaly, je tu pracovní uplatnění.

Na handbiku trávíte hodně času. Jak hodnotíte zdejší zázemí pro cyklisty?

Pokud to mohu porovnat s jinými místy v České republice, máme tu spoustu dobrých cyklostezek. Přesto si dovolím vyjmenovat několik nedostatků, ale nejde jen o problém našeho kraje. Chybí mi více odpočívadel, u některých by měly být mobilní bezbariérová WC. Dalším nešvarem, který je vidět nejen kolem Odry, jsou stezky se šterkovým povrchem. Všude ve světě se budují povrchy asfaltové, aby byly univerzální, nejen pro cyklisty na horských kolech.

Co byste vzkázal v dnešní náročné době lidem, kteří hledají motivaci nebo světlo na konci tunelu?

Myslím si, že můj příběh je dostatečným důkazem toho, že se vše zlé v dobré obrátí, ale musíte tomu dobru jít aktivně naproti. To je mé světlo na konci tunelu.



Výlet

# Vzhůru za otevřenými chrámy

Velikonoce klepou na dveře. Pro řadu lidí znamená jejich oslava nejen bohatou pomlázku, ale také připomenutí zmrtvýchvstání Ježíše Krista. Kde jinde si tento nejvýznamnější křesťanský svátek připomenout než v kostele?

Stejně jako v předchozích letech pokračuje také letos úspěšný projekt ostravsko-opavské diecéze a krajského úřadu nazvaný Otevřené chrámy. Veřejnosti je zpřístupněna řada církevních památek a na všech místech se vám bude po předchozí domluvě věnovat vyškolený průvodce. Vstup je navíc bezplatný. Aktuálně se můžete vydat hned do šesti chrámů, a to ve Frýdku-Místku, Fulneku, Opavě, Ostravě, Starém Městě u Bruntálu a Řepištích.

Otevírací doby a další informace najdete na [www.doo.cz/otevrenechramy](http://www.doo.cz/otevrenechramy).

## Kostel Nejsvětější Trojice ve Fulneku

Jeden z nejkrásnějších barokních kostelů na Moravě je výjimečný především unikátní freskovou výzdobou. Její součástí je tzv. Biblia pauperum neboli obrazová Bible chudých a jediná gotická křížová chodba v Moravskoslezském kraji. O obraze, který visí nad hlavním oltářem, se tradovalo, že vyobrazená Panna Maria roní slzy. Proto do chrámu v 18. století proudily davy poutníků.

Foto: Roman Polášek



## Kostel sv. Michaela archanděla v Řepištích

Trámy z tohoto dřevěného kostela datované do roku 1424 jsou v České republice zatím těmi nejstaršími. Řadí vznik kostela do

## Kostel Neposkvrněného početí Panny Marie ve Starém Městě u Bruntálu

Unikátní archeologické nálezy z počátku 13. století potvrzují lokaci původního města Bruntálu, vůbec nejstaršího s doloženými městskými právy v českých zemích, právě v místech okolo kostela ve Starém Městě. Jakmile projdete hlavním vstupem s románským portálem, rázem se ocitnete o 700 let hlouběji v historii. Prostor se dochoval takový, jaký jej znali obyvatelé obce v období po druhé světové válce, v téměř nezměněné podobě. Návštěva mimo otevírací dobu je možná po předchozí domluvě.

Foto: Roman Polášek



## Konkatedrála Nanebevzetí Panny Marie v Opavě

V letech 2019–2020 prošel chrám největší celkovou opravou od konce druhé světové války. V průběhu rekonstrukce došlo k řadě archeologických nálezů.

Například starého náhrobního kamene se znakem německých rytířů či kamenného svorníku z gotické fáze výstavby chrámu. Obnovou získala konkatedrála také na vzdušnosti a vznešenosti.

Foto: Roman Polášek



## Katedrála Božského Spasitele v Ostravě

Dnes už si nikdo nedovede představit siluetu Ostravy bez katedrály Božského Spasitele. Kostelní věže svou výškou 67 metrů směle soupeří s těžními věžemi, Bolt Tower či Novou radnicí.

Jde o druhý největší chrám na Moravě, jenž pojme až čtyři tisíce osob. Prohlídku katedrály, svědka živé víry a kultury v nejmladší diecézi, si rozhodně nenechte ujít.

Foto: Jan Kováč a Roman Polášek



pozdního středověku, do doby husitských válek. Jen pro zajímavost: v roce vzniku kostela sv. Michaela archanděla zemřel Jan Žižka. Kostel i cibule obou věží jsou pokryty a opláštěny smrkovým šindelem.

Foto: Roman Polášek



## Kostel sv. Jakuba ve Frýdku-Místku

Chrám stojící poblíž náměstí Svobody je nejstarším ze tří místeckých kostelů. Zajímavostí je zdejší křížová cesta. Tu kostel získal v roce 1962 ze zrušené kaple paskovského zámku. Kostel sv. Jakuba je takřka skrytý mezi domy, prozradí ho jen věž čnicí v rohu zmíněného náměstí. Prostor vyniká tichou a klidnou atmosférou.

Foto: Roman Polášek

# Klenot severní Moravy

Možná vám **Opava** něčím připomíná slavnou Vídeň. A nejste daleko od pravdy. Najdete tu řadu jedinečných památek, velkorysý bulvár i rozlehlé parky. Zkrátka spoustu důvodů, proč tu žít. Nebo sem vyrazit aspoň na výlet.

Opava leží na stejnojmenné řece a kdysi bývala centrem Opavského knížectví. V letech 1742–1928 se dokonce chlubila titulem hlavního města rakouského, respektive českého Slezska.

Pokud se do Opavy vydáte za památkami, kulturou či profesionálním sportem, neuděláte chybu. Najdete tu řadu míst pro aktivní i pasivní odpočinek a krásné výhledy do okolí.

Město se také může pochlubit řadou uni-kátů, které nemají obdobu v rámci kraje ani v rámci České republiky.

K návštěvě doporučujeme například budovu **Slezského divadla**, jež provozuje činohru i operu, **Blücherův barokní šlechtický palác** s bohatou, štukem zdobenou fasádou či **Müllerův dům**, kde sídlí archeologické pracoviště Slezského muzea. Za návštěvu stojí také **Památník**



*Kostel sv. Vojtěcha, v pozadí Zemský archiv, foto: magistrát Opavy*

**Petra Bezruč**, který byl vybudován na místě jeho rodného domu zničeného válkou. Typickou siluetu města pak dotváří **věž Hláska** u novorenesanční budovy opavské radnice.

Pouť po nejatraktivnějších místech města vám zabere zhruba 60–90 minut, záleží, jak moc se budete kochat. Mapu procházky a konkrétní zastávky najdete na webu tamního informačního centra [www.opava-city.cz](http://www.opava-city.cz).

## Jako ve Vídni

Nejkrásnějším bulvárem na světě je údajně vídeňská Ringstrasse. Velkorysá ulice lemovaná výstavnými paláci a rozlehlými parky. Víte ale, že svou Ringstrasse má také Opava? Právě

Slezské divadlo, Katedrála Nanebevzetí Panny Marie, foto: magistrát Opavy



*Müllerův dům, foto: Josef Jirásko*

po vzoru Vídne vznikla okružní třída i ve slezské metropoli. Na místě středověkých hradeb vyrostly honosné budovy, převážně školy a státní instituce, které spojil pás městských parků. Opavská „Ringstrasse“ přímo vybízí k procházce – nechte se unést v čase a zažijte atmosféru rakousko-uherského impéria.

Vydat se můžete i do vesmíru. V Opavě se nachází unikátní planetární stezka, díky níž prozkoumáte nejen město, ale i celou sluneční soustavu. Planety a vzdálenosti mezi nimi jsou sestaveny v poměru 1 : 626 576 000. Začněte u Slunce alias kašny, která se nachází před radniční věží na Horním náměstí. V Opavě jako kulturním centru Slezska se nachází velký počet vzdělávacích institucí, nespočet základních škol,





Obchodní dům Breda, foto: magistrát Opavy

střední školy snad pro každé zaměření, konzervatoř, dvě gymnázia, učiliště a Slezská univerzita.

## Opava v kostce

Město Opava leží na řece Opavě, v údolí mezi výběžky Nížkého Jeseníku a Poopavské nížiny. V současnosti se rozkládá na 90 km<sup>2</sup> a má necelých 60 000 obyvatel.

**HEIMSTADEN V OPAVĚ**  
Máme zde 864 klientů  
v 28 vchodech a 436 bytech.  
Naše portfolio najdete ve čtyřech  
městských částech: Opava-Město,  
Kateřinky, Kylešovice a Předměstí.

# Opava je láskou na celý život

O kouzlu města, tamních obyvatelích i o plánech do budoucna jsme si povídali s primátorem Opavy

**Tomášem Navrátilém.**

### Čím vám Opava učarovala?

Nejsem rodilý Opavák, ale do Opavy jsem jezdil odmalička. Učarovala mi tím, čím většinou lidí. Architekturou, parky, sportovišti, čistotou, bezpečím, pestrou kulturou, okolím. Prostě jakmile se do Opavy zamilujete, což není až tak velký problém, bývá to láska na celý život.

### Kde vidíte klady a zápory vašeho města?

Velký kladem Opavy jsou lidé, kteří zde žijí. Jsou podnikaví, hrdí na své město. I když se odstěhují jinam, láska k Opavě jim většinou zůstává. Myslím, že tak věrné občany moc měst nemá. A zápory? Vždy je co zlepšovat. Jsem ale přesvědčený, že se nám daří počet záporů postupně snižovat.

### Pokud byste nás měl pozvat na jedno jediné místo v Opavě, kam by to bylo?

Asi na radniční věž Hlásku. Pohled odtud neomrzí. Zjistíte, jak je Opava ideálně velká, jaké množství veřejné zeleně tady máme. A v neposlední řadě jak úžasné je okolí města. Jen pár kilometrů za Opavou najdete několik zámků, jezer, řek, lesů, opuštěných lomů... Je co objevovat.

### Každé město prochází rozvojem. Nač se můžou těšit Opavané?

Základní myšlenka je jednoduchá: chceme, aby se zde lidem dobře žilo. Připravujeme několik velkých projektů bydlení. Například novou čtvrť plnou zeleně Stromovka a bytové domy, které nahradí bývalá Dukelská kasárna. Pouštíme se do zásadní rekonstrukce zimního stadionu,



stavíme parkovací dům, revitalizujeme oblast Stříbrného jezera, chceme řešit parkování na sídlištích. Přímo v centru pak plánujeme postavit víceúčelový sál a v sadech nový in-line ovál. Před nedávnem jsme koupili unikátní budovu bývalého obchodního domu Breda, kde vznikne prostor jak pro volnočasové aktivity a kulturu, tak pro prodej lokálních výrobků či komerční prostory.

### Opava má hodně obyvatel v produktivním věku, rodin s dětmi... Jaké jim nabížete vyžití?

Já sám jsem rodič malého dítěte. Máme hodně kvalitních škol, od mateřských po vysokou, dětských hřišť, sportovišť. Ve městě působí kvalitní středisko volného času. Samozřejmě je stále co zlepšovat. Pokud chceme do Opavy dostat další občany v produktivním věku, musíme jim nabídnout dostupné bydlení, dobré silniční napojení na krajské město, vytvořit zázemí pro podnikání atd. Pracujeme na tom a věřím, že se nám to povede.

### Jeden z projektů, jak se mohou sami občané zapojit do chodu města, je projekt Nápady pro Opavu. Podařilo se realizovat více z předchozích ročníků?

Nápady pro Opavu už přes pět let zapojují občany do dění ve městě. Lidé mohou rozhodovat o tom, co se u nás postaví, opraví, rozšíří atd. Za tu dobu vznikla celá řada kvalitních projektů, od realizace dětských či sportovních hřišť po právě budovaný taneční parket v městských sadech. Nápady pro Opavu podporujeme a postupně na ně uvolňujeme čím dál více prostředků.

## Nájemníci na prvním místě

Přátelské domovy jsou u nás vždy na prvním místě. Proto jsme se bez zaváhání připojili k etickému kodexu nájemního bydlení. Jeho autorem je Asociace nájemního bydlení, která sdružuje největší poskytovatele těchto služeb v České republice. „Smyslem kodexu je jednoduše popsat fáze nájemního vztahu a toho, co je etické z obou stran – pronajímatele i nájemníka,“ říká k obsahu kodexu Jan Rafaj s tím, že v západních evropských zemích je podobný kodex běžnou věcí. Díky němu mají obě strany jasno v tom, co je během procesu nájemního vztahu správné. Dotýká se například tématu hledání a nabízení bytu, prohlídky, podpisu smlouvy, užívání bytu, vyúčtování, ukončení nájmu i předání bytu.



## Hledali jsme budoucí hokejisty

Všechny děti bez ohledu na bruslařské dovednosti měly jedinečnou možnost vyzkoušet si, jaké to je být hokejistou. Klub AZ Heimstaden Havířov za podpory naší společnosti, která je jeho generálním partnerem, pořádal 25. ledna nábor malých hokejistů. Kromě zážitku si každé dítě odneslo hokejový dárek – puk – a sladkosti, které jim předali naši kolegové z oddělení marketingu.

## Projektový inkubátor pro mladé

Pět mladým lidem se pod záštitou Centra pro podporu podnikání a zaměstnanosti podařilo získat finanční podporu z Evropského sboru solidarity. V rámci projektu Reuse show room byly vytvořeny v prostorách Spolku Portavita v Orlové dvě ukázkové místnosti, kancelář a místnost v bytě, vybavené renovovaným nábytkem, který by jinak skončil na skládce. Ty mají za cíl propagovat upcycling a udržitelný bytový design, který využívá odpadního materiálu a přetváří ho na nové designové kousky.



# Osud Ukrajiny nám není lhostejný

Heimstaden poskytne 500 bytů rodinám z Ukrajiny. Pomáháme také příbuzným našich ukrajinských zaměstnanců. Hned v prvních dnech válečného konfliktu jsme nabídli stovky bytů, které slouží k ubytování rodin prchajících z vlasti. Byty se snažíme i vybavit. Spolupracujeme na tom s předními prodejci nábytku. Budou-li zapotřebí další byty pro uprchlíky, zvládneme jich nabídnout další stovky. Dohodli jsme se také s humanitární organizací ADRA v Havířově na koordinaci lékařské péče, pomoci s vyhledáváním škol, vyřízením potřebných dokladů apod.



## Jsme v tom s vámi

Naše společnost zaměstnává dvacítku ukrajinských řemeslníků. Bezprostředně po ruském útoku na Ukrajinu jsme jim nabídli okamžitou pomoc. Prvořadé je pro nás dostat rodiny našich kolegů do Česka a postarat se o ně. Zaměstnanci Heimstaden proto obratem vybavili 20 bytů pro ženy a děti ukrajinských spolupracovníků. Mimo základního nábytku a nádobí pro ně nakoupili i potraviny a drogistické potřeby na první dny pobytu v Česku.

## Rekordní rok 2021

I přes nelehkou situaci v Česku i ve světě byl rok 2021 pro společnost Heimstaden výjimečný. Stali jsme se největším světovým investorem do nemovitostí s celkovými vklady přesahujícími v přepočtu 353 miliard korun. Zároveň jsme se stali druhým největším evropským soukromým vlastníkem rezidenčních nemovitostí. „Investiční potenciál společnosti je důkazem její síly a stability. To je dobrá zpráva pro naše klienty. Slíbili jsme jim dlouhodobé a bezpečné zázemí a tento slib každý den naplňujeme,“ říká generální ředitel české pobočky společnosti Heimstaden Jan Rafaj.

## O jednu miliardu navíc

Letos máme v plánu směřovat do oblastí oprav a investic o jednu miliardu více než v loňském roce. Částka půjde do zateplení, renovace volných bytů, modernizace lokalit V Zahrádkách, Michálkovice či Šumbark. Celkové investice pak budou téměř 2,5 mld. Kč. Naší prioritou je hlavně vaše spokojenost.

Bližší informace najdete na webu [heimstaden.cz/cz/prehled-oprav](https://heimstaden.cz/cz/prehled-oprav).



# Přidejte se k nám

Připadáte si občas osamělí a nevyužití? Navštivte některé z našich komunitních center v Ostravě-Porubě, Karviné či Havířově.

Spolek AktivSen a jeho komunitní centra přinášejí celou řadu možností využití. Od zapojení se do aktivit členstvím v klubu až po využívání služeb určených široké veřejnosti. Užít si s námi můžete jarmarky, výstavy, zábavní a kulturní akce, mezigenerační workshopy či výlety.

## Slavili jsme

14. únor nepřipadá jen na svátek zamilovaných, ale také na výročí Komunitního centra Archa v Karviné. Naše nejmladší KC oslavilo čtvrté narozeniny. Slavnostní setkání zahájily předsedkyně spolku AktivSen a ředitelka klientských služeb Heimstaden Karina Vališová spolu s ředitelkou spolku Barborou Kahánkovou. Nechyběl bohatý program s tanečním a hudebním vystoupením dětí z místní školky i studentů. Arše přejeme jen to dobré do dalších let, hodně spokojených členů a stále bohatou náplň.



Foto: AktivSen



**V březnu** proběhne v Lučině výstava **patchworkových výrobků** a v Arše Poruba **Semínkárna**, tedy výměna semínek a sazenic spojená s přednáškou odborníka. Rádi bychom také podnikli **výlet vlakem do muzeí** v Kopřivnici spojený se společným obědem. Po zimě ožívá i **Turista AktivSen**. Chystáme pravidelné měsíční výlety, kdy budeme **vyrážet na hory**.

**V dubnu** rádi podpoříme celonárodní projekty **Uklidíme Česko** a **Den země**. Začínáme také realizovat tematické **gastro festivaly** spojené s ochutnávkou výrobků. Novinkou bude **basketbal pro seniory** v Lučině v Havířově a výstava **historických panenek a kočárů**. V komunitních centrech Archa Poruba a Karviná pořádáme **velikonoční jarmark**. Ve všech komunitních centrech v té době proběhne nejen posezení, ale i velikonoční mezigenerační workshop. Komunitní centrum Archa Poruba pak vyrazí 28. 4. na **výlet na zámek v Bruntále**.

**V květnu** proběhne v našich centrech **gastro festival** – smažení vaječiny. KC Archa Karviná si pak na 10. 5. připravila výpravu do **Galerie v přírodě Litovelského Pomoraví** a Archa Poruba na 26. 5. výlet do **Muzea Beskyd** ve Frýdku-Místku. Určitě nezapomeneme ani na **Den rodiny** v Lučině. Celý program bude věnován rodině. A konečně senioři z Karviné vyrazí do **lázní v Maďarsku**.

**V červnu** plánujeme s Archou Poruba kromě pravidelného programu dne 16. 6. výlet **Stěbořice – Arboretum Nový dvůr – Opava**. V Karviné se 30. 6. rozloučíme se školním rokem v rámci projektu **SeniorGymnázium** a do Lučiny Havířov za námi určitě dorazte na **gastro festival**, tentokrát zaměřený na léto a grilování.

*Více informací a pravidelný měsíční program najdete na webu [aktivsen.cz](http://aktivsen.cz), Facebooku jednotlivých komunitních center či nás navštivte osobně v KC v Ostravě-Porubě, Karviné a Havířově.*

# Ohlédnutí za rokem 2021

Uplynulý rok byl pro nás všechny v mnoha ohledech náročný. Přesto se nám spousta věcí povedla. Podívejte se s námi na úspěchy, které nám dělají velkou radost.

## OPRAVY DOMŮ:



## SLUŽBY SENIORŮM:



Z fondu bydlení poskytnuto **4 104** slev za bezmála **9 milionů Kč**

## PROGRAM ZATEPLENÍ:



Zatepleno **1 400** bytů

## PLATFORMA MŮJ DOMOV:



Aktivováno celkem **14 000** uživatelských účtů

## KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY:



Zodpovězeno **66 500** e-mailů



Téměř **24 000** návštěv v klientských centrech



Přijato **105 000** hovorů na klientské lince



Na webu heimstaden.cz realizováno **1 266 000** návštěv

# Moravsko-slezská kuchyně

Čím více postupujeme na sever, tím zřetelněji se projevuje vliv polské kuchyně. Původní strava obyvatel našeho koutu Moravy a Slezska odpovídala přírodním podmínkám. Byla spíše skromná a prostá, přirozeně s regionálními odlišnostmi. Platilo především staré známé pořekadlo, že „polévka je grunt“. Někdy byla dokonce jediným chodem, musela být proto hustá, sytá a výživná.

## Svatodušní vaječina

- 250 g uzené slaniny
- 2 klobásy
- 3 snítky pažitky
- 2 snítky petržele
- 1 snítka libečku
- 30 vajec
- 2 lžičky soli
- 3 lžíce sádla

Slaninu nakrájíme na kostičky, klobásy podélně rozkrojíme a pokrájíme na půlkolečka. Bylinky nasekáme najemno. V míse rozšleháme vejce, přidáme sůl. V kastrůlku rozejdeme sádlo, hodíme na něj slaninu a necháme chvíli restovat. Přidáme klobásu a opět necháme orestovat. Nakonec přilijeme rozšlehaná vejce a lehce stáhneme plamen. Opatrně, ale důkladně mícháme. Po chvílce přisypeme bylinky. Smažíme, dokud nemá vaječina konzistenci míchaných vajíček, tak aby šla lehce nanášet na chléb.

*náš tip*

Recept je určen pro deset osob. Můžete pozvat přátele, sousedy anebo přepočítat ingredience na požadovaný počet porcí.





## Májíčkový salát

- 6 vrchovatých hrstí mladých pampeliškových listů
- ½ menší cibule
- 2 lžíce oleje
- 2 lžíce octa
- špetka soli
- 1 lžička medu

Listy pampelišek opereme, oklepeme vodu a natrháme je na menší kousky. Cibuli nakrájíme na kostičky a v míse ji smícháme s listy pampelišky. Z oleje, octa, soli a medu ušleháme zálivku. Zředíme ji kapkou vody, nalijeme do mísy se salátem a lehce promícháme. Podáváme s pečivem.

*máš tip*

Salát můžete doplnit kousky vypražené slaniny, vařeným či zastřeným vejcem.

## Pirogy

- 1 kg brambor
- 1 vejce
- 150 g hrubé mouky
- 100 g krupice
- sůl
- 150 g vepřových škvarků
- 2 stroužky česneku
- olej na smažení

Brambory uvaříme ve slupce, za tepla je oloupeme a necháme vychladnout. Poté je nastrouháme najemno. Vejce rozšleháme v misce, trochu si ponecháme stranou. Zbytek promícháme s bramborami, moukou, krupicí a špetkou soli a vypracujeme těsto. Čtvrtinu škvarků nasekáme nebo nemeleme najemno a smícháme s utřeným česnekem. Zapracujeme do těsta. Na pomoučeném vále rozválíme těsto na tloušťku asi 5 mm a rozkrájíme ho na čtverce (pomocí si můžete i formičkou na ravioli). Do středu každého čtverce dáme trochu škvarků, okraje potřeme vejcem a překlopíme přes náplň tak, aby vznikly trojúhelníky. V pánvi rozpálíme olej a pirohy na něm smažíme dozlatova.

*máš tip*

Pirogy skvěle chutnají například s kysaným zelím nebo zakysanou smetanou.



# 6 kroků, jak ušetřit za elektřinu

Ceny elektřiny letí vzhůru. Máme pro vás šest tipů, jak za tuto energii ušetřit, a být tak ohleduplnější nejen k peněžence, ale také k planetě.



# 1. Používejte LED žárovky

LED žárovky zaručují úsporu energie. K dispozici je jich široký výběr – v prodeji jsou žárovky vyzařující teplé, přirozené i chladné světlo. Další výhodou je, že se rozsvítí okamžitě, náklady na jejich pořízení nejsou extrémní, životnost výborná.

Bez problémů seženete náhradu klasických 40W, 60W i 100W žárovek, to vše při zlomku spotřeby. Ušetřit na osvětlení vám pomůžou i nejrůznější **vychytávky**. Například smart osvětlení zajistí ovládání na dálku, časovač či změnu barvy a intenzity osvětlení.



# 2. Vařte chytře

Myslíte-li to s udržitelnou domácností vážně, pak byste na to měli myslet i během vaření.

U sklokeramické desky či elektrických plotýnek vypínejte spotřebič **o pár minut dřív**, využijete tak zbytkové teplo. Úsporou může být rovněž **vhodné nádobí**. **Měď a ocel vedou teplo lépe** než smalt. Vaříte-li na plynu, určitě si hlídejte velikost dna hrnce. Udržujte plamen pouze pod ním – když plameny šlehaají po bocích, energie přichází vněč. Velkou výhodou plynu je okamžitý ohřev bez ztrátové energie.



# 3. Pozor na energetické štítky

Nejúspornější spotřebiče jsou označeny A+++.  
Ty nejnáročnější na spotřebu elektřiny jsou označené písmenem G. Před nákupem nového spotřebiče tedy řešte nejen cenu, ale i energetický štítek. „Žravý“, ale levný spotřebič se vám může po několika letech provozu nakonec prodražit.

Ušetřit energii dokážete také správnou péčí o spotřebiče. Například mrazák a ledničku odmrázujte, jídlo **před uložením do ledničky nechte vychladnout** a pečlivě zavírejte **dvířka**.



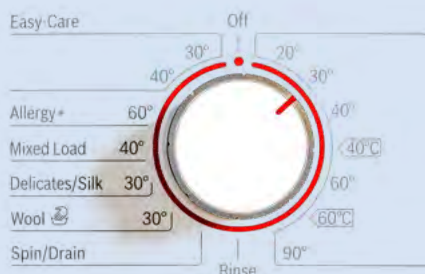
# 4. Uspávejte počítač

**Stolní počítače, především ty herní, mají velkou spotřebu. Abyste je nemuseli každý den uvádět znovu do chodu, nabízí se tzv. spánkový režim.** Spotřeba je minimální, počítač je obratem zapnutý a vy můžete pokračovat tam, kde jste skončili.



# 5. Perte úsporně

Úsporným stylem praní můžete ušetřit nejen peníze, ale i oblečení. Vše kvalitně vyperete i při **nízké teplotě a otáčkách**. Pokud není oblečení příliš zašpiněné, bude stačit praní na 30 stupňů při 800–900 otáčkách. Tímto šetrným praním spotřebujete méně elektřiny a zároveň šetříte i textilní vlákna.



# 6. Sviťte menšími lampami

U televize ani knihy nemusí svítit celý byt. Dostatek světla vám zajistí i menší lampičky. **Ušetříte energii, a ještě se vám bude lépe usínat.** Vědci zjistili, že až třetina populace má nekvalitní spánek právě kvůli intenzivnímu umělému světlu, jemuž bývají lidé vystaveni krátce před spaním. Zhruba dvě hodiny před ulehnutím bychom měli používat pouze světla tlumenější.

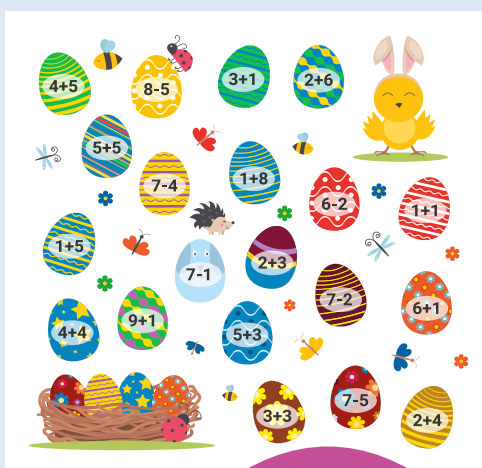


# Přivolejte jarní radovánky

Než bude počasí ideální k řádění na čerstvém vzduchu, provětrejte si s námi mozkové závity.



Velikonoce jsou neodmyslitelně spjaté s kraslicemi. Podívejte se pozorně na obrázek. Kolik obarvených vajíček na něm najdete? A pozor, některá jsou záluďně schovaná v trávě.



Pojďme si společně procvičit matematiku. Které vajíčko nemá mezi ostatními kamarády?

Nejznámější česká velikonoční koleda.  
Znáte ji ale opravdu celou?

*Hody, hody, doprovody,  
dejte vejce malovaný!  
Nedáte-li malovaný,  
dejte aspoň bílý,  
slepička vám snese jiný.*

*V komoře v koutku,  
na zeleném proutku.  
Proutek se vám otočí,  
korbel piva natočí,  
pijte, pijte, páni,  
máte plné džbány,  
pijte, pijte, paničky,  
máte plné skleničky.*



Králici mají ze všeho nejraději plná břítška. Dokážete na obrázku, kde se to rozvernými ušáky jenom hemží, najít všechny jejich oblíbené laskominy?



# SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

Bob Marley byl jamajský zpěvák, skladatel a kytarista, spoluzakladatel a významný představitel reggae. Tajenkou je dokončení jeho citátu: „Raději zemřít v boji za svobodu, než **TAJENKA.**“ **SOUTĚŽ:** Tajenku zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukázky do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy posílejte do 30. 4. 2022. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz.

**Výherci soutěže z časopisu Heimstaden č. 4/2021:**

Hana T., Ostrava-Radvanice; Hedvika K., Hlučín; Jan A., Havířov

POMŮČKA: ANY, ARASA, AVON, CASH, IHARA, KOA, PAC, SATIN	NÁKLADY NA UMÍSTĚNÍ STAVBY (ZKR.)	ŽENSKÉ JMÉNO (8.4.)	1. DÍL TAJENKY		OBYVATEL DÁNSKA	NÁZEV HLÁSKY N	MŘÍŽKA		KÓD BYVALÉ SLOVENSKÉ MĚNY	FRAN- COUZSKY JEDEN	2. DÍL TAJENKY	HMYZ S KROV- KAMI	DÁMSKÁ ŠATOVKA
BÁSNIČKA SPOJKA				SNÍŽENÝ TÓN D				OSUD					
				ASPEKT									
MYTÍ								NĚMECKÁ ZNAČKA POTRAVIN					
								ECO VY INICIÁLY					
ANGL. SATĚN						CITO- SLOVCE TUKNUTÍ				MOUČKA Z KURKUMY			
						STŘEVNÍ VÝBĚŽEK				FILTRAČNÍ ZAŘÍZENÍ			
	OKRESNÍ ODDĚLENÍ (ZKR.)	INIC. BÁSNÍKA DÁNKA			JEDNA Z KATEDER ZČU				JEN O KOUSEK = JEN O ....				
		BÁZE DAT (ZKR.)			STARÁ DROB- NÁ MINCE				ŘEŠITI				
TA I ONA				ESPERANT- SKÝ DALŠÍ				ROVNÁ ČARA					
				NEOLO- GISMUS				ANGL. POSLAT					
PŘÍPÍNAČÍ SYMBOL							ASPIK					RVAČKA	ANGL. LED
							CITO- SLOVCE PODIVU						
	OSTROV NOVÝCH HEBRID	OPAK DNE				PRAVĚKÁ ZVÍRATA							
		DOMÁCKY DANIEL				AMERICKÝ PISNÍČKÁŘ (JOHNNY)							
OBLEČENÍ					STŘEDNÍ ÚTOČNÍK						MPZ EKVÁDORU		
					NERVOZITA ZE ZKOUŠKY						NEJEDEN		
OSAMĚ- LOST							ŘÍMSKY 501			ZDROJOVÝ TOK			
							ANGL. JÓGA			BEROUNKY			
										FRANCOUZ- SKÉ SÍDLO			
TELEVIZNÍ NOVINY (ZKR.)			CHOMÁČE ROSTLIN					VZOREC NITRIDU TANTALU				ANGL. CAPART	STARŠÍ ZÁJMENO
			VELKÁ MNOŽSTVÍ					ČÁSTICE					
	TIHLE	3. DÍL TAJENKY											
		POVZDECH											
PRYČ						CHEM. ZN. GERMANIA			OHÁNKA				
JAPONSKÝ BÁSNÍK A SPISO- VATEL						INIC. ZPĚVAČKY LANGE- ROVÉ			SPOJOVACÍ SOUČÁSTKY				

# Nejšťastnější lidé světa?

## Inspiraci hledejme ve Skandinávii



Organizace spojených národů vydává každý rok Světovou zprávu o štěstí, v níž hodnotí jednotlivé země na základě takzvaného indexu štěstí. Již několik let se na předních místech žebříčku objevují Norsko, Finsko, Dánsko a Švédsko. A není to náhoda.



Důvodů, proč Skandinávci patří mezi nejšťastnější národy světa, je hned několik. Jedním z klíčových je, že si v životě cení rovnováhy. Nehoní se za vyděláváním peněz, vědí, jak být efektivní v práci a bavit se jí. Spoustu času pak tráví s rodinou, přáteli, věnují se koníčkům. Například v Dánsku pracují lidé 37 hodin týdně, většina z nich odchází ze zaměstnání kolem 16. hodiny, takže mají dostatek volného času. Mají také nárok na placené „stresové volno“, pokud práce ovlivňuje jejich duševní zdraví. Důležitým aspektem je bezesporu i to, že Skandinávci tráví hodně času venku a mají vřelý vztah k přírodě i péči o ni.

### Udržitelnost především

Skandinávie se opakovaně umísťuje na prvních místech také v žebříčku udržitelnosti v rámci programu Agenda 2030. Ten se zaměřuje na sedmáct oblastí, mezi něž patří mj. kvalita vzdělání, čistota vody, důstojné pracovní podmínky či odpovědná spotřeba a využívání čisté energie. Severské státy se mohou pochlubit skvělou infrastrukturou pro

zužitkování obnovitelné energie, například vody, vzduchu, biopaliv či geotermální energie. Finsko, Norsko a Švédsko pak mají značnou část výroby elektřiny založenou na vodní energii.

**Zapomenout nesmíme ani na to, že severské země štědře dotují elektromobily. Prodává se jich tu víc než konvenčních aut.**



## V hlavní roli skromnost

I když se o skandinávských zemích dá říct, že jsou bohaté, nemají ve zvyku dávat své bohatství na odiv. Váží si toho, co mají. V tom si Norové notují se sousedními Švédy. Jejich filozofií je nehonit se za tím, aby měli všeho spoustu, což se propisuje i do pověstného minimalismu. Skandinávci dobře vědí, že nejnovější módní výstřelky se rychle okoukají a štěstí nepřinesou. Tato severská mentalita údajně souvisí mj. s tzv. zákonem Jante, který říká, že nikdo by se neměl vyvyšovat nad ostatní.

**Seveřané jsou také pověstní tím, že co lze, to recyklují a upcyklují.**

Pokud si tedy chcete doma udělat „Skandinávii“, začněte tím, že se zbavíte věcí, které nepotřebujete. Snáze se vám bude udržovat pořádek, nebudete zakopávat o zbytečnosti a budete mít více místa na věci, jež opravdu chcete. To, co by se mohlo někomu hodit, darujte, vyměňte nebo prodejte. Pro občany severských států je typické, že si raději pořídí jednu kvalitní věc a tu používají dlouhou dobu. Investujte tedy do nadčasových kousků, které odolají zubu času.

Sháníte-li nové vybavení do bytu, poohlédněte se nejprve po věcech z druhé ruky. Ideální je to zejména, když vybavujete pokoj pro miminko. Takové vybavení lidé kupují jen na krátkou dobu, takže je obvykle ve velmi dobrém stavu.

Do domácnosti si pořídte koše nebo tašky na tříděný odpad a kompostér. Nemusíte se bát, kompostéry nezapáchají, a ještě díky nim získáte kvalitní půdu třeba pro rostliny.

Ekologický přístup se netýká pouze bydlení. Skandinávci nevdají nakupovat oblečení v secondhandu nebo jezdit na oprýskaném kole, pokud plní svůj účel a doveze je, kam potřebují.

Podle odborníků je to právě zmíněný přístup k životu, co přispívá k tomu, že jsou Skandinávci pravidelně vyhodnocováni jako nejšťastnější lidé na světě.



Jednou z nositelek myšlenek zodpovědného přístupu k planetě je švédská aktivistka Greta Thunbergová. Celosvětovou popularitu získala svými aktivitami na podporu akcí proti globálnímu oteplování, do kterých se pustila v pouhých patnácti letech. V rámci hnutí iniciovaného Gretou Thunbergovou proběhlo několik celosvětových školních stávek za záchranu klimatu, kterých se zúčastnily miliony lidí po celém světě. Švédka se záhy nato stala držitelkou několika vyznamenání a ocenění. Časopis Time ji označil za jednoho ze 100 nejvlivnějších lidí a vyhlásil ji nejmladší osobností roku.

# Šestero sousedských vztahů

Bez dobrých sousedských vztahů jen těžko dosáhneme spokojeného bydlení. V bytovém domě jsou si lidé navíc mnohem blíž. A tak jsou blíží i problémy našich sousedů.

1

**Bud'te vstřícní.** Říká se, že první dojem je ten nejdůležitější. Pokuste se dobře zapůsobit hned na začátku. Pokud jste se právě přistěhovali do nového bytu, vyhrad'te si odpoledne a objed'te nejbližší sousedy. Buďte milí, přátelští a usměvaví. Zkusit můžete i tradiční americký přístup, kdy sousedům nabídnete třeba kousek koláče. Zjistíte, jak to v domě chodí, a třeba dostanete i pár tipů, kam v okolí.

2

**Problémy řešte osobně.** Občas se člověk může snažit sebevíc, přesto se vyskytnou problémy. Jakékoli neshody či nejasnosti řešte v ideálním případě osobně. Eliminujete tak prostor pro nedorozumění, a navíc budete mít možnost vyslechnout si protistranu. Vzkazy na dveřích či na nástěnce u vchodu obvykle problém zbytečně vyhrtí.

3

**Vyvarujte se dluhů.** Mezi sousedy jsou vyrovnané účty obzvlášť důležité. Pokud je soused vaší záchranou v okamžiku, kdy vám dojde hotovost a potřebujete uhradit právě doručenou zásilku, nezapomeňte mu peníze obratem vrátit. A netýká se to jen peněz. Dobrým vztahům nepomůže ani to, že si od sousedů až příliš často půjčujete například mouku nebo vejce, a přitom se zapomínáte revanšovat.

4

**Respektujte společné prostory.** Bydlení v bytovém domě s sebou nese také sdílení společných prostor. Ať už je to chodba, schodiště, sklep nebo půda, je důležité respektovat, že jde o společné prostory všech nájemníků. Udržujte je tedy čisté a přístupné pro každého.

5

**Jednejte na rovinu.** V případě, že jste sousedovi způsobili škodu, neprodleně mu to oznamte a škodu uhrad'te. Jakékoli zatloukání a výmluvy vztahy nenávratně pokazí. Pro případ, že by škoda vzniklá vaší vinou nebo na vaší zodpovědnost byla větší, je ideální mít uzavřené pojištění odpovědnosti.

6

**Budujte komunitu.** Bydlení pod jednou střechou není jen o respektu a ohleduplnosti, ale i o sdílení. Zapojte se do budování komunity ve vašem vchodě nebo ulici. Stačí sem tam pozvat sousedy na grilování nebo uspořádat odpoledne pro děti. Buďte všímaví a nabídnete pomoc tam, kde víte, že se to hodí.



## Sousedské povinnosti:

- dodržovat noční klid od 22 do 6 hodin
- neobtěžovat nebo neohrožovat sousedy (hlukem, nepořádkem, kouřem, zápachem)
- podílet se na údržbě společných prostor
- pokusit se o domluvu a kompromisní řešení před přivoláním policie

# Už jste zkusili Můj domov?

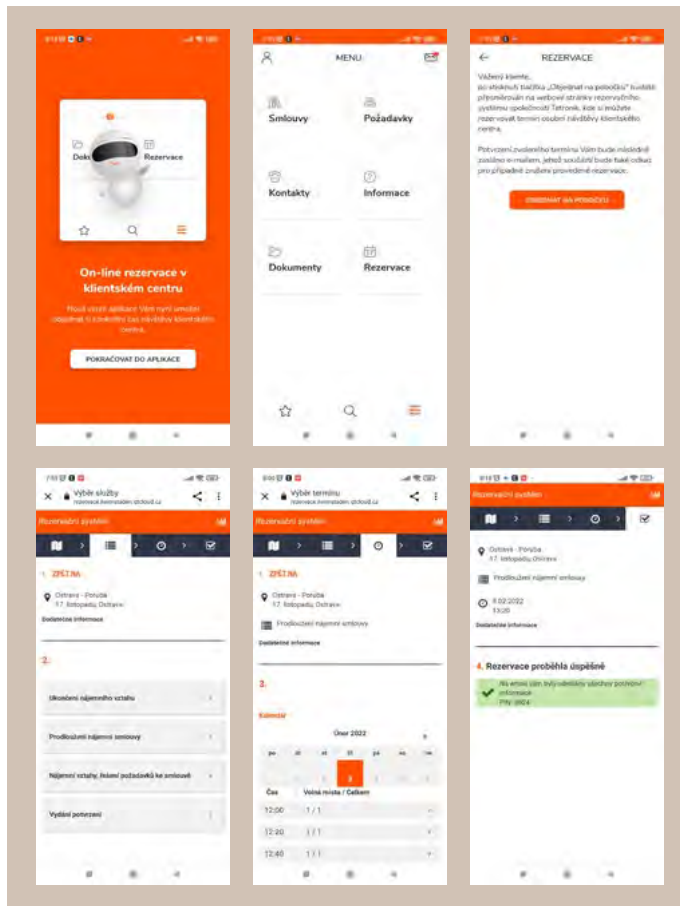
Na aplikaci a webovém portálu Můj domov pracujeme neustále a snažíme se přicházet s dalšími vylepšeními. Novinkou je například rezervační systém pro návštěvu klientského centra. V on-line platformě si vyberete pobočku klientského centra podle oblasti, ve které se nachází váš nájemní byt. Máte-li více nájemních smluv v různých oblastech, můžete si vybrat z vícera poboček. Po tomto kroku zvolíte, co potřebujete řešit, a následně i datum a čas návštěvy. Nezapomeňte vyplnit jméno a příjmení, telefon a e-mail a samozřejmě rezervaci potvrdit. Po provedení rezervace vám přijde e-mailem potvrzení a PIN kód. Ten mějte při návštěvě klientského centra u sebe. Po příchodu na naši pobočku je nezbytné ho zadat do kiosku. A co když se vám nečekaně změni plány a nemůžete dorazit? Nic se neděje. Součástí potvrzovacího e-mailu je odkaz pro zrušení rezervace. Naší další novinkou je možnost vložit přílohu k dotazu. Nebude tak již zapotřebí e-mailové či papírové korespondence. Potřebnou přílohu nám budete moci poslat přímo jako součást komunikace přes aplikaci Můj domov. Zobrazeny budou přílohy administrativních i technických požadavků.



On-line platforma Můj domov je skvělá také pro ty, kteří chtějí získat své roční vyúčtování co nejdříve. V aplikaci i na webu si ho můžete zkontrolovat již o 10-14 dnů dříve, než vám dorazí poštou.

Velkým bonusem je také rychlejší vyřízení vašich dotazů nebo případných stížností. Díky přímé on-line cestě jsou zaneseny do systému rychleji, než když nám je pošlete e-mailem, zavoláte na klientskou linku nebo přijdete osobně do klientského centra.

Rok 2022 přináší řadu novinek. Nejinak je tomu v naší on-line platformě Můj domov. Seznamte se s těmi nejdůležitějšími.



## Co vše vám aplikace Můj domov umožní?

- zjistit informace o platbách a aktuální výši nájemného vč. splátek
- zkontrolovat aktuálně platný evidenční list (nově pak také ev. list s platností od budoucího období – např. při změně splátek na služby)
- nahlédnout do posledního vyúčtování služeb
- nahlásit technický požadavek
- přihlásit/odhlásit osoby v bytě
- upravit výši splátek na služby
- nahlásit změnu kontaktních údajů



Děkujeme všem 14 524 klientů, kteří si zatím aktivovali účet Můj domov. Vyřídili jsme díky nim 6318 administrativních požadavků, 7931 technických požadavků a 6423 dotazů.

Den  
s námi

# Klára Urbanová

Naší prioritou je vaše spokojenost. Snažíme se řešit problémy všech klientů, a napomáháme tak k tomu, aby byly domovy Heimstaden co nejvíce přátelské. Bez našich zaměstnanců by to však nešlo. Seznamte se s Klárou Urbanovou, která pracuje na pozici technika správy portfolia.

Klára Urbanová pracuje u naší společnosti čtvrtým rokem, což překvapivě znamená, že patří mezi benjamínky. Jiní její kolegové pracují u Heimstaden již 20 a více let.

Jak si představit náplň práce technika správy portfolia? Zajišťuje drobné opravy staveb a bytů ve svěřených domech. To v praxi obnáší fyzické kontroly, lokalizace závad, komunikaci s nájemci, zdokumentování, zpracování požadavků v systému s co nejpřesnějším popisem závady a určením způsobu opravy, kontrolu portfolia, součinnost s jinými odděleními Heimstaden, technické řešení při haváriích, fyzické kontroly již zrealizovaných požadavků a nově předávání bytů klientům.

Klára Urbanová má vystudovanou střední školu se stavebním zaměřením, což je pro její práci ideální základ. Pro tuto pozici je nutné, aby měl pracovník technické zaměření a zkušenosti v oboru. Jak ale Klára dodává, její práce vyžaduje daleko víc: „Ve fyzickém kontaktu s klientem, který nahlásil závadu či požadavek, jsem jako první. Moje práce spočívá kromě odborných znalostí i v komunikaci a psychologii. Snažím se klientům pomoci s vyřešením starostí i v případě, kdy odstranění závady není na pronajmateli. Je důležité být jim oporou, především seniorům, pro které je tato doba velmi náročná. Vyslechla jsem si spoustu osobních příběhů.“







**7.00** „Přicházím do práce, zkontroluji požadavky zadané v systému a obvolám klienty kvůli domluvení termínu fyzické kontroly nahlášených závad. Na starost mám oblasti v Ostravě-Radvanicích, Slezskou Ostravu a část Moravské Ostravy. Celkem více než 360 domů.“



**8.30** „Důležitá je příprava před výjezdem do terénu. Nachystání protokolů k fyzickým kontrolám, výběr klíčů k domům, které jedu navštívit, a funkční tablet. Samozřejmostí je nyní při kontaktu s klienty kvalitní respirátor. Snažíme se zkrátka myslet na vše, včetně bezpečnosti.“



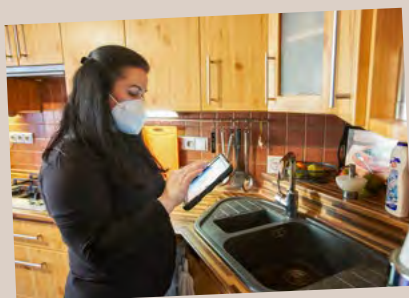
**9.00** „Kolem deváté hodiny vyrazím do terénu. Za den najezdím v průměru 60 kilometrů, stihnu navštívit zhruba pět klientů či zakázek. Každý den je však specifický. Jsou dny, kdy jsem převážnou část pracovní doby v terénu, a naopak dny, kdy je nutné zpracovávat administrativní záležitosti.“



**9.30** „Naši klienti jsou pro nás rovnocennými partnery. Po předem ohlášeném příchodu se přivítám, představím a následně společně projdeme nahlášené závady.“



**10.15** „Důležité je nahlášenou závadu důkladně zdokumentovat. Pořídit fotografie, sepsat podrobný protokol, který po předání veškerých dostupných informací o řešení klient podepíše. Má práce spočívá také v komunikaci a psychologii. Obzvláště poslední dva roky se snažím klientům, především seniorům, být oporou a vyslechnout si jejich trápení.“



**11.15** „Další návštěva u klienta Heimstaden. V bytě kontroluji všechny nahlášené závady. V tomto případě se jedná o posouzení žádosti o výměnu kuchyňské baterie.“



**13.00** „Má práce se neskládá pouze z návštěv klientů a řešení závad a stížností. Věnuji se také kontrole prvků bytových objektů. Ať už to jsou střechy, okapové systémy, fasády, balkony, hydroizolace, okapové chodníky a podobně.“



**14.10** „Po ukončení prací v terénu se vracím do kanceláře zpracovat prověřené požadavky v interním systému. Poté předávám požadavky k vyřízení oddělením běžné údržby. Má pracovní doba obvykle končí v 15 hodin. A pak už hurá domů, za mými dvěma dcerkami. Obzvláště v době lockdownů bylo náročné práci a rodinu skloubit dohromady. Doufám, že tato doba už je pryč a bude na všechny a všechno dostatek času.“

# Baví nás pomáhat

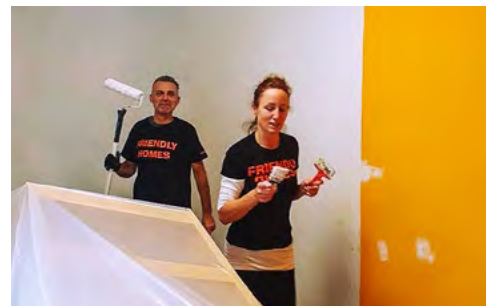
Milujeme svou práci. Nikdy pro nás nekončí úderem konce pracovní doby. I ve volném čase se snažíme přinášet něco navíc. Důkazem je spolupráce s SOS dětskými vesničkami. A to je jen začátek.

Vyrůstat v bezpečném a milujícím domově je ten nejlepší základ, jaký můžeme dětem dát. Ne každé rodině se to však podaří. Právě proto přišla společnost Heimstaden s iniciativou A Home for a Home. Po pouhých šesti měsících se díky jedinečnému partnerství SOS dětských vesniček a Heimstaden zlepšila kvalita života více než 20 000 dětí po celém světě. Dlouhodobá spolupráce s SOS dětskými vesničkami však nespočívá jen ve finanční pomoci. Někdy je třeba udělat ještě něco navíc přímo tam, kde žijeme. Zaměstnanci naší společnosti se rozhodli ve svém volném čase pomoci se stavebními úpravami rodinného domu ve Chvalčově na Kroměřížsku. Po pěstounce, jejíž děti již odrostly a vydaly se na samostatnou cestu životem, se do domu stěhuje nová pěstounská rodina.

## V plné síle

Celkem 15 zaměstnanců Heimstaden z řad malířů, techniků i manažerů se na čtyři dny proměnilo ve zručné řemeslníky, kteří se pustili do škrábání omítek, odstraňování starých tapet i malování všech místností. O organizaci

a hladký průběh prací se postarala Andrea Švestková, vedoucí střediska oprav volných bytů Heimstaden. Ta sama je již několik let pěstounkou, proto byla při plánování této dobrovolnické aktivity osobou nejpovolanější. „Podpora a pomoc dětem je téma, které mne i mnoho mých spolupracovníků oslovilo. Zadání sice vypadalo poměrně jednoduše, ale na místě se na nás vysypalo docela dost požadavků, od oprav omítek přes realizaci nových obkladů, dlažeb až po výměnu toalet,“ říká Andrea Švestková, vedoucí dobrovolnické skupiny zaměstnanců Heimstaden. Zpětná vazba přišla také přímo z SOS dětských vesniček. „Spolupráce byla naprosto perfektní, takovou ochotu jsme snad ještě nezažili. Bylo to nad rámec našeho očekávání. Doufáme, že se nám do budoucna podaří obsadit další dva volné domy novými pěstouny, kteří dají péči dětem, aby neskončily v dětských domovech,“ vyzdvihla úžasnou práci našich kolegů regionální koordinátorka SOS dětské vesničky Jana Pavelová. Z jejích slov máme obrovskou radost a jsou pro nás znamením, že naše snaha má smysl. Všem dobrovolníkům z řad zaměstnanců Heimstaden za to patří veliký dík. Bez vás by to zkrátka nešlo.



## Andrea Švestková

Vedoucí střediska oprav volných bytů Heimstaden a vedoucí dobrovolnické skupiny zaměstnanců Heimstaden. Díky jejímu nasazení se daří realizovat renovaci rodinného domu v Chvalčově na Kroměřížsku, který bude sloužit nové pěstounské rodině. Sama je přítom pěstounkou – v péči má pětiletou holčičku.



## Propojení generací

Ve spolupráci s SOS dětskými vesničkami vznikl také projekt, v němž se podařilo propojit dvě generace. Osm seniorů z komunitních center Archa a Lučina, které Heimstaden provozuje, se zapojilo do

nahrávání pohádek našeho klienta Jána Bazgera. Ty budou zpřístupněny dětem z různých zařízení SOS vesniček v celé republice. V profesionálním nahrávacím studiu jsme se seniory strávili dva natáčecí dny, a i když byli někteří nervózní, zvládli pohádky namluvit na jedničku. Jsme přesvědčeni, že udělají dětem velkou radost.


V Havířově jsme pak na podzim otevřeli první pobočku SOS dětských vesniček v našem regionu. Zcela nová kancelář se zaměřuje na dva programy. Jeden se věnuje pěstounům a jejich podpoře, druhý je zacílením vůbec první svého druhu v Česku – vyhledává mladé rodiny, jimž hrozí odebrání dítěte, nebo maminky, které z důvodu nedostatečné podpory okolí zvažují odložení dítěte.

## Více o projektu

# A Home for a Home

SOS dětské vesničky a skandinávská společnost Heimstaden v červenci 2021 oficiálně zahájily v řadě evropských zemí projekt A Home for a Home. Jedná se o největší partnerství SOS dětských vesniček v historii vůbec. Část prostředků se využívá také v Česku, kde žije

asi 26 tisíc dětí mimo své biologické rodiny a 8500 jich vyrůstá, to bude mít program více než dvojnásobný rozpočet. To, co se v jeho rámci podařilo uskutečnit za půl roku, trvá ve srovnatelných programech dva až tři roky.

 Podnikajte  
v prostorách  
Heimstaden



Pro rodinnou farmu z Rychvaldu je důležitá nejen kvalita masa, které prodávají pod značkou Česká krůta, ale také plnohodnotný život zvířat, která chovají. Nyní se pro jejich výtečné krůtí můžete vydat na Hlavní třídu v Havířově.

Tomáš Karas – spolumajitel farmy, foto: Roman Pastorek

# Jsme to, co jíme

Ve vaší prodejně na Hlavní třídě v Havířově je nyní k dostání maso z rodinné firmy B+K FARMA Rychvald. O kolik zvířat se staráte? Snažíte se dodržovat principy ohleduplného přístupu ke zvířatům?

To je pro nás alfa a omega celého podnikání. Bez zdravého a spokojeného zvířete nelze vyprodukovat kvalitní maso. Je to také naše velká konkurenční výhoda. Aktuální množství zvířat se mění dle sezony, vždy jsou to však minimálně stovky.

**Jak dlouhou má vaše farma tradici?**

Jedná se o rodinnou firmu, základy položili naši rodiče. Finální zpracování masa, od bourárny až po výrobu uzenin, jsme začali my a letos tomu bude osm let.

**Soustředíte se výhradně na krůtí maso. V čem je kvalitnější než jiné druhy masa?**

Všeobecně je považováno za jedno z nejzdravějších. Má vyšší podíl bílkovin, selenu a zinku, a naopak nízký obsah

tuků. Krůtí tuk je navíc zdravější než jiné. Má nízký bod tání, což zjednodušuje jeho trávení. Krůtí prsa mají často na jídelníčku sportovci. Krůtí stehna jsou zase chuťově srovnatelná s vepřovým masem a jsou jeho zdravější variantou.

**Prodáváte výhradně maso ze svého chovu?**

Ano a je to velká výhoda. Netroufnu si říct, že jsme lepší než ostatní. Existuje i mnoho jiných farmářů, kteří dělají svou práci poctivě. Víím však, že jsme jedni z mála, kteří mají celou cestu masa od prvního dne až na talíř pod kontrolou. Děláme práci svědomitě, s maximálním ohledem na zvířata.

**Jak široký je sortiment vašeho obchodu?**

Máme kompletní nabídku krůtího masa, od prsou až po spodní stehno, včetně vykostěných částí a mletého. Dále nabízíme sortiment velmi kvalitních uzenin, od šunky, klobásek, párků až po tlačenu,

které se snažíme rozšiřovat též o kvalitní přílohy a koření.

**Poradíte nám, jak poznáme, že maso, které kupujeme, je opravdu čerstvé? Maso nesmí být oschlé ani jinak znehodnocené. Důležitá je důvěra mezi zákazníkem a prodávajícím. U nás připravujeme maso vždy čerstvé, podle poptávky zákaz-**



níků, nepracujeme se zásobami. To je naše velká výhoda. Samozřejmě je informace o stáří masa.

**Liší se poptávka zákazníků podle sezony?**

Ano, ale ne příliš. Lidé začínají poznávat krásu krůtího masa nejen na grilu. Zjišťují, že nejen z prsou se dá připravit výborné jídlo.

**A co cena? Je pro nakupující důležitější než kvalita?**

Myslím, že lidí, kteří přemýšlejí nad kvalitou, přibývá, a dělá nám to radost. Je skvělé, že si stále více lidí uvědomuje, že jsme to, co jíme, a tak bychom na kvalitě surovin měli šetřit co nejméně.

**Pečený krocan je tradiční americký pokrm. Najdou se zákazníci, kteří si kupují celého krocana?**

Poptávka není tak velká, abychom měli celé kusy běžně. Celou krůtu či krocana si však můžete objednat na kteroukoli naši prodejnu nebo si je lze nechat dovézt až domů.

**V nabídce máte i tzv. krůtičky troubovky.**

Jedná se o krůtu menší velikosti, obvykle o váze 5-7 kg. Ta se vejde do běžné evropské trouby na pečení vcelku.

**Prozradíte nám nějaký prověřený rodinný recept na přípravu krůtího masa?**

Doma připravujeme krůtu často. Máme rádi klasiku, například pečené stehno s bramborem a špenátem, ale také rádi experimentujeme, nejčastěji směrem k asijské kuchyni. S chutí používáme také mleté maso, třeba do lasagni či karbanátků.



### **B+K FARMA RYCHVALD**

Hlavní třída 175, Havířov-město  
[www.ceskakruta.cz](http://www.ceskakruta.cz)

# Vítáme nováčky v našich obchodních prostorech

## **KOREJSKÉ POTRAVINY**

Hlavní třída 684, Ostrava-Poruba  
e-shop: [www.korpot.cz](http://www.korpot.cz)



Novotou voní prodejna autodílů IM díly, jež byla otevřena krátce po Novém roce v Šenovské ulici v Havířově-Šumbarku. Kromě velké nabídky nejrůznějších potřeb pro motoristy tu najdete také parkoviště, takže pohodlně zastavíte přímo u prodejny. Díky větším skladovacím prostorům nabízí IM díly opravdu široký sortiment. Ve zkratce uvedme motorové oleje, brzdové kotouče a desky, tlumiče a pružiny, filtry, rozvodové sady, autoskla, karosářské díly a spoustu dalších náhradních dílů na automobily. Veškeré produkty si můžete vybrat osobně nebo objednat telefonicky či přes e-shop. Náhradní díly zasílá obchod po celém území České republiky.

Mezi nováčky v našich obchodních prostorách patří prodejna korejských potravin. Další pobočku najdete na Sokolské třídě 65 v Ostravě-Přívoze. Koupit zde můžete korejské potraviny včetně chlazeného a mraženého zboží. Nejoblíbenějšími položkami jsou tradiční kvašená zelenina kimči, instantní polévky, mražené plněné knedlíčky mandu či gyoza, potřeby na suši, omáčky, řasy, alkoholické i nealkoholické nápoje a nesčetné sladkosti. Za všechny jmenujme neznámější tyčinky Pepero, Choco Pie nebo koláčky Mochi.

## **IM DÍLY**

Šenovská 672,  
Havířov-Šumbark  
e-shop: [www.imdily.cz](http://www.imdily.cz)



Milujete víno? Pak si budete ve vintotéce Víno na voze připadat jako v ráji. Prodávají tu lahvová vína z Vinného domu Bzenec a samozřejmě zde zakoupíte také řadu vín ze zahraničí. Sudová vína pak dodává společnost Vinospol z Mutěnic. Přehlédnout nesmíte dárkové boxy s vybranými víny, které jsou skvělým dárkem k narozeninám, Vánocům či jakémukoli výročí. Platit můžete hotově i kartou.

## **Víno na voze**

Opavská 822, Ostrava-Poruba  
[www.vinonavoze.cz](http://www.vinonavoze.cz)



Foto: Roman Pastorek

# VAŠE OTÁZKY & NAŠE ODPOVĚDI



**Karina Vališová**, ředitelka klientských služeb

Rád bych se s vámi poradil ohledně bydlení mé maminky. Je jí již 75 let a po smrti táty zůstala na všechny úhrady za byt sama. Někde jsem slyšel nebo četl, že některým seniorům poskytnete slevy. Můžete mi to prosím potvrdit a upřesnit? Mamince by to samozřejmě v době vysoké inflace velmi pomohlo.

Máte pravdu, vybraným seniorům poskytujeme slevu. Pomoc je určena pro nájemce, který je starší 70 let, bydlí sám a pobírá příspěvek na bydlení. Žádost o příspěvek z fondu bydlení můžete podat na klientském centru, poslat poštou nebo jako přílohu e-mailu. Formulář najdete na našem webu [heimstaden.cz](http://heimstaden.cz). Je zapotřebí doložit doklady o tom, v jaké výši hradí senior nájemné a služby (např. SIPO), a potvrzení o příspěvku na bydlení.

Žádost poté bude posouzena a nájemce může získat až 600 Kč měsíčně. Tato sleva je následně poskytována po dobu jednoho roku (oproti dřívějšímu, kdy se o ni muselo žádat každé čtvrtletí).

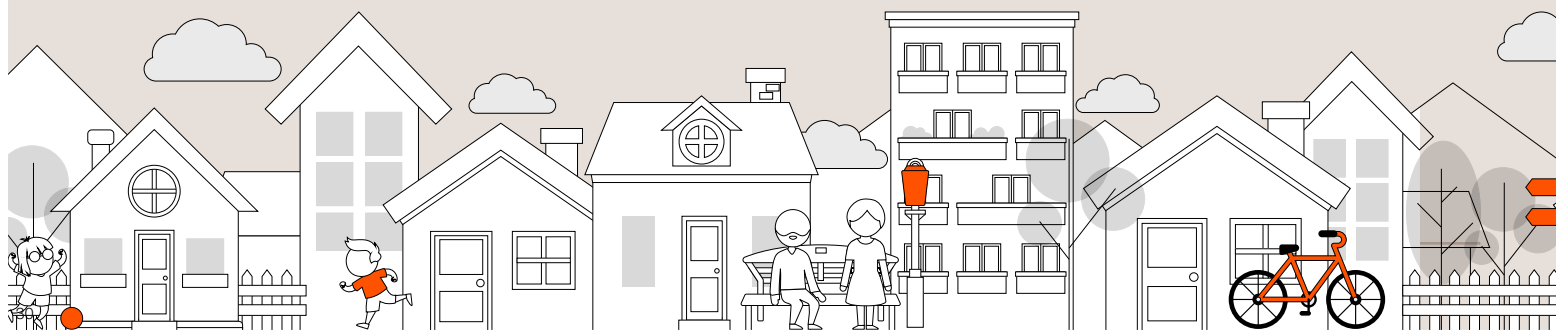
Hezký den, s novým rokem jsem se nastěhovala do jednoho z vašich bytů. Jsem tu moc spokojená, jen bych potřebovala poradit, jak je to s poplatky za odpad. Musím je platit? A komu? Také jsem si všimla, že některé kontejnery nestíhají nápor odpadků. Přetékající popelnice na krásě ulicím moc nepřidají. Můžete s tím něco udělat nebo mi poradit, na koho se mám obrátit?

Děkujeme za váš dotaz i snahu, aby to v ulicích okolo domů vypadalo co nejlépe. Poplatek za svoz odpadu je

vázán na místo trvalého pobytu. Máte-li ho jinde než v našem bytě, například u svých rodičů, pak je vaší povinností platit poplatek za svoz u nich. S tím bohužel souvisí i kapacita popelnic. Ta je nastavena podle počtu licí hradicích v dané lokalitě poplatky, tedy podle toho, kolik jich tu má trvalý pobyt. Platí jednoduchá rovnice: málo lidí s trvalým pobytem, málo popelnic a kontejnerů. Dostatečnou kapacitu můžou nájemníci zajistit tím, že se přihlásí k trvalému pobytu tam, kde produkují odpad.

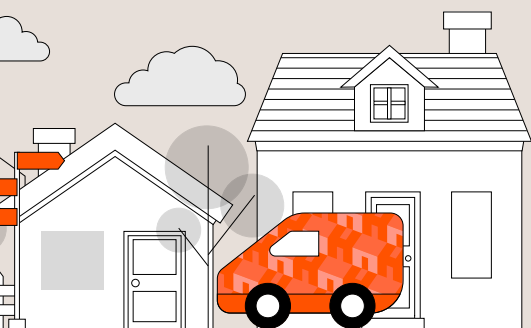
Vím, že na jaře probíhá vyúčtování služeb. Tím, že je jednou za rok, si bohužel nepamatuji, kdy a jak přesně probíhá. Oživíte mi paměť?

Vyúčtování probíhá v jarních měsících a ze zákona ho musíte mít k dispozici nejpozději na konci dubna. Pokud nechcete čekat na klasické vyúčtování,





keré vám přijde poštou do schránky, využijte portál a aplikaci Můj domov. Tady máte vše potřebné již zhruba o 10-14 dnů dříve. Abyste nemuseli kontrolovat svůj profil každý den, odesíláme upozornění SMS a e-mailem v okamžiku, kdy je vyúčtování již k dispozici. Proto doporučujeme, pokud jste to ještě neudělali, aktivovat si uživatelský účet v aplikaci Můj domov. Není to totiž jeho jediná výhoda. Často se na nás obracíte také s žádostí o zaslání evidenčního listu nebo karty úhrad poštou. Od dubna platí nový ceník administrativních poplatků a konkrétně tento úkon je zpoplatněn 50 Kč/ks, vzhledem k tomu, že tyto dokumenty jste od nás již dostali. V rámci portálu i aplikace Můj domov si můžete všechny potřebné dokumenty včetně karty úhrad a evidenčních listů stáhnout a sami vytisknout.



# Jak si poradit s růstem cen energií?

V poslední době se na nás často obracíte s žádostí o radu v souvislosti s růstem cen energií a tepla. Přinášíme vám odpovědi na dvě nejčastější a nejdůležitější otázky.

## Kdy se dozvím novou výši splátek na služby?

V posledním únorovém týdnu jste obdrželi dopis s přehledem nově platných měsíčních úhrad za služby spojené s bydlením, tj. topení a ohřev teplé vody. Tyto splátky jsme od 1. března 2022 navýšili o částku, o kterou byla zvýšena cena jednotlivými dodavateli. Bereme přitom v potaz zálohy navýšené již ze strany klientů, kteří zareagovali na naši podzimní výzvu. K tomuto kroku jsme přistoupili, abychom vám pomohli předejít velmi pravděpodobným vysokým nedoplatkům za rok 2022. Prosíme o provedení změny nastavení plateb podle vašeho evidenčního listu tak, aby nově předepsaná částka byla poukazována na náš účet nejpozději do konce března letošního roku. V případě platby předpisu srážkou ze mzdy, prostřednictvím SIPO nebo srážkou ze spořicího účtu upravíme výši úhrady automaticky sami.

## Mám v souvislosti s růstem cen energií nebo tepla nárok na příspěvek?

Lidé ve velmi vážné tísní bez prostředků mohou získat dávku mimořádné okamžité pomoci. Zažádat můžete také o tzv. příspěvek na bydlení. Řada lidí o možnosti získat tento příspěvek neví nebo se stydí si o něj zažádat. Jedná se přitom o nárokovou dávku, kterou získáte splněním určitých podmínek. Stejně jako je tomu v případě rodičovského příspěvku, přídatků na dítě, porodného či důchodu.

Nárok na příspěvek na bydlení má vlastník nebo nájemce bytu, jestliže 30 % jeho příjmů a příjmů všech společně posuzovaných osob nedostačuje na zaplacení nájmu a nákladů souvisejících s bydlením. To znamená zálohy za plyn a elektřinu, za dodávku tepla, teplé vody atd. Společně posuzovanými osobami jsou v tomto případě všichni, kteří s žadatelem o příspěvek na bydlení žijí ve společné domácnosti – tj. manželé, manželky, partneři či nezletilé nezaopatřené děti.

O tento příspěvek je možné žádat u Úřadu práce ČR a uplatnit ho můžete až tři měsíce zpětně. Nárok na dávku a její orientační výši si můžete pomocí webové kalkulačky ověřit na stránce [www.energetickyprispevek.cz](http://www.energetickyprispevek.cz). K dispozici je tu kromě důležitých kontaktů i videonávod, jak žádost správně vyplnit.

# Vše, co potřebujete vědět

## Klientská centra Heimstaden

### KC OSTRAVA

17. listopadu 768, 708 00 Ostrava-Poruba

#### Lokality spadající pod toto klientské centrum:

Ostrava, Frýdek-Místek, Opava, Olomouc, Frýdlant nad Ostravicí, Frenštát pod Radhoštěm, Kopřivnice, Paskov, Příbor, Staříč, Sviadnov, Hlučín, Vratimov

### KC HAVÍŘOV

Dělnická 565, 736 01 Havířov-město

#### Obsluhuje lokality:

Albrechtice, Český Těšín, Havířov, Horní Suchá, Stonava, Šenov

### KC KARVINÁ

tř. Osvobození 1571/49,  
735 06 Karviná – Nové Město

#### Obsluhuje lokality:

Karviná, Orlová, Petřvald, Bohumín, Doubrava, Rychvald

## Otevírací doba klientských center

**Na Velikonoční pondělí 18. 4. budou klientská centra zavřena.**

Pondělí	8.00–17.00
Úterý	8.00–12.00 (pouze objednaní klienti)
Středa	8.00–17.00
Čtvrtek	12.00–16.00 (pouze objednaní klienti)
Pátek	zavřeno

#### Od dubna změna otevírací doby:

Pondělí:	8.00–12.00 (pouze objednaní klienti)
Úterý:	8.00–13.00
Středa:	12.00–16.00 (pouze objednaní klienti)
Čtvrtek:	12.00–17.00
Pátek:	zavřeno

## Důležitá telefonní čísla



**BEZPLATNÁ  
KLIENTSKÁ LINKA  
800 111 050**



**Od pondělí do pátku od 7 do 18 hodin** mohou volat zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.

#### Provozní doba v době svátků:

Na Velký pátek 15. 4. a Velikonoční pondělí 18. 4. bude klientská linka mimo provoz.



**Od pondělí do pátku od 18 do 7 hodin, ve dnech pracovního klidu, o víkendech a svátcích** jsme k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.

**Havarijní linka je o velikonočních svátcích v provozu NONSTOP.**

## Tísňové linky

Hasiči	150
Záchranná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.  
Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky: MK ČR E17176  
Vedoucí redakční rady: Jana Palová  
Složení redakční rady: Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová  
Kontakt na redakci: casopis@heimstaden.cz  
Tisk: Printo, spol. s r. o.  
Distribuce: Česká distribuční, k.s.  
Toto číslo vyšlo v březnu 2022.

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., [heimstaden.cz](http://heimstaden.cz).