

1 březen 2021

Heimstaden

Pracují u nás 40 let

Velký rozhovor
s talentovanou
zpěvačkou Patricií
Janečkovou

Vytvořte si doma
bylinkové království

Jak chutnají norské
Velikonoce?

internet a televize

Připojte se!



Bezplatně vám
nainstalujeme
**neomezený
internet.**



K tomu televizi
se **150 programy**
a **7denním**
archivem.

**Zabezpečíme vám
připojení pro home office
a výuku z domova.**



Nelamte si hlavu s přechodem
od konkurence. I ten vyřešíme za vás.

 poda.cz

 **PODA**

Milí čtenáři magazínu Heimstaden,



od doby, kdy se naše společnost stala součástí silné švédské realitní skupiny Heimstaden, uplynul již více než rok. Na dveře nám klepe jaro, které mnozí z nás považují za nejkrásnější období v roce. Ale to letošní bude mít vadu na kráse. Koronavirová pandemie nikoho nenechává v klidu, ovlivňuje životy nás všech, někdy naše osudy poznamená i velmi výrazně. Bezpečí a jistotu hledáme v rodinném zázemí, ve svém domově, kde nyní trávíme mnohem více času, než jsme byli zvyklí.

Uvědomujeme si vážnost situace, kterou virus způsobil. Naše vize přátelského domova a klíčové hodnoty Heimstaden nabývají v tomto období ještě více na významu, budeme je i nadále naplňovat a snažit se o to, aby vaše bydlení bylo bezpečné, přátelské, klidné a abyste se ve svém domově cítili co nejlépe.

Vaše spokojenost je pro nás vždy na prvním místě, bereme vážně vaše podněty a připomínky, které velice bedlivě vyhodnocujeme. Zareagovali jsme na vaše časté požadavky a s ohledem na pokračující pandemickou situaci budeme v nadcházejících týdnech ve všech domech postupně zvyšovat frekvenci úklidů společných prostor, což již v řadě z nich funguje. Od počátku pandemie vyvíjíme velké úsilí, abychom vám zajistili vysoký standard služeb, na který jste zvyklí.

Dovolte mi na závěr popřát vám především pevné zdraví. Buďme prosím zodpovědní, ohleduplní jeden k druhému a věřme, že nastávající měsíce již konečně přinesou návrat k běžnému životu.

Jan Rafaj
generální ředitel Heimstaden Czech

OBSAH

4 **Suzanna Malmgren**
je personální ředitelkou společnosti Heimstaden. Na první místo staví spokojenost klientů a zaměstnanců.

9 **Na vašem názoru nám záleží**
Co vás trápí, a co vám naopak dělá velkou radost?

11 **Plánujete si pořídit zvířecího parťáka?**
Inspirujte se naším výběrem nenáročných domácích mazlíčků.

22 **Informace o COVID-19 na nás útočí ze všech stran**
Jak si udržet zdravý rozum i tělo?

28 **Karvinsko a jeho budoucnost**
Seznamte se s revitalizací pohornické krajiny.



Na prvním místě je spokojenost klientů a zaměstnanců

Suzanna Malmgren pracuje na pozici personální ředitelky společnosti Heimstaden od roku 2017. Pod jejím vedením nastala řada změn. Na prvním místě je u ní spokojenost klientů a zaměstnanců.

U společnosti Heimstaden pracujete třetím rokem. Co pro vás bylo po nástupu na pozici personální ředitelky největším překvapením?

Silná důvěra vedení v mé schopnosti a rychlost jednotlivých změn. Byla jsem překvapena, jak moc mi společnost věřila a podporovala mě v rozvoji našeho oddělení, které nazýváme People & Culture (*Lidé a firemní kultura – pozn. red.*).

A máte osobní motto, kterým se při práci řídíte?

Mám jich hned několik. Dvě nejoblíbenější jsou „nic není tak těžké, jak se zdá“ a „život je příliš krátký na špatnou kávu“.

Přiblížíte nám, co je náplní práce personálního oddělení? Co je pro vás aktuálně největší výzvou?

Snažíme se podporovat naše manažery a zaměstnance v jejich práci. Je důležité, aby se cítili spokojení a šťastní. Proto tak rádi používáme termín „přátelské pracoviště“. Snažíme se, aby u nás lidé byli spokojení od prvního okamžiku. Od ucházení se o práci přes nábor, osobní

rozvoj, kariéru až po zásadní životní změny. A stejné je to v okamžiku, kdy nás pracovník opouští. Doufáme, že jsme jako zaměstnavatelé odvedli dobrou práci, že na nás bude vzpomínat jenom v dobrém. Největší výzvou je pak bez pochyby komunikace. Je podstatné, abychom se všichni naladili na stejnou vlnu a viděli stejný cíl. Pocházíme z různých míst, kultur, máme odlišné zkušenosti, takže můžeme vidět stejnou věc jiným pohledem.

Heimstaden má portfolio nájemních bytů napříč Evropou. Liší se nějak nároky na zaměstnance v jednotlivých zemích?

Myslím, že se liší nejen mezi zeměmi samotnými, ale i v rámci jednotlivých regionů. Vždy je důležité, v jaké fázi se nachází trh dané země. Zda je vyspělý, dochází k integraci a podobně. Bereme také v potaz povahu nemovitostí a zákazníků, se kterými se setkáváme, jejich očekávání. Naše požadavky na vedení, kolegiální, hodnoty či péči o nájemníky jsou však všude stejné. Bez ohledu na to, kde pracujete nebo co děláte.

Podařilo se pobočce v Česku dobře integrovat do společnosti Heimstaden, nebo bylo třeba nějakých zásadních změn?

Integrační proces stále probíhá a ještě nějakou dobu probíhat bude. Z vlastní zkušenosti však hodnotím všechny zaměstnance, se kterými jsem zatím přišla do kontaktu, velmi pozitivně. Zejména pak tým lidí z oddělení People & Culture. Od prvního dne byli otevření, zvědaví a nové věci vnímali jako výzvu. Pokud už byla potřeba větších změn, nebylo to proto, že by tu věci nefungovaly. Vstupujeme na trh jako mezinárodní hráč, a tak musíme některé kroky přehodnotit a naučit se spolupracovat.

Evropu tvrdě zasáhla pandemie. Podepsala se také na trhu práce. Je těžší, nebo naopak snazší najít nové zaměstnance?

Paradoxně je to spíše jednodušší. Trh s nájemním bydlením je považován za stabilní odvětví a konkrétně Heimstaden za společnost



s ambiciózními plány. Vytváříme přátelské pracoviště a firemní kulturu máme postavenou na hodnotách péče, odvaha a otevřenost. Zároveň zařazujeme zajímavé, společensky odpovědné projekty. S nadsázkou – kdo by u nás nechtěl pracovat?

Kdybyste měla vyjmenovat tři základní znalosti, které by měl mít každý zaměstnanec Heimstaden, které by to byly?

Dovednostem a znalostem se naučíte. Mnohem raději uvedu, že to, co hledáme, je správný přístup a myšlení. Je nutné být bystrý, protože se neustále měníme a učíme novým věcem. Ze stejných důvodů je také třeba být flexibilní a určitě týmový hráč s touhou po vítězství. Protože i naše společnost chce růst a být lepší.

Pracovat na vysokém manažerském postu je časově náročné. Jak hledáte rovnováhu mezi prací a osobním životem?

Někdy zvládám skloubit všechny své role. Cítím se jako dobrá maminka, manželka, dcera, přítelkyně i pracovnice. Někdy mám ale pocit, že se mi příliš nedaří. Klíčové je pochopit, že nemůžeme být na sto procent angažovaným zaměstnancem i soukromou osobou najednou. Snažím se tedy vše vyvážit a stanovit si priority. Svou pracovní pozici bych nezvládla bez mnohaleté podpory svých rodičů, manžela a jeho rodičů. Manžel mě navíc neustále motivuje k tomu, abych vystoupila ze své komfortní zóny a zlepšovala se.

Je před námi rok 2021, takřka jako nepopsaný list. Co byste si na něm na konci chtěla přečíst?

Poslední pacient s COVID-19 je vyléčen, virus zmizel. Světoví státníci se zavázali zásadně přehodnotit globální spotřebu a klimatické změny a pošlají miliardy na udržitelný rozvoj a ekologická řešení. A Heimstaden je jedna z největších společností poskytujících nájemní bydlení na světě a konkurenci překonala v pozitivních ohlasech od zákazníků i zaměstnanců.

Vítejte v Norsku

Společnost Heimstaden nabízí domov stovkám tisíc nájemníků napříč Evropou. Jednou ze zemí, kde pronajímáme byty, je také Norsko. Naše portfolio tu čítá více než 4500 bytů, studentských kampusů, komerčních prostor a parkovacích stání. Většinou se jedná o menší bytové jednotky situované především v Oslu a nejbližším okolí. Každý si u nás zcela určitě najde to své. Vydejte se s námi na krátký výlet po této úžasné severské zemi.



Kdo někdy viděl byt jediný obrázek z Norska, nikdy na tuto zemi nezapomene. Neporušená příroda, nekonečné lesy, skály a horské pláně, kde celý den nepotkáte živáčka. Snad kromě ptáků, sobů nebo třeba pižmoně. Norsko je převážně hornatá země s nejvyšší horou Galdhøpiggen, která měří 2469 metrů. V její blízkosti leží dva norské ledovce lákající každý rok tisíce turistů. K zemi náleží také arktické souostroví Svalbard, u nás známé pod názvem Špicberky, a vulkanický ostrov Jan Mayen. Norsko však není jen zemí panenské přírody. Je konstituční monarchií, jejíž oficiální hlavou je král. Současným panovníkem je Harald V. Unikátní je v Norsku také architektura. Jediný materiál, kterého měli severané vždy dostatek, je dřevo. Mezi významné památky pod záštitou UNESCO tak patří především dřevěné sloupové kostely, tzv. stavkirke. K novodobým architektonickým počínům patří budova Opery v Oslu.

Za normálních okolností můžete vyrazit do Norska pouze s občanským průkazem, přestože není členem Evropské unie. Tato severská země je mimo jiné proslulá svou téměř neexistující kriminalitou.

Řada lidí možná bude o norské kuchyni říkat, že je příliš obyčejná a málo nápaditá. Pravdou je, že si spíše zakládá na tradici a dávných postupech, a to až z dob Vikingů. Hlavní surovinou je maso, které se upravuje především vařením ve vodě nebo pečením.

V jídelníčku tu mají časté zastoupení také ryby a dary moře. Po celém světě jsou vyhlášení norští lososi, tresky a pstruzi. Přílohu pak tvoří především brambory a kořenová zelenina. Norové také

Norsko v číslech



Rozloha: 385 207 km² – čtyřnásobek ČR

Hranice: se Švédskem, Finskem, Ruskem

Počet obyvatel: 5 367 580



rádi konzumují sýry a výrobky z mléka. Více se o norském jídelníčku, především velikonočním, dočtete na straně 20.

Oslo

Půlmilionová norská metropole leží u stejnojmenného fjordu. K vidění je tu třeba královský palác, parlament, katedrála, přístav, pevnost Akershus či obrovská cihlová radnice, v níž se každý rok 10. prosince předává Nobelova cena míru. Za návštěvu stojí také Vigelandův park – sochařská zahrada plná žulových a bronzových plastik světoznámého sochaře Gustava Vigelanda.

Naše velká rodina

Společnost Heimstaden Czech je největším poskytovatelem nájemního bydlení v České republice. Spravujeme takřka 43 000 nájemních bytů v Moravskoslezském a Olomouckém kraji. To znamená, že poskytujeme střechu nad hlavou téměř 80 000 lidí. Podívejte se, kde všude pečujeme o vaše spokojené bydlení.



Havířov
12 205 bytů



Ostrava
14 481 bytů



Karviná
7 173 bytů



Frýdek-Místek
2 393 bytů



Hlučín
573 bytů



Český
Těšín
520 bytů



Albrechtice
504 bytů



Opava
436 bytů



Další města	Počet bytů
Orlová	2046
Horní Suchá	627
Petřvald	559
Stonava	215
Doubrava	187
Paskov	142
Kopřivnice	96
Frenštát pod Radhoštěm	71
Příbor	64
Starič	64
Šenov	45
Sviadnov	36
Rychvald	33
Vratimov	32
Frýdlant nad Ostravicí	24
Olomouc	17
Těrlicko	6

Již od příštího čísla magazínu Heimstaden se můžete těšit na představení jednotlivých lokalit, včetně rozhovorů s představiteli měst.

Těšte se společně s námi

Předpovědět, jaký bude rok 2021, není jednoduché. I přes tuto nejistotu ale přinášíme nespočet dobrých zpráv. Nic totiž neodvrátí naši vizi spokojené rodiny Heimstaden. Vaše bezpečí, zdraví a optimismus jsou naší prioritou. Spravujeme téměř 43 000 bytových jednotek napříč Moravskoslezským a Olomouckým krajem a letos máme v plánu směřovat do oprav a investic o čtvrtinu víc financí než v minulých letech.

O 25 % více do oblasti oprav a investic, tedy do zateplení, půdních vestaveb, modernizace lokalit V Zahrádkách, Michálkovice či Šumbark. Celkové investice budou **více než 1,5 mld. Kč**.

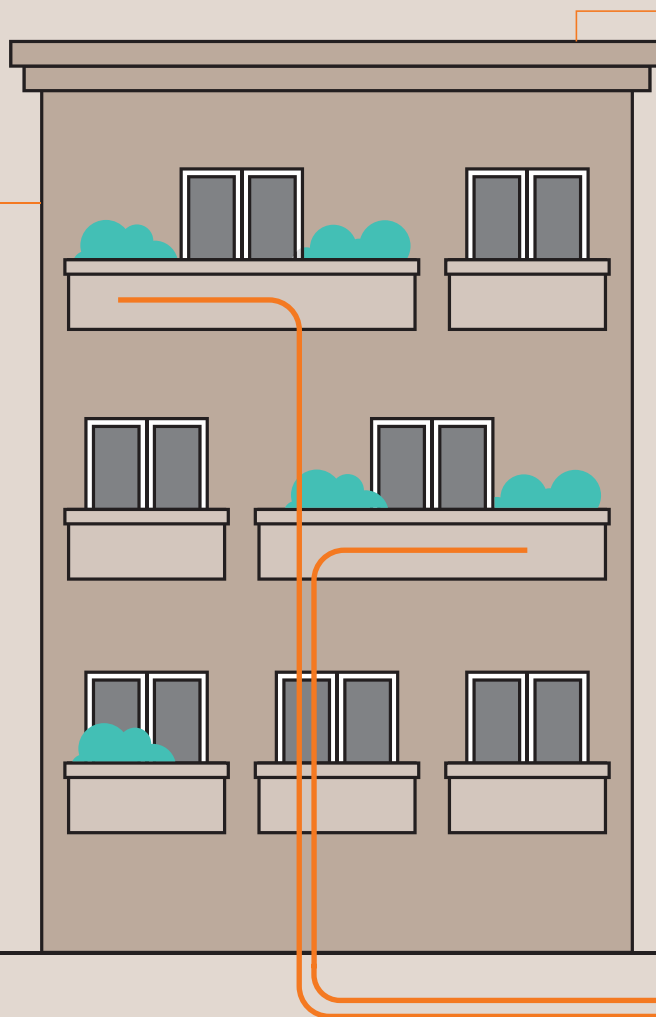
Zásadní je pro nás vztah k přírodě. Díky projektům zateplení zrealizovaným v roce 2020 snížíme každý rok **produkci CO₂ o 1794 tun.**

Letos do této oblasti investujeme **o 40 % více**, tedy celkem **347 mil. Kč**.

Zateplíme rekordních **91 vchodů s 1529 byty.**

To přinese trvalé snížení emisí CO₂ **o dalších 2800 tun** ročně.

Zateplená budova totiž spotřebuje až **o 35 % méně energie.**



Zapomenout nesmíme ani na opravy střech. Letošní investice budou **navýšené o 28 %**. Na renovovanou střechu nad hlavou se tak může těšit **36 vchodů s 518 byty.**

Navýšit rozpočet o 7 % se chystáme také v oblasti zdravotechiky, tedy rozvodů pitné vody, vodovodních přípojek, kanalizace apod. Inovace se dotkne **43 vchodů se 724 byty.**

Náš letošní plán oprav a investic se dotkne celkově **více než 300 vchodů** a přes **5000 domácností**.
Naší prioritou je totiž hlavně vaše spokojenost!

Na vašem názoru nám záleží

To, jak jste spokojeni s nabídkou a službami společnosti Heimstaden, je pro nás zásadní. Proto jsme provedli na konci loňského roku velký průzkum mezi klienty a názory tisíců z vás jsou pro nás zavazující. Tento typ dotazování plánujeme brzy zopakovat, abychom viděli, jak se nám daří ve vybraných oblastech posouvat vaši spokojenost.



Komunikace

Zhruba 80 % dotázaných klientů je spokojeno s telefonickou i e-mailovou komunikací se společností Heimstaden. Vyhovuje jim spojení e-mailem, přes zákaznickou linku, která je k dispozici nonstop a zdarma, přes webový portál i aplikaci Můj domov. Kladně hodnotíte také náš čtvrtletní magazín.



Opravy a údržba

Naštěstí ne každý z našich klientů musí během svého nájmu řešit opravy či údržbu bytu. Dvě třetiny z těch, kteří se však v takové situaci ocitli, byli s kvalitou a termínem realizace spokojeni. Nicméně právě oblast údržby a oprav vnímáme jako klíčovou pro vaše spokojené bydlení.

Proto chceme co nejdříve zavést program zrychlení termínů oprav maximálně na 10 dnů.



Bezpečnost

Více než dvě třetiny oslovených klientů hodnotí bezpečnost v rámci svého nájemního bydlení kladně. To nás velmi těší, přesto chceme na vaší spokojenosti v této oblasti pracovat i nadále. Do programu bezpečnosti zahrneme nově péči o společné prostory v domech – vchody, schránky, nástěnky či osvětlení společných prostor. Postupně se také budeme snažit instalovat kamery do všech vchodů. Nápomocná vám bude i novinka v podobě domovního asistenta, který bude pravidelně kontrolovat všechny vchody, které má na starosti.



Okolí domů a bytů

Určité rezervy vidíme ve vaší spokojenosti s okolím bytových domů. Jako dobré je hodnotí zhruba 66 % respondentů. Třetina by si přála zlepšení, pokud jde o množství zeleně, a více než polovina z vás schází možnost venkovního posezení. Uvědomujeme si, že domov tvoří nejen byt samotný, ale také jeho okolí. Budeme proto i nadále pokračovat v jednáních s představiteli jednotlivých měst ohledně venkovních úprav kolem bytových domů Heimstaden. Ať jde o osvětlení, přístupové chodníky, údržbu zeleně apod. Připravujeme také programy pro komunitní zahrady. Již letos spustíme ve spolupráci s našimi klientskými centry tři projekty v Ostravě, Havířově a Karviné.



Recyklace

Jsme rádi, že stejně jako my považujete za důležitý ekologický přístup. 83 % dotázaných hodnotí kladně náš mnohaletý aktivní přístup k recyklaci odpadů. Spolupracujeme již tři roky s jednotlivými městskými částmi a společností EKO-KOM a v úsilí rozhodně nepolevíme. Plánujeme strategii třídění odpadu kromě Karviné a Ostravy rozšířit nově také do Havířova.



Čistota

S kladným ohlasem jsme se setkali také v oblasti týkající se čistoty. V průběhu tohoto roku se chystáme přejít na zajišťování úklidu ve vchodech vlastními silami. To proto, abychom měli vše více pod kontrolou – vaše spokojené bydlení je totiž naší prioritou.

Stále větší část našeho života se překlápí do on-line prostředí a nejinak je tomu i u nás v Heimstaden. Znáte náš web a aplikaci Můj domov? Jejich cílem je co nejvíce zjednodušit komunikaci s námi a řešit vše potřebné nejen rychle, ale hlavně bezpečně.

Aplikace a webový portál Můj domov vám usnadňují přístup k informacím o vašem účtu, vyúčtování, kontaktech, hlášení technických požadavků. Můžete zde například zažádat o změnu výše splátek za nepaušální služby, změnu počtu bydlících osob nebo změnu osoby, která je oprávněná vás zastupovat na základě plné moci. Vždy vám stačí jedno z těchto rozhraní. Webový portál má navíc tu výhodu, že umožňuje vytištění potvrzeného opisu karty úhrad, a to až tři roky zpětně.

Pokud jste dosud neobdrželi e-mail s přihlašovacími údaji a chcete Můj domov používat, je nezbytné, abyste si ověřili aktuálnost vašich zadaných kontaktů, a to telefonicky na bezplatné klientské lince 800 111 050 nebo e-mailem na info@heimstaden.cz či pomocí chatu na heimstaden.cz.

Aplikaci Můj domov si můžete stáhnout zdarma do mobilního zařízení:



Přihlášení do webového portálu je k dispozici na mujdomov.heimstaden.cz.

Používáte Můj domov a objevil se problém?

Nedošla mi SMS pro aktivaci uživatelského účtu, přestože je kontakt na mne správný.

Jeden z důvodů může být ten, že máte u svého mobilního operátora nastavené blokování příchozích hromadných SMS zpráv.

Kde si stáhnou evidenční list či kartu úhrad a proč se dokumenty nezobrazují i v mobilní aplikaci?

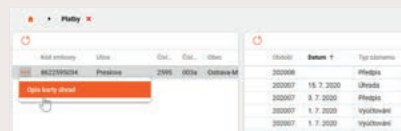
V mobilní aplikaci je zobrazen pouze aktuálně platný evidenční list a poslední letáček vyúčtování. Oba tyto dokumenty jsou po dobu trvání vašeho nájemního vztahu k dispozici na webovém portálu. Zde naleznete také opis karty úhrad až tři roky zpětně. Zároveň si všechny tyto dokumenty můžete z webového portálu vytisknout.

Jak na to:

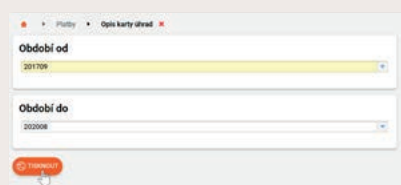
Tisk opisu karty úhrad:



z obrazovky smlouvy, kliknutím na ikonu tiskárny nebo přes dlaždici Platby

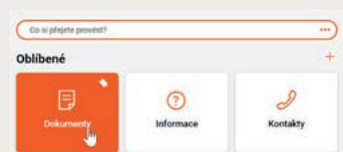


po zadání požadovaného období

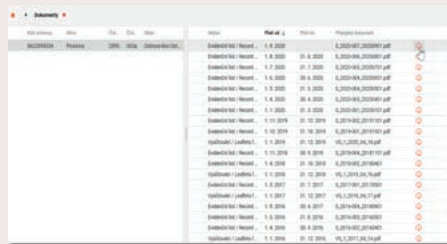


a zvolení „tisknout“

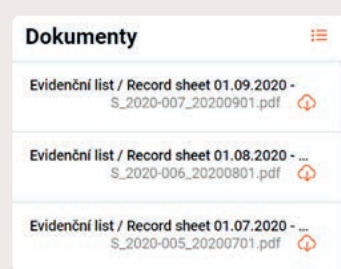
Tisk evidenčního listu:



kliknutím na dlaždici Dokumenty,



vybráním požadovaného evidenčního listu nebo z obrazovky smlouvy v sekci Dokumenty



Kolik požadavků na dům a byt můžu přes Můj domov založit?

Klienti mohou založit až 60 technických požadavků na dům a byt. Po zadání vám přijde SMS s uvedením čísla požadavku a termínu, ve kterém bude proveden. Dále je pak zobrazen v přehledu požadavků, kde je po jeho vyřízení uvedena informace, jak byl požadavek řešen.

Domáci mazlíčci pro začátečníky

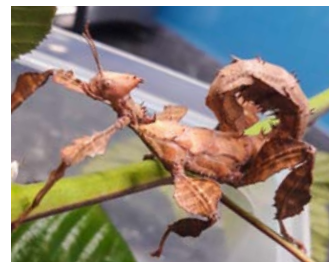
Chcete pořídit sobě, dětem nebo stárnoucím rodičům společníka, který by jim krátil volné chvíle? Pokud si netroufáte na kočku či psa, zkuste méně náročné exotické druhy zvířat, která se hodí i pro naprosté začátečníky.

Vybrat zvířecího kamaráda bývá občas nadlidský úkol. Musíte zvážit nejen to, kolik mu dokážete věnovat času, ale i to, zda pro něj máte dost prostoru. A co teprve když máte doma alergika?

Víte-li, že potřebujete zvířátko nenáročné na prostor i čas, poohlídněte se například po křečkovci, želvě či šnekovi.

Mezi tvory s minimálními životními nároky patří **obří afričtí plži**, **oblovky** neboli **achatiny**. Dorůstají kolem 20 cm a k bytí jim stačí skleněné terárium nebo větší plastový box s dýchacími otvory. Nejvíce si pochutnají na salátu, okurce a nepohrdnou ani odřezky ovoce a zeleniny. Jedinou nezbytností je dostatek vápníku, proto nezapomeňte na sépiovou kost. Jejich plusem je též nízká pořizovací cena.

Dalšími nenáročnými býložravci jsou **strašilky australské**, které si nejvíce pochutnají na listech maliníku, jahodníku či



ostružiníku. Ke spokojenému životu jim stačí velká nádoba, třeba sklenice od okurek, s větvičkami a klacíky.

Bez velkých nároků na čas a péči žije také **suchozemská želva**. Stačí vybrat správný druh. Komplikací může být snad jen zimování, jinak želvy nevyžadují zvláštní pozornost a jsou spokojené, i když jste celý den pryč. Jediné, na co byste měli myslet, je želví dlouhověkost. Ideální pro chovatele začátečníka je **želva zelenavá**.

Ideálním společníkem do rodiny s dětmi je **křečík džungarský**. Uspokojí touhu po zvířátku a domácím mazlíčkovi v jednom. Stačí mu čistá klec, prolézačky a dobrá strava. Pozor: křečík je aktivní především v noci. Umístěte tedy klec tak, aby vás během spánku nerušil.



Na vaše dotazy odpovídají Rudolf Desenský a Klára Nevečeřalová.

Dobrý den, mám dvouletého psa plemene tosa-inu a chtěl bych s ním začít chodit na výstavy. Bojí se ale lidí. Když se k němu někdo přiblíží a chce se ho dotknout, ustupuje a klidně by i utekl. Poradíte mi, jak ho zbavit strachu z lidí?

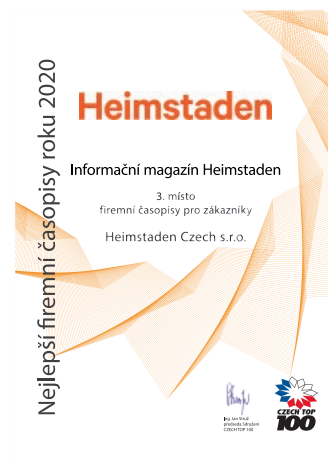
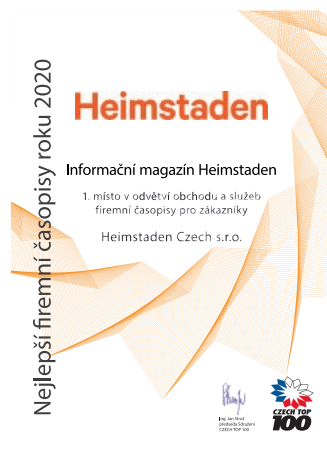
R. D.: Váš problém je řešitelný pouze tehdy, když uvidím, jak se psem komunikujete, a budu znát celou jeho minulost. Teprve potom mohu opravit veškeré chyby a bloky. Kontaktovat mne můžete telefonicky v době uvedené na mém oficiálním webu www.psycholog-psu.com.

Hezký den, Kláro. Poprvé v životě máme koťátko. Nyní je mu sedm týdnů, doma ho máme deset dnů. Poté, co jsme si ho přinesli, chodilo na kočičí záchod. Přestože jsme toaletu denně čistili, po několika dnech přestalo

potřebov zahrabávat, a dnes se dokonce počuralo v rohu místnosti. Kotě je velmi živé, na dotek reaguje obvykle hryznutím nebo škrábnutím – zřejmě zvyk z dovádění se sourozenci. Zatím ho držíme doma. Máme strach, že by nám při své živosti a velikosti uteklo. Děkujeme za každou radu.

K. N.: V sedmi týdnech je koťátko ještě velmi malé a může se stát, že se vyčurá i vykáká mimo záchod, protože mu ještě zcela nefungují svěrače. Takové miminko má spoustu práce s tím, že si chce hrát, a často si ani neuvědomí, že se mu chce čurat. Jakmile mu to však dojde, je již pozdě. Nebojte, mělo by z toho vyrůst. Co se kousání týče, nikdy si s ním nehrajte holýma rukama, vždy používejte nějakou hračku. Jinak jej učíte, že jsou vaše ruce kořist, a v rámci hry vás bude vždy kousat a lovit.

Náš časopis uspěl mezi nejlepšími



Časopis pro klienty společnosti Heimstaden vychází ve všech zemích, v nichž má firma svůj bytový fond. Svou práci děláme nejlépe, jak umíme, a vysloužili jsme si za to hned dvě ocenění v prestižní soutěži nejlepších firemních magazínů Czech Top 100. V kategorii „Obchod a služby“ jsme zvítězili a v absolutním pořadí mezi zákaznickými periodiky jsme obsadili krásné třetí místo. „Jsme nadšeni, že se nám podařilo dosáhnout tohoto fantastického výsledku ve velmi silné konkurenci. Je to oceněním skvělé práce všech, kteří se podílejí na přípravě časopisu i na zviditelnění značky Heimstaden na českém trhu,“ říká Jana Palová, marketingová manažerka Heimstaden Czech.

Myslíme na vás

Stejnomený projekt na podporu zdravotníků a našich komerčních nájemců pokračuje. I letos nakupujeme jídlo a nápoje od restaurátérů, kteří sídlí v našich prostorách a mají kvůli koronavirovým opatřením zavřeno. To pak naši zaměstnanci zdarma rozvázejí lékařům a sestřičkám v nemocnicích v Ostravě, Havířově a Karviné. Do tohoto okamžiku se nám podařilo realizovat 113 rozvázek v hodnotě takřka 300 000 Kč. Zdravotníci tak měli možnost ochutnat dobroty například z cukrárny Ollies, bistra Ha Long, pizzerie La Corse, bistra Hvězda či pekárny Smajlík.

Foto: Heimstaden



Poděkujte horám

Akce spolku Čisté Beskydy, která každoročně přiláká k úklidu turistických a lesních cest tisíce dobrovolníků, se bude konat i za letošních složitých podmínek. Pokud to epidemiologická situace dovolí, proběhne v květnu. Sběr odpadu však bude nově rozplánován do více dní. Další informace se dozvíte přímo na webových a facebookových stránkách cistebeskydy.cz.

Pomáháme s očkováním seniorů

Mezi našimi klienty je více než dva a půl tisíce seniorů starších 80 let. Většinu z nich jsme již telefonicky oslovili s nabídkou pomoci při registraci a dopravě na očkování proti nemoci COVID-19. Je nám jasné, že především pro starší generaci je současná pandemická situace velmi náročná. Proto pokračujeme i v dalších projektech, jako je „Haló, nejste sami!“. Zhruba pět procent seniorů totiž nemá rodinu ani nikoho blízkého, a tak je odkázáno pouze na pomoc zvenčí. Nejen pro ně jsme v tomto čísle připravili obsáhlý materiál s radami odborníků, jak si v období pandemie zachovat zdraví i optimismus. Najdete ho na stranách 22-23.



Varšava v novém

Naše mateřská společnost Heimstaden Bostad rozšiřuje své aktivity v Polsku. Po nedávném vstupu na tamní trh rozšiřuje portfolio investic i na výstavbu nájemních bytů. Naši severní sousedé se můžou těšit na tři nové stavební projekty ve Varšavě, které nabídnou až sedm stovek moderních nájemních bytů. První by měly být dokončeny na podzim tohoto roku, zbytek bude předán příští rok.

Podpora pro podnikatele

Nynější pandemická situace není snadná pro nikoho z nás, obzvláště pak pro podnikatele. Řada z nich může provozovat svou činnost jen omezeně nebo ji nemůže provozovat vůbec, proto jim společnost Heimstaden vychází maximálně vstříc. Všem podnikatelům zasaženým koronakrizí doporučujeme podívat se na webové stránky **centrumpropodnikani.cz**, kde najdou řadu užitečných rad.

Obrátit se můžete také na **Zuzanu Palovou (zuzana.palova@centrumpropodnikani.cz)**, která je vám připravena pomoci zorientovat se v programech vyhlášených vládou. Například s žádostmi COVID – Nájemné III podalo Centrum pro podnikání pomocnou ruku již stovkám klientů a v programu COVID – Gastro pomohlo získat dotace ve výši více než dva miliony korun.

Pokud v hlavě nosíte dobrý nápad na podnikání, zkuste se zapojit do programu Start Up Voucher. Od března se můžete prostřednictvím webu **www.ms-ic.cz/start/start-up-voucher/** poradit s odborníky, jak získat finanční prostředky do začátku podnikání, a to včetně pomoci se zpracováním žádosti.



Vítejte na Islandu

Rodina Heimstaden se rozrůstá o nájemní byty na Islandu. Nově se k nám totiž přidala společnost Heimavellir s portfoliem zahrnujícím 1581 bytových jednotek a 16 zaměstnanců, která je na islandském trhu lídrem. Firma vlastní také interní operační platformu s možnostmi správy majetku. Nově ponese název Heimstaden Island. Naším islandským kolegům vzkazujeme: Veriðvelkomin í Heimstaden!



Spouštíme nové granty pro klienty

Pro aktivní lidi, kteří mají chuť dělat něco pro své okolí, spouštíme nový podpůrný program. Vy jako naši klienti můžete získat grant až deset tisíc korun na podporu talentu, na předmět nebo akci, které zlepší sousedské soužití, případně zatraktivní veřejný prostor. Žádat lze nejen o granty na vlastní aktivity, ale i pro neziskové organizace, v nichž prokazatelně působíte. Více informací najdete na heimstaden.cz.

Soutěžte s aplikací Můj domov

Vítáme 7000. uživatele portálu a aplikace Můj domov. Stal se jím pan Roman z Frýdku-Místku, který získal poukázku do obchodního domu Ikea v hodnotě 1000 Kč. Staňte se i vy uživatelem rozhraní Můj domov a vyhraďte. Sledujte naše webové a FB stránky, kde se dozvíte více o připravované soutěži o zajímavé výhry.



Komunitní centra



Co všechno se nám za rok 2020 povedlo?

Loňský rok nebyl jednoduchý, přesto se našemu Spolku AktivSen podařila řada úspěšných akcí. Snažili jsme se zrealizovat všechny své plány, s ohledem na epidemiologická nařízení jsme však museli většinu programu přesunout

do venkovních prostor. I přesto jsme nakonec uskutečnili **330 řízených aktivit** v celkovém rozsahu **přes 900 hodin** a poskytli jsme zázemí **99 organizacím**. Celková návštěvnost komunitních center byla přes



Foto: Aktiv Sen



Foto: Aktiv Sen



Foto: Heimstaden

4000 osob, převážně seniorů. Kromě pravidelných aktivit jsme zvládli také mimořádné projekty jako **Zelená zeď v Karviné**, **Zelená Archa v Ostravě-Porubě** a **Národní týden manželství**.

Pro všechny naše příznivce jsme uspořádali **32 přednášek** a **37 workshopů**. Realizovali jsme **tři společné výlety** všech komunitních center a **35 celodenních výletů** do přírody.

Pracovníci společně s dobrovolníky nejen z řad členů klubů ušili přes **3000 roušek** určených seniorům, vyrobili **300 vánočních dárků** a **400 perníkových balíčků** pro samé seniory v LDN a členy klubů. Rozdali jsme také přes **250 IN.F.Obálek** (informace jako forma ochrany) do lednice.

Činnost našich center pak byla odměněna nominací na cenu Senior roku pro pracovníky Archy Karviná a Archy Poruba a cenu Seniorský klub roku 2020 pro obě Archy. Za samozřejmě patří velké díky také vám. Jste naší inspirací a hnacím motorem.

Vítáme nováčky v našich obchodních prostorech

Seznam všech provozoven najdete na webu rejstrik-firem.heimstaden.cz.

DEOS

Na Nábřeží 101/61, Havířov
www.fadeos.cz



Firma s dvacetiletou tradicí a zástupcem spokojených zákazníků. Specializuje se na okna, dveře, schodiště a související doplňky, jako jsou venkovní žaluzie, rolety, markýzy či parapety. Klientům se snaží nabídnout kvalitní a funkční produkty a nalézt řešení, které jim bude vyhovovat nejen vlastnostmi, ale i cenou. Nabízí také technické konzultace, vyměřování, vypracování cenové kalkulace, vše samozřejmě bezplatně. Montážní práce pak provádí certifikovaný, proškolený personál.

Klinika zaměřená na výživu, jejímž posláním je pomáhat klientům k vysněné postavě a zlepšení zdravotní kondice. Jak je na tom váš metabolismus, tu zjistí z odběru krve, který také ukáže, jak rychle můžete hubnout. Klinika Nutriadapt působí v Havířově již sedm let a s nadsázkou lze říct, že za tu dobu městu odlehčila o více než 5000 kg. Od července najdete společnost na nové adrese v centru Lučina na Hlavní třídě. V době pandemie se můžete na konzultaci domluvit také on-line.

NUTRIADAPT

Hlavní třída 386, Havířov
www.nutriadapt.cz



Foto: Roman Pastorek

Pobočka OK Point v Havířově patří mezi nováčky. Na Hlavní třídě ji najdete od podzimu 2020. Patří do sítě poboček pod záštitou firmy Broker Consulting, a. s., která na trhu působí již 22 let. Klientům zprostředkovává bankovní, finanční a realitní produkty. Vyřešit tu můžete všechny své finanční požadavky, bez nutnosti navštěvovat více institucí. Otevírací doba OK Pointu je navíc klientsky přívětivá. Jako bonus si lze domluvit schůzku individuálně mimo pracovní dobu. Součástí pobočky je výběrový a vkladový bankomat a realitní server ve výloze.

OK POINT

Hlavní třída 395/53, Havířov
www.okpointy.cz



Ostravě patří kus mého srdce

Zpěvu se věnuje od čtyř let. Její tvář a hlas znáte nejen z jeviště Národního divadla moravskoslezského, ale i z televizní soutěže Talentmania, kterou nakonec vyhrála. Přestože **Patricii Janečkovou**, stejně jako řadu z nás, zbrzdila pandemie, operního zpěvu ani snů, které si chce splnit, se rozhodně nevzdává.

Narodila jste se v Německu slovenským rodičům, získala stipendium v italském Arezzu, žijete v Ostravě. Nazvala byste se kosmopolitním člověkem?

Vždycky jsem ráda cestovala a věřím, že cestovat budu i dál. Jestli se ale někde cítím doma, je to tady v Čechách. Domov je tam, kde je rodina, přátelé a zázemí. Na druhou stranu ráda objevuji nové kultury, poznávám nové lidi. Takže v zásadě kosmopolitní jsem a nechávám na osudu, do kterých končin světa mě díky mé profesi zavede.

Dal vám tento mix zkušeností do života něco navíc, co by vám jinak chybělo?

Už jen to, že člověk vyjede ze svého města, je zkušenost. A logicky se toto poznání zvětšuje s každým dalším kilometrem. Je velký rozdíl mezi tím číst o zemích v knížkách



Foto: Stanislav Dostál

a pak je poznat doopravdy. Jsem ráda, že mé zkušenosti jsou živé, nikoli jen teoretické.

Jste velmi mladá, a přesto se intenzivně věnujete opernímu zpěvu. Proč jste se nevydala cestou populární hudby a muzikálu?

Jako každé zvědavé dítě i já jsem objevovala bohatství hudební knihovny svých rodičů a opera mě zkrátka zaujala víc. Nicméně muzikálu se v rámci Národního divadla

moravskoslezského věnuji již několik let a za tuto příležitost jsem velmi vděčná. Ale stejně jako geograficky jsem doma tady, duší jsem doma v opeře.

A věděla jste již od malička, že se chcete věnovat zpěvu?

Když mi bylo asi šest let, s dětskou přímostí a odhodláním jsem doma prohlásila, že budu operní pěvkyně. A toto předsevzetí mě neopustilo.



Ať už děláte vrcholový sport nebo se věnujete divadlu, vždy to přináší nutnost disciplíny a odříkání. Nelitovala jste někdy toho, že jste se připravila o dospívání, jaké měli třeba vaši vrstevníci?

Mám-li zůstat u cestovatelské terminologie, každá cesta s sebou přináší krásu i nebezpečí. Právě to ji ale dělá zajímavou. Vždy se musíme něčeho vzdát, abychom mohli dojít do cíle, který jsme si vysnili. A posouvá nás nejen to, co na té cestě objevíme, ale i to, co během ní ztratíme.

Díky své práci cestujete nejen po Česku, ale i po světě. Jak zvládáte omezení spojená s pandemií? Zasáhla i vaše studia na vysoké škole?

Díky moderním technologiím se teoretická část studií dá zvládat celkem bez problémů. Horší je samozřejmě část praktická, což se týká nejen školy, ale i práce – tedy koncertování, účinkování v divadle a dalších aktivit, které mě živí. Pro umělce, a pochopitelně nejen pro ně, je tahle doba velmi nepříznivá. Nezbyvá než věřit, že se z této situace co nejdřív dostaneme a třeba i poučíme.

A zůstává vám při pracovním shonu také čas na rodinu, přátele?

Většina mé rodiny žije na Slovensku. Takže paradoxně teď, když by byla příležitost strávit nějaký čas s nejbližšími, situace to nedovoluje. I po této stránce je pro mě tedy současné dění náročné. Zmiňované moderní technologie jsou sice dobrým pomocníkem, ale fyzické objetí vám nenahradí... To jediné, co mě nyní udržuje v dobré náladě, jsou právě přátelé, kolegové, známí.

Každý umělec má svůj pracovní sen. Jaký je ten váš?

Krásných rolí v mém hlasovém oboru je nespočet, ale jedna nad nimi vyniká – Violetta ve Verdiho opeře La Traviata. Ta je mým celoživotním snem, a pokud se mi splní, teprve pak bude v mé hlavě prostor i na další pracovní sny. Cesta za touto rolí je ale dlouhá a klikatá. Určitě mě čeká ještě mnoho kilometrů, překážek a zastavení. Dokud však vidím cíl, nemám důvod za ním nejít.



PATRICIA JANEČKOVÁ

se narodila 18. června 1998 v německém Münchbergu slovenským rodičům, kteří se záhy přestěhovali do Ostravy. Zpěvu se věnuje od svých čtyř let. Po vítězství v soutěži Talentmania vydala své debutové album.

Jak jsme zmínili v úvodu, jste velmi kosmopolitní člověk. Jaký vztah máte k severní Moravě, k Ostravě?

I když se prezentuji jako Slovenka narozená v Německu a žijící v Česku, domov je pro mě Ostrava. Strávila jsem tu svůj dosavadní život a je to místo, které mě utváří. Mám tu zázemí, školu, byt, přátele, práci a Ostrava vždy bude město, se kterým je spojen kus mého srdce.

Bydlíte v jednom z bytů společnosti Heimstaden. Máte tu nějaký domácí rituál, který praktikujete, například když si potřebujete odpočinout?

Vonné svíčky, kvalitní hudba a sklenka dobrého vína. A samostatnou kapitolou jsou domácí rostliny. Mám jich opravdu mnoho a jsem na ně náležitě pyšná. Vnášejí do mého bytu život.

Jste mladá, krásná, talentovaná. Kde vidíte sama sebe za deset let?

Děkuji za komplimenty. Nicméně otázka je to těžká. Deset let je dlouhá doba a tento rok jsme se přesvědčili, že můžeme mít sebelepší a sebesmělejší plány, ale stačí málo a jsme nuceni je zcela přehodnotit. Zkuste se tedy zeptat za deset let.



Jedlé jaro

Nedejte se odradit zdánlivým nedostatkem místa. Ať už máte terásku, balkon nebo jen okenní parapet, vždy si můžete vypěstovat vlastní úrodu zeleniny a bylinek.

Jak na to?

Odbornice na pěstování na balkoně a domácí kompostování je Radka Pokorná, jedna z tváří organizace Kokoza. Na webu kokoza.cz a facebookové stránce Balkon nejen k nakousnutí najdete spoustu rad a inspirace, jak začít. Pěstování na balkoně má podle Radky Pokorné řadu specifík. Například v tom, že je nezbytné využít každý centimetr. I přes větší úsilí, než jakého je třeba při pěstování na záhoně, se však domácí zahrádka rozhodně vyplatí. Kromě radosti přináší i kvalitní, zdravé plodiny.

Vhodné rostlinky

Pěstovat můžete například bylinky, rajčata, papriky, ředkvičky, pažitku, salát či jahody. Důležité je volit odrůdy, které nejsou náročné na prostor a zeminu. V dostatečně hlubokých nádobách zvládnete také úrodu petržele, šalotky, nebo dokonce brambor. Základním pravidlem je, aby měl květináč či truhlík vespod otvor, aby výpěstkům neuhnivaly kořínky. Řešením jsou také samozavlažovací nádoby, které však vyžadují větší investici.

Základem je půda

Ať už se rozhodnete pro semínka či kupované sazenice, bez dobré zeminy se úrody nedočkáte. Ideální volbou je speciální pěstební substrát. Je-li třeba, například pro levanduli či některé druhy bylinek, můžete ho provzdušnit pískem. Při sázení se nebojte trochu experimentovat a dát vedle sebe rostliny s různou vegetační dobou. Myslete však na to, aby vyžadovaly stejné podmínky, jako je závlivka či stanoviště. Skvěle vypadá kombinace zeleniny s květinami. Pamatujte také na hnojení. Na pultech prodejen seženete celou škálu ekologických hnojiv pro pěstování zeleniny a bylinek nebo si můžete pořídit vlastní hnojivo. Ideální volbou jsou domácí vermikompostéry a kompostéry bokashi.



Foto: Anna Šolcová

RADKA POKORNÁ

Původně vystudovala ekonomii, vzdělání si však rozšířila o zahradní a krajinnou tvorbu. Dnes je ředitelkou Kokozy, která se zabývá ekologií, městským pěstováním a kompostováním, zakládá komunitní zahrady. Hledá co nejlepší řešení pro firmy, města i jednotlivce.

eshop.kokoza.cz/knihy/





Zřejmě nejznámějším pokrmem norských Velikonoc jsou fastelavensboller, kynuté bocháňky s máslem a cukrem, které v některých koutech země nahradily sladké koblížky. Na Velikonoce se v Norsku kromě Velikonočního pondělí oficiálně nepracuje ani na Zelený čtvrtek a Velký pátek. Většina Norů si pak bere volno na celý týden. S Bílou sobotou je spojeno jídlo paskelam, což je vařené jehněčí snad na tisícero způsobů. Velikonoční neděle začíná bohatou snídaní. Na stole najdete uzené maso, kuřecí maso, vejce (vařená, míchaná, smažená), jikry, palačinky, vše, na co si jen vzpomenete. Novou tradiční pochutinou je čokoládový zajíc.



Norské Velikonoce

Severské svátky jara jsou stejně jako v Česku symbolem nového začátku a znovuzrození. Norové slaví Velikonoce nejen pestrou výzdobou, ale také výtečným jarním menu.



Eplepai

3 vejce · 200 g cukru · 1 vanilkový cukr · $\frac{3}{4}$ lžičky soli · 3 lžičky prášku do pečiva · 190 g hladké mouky · 6 jablek, oloupaných a nakrájených na kostičky

Troubu předehřejte na 180 °C. Vejce ušlehtejte do pěny, přidejte oba druhy cukru a dobře promíchejte. Přidejte sůl a prášek do pečiva. Přisypte mouku a opět opatrně promíchejte. Přidejte pokrájená jablka. Těsto vlijte do vymazané formy a vložte na zhruba 30 minut do trouby. Před podáváním nechte koláč vychladnout. Podávat ho můžete s opečenými plátky mandlí, šlehačkou nebo vanilkovou zmrzlinou.

Lefse

· 1 kg moučných brambor · 110 g másla · 110 ml smetany na šlehání · 1 $\frac{1}{2}$ lžíce cukru · lžička soli · 250 g polohrubé mouky · máslo, cukr a mletá skořice

Z uvařených brambor, másla, smetany, cukru a soli připravte kaši a nechte ji přes noc v lednici. Druhý den vmíchejte mouku a na válu vše pečlivě zpracujte. Těsto rozdělte na zhruba 16 stejně velkých kuliček. Ty rozválejte do tenkých placek, které opečte na suché pánvi. Podávejte s máslem, cukrem a skořicí.



Bludiště: Kudy se dostane neposlušná chobotnička do širého moře?

Sudoku: Doplňte chybějící čísla 1-9 do zčásti vyplněné tabulky. Čísla se nesmějí opakovat v žádném sloupci, řadě ani malém čtverci.

Zažehňte nudu

I když je tu jaro, slunce stále zapadá příliš brzy. Procvičte si tedy během dlouhých večerů své mozkové závitky.



3			7	5		1	2
		4	1	6			
	5				6	9	
	4	9		1	7		8
8			2	7		4	
6	7			4	1		5
		5	3				9
	6			9		8	1
9	8	5			4	7	

SOUTĚŽTE O TŘI POUKÁZKY DO KAUF LANDU

POMŮCKA: ANONCE, ANTEA, KBEL, MITRA, STOKLASA, SMOT	SLEPIČÍ SLABIKA	IDENTIFI- KACE	1. DÍL TAJENKY		INTERNET. SMÍCH	NÁŠ BIOLOG (1857-1936)		PŘEDSTA- VENÝ KLÁŠTERA	KOMU- NIKACE OSOBY POMO- CI KOMUNI- KAČNÍ SÍTE	RODINNÝ DŮM (ZKR.)	VEŘEJNÉ OHĽÁŠENÍ NABÍDKY	ORGÁN ČICHU	ZÁMEZÍ VE FOTBALE
ČÁST CELKU				LETNÍ SEMESTR (ZKR.)			ZÁŠTITA						
SONDA				ZNÁMKOVÝ PŘETISK ZVRATNÉ ZÁJMENO			2. DÍL TAJENKY RUSKÁ ŘEKA						
PŘIDĚLIT ČÍSLA										NĚMECKY VÝCHOD INFULA			
	ANGL. JEDNA BRIGETA				KOCOUR (ZAST.) DRUH VLAKU				CHEM. ZN. MANGANU CITO- SLOVCE NABÍZENÍ			OBEČ U PLZNĚ	LETADLA
SPOJE PROVE- DENÉ ŠITIM				ANGL. NEMOCNÝ ŘEKA V BRAZÍLII			BEZ- VÝZNAMNÁ OSOBA NÁZEV HLÁSKY Z						
MOJE			KANAD. LET. SPOLEČ- NOST HŮLKOVY INICIÁLY				3. DÍL TAJENKY VYSOKÉ NAPĚTÍ (ZKR.)						
NA ONOM MÍSTĚ					TEPLÝ ODĚV							NÁZEV ZNAČKY POLOMĚRU	
VÁHA					DCERA KRÁLE IOBATA							POPĚVEK	

John Lennon byl slavný britský hudebník, spoluzakladatel skupiny The Beatles. Tajenkou je dokončení jeho citátu: „Až ti bude v životě nejhůř, otoč se ke slunci a všechny TAJENKA.“ **SOUTĚŽ:** Tajenku nám zašlete formou SMS na číslo 725 522 479. Zařadíme vás do slosování o tři poukazy do Kauflandu. Každá poukázka má hodnotu 1000 Kč. Do SMS napište své jméno a příjmení. Zprávy posílejte do 30. 4. 2021. Pravidla soutěže najdete na stránkách heimstaden.cz. **Výherci soutěže z časopisu Heimstaden č. 2:** Lenka K., Ostrava; Josef D., Horní Suchá; Hedvika K., Hlučín

Jak přežít dobu covidovou



Koronavirová pandemie změnila životy nám všem. Většinu času trávíme doma. Setkávání se s přáteli a rodinou je velmi omezené. Zato informace o COVID-19 na nás útočí ze všech stran. Udržet si nadhled a optimismus není pro nikoho jednoduché. Proto vám přinášíme inspiraci, jak situaci co nejlépe zvládnout.

Začněme u strachu a nejistoty. Obě tyto emoce jsou zcela přirozenou reakcí na zátěž. Nebojte se ventilovat své obavy pláčem, rozhovorem s druhými nebo třeba tvorbou. Hlavně nic nepotlačujte. Zařadte do svého života pozitivní aspekty.

Buďte aktivní, relaxujte, věnujte se koníčkům, na které dříve nebyl čas. Pusťte se do domácích prací, úklidu, vědomě se udržujte v dobré náladě, zaměřte se na kladné stránky života a zbytečně to nepřehánějte se sebezpozorováním.

Nezanedbávejte se. I když řada z nás tráví většinu času doma, není důvod postavit péči o své zdraví – duševní i fyzické – až na druhou kolej. Mělo by tomu být naopak. Snažte se dobře spát, vyzkoušet můžete meditaci, on-line lekce cvičení...

Nápomocná vám jsou také naše komunitní centra v Ostravě, Karviné a Havířově

Jako poděkování za podporu máme pro stávající členy slevu 50 % z členského poplatku na rok 2021. Pro nově registrované z řad našich nájemníků je pak členství zdarma. I když situace nenahrává osobnímu setkávání, můžete s námi být ve spojení on-line. Prostřednictvím Facebooku a webů jednotlivých komunitních center sdílíme námi vytvořená videa k projektu Jak na chytrý telefon, cyklus Vzpomínáme (vzpomínková a naučná videa pro seniory z měst Havířov, Karviná a Ostrava) či kvízy a testy nejen pro trénování paměti. Každý měsíc pro vás také chystáme on-line výzvy s odměnou. V březnu a dubnu se například budou týkat jara a Velikonoc. Pro více informací sledujte náš web aktivsen.cz nebo www.facebook.com/AktivSen.

Bud'te ve spojení se světem

To, že se nemůžeme stýkat osobně, ještě neznamená, že musíme koukat doma do zdi. Bud'te v kontaktu s blízkými prostřednictvím telefonu, skypu, sociálních sítí... Pokud se nemáte komu svěřit s tím, co vás trápí, nebojte se využít linky důvěry, linky pro děti či seniory. Popovídat si o současném dění i souvisejících obavách je důležité především pro seniory. Nebojte se zavonit na staršího souseda a zjistit, zda něco nepotřebuje. Nebo kontaktujte naši klientskou linku – 800 111 050 – a my se s klientem v potížích spojíme přes službu Senior asistent. Zkrátka pomáhejte dalším potřebným. Pomoc druhým totiž pomáhá nám samotným. Jen si vzpomeňte na jarní vlnu solidarity a šití roušek. Krize je vždy mimo jiné příležitostí pro zlepšení vztahů, soudržnosti v rodině, vyjádření solidarity.

Nevěřte všemu

Je jedno, zda informace získáváte při brouzdání na internetu nebo během hovoru ve frontě na nákupní vozík. Nejen média, ale i nejrůznější dezinformátoři mají žně. Uměle vyvolaný strach dokáže negativně ovlivnit zdraví i imunitu, častokrát silněji než samotný vir. Je samozřejmě důležité být informovaný, čerpejte ale hlavně z ověřených zdrojů. Ideální je, pokud si na hledání informací vyhradíte konkrétní čas. Například ráno rychlé zkouknutí internetu a večer zpravodajství v televizi. Mezitím si dejte od informací o COVID-19 pauzu. Případné novinky či vládní nařízení vám ani tak neutečou. Chladnou hlavu zachovávejte nejen při sledování večerních zpráv, ale i při případných hovorech s přáteli či známými. Ne každý musí na věci nahlížet stejně jako vy a ohnivé debaty

jen vyvolávají zlou krev. Každý by se měl chovat ohleduplně, zodpovědně, jak nejlépe umí. Kdy jindy než nyní držet spolu a navzájem si pomáhat. Naši náladu pozitivně ovlivňuje také pohyb a příroda. Kromě procházek na čerstvém vzduchu stranou velké koncentrace lidí si kousek přírody opečovávejte i doma. Radost vám udělají čerstvé květiny, zlatý déšť, ale i rostliny, které můžou být k užitku, nejen k radosti. Ať už je to řeřicha, bylinky nebo sazenice cherry rajčat. Další inspiraci najdete na stranách 18 a 19.

Pokud se kvůli současné krizi dostanete do objektivně nepříznivé situace – finanční, zdravotní či psychologické –, nepanikařte a vyhledejte pomoc. Nezůstávejte se svým problémem sami. I pouhý hovor s druhým člověkem může mít vliv na to, jak budete situaci prožívat. Hledejte v sobě i okolí spíše to, co je pozitivní, než to, co je problém a co nefunguje.



Doporučení odborníka

Eva Vejmelková – psychologka

Děni ve světě bohužel ovlivnit nemůžeme, ale můžeme ovlivnit to, jak se k celé situaci postavíme, jakým pocitům dáme přednost, zda těm negativním, anebo těm pozitivním.

Protože jen my sami rozhodujeme o tom, jak se budeme cítit. Když budeme vnitřně v pohodě, budeme lépe zvládat i vnější události. Žít pod neustálým tlakem negativních zpráv v nás může vyvolávat stres. Místo strašení v televizi si můžeme pustit dobrý film, dokument, seriál, poslouchat hudbu, kterou máme rádi. Je dobré zavést si denní režim, zvláště pro lidi, kteří jsou dlouhodobě zavření doma. Ráno se osprchovat, převléknout, netrávit den v pyžamu u počítače. Jít ven na procházku, doma cvičit nebo si třeba zatančit. Věnovat se dětem, rodině, koníčkům, zkusit něco nového, vymýšlet aktivity, hrát hry, povídat si. Objímat se s nejbližšími nebo si pořídit domácího mazlíčka, který nám naši lásku mnohonásobně vrátí. Každý den se na něco těšit. Neřešit minulost ani budoucnost, ale užívat si přítomnost. Radovat se z maličkostí a drobností všedního dne. V případě zhoršení psychického stavu se nebojte vyhledat odbornou pomoc. www.evavejmelkova.com

Schopnost vydržet beru jako trénink trpělivosti

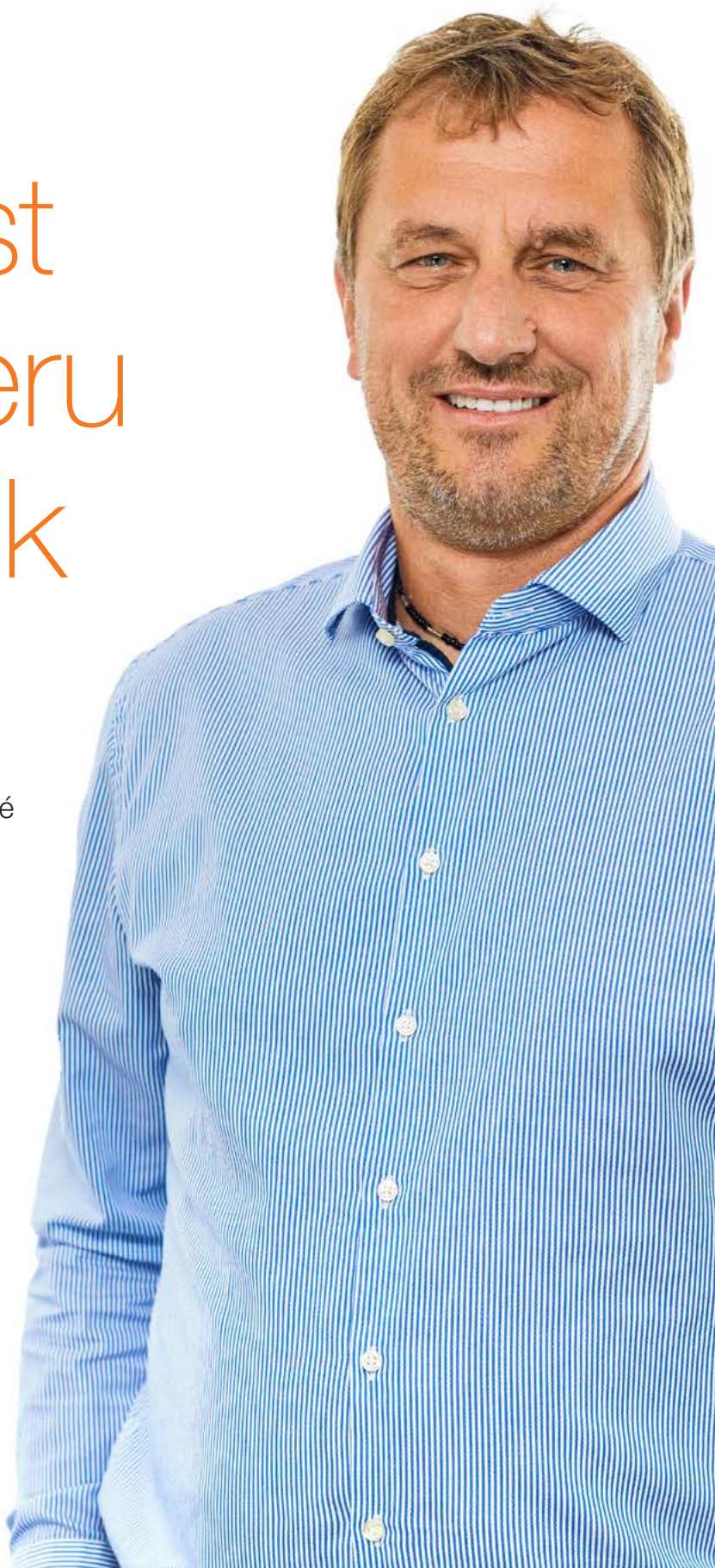
Vladimír Fornůsek patří mezi naše dlouholeté zaměstnance. Aktuálně vede divizi služeb a má tak na starosti nejen stovky zaměstnanců, ale především spokojenost klientů Heimstaden. S příchodem jara jsme ho vyzpovídali, na co všechno se můžeme v nejbližších měsících těšit.

Ve společnosti pracujete třináct let, stále vás práce naplňuje?

Firma a celá společnost neustále rostou. Každá změna vlastnické struktury přispěla k rozvoji a dnes jsme součástí skupiny, která to se strategickým rozvojem myslí zcela vážně. Důležité je pro mne, že umožňujeme i růst zaměstnanců. Provedli jsme řadu změn, a kdo má zájem se posouvat a chce pracovat, má k tomu dostatečný prostor.

Vést kolektiv zhruba 300 zaměstnanců musí být náročné. Když vybíráte nové členy, máte na ně speciální nároky?

Není to malý počet lidí, nicméně neřídím je sám. Mám kolem sebe skvělé kolegy. Řada z nich ve společnosti pracuje dlouho, znají problematiku, firemní kulturu,



orientují se v provozních procesech. Práce v našem týmu spojuje jak technický, tak manažerský aspekt, což je často náročné. Proto jsem velkým zastáncem rozvoje našich vlastních zaměstnanců. Ne vždy to jde, ale rozhodně se snažíme dávat prostor všem, kteří chtějí kariérně růst.

Je dnes těžké najít nové zaměstnance?

Krise na trh paradoxně přinesla řadu kandidátů, především na manažerské pozice. Máme tedy sice hodně nabídek, nám jde ale hlavně o jejich kvalitu. Zajímají nás zkušenost s řízením, potenciál a schopnost učit se, být flexibilní, mít zájem o výkonnou práci. Vybíráme opravdu pečlivě. Každý kandidát v užším výběru musí na testy, které odhalují jeho předpoklady. Problém s hledáním kandidátů zůstává u dělnických profesí. Nedostatkovi jsou například instalatéři, stolaři, zedníci.

Společnost Heimstaden přitom neustále roste.

Tento rok budeme mít o 85 zaměstnanců více. Ve třech výrobních divizích sdružujeme v podstatě všechny stavební a údržbářské profese na trhu.

Sám jste v úvodu zmínil, že příchod společnosti Heimstaden znamená řadu změn. Týkájí se také vaší pozice?

Ta hlavní změna je, že moje nová role zastřešuje jak pozici property, tak pozici facility managementu. Zjednodušeně tedy veškeré činnosti správní a provozní povahy. Navíc budujeme novou divizi interních úklidů, což znamená, že po dobu následujících dvou let chceme rozvíjet vlastní kapacity v počtu 110 zaměstnanců. Intenzivně rozvíjíme také divizi realizace staveb, která bude mít na starosti i větší opravy a rekonstrukce.

To vypadá jako velká výzva...

To určitě je. Navíc musíme vše skloubit s novými firemními hodnotami, které jsme jako člen skupiny Heimstaden přijali. Spadá sem vyšší spokojenost nejen klientů, ale i vlastních zaměstnanců. Dále postupně přehodnocujeme spolupráci s partnerskými dodavateli, protože i oni jsou zprostředkovateli našich cílů směrem ke klientům. Vzhledem k rozsahu a hloubce změn považuji tento rok za velmi náročný.

Vést divizi služeb znamená myslet především na klienty. Jakým způsobem se snažíte vylepšovat služby?

Aktuálně jsme se zaměřili na interní procesy. Dříve měl technik na starost všechny požadavky v lokalitě a komunikace i operativní řešení pak byly velmi náročné. Ročně totiž vyřizujeme až 53 tisíc požadavků. Letos proto proběhne řada změn. Ta hlavní bude spočívat v tom, že technik bude mít na starosti maximálně dvě skupiny činností. Tím docílíme užší odpovědnosti za řízení požadavků a technici budou mít větší prostor si požadavky hlídat. Další věc, na kterou spoléhám, je automatizace a včasná komunikace před, v průběhu a po ukončení zakázky. Každý zaměstnanec má mobilní zařízení, ze kterého se on-line přenáší informace o zakázce jak technikovi, tak klientovi. A v neposlední řadě to bude spolupráce s externími

dodavateli, které musíme začlenit do stejného režimu komunikace s klientem jako své interní zaměstnance.

Říká se důvěřuj, ale prověřuj. Chodíte namátkově kontrolovat práci vašich zaměstnanců?

Jen ve výjimečných případech. Máme útvar interní kontroly, který se zabývá namátkovými kontrolami, vyhodnocováním stížností a posuzováním problematických realizovaných zakázek. Pravidelně vyhodnocujeme zjištění a vše řešíme s odpovědnými manažery a techniky. Při opakovaných problémech se pak účastním diskusí s konkrétními zaměstnanci.

Dnešní doba je velmi uspěchaná. Určitě se to podepsalo i na požadavcích klientů. Daří se vám zkracovat dobu termínů oprav?

Ano, je to tak, doba je uspěchaná. Rychlost řešení je jeden z parametrů, který vyhodnocujeme, a máme v této oblasti zásadní cíle. Požadavky třídíme podle charakteru do šesti kategorií, kdy každá má své realizační lhůty, jež sledujeme. Největší výzvu pro nás představují rozsáhlejší opravy u klienta v bytě, kde na sebe navazuje práce více profesí a koordinace je složitější. Tady se musíme zásadním způsobem zlepšit. Podobné je to i u externích subdodavatelů. Jejich lhůty plnění jsou často až dvakrát delší než u našich zaměstnanců. I to je záležitost, na které intenzivně pracujeme.

Starat se o tři stovky zaměstnanců a desetitisíce zákazníků musí být někdy náročné. Máte nějaký trik, jak znovu nabrat sílu a elán?

Trik ani ne, ale spíš malé rituály. Vadí mi, že se nyní nedá lyžovat, cestovat, na tom jsem dost závislý a pociťuji dlouhodobou rozladěnost z celé situace. Nejsem však sám a schopnost vydržet beru jako trénink trpělivosti. Jinak se léta zabývám věcmi, které mi pomáhají relaxovat a získávat energii. Ať už jsou to meditace nebo duchovní cvičení. To vše nabývá v dnešní poblázněné době na významu. Samozřejmě je pak čas strávený s dětmi, sem tam knížka či kontakt s přáteli.

Když je práce celoživotním posláním

Kdo může říct, že v jedné práci vydržel desítky let? I když naše společnost prošla velkými, někdy i turbulentními změnami, dva naši zaměstnanci nám jsou věrní již od roku 1977. A za to patří **Dagmar Adamčíkové** a **Janu Karasovi** veliký dík.

Jan Karas

Patří ke generaci, která si vážila dobrého bydla a rozhodně neměnila zaměstnání, jakmile se objevil první problém nebo neshoda. Díky tomu patří Jan Karas k zaměstnancům, kteří jsou s námi od samých začátků. Do naší společnosti nastoupil v roce 1977, ihned po ukončení VŠ studia stavební fakulty v Brně. Tehdy firma nesla jméno Správa sídlišť a pamětníci nám dají za pravdu, že se tento název tradoval ještě mnoho let. „Nastoupil jsem přesně prvního srpna a jsem rád, že jsem zůstal u jedné firmy tak dlouho. Byla samozřejmě také doba, kdy jsem spokojený nebyl. V některých okamžicích jsem chtěl odejít. Vždy jsem to ale překonal a jsem za to nesmírně vděčný. Když máte kolegy, ze kterých se stanou přátelé, to se pak těžko odchází. Určitě je za tím i můj konzervatismus. Považuji to však za lepší přístup než



1977 – přijetí do BSP

ten dnešní, kdy lidé přebíhají z jedné práce do druhé,“ vzpomíná na své začátky Jan Karas. Během více než třiačtyřiceti let si prošel řadou lokálních i celopodnikových pozic, a mohl se tak podrobně seznámit s celým podnikem ve všech městech a obcích. Začínal jako referent investic, dispečer výroby, vedoucí výroby a následně pokračoval jako vedoucí závodu v Karviné, referent správy majetku a dnes působí na

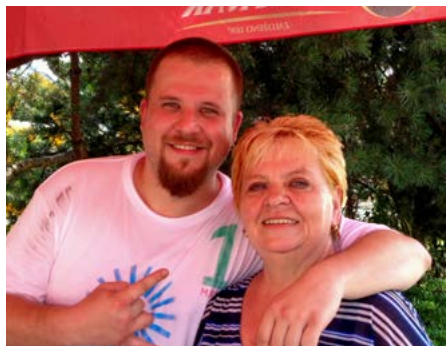


1989 – závodní konference v Karviné

pozici manažera portfolia a evidence nemovitostí. Díky těmto pestrým zkušenostem může také s odstupem času hodnotit, jak si stojí společnost Heimstaden. „V dobách, kdy jsme patřili pod OKD, jsme byli jakousi popelkou. Vedení dolů nám běžně říkalo: Neotravujte s těmi byty, vystačte si s tím, co máte, my musíme investovat do těžby. Výdaje na opravy tak byly omezené. Dělali jsme jen nejnужnější



údržby bytů. Jedinou aktivitou byl celostátní program Panel, tedy zateplení bytových domů. To, co se děje v současnosti, je diametrálně odlišné. Připravují se rozvojové programy, do bytového fondu plynou obří investice. Dnes můžu s hrdostí říct, že tenhle krásný dům je náš a ten škaredý vedle cizí. Ještě před pár lety to bylo přesně naopak,“ říká nadšeně Jan Karas. Přestože ho v naší společnosti čekají poslední měsíce, uvědomuje si, že je s námi srostlý. Rád by si proto i během zaslouženého důchodu toto pouto udržel. Jan Karas je od mládí vášnivý fotograf a má u nás na svědomí fotodokumentaci celého portfolia sloužící všem zaměstnancům. Rád by tedy pokračoval v jeho aktualizaci. Jak sám říká, jde mu hlavně o to zachytit úspěchy a šikovnost techniků Heimstaden. Své znalosti a zkušenosti chce dále předávat mladším. A co by jim vzkázal? „Je důležité naslouchat lidem,



2018 – sportovní den

porozumět jejich potřebám. Důležité také je udržet současný trend, a to objem finančních prostředků vkládaných jak do bytového fondu, tak do rozvojových programů. Z čeho mám velkou radost, to jsou doprovodné sociální programy. Komunitní centra, program ‚Haló, nejste sami!‘ a podobně. To tu nikdy předtím nebylo a je to něco neskutečně krásného.“ Jan Karas však nemyslí pouze na práci, ale myslí i na svou rodinu. Ta se před časem rozrostla vedle osmi vnoučat také o dva malé boloňské psičky, takže nudit se rozhodně nebude.

Dagmar Adamčíková

Dagmar Adamčíková je s naší společností spojena vlastně již od svého narození. Někdejší Správa sídlišť totiž vznikla ve stejný rok, jako se ona sama narodila. Jejich cesty se posléze zkrížily 2. září 1977, a to rovnou na desítky let. Dagmar Adamčíková měla tehdy krátce po maturitě, prvním rokem studovala vysokou školu a do společnosti nastoupila na pozici evidentky v oddělení energetiky ještě v době, kdy se Správa sídlišť starala také o kotelný. „Mám k této firmě citový vztah. Možná proto, že vznikla v roce, kdy jsem se narodila. Je to jakési pomyslné pouto, které nás spojuje. Samozřejmě je to také o lidech, protože i ti jsou tu skvělí,“ říká s lehkým dojetím Dagmar Adamčíková. Postupně stejně jako její služebně o málo starší kolega Jan Karas prošla celou řadou pracovních pozic. Každou z nich brala jako výzvu. „Za ty roky jsem prošla ve firmě několika profesemi a vždy jsem se naučila něco nového. Nikdy jsem neměla pocit, že se v práci nudím, poznala jsem



2019 - vánoční setkání zaměstnanců

a stále poznávám spoustu zajímavých lidí. Našla jsem tu také dobré přátele. Navíc je společnost Heimstaden velmi stabilní, což v dnešní době není úplně běžné. Když to vše vezmete do úvahy, tak si každý najde důvod, proč tu pracovat. Stejně jako ho mám už 44 let já.“ Dagmar Adamčíková je již v důchodovém věku, přesto zatím nepověsila pracovní povinnosti na hřebík. Ostatně volební období předsedkyně odborové organizace jí končí až příští rok a pak se uvidí. O vyplnění volného času v důchodu se však rozhodně nebojí. „Kromě běžných radostí, kterých se mi teď nedostává, jako je pravidelné cvičení, setkávání se s přáteli, cestování a výlety, pomáhám ve dvou dětských sdruženích a chci pomáhat nadále i v důchodu. Teď, „v době covidové“, jsem si vzala pejska z útulku a ten mi dokáže vyplnit většinu volného času. Další věci, kterou jsem si schovávala na důchod, je sestavení rodokmenu. Takže nudit se určitě nebudu,“ říká jako vždy optimistická paní Dagmar. Mezi kolegy a přáteli je známá velkou láskou ke kultuře. Každou volnou chvíli věnuje vedle procházek se psem čtení a divadlu. Mezi její oblíbené knihy patří například román Karin Lednické Šikmý kostel, který je úzce svázán s regionem Karvinska a letos by mělo vyjít jeho pokračování. Díky dlouholetým zkušenostem si Dagmar Adamčíková může před odchodem do důchodu dovolit předat svým kolegům a nadřízeným důležitý vzkaz: „Občas se najdou věci, které mě trochu štvou. Třeba chování některých vedoucích pracovníků, kteří staví svou autoritu nad právní předpisy. Základem je poslouchat lidi kolem sebe. Je důležité znát názory zaměstnanců. Potřebují vědět, že když s něčím přijdou, budou vyslyšeni.“

Pohornická krajina mění svou tvář

Oblast mezi městy Karviná, Havířov a Orlová je úžasná ve své unikátnosti, bohužel ale také těžce poznamenaná těžbou uhlí. Mezi projekty, které se snaží dát nynější „krajíně duchů“ novou tvář, patří POHO2030. Pro Moravskoslezský kraj jej vypracovala společnost Moravskoslezské Investice a Development (MSID).



Dokážete si představit, že tam, kde je nyní pustina, bude v řádu let více než devadesát kilometrů cyklostezek a turistických tras? Propojit by se mohly lokality šikmého kostela sv. Petra z Alkantary, Karvinského moře či zámku v Doubravě. Nového života by se měly dočkat také doly Gabriela a Barbora, které patří k nejstarším zachovalým připomínkám hornictví na území POHO. V jejich okolí se nachází technické památky jako těžební věže, kompresorovna či dílna, které zatím nejsou využívány a zbytečně chátrají.

Cílem projektu je propojit oba areály dolů v jeden kulturně-vzdělávací park, který by se mohl stát novým kulturním centrem regionu s možností pořádání koncertů a festivalů. Zajímavý je nápad zpřístupnit areál prostřednictvím kolejové vlečky vedoucí kolem dolu Barbora.

Jedním z těch, kdo za projektem POHO2030 stojí, je Petr Birklen, vedoucí rozvojových projektů společnosti MSID. „Chceme, aby byl tento projekt společný a vycházel z potřeb, které formulují ti, kteří zde žijí nebo pracují. Cílem programu je otevřít ho také lidem, proto pořádáme nejrůznější akce pro širokou veřejnost. Rok 2030, obsažený v názvu projektu, je pro nás milníkem

pro hodnocení započaté přeměny,“ upřesňuje plány Petr Birklen. Rovnou ale dodává, že půjde o dlouhý proces, který obnáší i změnu myšlení. Podle něj zde generace lidí těžily uhlí a je pochopitelné, že další generace bude trvat, než proběhne úplná změna. Věří však, že za deset let budou klíčové projekty hotové nebo minimálně před dokončením.

Přes překážky k cíli

Příprava programu a jeho rozjezd jsou financovány z rozpočtu Moravskoslezského kraje. Do budoucna by hlavní roli měly převzít finanční prostředky z Fondu spravedlivé transformace, Modernizačního fondu a operačních programů, které jsou aktuálně v intenzivní přípravě. Na realizaci projektů se budou finančně podílet také signatáři společného memoranda o spolupráci a soukromé subjekty. „Na transformační projekty bychom jako kraj měli podle současných předpokladů získat asi 20 miliard korun, což je slušný vítr do plachet realizace našeho programu,“ vyčísluje konkrétní částku Petr Birklen.

I když má projekt POHO2030 velmi slušně našlápnuto, jeho budoucnost je čím dál nejistější. Překážkami jsou například aktuální koronavirová pandemie, územní vlastnické vztahy či nízká míra motivace některých lidí. „Pokud bychom se nedokázali společně semknout, asi by bylo těžké pokračovat dál. Některé naše aktivity v POHO2030 se prostě posouvají rychleji, některé méně rychle, ale s tím jsme počítali,“ dodává Petr Birklen.

On sám vnímá, že zdejší pohornická krajina nemůže být skanzen, ale musí být živoucím územím, které se bude rozvíjet v kontextu výzev moderního světa. V opačném případě by byl totiž celý systém neudržitelný. „Stál by spousta nejspíše veřejných peněz a při každém výkyvu, jakých můžeme v posledních letech sledovat hned několik, by se hroutil. Náš cíl je tedy všestranný rozvoj území, pro který položíme společné základy, ale dál bude vyrůstat z aktivity místních lidí a jejich vizí. Byla by škoda neukázat to, co formovalo tento region dvě stovky let. A aby to místní ukazovali hrdě, musejí být i oni spokojeni a musejí se ztotožnit s tím, jak si toto území vybudovali a jak funguje,“ uzavírá představení projektu POHO2030 Petr Birklen.

Šijeme to, co chceme nosit my samy

Spojuje je nejen dlouholeté přátelství, ale také touha pomáhat. Proto během uplynulých měsíců jednak tvořily pro svou značku Spolu Label, jednak ušily tisíce roušek. Seznamte se s Veronikou Wisiorkovou a Veronikou Konečnou.

Znáte se takřka celý život. Je přátelství dobrý vklad do společného podnikání?

Za nás určitě ano. Tím, že se známe tak dlouho, víme, co od sebe navzájem čekat, nebojíme se říct si věci na rovinu a zároveň víme, že sdílíme stejné hodnoty. Základem úspěchu každého vztahu, včetně těch pracovních, je komunikace.

Vaše značka Spolu Label vznikla z potřeby přinést na trh kvalitní, ručně šité oblečení?

Chtěly jsme nabídnout hlavně oblečení, v němž se holky můžou cítit hezky, přestože je určené na sport. Takové, které se hodí i na procházky do města a bude ušité za férových podmínek, s co nejmírnějším dopadem na životní prostředí.

Podle jakých kritérií oblečení vyrábíte a pro koho je určené?

Pro každou holku, dívku, ženu, která se chce hýbat a cítit se při tom dobře. Zásadní je pro nás výběr kvalitního materiálu, dobře padnoucí střih, který často několikrát upravujeme, a to, jak se v oblečení zákaznice cítí. Šijeme zkrátka to, co chceme nosit my samy.

Vaše oblečení je ale za vyšší cenu než běžná konfekce...

Vzhledem k tomu, že šijeme v menších objemech, rostou také náklady na výrobu. Každou látku, kterou použijeme, nejdříve vypereme, aby následně švy držely tvar. Vybíráme kvalitní materiály, například GOTS bavlnu, která se pyšní nejvyšším mezinárodním standardem, pokud jde o přístup ke zpracování z ekologického pohledu i z pohledu férové



Foto: Boris Štuller

odměny za práci. Legíny šijeme z materiálu vyrobeného z recyklovaných plastů vylovených z oceánů. To vše se pak do ceny promítne. Zákazník má ale jistotu, že dostává po všech stránkách nejvyšší kvalitu.

A můžete nám přiblížit, jak u vás probíhá výroba? Od nápadu po předání nové majitelce.

Dáváme přednost lokálním dodavatelům. Inspiraci pak hledáme všude kolem sebe a následně ji přenášíme do střihu. Důležité je, aby oděv seděl nejen při sportu, ale i při běžném nošení. Teprve poté se pouštíme do výroby. Občas do rozhodovacího procesu zapojíme i zákazníky, kteří nás sledují na Instagramu @spolu.label. Pomáhají nám vybrat například barvy látek.

Řadu podnikatelů postihla pandemie. Je to i váš případ?

Určitě. Ať už se jedná o prodloužení termínů ze strany dodavatelů anebo menší potřebu zákazníků pořizovat si nové oblečení. Kdybychom to ale měly srovnat s kamennými prodejny, jsme na tom jistě daleko lépe.

COVID-19 jste však vzaly také jako výzvu a ušily jste pět tisíc baviněných roušek...

Je to tak. Ušít přes pět tisíc roušek nám ale pomohla spousta dobrovolníků, bez kterých bychom to nemohly zvládnout. Roušky jsme posílaly napříč celou republikou: mladým, starším, lékařům, do domovů pro seniory... Zkrátka všem, kteří se na nás obrátili a my zvládlý jejich poptávku vyřídit.

Kontakty: spolulabel.cz a [Instagram@spolu.label](https://www.instagram.com/spolu.label)

VAŠE OTÁZKY & NAŠE ODPOVĚDI



**Karina
Vališová**
ředitelka
klientských
služeb

Jsem vaše nová klientka a čeká mne první vyúčtování. Podle sousedů by mělo být během jara. Můžu vás touto cestou poprosit o přesnější informace?

Děkujeme, že jste se rozhodla stát klientkou naší společnosti. Letáček vyúčtování jednotlivých služeb spojených s bydlením za rok 2020 najdete ve schránce nejpozději 30. 4. 2021. Případné přeplatky vám zašleme v průběhu července, v závislosti na způsobu úhrady. Pokud je budete chtít vrátit prostřednictvím poštovní poukázky, počítejte prosím s administrativním poplatkem. Ceník najdete na našem webu i na letáčku samotném. Stejně je to i s nedoplatky, které musejí nájemníci vypořádat nejpozději do konce července. I v tomto případě najdete potřebné údaje na letáčku. Jako nové klientce bych vám ráda představila naši on-line platformu Můj domov, díky níž máte všechna vyúčtování i informace na jednom místě. Vřele vám proto doporučuji registraci a stažení aplikace do svého mobilního telefonu. Celý účet pak můžete spravovat pohodlně a kdykoliv se vám to bude hodit. Podrobnější informace najdete na našem webu.

Již dvakrát se mi stalo, že jsem v našem domě přistihl lidi, kteří starším sousedům nabízeli údajně výhodnější ceny energií. Velmi rychle jsem je vykázal. Co mám dělat v případě, že se tato situace bude opakovat? Máme vůbec my nájemníci možnost změnit dodavatele energií?

Děkuji za velmi aktuální dotaz. Problém s tzv. energetickými šmejdý se nám bohužel stále vrací. Tito lidé neoprávněně jménem naší společnosti nabízejí možnost změny dodavatele elektrické energie a údajně výhodnější cenu. Společnost Heimstaden ale žádné takové služby nenabízí ani neposkytuje, proto vám důrazně radíme – pokud v domě na takové osoby narazíte, neváhejte kontaktovat městskou nebo státní policii a především jim nepodepisujte žádné dokumenty! V případě potřeby využijte kterýkoli z našich komunikačních kanálů. Naše společnost v této záležitosti již podniká příslušné právní kroky. Jako nájemníci máte samozřejmě možnost změnit dodavatele elektrické energie, po zkušenostech se zmiňovanými „energošmejdý“ vám však doporučujeme maximální obezřetnost. Dlouhodobě spolupracujeme například se společností Innogy, jejíž služby vám můžeme vřele doporučit. V některém z nejbližších čísel magazínu Heimstaden plánujeme toto téma zpracovat podrobněji.

Hezký den, ráda bych se zeptala, zda plánujete s ohledem na nynější nepříznivou pandemickou situaci zintenzivnit úklidy ve vchodech, kde za den projde spousta lidí? Bylo by skvělé minimalizovat možnost přenosu nákazy.

Vaše spokojenost je pro nás vždy na prvním místě. Proto budeme v nadcházejících týdnech ve všech domech postupně zvyšovat frekvenci úklidů. Budou tak prováděny jednou týdně, a ne jednou za 14 dní jako dosud. Od vypuknutí pandemie jsme také zintenzivnili úklid společných prostor. Zavedli jsme pravidelnou dezinfekci výtahů, madel zábradlí a vstupních dveří speciálním přípravkem pro likvidaci virů. Věříme, že zvýšenou frekvenci úklidů, přinášející patřičnou čistotu a hygienu do společných prostor domů, uvítáte. S tím však dojde k mírnému navýšení ceny úklidových služeb na 149 Kč měsíčně. Konkrétní informace, platné pro váš dům, se vždy dozvíte v dostatečném předstihu.



Hledáme nové posily do svého týmu

Nabízíme zajímavé firemní benefity

Finanční benefity

- 13. plat / roční odměny
- Náborový bonus 10 000 Kč u řemeslných pozic

Podpora rodiny

- Sleva z nájmu v bytech společnosti Heimstaden
- Možnost zajištění dočasného ubytování
- Omluvené volno nad rámec 25 dnů řádné dovolené (v případě svatby, stěhování apod.)
- Pružná pracovní doba pro neřemeslné pozice

Podpora zdravého životního stylu

- Systém CAFETERIE
- Příspěvek na penzijní připojištění
- 25 dní dovolené
- MULTISPORT karta

Zaručujeme stabilní zaměstnání

Nabízíme stabilní zaměstnání v blízkosti domova (práce v Karviné, Havířově a Ostravě).

Řemeslníci pracují v pevném režimu od pondělí do pátku, jen na ranní směny. Garantujeme výplatu mzdy v termínu.

Staňte se součástí týmu Heimstaden!

Pošlete svůj životopis na e-mail nabor@heimstaden.cz a my vás budeme kontaktovat.

Přehled aktuálně volných pozic najdete také na stránkách jobs.cz a prace.cz.

Právě teď hledáme:

Řemeslné pozice:

- elektrikář
- instalatér
- instalatér-plynař
- instalatér-topenář
- klempíř-pokrývač
- malíř-natěrač
- pomocný sádrokartonář
- předák týmu
- sádrokartonář
- stolař-podlahář
- uklízečka
- zedník-obkladač

Další pozice:

- rozpočtář
- provozní technik
- stavební technik
- referent klientské linky
- referent klientského centra
- referent administrativního centra
- specialista pronájmu bytů
- technik správy bytového portfolia
- projektový manažer-stavař
- projektový manažer-TZB

heimstaden.cz | 800 111 050



Heimstaden

přátelský domov

Vše, co potřebujete vědět

Klientská centra Heimstaden

KC OSTRAVA

17. listopadu 768, 708 00 Ostrava-Poruba

Lokality spadající pod toto klientské centrum:

Ostrava, Frýdek-Místek, Opava, Olomouc, Frýdlant nad Ostravicí, Frenštát pod Radhoštěm, Kopřivnice, Paskov, Příbor, Staříč, Sviadnov, Hlučín, Vratimov

KC HAVÍŘOV

Dělnická 565, 736 01 Havířov-město

Obsluhuje lokality:

Albrechtice, Český Těšín, Havířov, Horní Suchá, Stonava, Šenov

KC KARVINÁ

tř. Osvobození 1571/49,
735 06 Karviná – Nové Město

Obsluhuje lokality:

Karviná, Orlová, Petřvald, Bohumín, Doubrava, Rychvald

Otevírací doba klientských center

Aktuální informace o otevírací době klientských center v souvislosti s koronavirovou situací je možné najít na webu heimstaden.cz.

2. 4. a 5. 4. budou klientská centra zavřena.

Pondělí	8.00–17.00
Úterý	8.00–12.00 12.00–17.00 (jen pro pozvané klienty)
Středa	8.00–17.00
Čtvrtek	8.00–12.00 12.00–17.00 (jen pro pozvané klienty)
Pátek	zavřeno

Důležitá telefonní čísla



**BEZPLATNÁ
KLIENSKÁ LINKA
800 111 050**



Od pondělí do pátku od 7 do 18 hodin mohou volat zájemci o pronájem bytů i nebytových prostor, stávající klienti kvůli administrativním a technickým záležitostem, dále řešíme akutní, život či majetek ohrožující a havarijní stavy.

**Provozní doba v době
velikonočních svátků:**

Velký pátek (2. 4.)
a Velikonoční pondělí (5. 4.) mimo provoz



**Od pondělí do pátku od 18 do 7 hodin, ve dnech
pracovního klidu, o víkendech a svátcích** jsme k dispozici pouze pro řešení akutních, život či majetek ohrožujících havárií.

**Havarijní linka v průběhu velikonočních
svátků v provozu NONSTOP**

Tísňové linky

Hasiči	150
Záchranná služba	155
Městská policie	156
Policie České republiky	158
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

Heimstaden – Informační magazín vydává společnost Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava, IČ: 05253268, DIČ: CZ699002915.
Registrační číslo Ministerstva kultury České republiky: MK ČR E17176
Vedoucí redakční rady: Jana Palová
Složení redakční rady: Petr Nikel, Kateřina Piechowicz, Karina Vališová
Kontakt na redakci: casopis@heimstaden.cz
Tisk: Printo, spol. s r. o.
Distribuce: Česká distribuční, k.s.
Toto číslo vyšlo v březnu 2021.

Heimstaden – Informační magazín je vydáván a distribuován zdarma pro klienty a smluvní partnery Heimstaden Czech s.r.o. Osobní údaje jsou v souvislosti s vydáváním a distribucí Heimstaden – Informačního magazínu zpracovávány na základě oprávněného zájmu, příp. plnění smlouvy ve smyslu právních předpisů na ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou součástí zásad o zpracování osobních údajů, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Heimstaden Czech s.r.o., heimstaden.cz.