



## Vážení nájemci a uživatelé bytů,

na základě vašeho podání vám sdělujeme, že narušování soužití v domě může být důvodem k podniknutí patřičných kroků samotným pronajímatelem. To, že k takovému narušování sousedských vztahů skutečně dochází, ale musí být prokázáno. Proto se prosím v případě, že ve vašem domě dochází k porušování dobrých mravů konkrétním nájemníkem, obraťte nejprve na tísňovou linku Policie ČR nebo Městské policie. Jedině ta může v danou chvíli zasáhnout a zjednat okamžitou nápravu. Vlastník nemovitosti takové právo nemá. Záznam ze zásahu, příp. záznam jiného příslušného orgánu, který vede správní nebo trestní řízení v této věci, může následně posloužit jako podkladový materiál pro jednání s daným nájemníkem vedené ze strany naší společnosti.

Naše společnost jakožto vlastník domu může zjednat nápravu, k tomu však potřebujeme vaši součinnost. **Pokud ani po zásahu či upozornění příslušného orgánu nedojde v domě k nápravě daného stavu a soustavné opakované porušování dobrých mravů bude trvat, žádáme vás o vyplnění přiloženého prohlášení.** Na jeho základě budeme moci konkrétního nájemce písemnou výstrahou upozornit na porušování jeho povinností plynoucích z nájmu bytu a v souladu se zákonem zajistit další patřičné kroky vedoucí až k případné výpovědi z nájmu.

Jestliže ani po písemné výstraze nedojde k nápravě v určené lhůtě, obdržíte od nás obdobné prohlášení. V něm budete informováni, že svým podpisem vyjadřujete ochotu svědčit v případě soudního sporu a potvrdit vámi uváděné informace před soudem. Vezměte prosím na vědomí, že pokud tyto informace nepotvrdíte nebo odmítnete podat svědectví o způsobu a charakteru porušování dobrých mravů v domě, souhlasíte s tím, že naší společnosti jako pronajímateli uhradíte vynaložené náklady soudního řízení.

Při vyplnění prohlášení vás žádáme o co nejpřesnější popis minimálně pěti situací, při nichž došlo k porušení domovního řádu. **Musí být uvedeno datum, čas, místo a způsob jednání a zda byla přivolána policie,** např.:

- 01. 06. 2020 od 02:00 do 04:00 hod. soustavné klepání na zeď bytu č. 3
- 03. 06. 2020 od 24:00 do 01:00 hod. hlasitá hudba z bytu č. 6, přivolána Policie ČR
- 04. 06. 2020 ve 20:00 hod. XY kopal do dveří bytu č. 1
- 07. 06. 2020 ve 20:00 hod. XY znečistil chodbu ve 2. patře výkaly.

Pokud do tohoto prohlášení získáte podpisy nájemců alespoň ze tří různých bytů v domě, zašlete jej prosím vyplněné na adresu sídla naší společnosti Heimstaden Czech s.r.o., Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava či na e-mailovou adresu [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz).

V případě jakýchkoli dotazů nás můžete rychle a z pohodlí domova kontaktovat prostřednictvím online platformy Můj domov nebo na e-mailu [info@heimstaden.cz](mailto:info@heimstaden.cz). Ochotně vám pomůžeme či poradíme také na bezplatné klientské lince 800 111 050, která je k dispozici od pondělí do pátku od 8:00 do 17:00 hodin.

Tým Heimstaden